



เทศบาลนครขอนแก่น ๕.๐

KHON KAEN SMART CITY



• รายงานผลปฏิบัติงาน ประจำปี 2560 •





พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช (รัชกาลที่ ๙)



สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร (รัชกาลที่ ๑๐)



คำปรารภของนายกเทศมนตรีนครขอนแก่น

การพัฒนาเมืองขอนแก่นที่ได้ถูกวางรากฐานจากอดีตสู่ปัจจุบัน ภายใต้การขยายตัวที่รวดเร็วของเมือง เกิดความเจริญ รุดหน้าอย่างไม่หยุดนิ่ง ไม่ว่าจะเป็นความเจริญทางด้านวัตถุ โครงสร้างพื้นฐาน การคมนาคม และการขนส่ง (Logistics) เศรษฐกิจ การค้าขาย การเมือง สังคม ประเพณีวัฒนธรรม การศึกษา สิ่งแวดล้อม ซึ่งการพัฒนาที่ผ่านมา ได้มีการวางแผนการพัฒนาและ กำหนดกรอบทิศทางการบริหารจัดการควบคุมดูแล อย่างเป็นระบบและต่อเนื่องอย่างไม่หยุดนิ่ง ก่อเกิดผลแห่งการพัฒนาเมือง ที่หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นการ พัฒนาศักยภาพขององค์กรเพื่อเตรียมความพร้อมในการบริหารงานท้องถิ่น การพัฒนาคุณภาพ ชีวิตของ ประชาชน ด้วยการออกแบบสู่เมืองแห่งอารยะสถาปัตยกรรม (Universal Design) เพื่อสร้างสังคมแห่งความ เท่าเทียม การสร้างสังคมแห่งความเอื้ออาทร การสร้างความเข้มแข็งและศักยภาพของประชาชน การปฏิรูป การศึกษา การสร้างเมืองไปสู่ มหานครปลอดมลพิษในอากาศ (Low carbon City) ขอนแก่นนครแห่งความ สดใส ด้วยเมืองในสวนแห่งมหานครสีเขียว (Green City) นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาในเรื่องการพัฒนาระบบ ขนส่งมวลชน การส่งเสริมการท่องเที่ยวสู่ความเป็นเมืองแห่งเทศกาล (Event City) เพื่อส่งเสริมและสนับสนุน ความเป็นเมืองแห่งการประชุมและสัมมนา (Mice City) เป็นต้น

กรอบและแนวทางการพัฒนาที่ชัดเจน ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงมากมาย ในสังคมเมือง ขอนแก่น ในการที่นำพาและก้าวสู่ความเป็นเมืองที่มีความพร้อมรอบด้าน และเพื่อให้สอดคล้องและ นำไปสู่ความยั่งยืนในการพัฒนา เมืองการกำหนดทิศทางการพัฒนาเมืองในอนาคต เทศบาลนครขอนแก่นจึง ให้ความสำคัญที่จะขับเคลื่อนพัฒนาเมืองด้วยความ **“รวดเร็ว สะดวก Smart คุ่มค่า และยั่งยืน”** เพื่อให้เป็น แรงผลักดันและสานต่อการพัฒนาที่ผ่านมา รวมถึงการสร้างความพร้อม ของการพัฒนาเมืองให้มีความเท่าเทียม และทัดเทียมในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นจากการก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจ อาเซียน (AEC)

ก้าวต่อไปการพัฒนาเมืองแห่งอนาคต ผู้บริหารเทศบาลนครขอนแก่น จึงมุ่งเน้นการออกแบบแผนการ พัฒนาหลาย อย่างให้เกิดขึ้นกับเมืองมากมาย เช่น แบบแผนการเดินทางและต่อยอดการพัฒนาระบบคมนาคม ขนส่ง แบบแผนของที่อยู่อาศัย และการเลือกที่อยู่อาศัย แบบแผนการทำงานร่วมกัน ด้วยการส่งเสริมให้ภาค เอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการพัฒนาที่ดินบริเวณรอบสถานี รถไฟขอนแก่น เพื่อรองรับการขยายตัวของสถานีรถไฟ การพัฒนาที่ดิน และสวนสาธารณะในเมืองขอนแก่น การจัดตั้งบริษัทร่วมทุนกับกลุ่มนักธุรกิจท้องถิ่น รวมไปถึงแบบแผนทางสังคมและรูปแบบ การปรับตัวทาง วัฒนธรรมที่เกิดขึ้น ซึ่งแบบแผนเหล่านี้จะเป็นแบบแผนการพัฒนาที่นำพาเมืองขอนแก่นเปลี่ยนไปสู่ความเป็น เมืองพิเศษในอนาคตอันใกล้

นายธีระศักดิ์ ฑีฆายุพันธุ์
นายกเทศมนตรีนครขอนแก่น



Content

ข้อมูลพื้นฐานเทศบาลนครขอนแก่น

ข้อมูลประวัติ	7
ข้อมูลประชากร	8
ข้อมูลสถานศึกษา	8
ข้อมูลสาธารณสุข	9
ข้อมูลโครงสร้างพื้นฐาน	9
ข้อมูลสิ่งแวดล้อมทรัพยากรธรรมชาติ	10
ข้อมูลการคลัง	13
ข้อมูลการเมืองการบริหาร	14

SMART PEOPLE

นวัตกรรมอาสาสมัคร คิวอาร์โค้ดนวัตกรรมประชาธิปไตย	21
--	----

SMART LIVING

- โครงการเทศบาลเล็กในเทศบาลใหญ่ : การพัฒนาศักยภาพของพลเมืองสู่ Smart People	31
- ระบบกล้องวงจรปิด CCTV และการเชื่อมต่อสัญญาณภาพ	38
- การป้องกันการบาดเจ็บทางถนนในเมืองใหญ่ (City RTI)	

SMART EDUCATION

แนวความคิด	56
------------------	----



Content

SMART ENVIRONMENT

ระบบการจัดการขยะมูลฝอยเข้าสู่เทศบาล.....	61
โครงการบริหารจัดการและกำจัดขยะมูลฝอย ด้วยวิธีการแปรรูปขยะมูลฝอยเป็นพลังงานไฟฟ้า ของเทศบาลนครขอนแก่น.....	68

SMART ECONOMY

ก้าวสู่ Smart Economy ด้วย Maker Space.....	73
เทศบาลขอนแก่นร่วมปลูกใจเมือง Spark U พัฒนาศรัทธาเป็นพื้นที่สร้างสรรค์.....	75
Smart Social for Smart City.....	82

SMART MOBILY

การพัฒนาด้านระบบขนส่งมวลชนระบบรางเบาสายเหนือ - ใต้ ต้นแบบในภูมิภาคจังหวัดขอนแก่น โครงการขอนแก่น SMART CITY (ระยะที่ 1).....	92
--	----

SMART GOVERNANCE

การพัฒนาระบบฐานข้อมูล.....	96
Application YouPhee.....	103

ภาคผนวก

งบแสดงการเงิน.....	118
--------------------	-----



**ข้อมูลพื้นฐาน
เทศบาลนครขอนแก่น**

เมืองขอนแก่น



ข้อมูลพื้นฐานเทศบาลนครขอนแก่น

ข้อมูลประวัติ

เทศบาลนครขอนแก่น เดิมได้รับการยกฐานะเป็นเทศบาลเมือง โดยพระราชกฤษฎีกาการจัดตั้งเทศบาลเมืองขอนแก่น มีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 20 สิงหาคม 2478

นายกเทศมนตรีคนแรก คือ พระเสนาราชภักดี เข้าดำรงตำแหน่ง เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2478 ก่อนได้รับการยกฐานะ เป็นเทศบาลเมืองตามพระราชกฤษฎีกา 2 เดือน ศาลาเทศบาลเมืองขอนแก่นตั้งอยู่ในที่ดินราชพัสดุแปลงที่ตั้งศาลากลางจังหวัด ขอนแก่นในขณะนั้นอยู่ทางทิศใต้ด้านตะวันตกของถนนกลางเมือง ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น ตรงข้ามกับสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมืองขอนแก่นในปัจจุบัน

จนกระทั่งถึงปี พ.ศ. 2492 จึงได้ย้ายที่ทำการไปอยู่ในที่ดินแปลงที่ตั้งสถานีอนามัยและสถานีดับเพลิงด้านตะวันออกของถนนกลางเมือง อยู่ตรงข้ามกับโรงเรียนขอนแก่นวิทยายน มาจนถึง พ.ศ. 2508 เป็นเวลา 16 ปี ต่อมากระทรวงมหาดไทย ให้สำนักงานเทศบาลเมืองขอนแก่นใช้อาคารร่วมกับอำเภอเมืองขอนแก่น ซึ่งได้ย้ายมาอยู่ ตั้งแต่วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2508 จนถึงวันที่ 21 ตุลาคม 2527 รวมเป็นเวลา 19 ปี ใน พ.ศ. 2527 สำนักงานเทศบาลนครขอนแก่นได้ก่อสร้างขึ้นใหม่ ตั้งอยู่เลขที่ 3/3 ถนนประชาสำราญ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยได้เปิดทำการตั้งแต่วันที่ 22 ตุลาคม 2527 จนถึงปัจจุบัน

ต่อมาในปี พ.ศ. 2538 ได้มีพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งเทศบาลนครขอนแก่น ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา เล่ม 112 ตอนที่ 40 ก ลงวันที่ 24 กันยายน 2538 และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 25 กันยายน 2538 เป็นต้นไป

เทศบาลนครขอนแก่น ตั้งอยู่ทางทิศตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนของประเทศไทย ระหว่างเส้นรุ้งที่ 16 องศา 16.8 ลิปดา 00 ฟลิปดาเหนือ กับเส้นแวงที่ 112 องศา 27.8 ลิปดา 00 ฟลิปดาตะวันออก ลักษณะทั่วไปเป็นที่ราบและลาดชันขึ้นไปทางทิศเหนือและอยู่ในระดับความสูงประมาณ 155 - 160 เมตร จากระดับน้ำทะเล มีพื้นที่ความรับผิดชอบ 46 ตารางกิโลเมตร โดยมีอาณาเขตติดต่อ ดังนี้



ทิศเหนือ	จรด	ตำบลศิลา
ทิศใต้	จรด	ตำบลเมืองเก่า
ทิศตะวันออก	จรด	ตำบลพระลับ
ทิศตะวันตก	จรด	ตำบลบ้านเป็ด

ข้อมูลประชากร

ประชากรในเขตเทศบาลนครขอนแก่น มีจำนวน 119,256 คน แบ่งเป็น ชาย 55,065 คน หญิง 64,200 คน (ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2560) โดยมีชุมชน ทั้งหมด 95 ชุมชน 4 เขต แบ่งตามประเภทชุมชน คือ ประเภทกิ่งเมือง 47 ชุมชน , ประเภทเมือง 22 ชุมชน , ประเภทแออัด 12 ชุมชน , ประเภทแออัด+กิ่งเมือง 1 ชุมชน , ประเภทหมู่บ้านจัดสรร 10 ชุมชน , ประเภทหน่วยงานราชการ 3 ชุมชน

ข้อมูลสถานศึกษา

โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครขอนแก่น จำนวน 11 แห่ง คือ โรงเรียนเทศบาลสวนสนุก โรงเรียนเทศบาลวัดกลาง โรงเรียนเทศบาลคุ่มหนองคู โรงเรียนเทศบาลบ้านโนนทัน โรงเรียนเทศบาลบ้านหนองใหญ่ โรงเรียนเทศบาลบ้านโนนหนองวัด โรงเรียนเทศบาลบ้านโนนชัย โรงเรียนเทศบาลบ้านสามเหลี่ยม โรงเรียนเทศบาลบ้านหนองแวง โรงเรียนเทศบาลบ้านตุ้ม และโรงเรียนเทศบาลบ้านศรีฐาน

สถิติเปรียบเทียบจำนวนพนักงานครูเทศบาลและนักเรียนในสังกัดเทศบาลนครขอนแก่น พ.ศ.2559–2560

โรงเรียนเทศบาล 11 แห่ง	ปี 2559		ปี 2560	
	จำนวนครู (คน)	จำนวนนักเรียน (คน)	จำนวนครู (คน)	จำนวนนักเรียน (คน)
รวม	499	10,490	481	10,142



ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนในสังกัดเทศบาลนครขอนแก่น จำนวน 11 แห่ง คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เทพารักษ์ 5 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเคหะ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดศรีสว่างโนนทัน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสามเหลี่ยม ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหนองแวง ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโนนหนองวัด 2 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโนนทัน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก วัดกลาง ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดป่าชัยวัน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหนองใหญ่ และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโนนชัย

สถิติจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กวัยก่อนเรียนเขตเทศบาลนครขอนแก่น ปี พ.ศ.2560

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 11 แห่ง	จำนวนเด็กเล็ก อายุ 3-5 ปี		
	ชาย	หญิง	รวม
รวม	297	309	606

ข้อมูลสาธารณสุข

พื้นที่รับผิดชอบของศูนย์แพทย์/ศูนย์บริการสาธารณสุขในเขตเทศบาลนครขอนแก่น จำนวน 9 แห่ง คือ หน่วยบริการปฐมภูมิสามเหลี่ยม หน่วยบริการปฐมภูมิ 123 (รพ.ศรีนครินทร์) ศูนย์แพทย์มิตรภาพ (รพ.ศูนย์ขอนแก่น) ศูนย์แพทย์ชาตะผดุง (รพ.ศูนย์ขอนแก่น) ศูนย์แพทย์วัดหนองแวง (รพ.ศูนย์ขอนแก่น) ศูนย์แพทย์ประชาสโมสร (รพ.ศูนย์ขอนแก่น) ศูนย์บริการสาธารณสุขที่ 1 (เทศบาล) ศูนย์บริการสาธารณสุขที่ 3 (โนนชัย) และ ศูนย์บริการสาธารณสุขที่ 5 (หนองใหญ่)

ข้อมูลโครงสร้างพื้นฐาน

สำนักการช่าง

- ❖ การขออนุญาตก่อสร้างอาคารขนาดใหญ่ ระหว่างปี พ.ศ. 2555-2560
- ❖ การก่อสร้างถนน/ท่อระบายน้ำ



ข้อมูลสภาพสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ

แหล่งน้ำ

❖ บึงทุ่งสร้าง	มีพื้นที่	1,600	ไร่	พื้นที่กักเก็บน้ำ	5,000,000	ลูกบาศก์เมตร
❖ บึงแก่นนคร	มีพื้นที่	603	ไร่	พื้นที่กักเก็บน้ำ	2,700,000	ลูกบาศก์เมตร
❖ บึงหนองใหญ่	มีพื้นที่	20	ไร่	พื้นที่กักเก็บน้ำ	78,000	ลูกบาศก์เมตร
❖ บึงหนองแวง	มีพื้นที่	24	ไร่	พื้นที่กักเก็บน้ำ	76,000	ลูกบาศก์เมตร
❖ บึงหนองยาว	มีพื้นที่	13	ไร่	พื้นที่กักเก็บน้ำ	17,000	ลูกบาศก์เมตร
❖ บึงหนองบอน	มีพื้นที่	10	ไร่	พื้นที่กักเก็บน้ำ	37,000	ลูกบาศก์เมตร
❖ หนองสะพัง	มีพื้นที่	1	ไร่	พื้นที่กักเก็บน้ำ	37,000	ลูกบาศก์เมตร

การจัดการน้ำเสีย (ปี 2560)

- ❖ ปริมาณน้ำเสียในเขตเทศบาล จำนวน 44,000 ลูกบาศก์เมตร / วัน
- ❖ ระบบบำบัดน้ำเสียปัจจุบันเป็นระบบระเหิดอากาศ (Aerated Lagoon) สามารถรองรับน้ำเสียได้เต็มที่ถึง 78,000 ลูกบาศก์เมตร / วัน
- ❖ เทศบาลนครขอนแก่น มีรถยนต์ที่ใช้ในงานบำบัดน้ำเสียและเครื่องมือเครื่องใช้ที่อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน มีดังนี้

1. รถบรรทุก 6 ล้อ	จำนวน	1	คัน
2. รถยนต์กระบะ 2 ตอน	จำนวน	1	คัน
3. รถจักรยานยนต์	จำนวน	4	คัน
4. รถตัดหญ้าชุดหลัง	จำนวน	3	คัน
5. รถชุดไฮดรอลิกตีนตะขาบ	จำนวน	2	คัน
6. รถบรรทุกเทท้ายติดเครน	จำนวน	1	คัน
7. รถดูดล้างทำความสะอาดท่อ	จำนวน	2	คัน



8. รถบรรทุกของเหลว (6 ล้อ)	จำนวน	1	คัน
9. รถกระบะบรรทุก(มีเครื่องพ่นแรง)	จำนวน	1	คัน
10. รถกึ่งพ่วงขนาดต่ำ 2 เพลา	จำนวน	1	คัน
11. รถหัวลากจูง	จำนวน	1	คัน
12. เครื่องชักลอก(ลอกเลน)	จำนวน	1	เครื่อง
13. เครื่องเจาะคอนกรีต	จำนวน	1	เครื่อง
14. เครื่องเชื่อมเหล็กชนิดไฟฟ้า	จำนวน	1	เครื่อง
15. เครื่องตัดเหล็กไฟฟ้า	จำนวน	1	เครื่อง
16. เครื่องตัดคอนกรีต	จำนวน	2	เครื่อง
17. เครื่องไม่ผสมคอนกรีตชนิดไฟฟ้า	จำนวน	1	เครื่อง
18. เครื่องสูบน้ำไฟฟ้า	จำนวน	1	เครื่อง
19. เครื่องสูบน้ำ (แบบติดตั้งปั๊มลอยโข่ง)	จำนวน	1	เครื่อง
20. เครื่องสูบน้ำ (แบบท่อพญานาค)	จำนวน	2	เครื่อง
21. เครื่องลอกเลน	จำนวน	1	เครื่อง
22. เครื่องสูบน้ำ	จำนวน	2	เครื่อง
23. เครื่องสูบน้ำเสียแบบติดตั้ง	จำนวน	2	เครื่อง
24. ระบบควบคุมการเปิดปิดประตูระบายน้ำ	จำนวน	1	เครื่อง
25. เครื่องตัดไฟเบอร์ 16 นิ้ว	จำนวน	3	เครื่อง
26. เครื่องเชื่อมโลหะ	จำนวน	4	เครื่อง
27. เครื่องวัดแรงดันไฟฟ้า	จำนวน	1	เครื่อง
28. อุปกรณ์ตรวจคุณภาพน้ำ	จำนวน	1	ชุด
29. หัวสกัดคอนกรีต	จำนวน	1	เครื่อง
30. เรือไฟเบอร์กราลเสริมแรง	จำนวน	1	ลำ



31. ปุ่มสูบน้ำเสีย	จำนวน	2	ตัว
32. เลื่อย	จำนวน	1	ตัว
33. สว่าน	จำนวน	1	ตัว
34. กล้องถ่ายภาพรูปรุ่น A 560	จำนวน	2	เครื่อง

ที่มา : ส่วนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สำนักการช่าง เทศบาลนครขอนแก่น

การจัดการขยะ:

- ❖ ปริมาณขยะที่เก็บขนได้ในเขตเทศบาล จำนวน 205.13 ตัน / วัน (ปี 2560)
- ❖ ขยะที่กำจัดได้ ในเขตเทศบาล จำนวน 210 ตัน/วัน นอกเขตเทศบาล จำนวน 50.52 ตันต่อวัน การกำจัดขยะของเทศบาลนครขอนแก่น ปัจจุบัน คือ เทกอง 260 ตัน/วัน (ข้อมูลปี 2560)
- ❖ โรงกำจัดขยะติดเชื้อ 1 แห่ง พื้นที่ 1 ไร่
- ❖ โรงงานแปรรูปขยะเป็นพลังงานไฟฟ้า 1 แห่ง
- ❖ บ่อบำบัดน้ำเสียจากขยะระบบบ่อฝัง 3 บ่อ
- ❖ เครื่องชั่งน้ำหนักขยะ 1 แห่ง
- ❖ ที่ดินสำหรับกำจัดขยะ : พื้นที่ทั้งหมด 98 ไร่ ตั้งอยู่ที่ บ้านคำบอน ถนนมิตรภาพ ขอนแก่น-อุดรธานี กิโลเมตรที่ 17 ตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น



ข้อมูลการคลัง

ที่	ภาษี	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560
1	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	95,366,082.71	105,233,893.82	112,684,102.59
2	ภาษีบำรุงท้องที่	2,089,839.15	1,950,449.04	1,821,839.85
3	ภาษีป้าย	23,513,106.00	27,710,923.25	31,553,842.25
รวม		120,969,027.86	134,895,266.11	146,059,784.69

รายรับจริง – รายจ่ายจริง ย้อนหลัง 3 ปี (ปี 2559–2560) รายงานสรุปรายรับจริง

แผนงาน	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560
1. หมวดภาษีอากร	122,645,971.86	136,609,094.11	147,788,404.69
2. หมวดค่าปรับค่าธรรมเนียม ค่าปรับ และใบอนุญาต	55,531,006.44	54,063,206.07	47,251,199.48
3. หมวดรายได้จากทรัพย์สิน	50,166,070.95	41,019,726.84	40,742,575.12
4. หมวดรายได้จากสาธารณูปโภค และการพาณิชย์	9,471,960.81	10,094,838.62	10,221,729.06
5. หมวดรายได้เบ็ดเตล็ด	15,302,300.88	14,226,382.69	12,860,279.76
6. หมวดรายได้จากทุน	677,000.00	930,050.00	-
7. หมวดภาษีจัดสรร	463,963,559.47	455,126,947.92	492,648,804.65
8. หมวดเงินอุดหนุนทั่วไป	463,749,857.00	498,716,061.00	583,477,841.40
รวม	1,181,480,727.41	1,210,786,307.25	1,334,990,834.16



สถิติรายจ่ายจริง ย้อนหลัง 3 ปี (ปี 2558-2560)

รายจ่าย	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560
งบกลาง	40,889,430.00	38,695,048.75	142,694,142.22
งบบุคลากร	439,535,568.83	463,017,857.14	483,188,970.42
งบดำเนินงาน	313,204,461.42	354,570,440.25	381,720,220.56
งบลงทุน	144,600,270.88	125,563,670.07	110,598,795.70
งบรายจ่ายอื่น	14,085,006.00	5,491,192.00	4,491,100.00
งบเงินอุดหนุน	48,970,010.00	50,594,305.00	50,211,738.00
รวม	1,001,284,747.13	1,037,932,513.21	1,172,904,966.90

ข้อมูลการเมืองการบริหาร

เทศบาลนครขอนแก่นแบ่งส่วนการบริหารออกเป็นฝ่ายนิติบัญญัติและฝ่ายบริหาร

1) ฝ่ายนิติบัญญัติ ได้แก่ สภาเทศบาล ประกอบด้วย สมาชิกสภาเทศบาล จำนวน 24 คน

2) ฝ่ายบริหาร ประกอบด้วย นายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี จำนวน 4 คน ที่ปรึกษานายกเทศมนตรี จำนวน 10 คน เลขานุการนายกเทศมนตรี 2 คน โดยมีปลัดเทศบาลเป็นผู้บังคับบัญชาสูงสุดของฝ่ายประจำ (พนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง)



โครงสร้างสภาเทศบาลนครขอนแก่น



นายเรืองชัย ชาติงาม
ประธานสภาเทศบาล



น.ส.นิพนธ์ น.ส.นิพนธ์
รองประธานสภาเทศบาล

สมาชิกสภาเทศบาล เขต 1



น.ส.นิพนธ์ น.ส.นิพนธ์ นายทศพล น.ส.นิพนธ์

สมาชิกสภาเทศบาล เขต 2



นายประสิทธิ์ เสาร์พันธ์ นายทศพร ทานจวงวาทย์ นายธีรศักดิ์ เรืองศรี

สมาชิกสภาเทศบาล เขต 3



นายอนุเกียรติ ศรีสวัสดิ์ นายณัฐ ชาติงาม นายภูษิต พันธ์คำวณิช

สมาชิกสภาเทศบาล เขต 4



นายนิพนธ์ สิงห์คำวณิช นายเรืองชัย ชาติงาม นายสุวัฒน์ พันธ์พันธ์



นายธีรศักดิ์ สิงห์คำวณิช นายทศพล อัมมวณิช นายนิพนธ์ เสอวธร



นายนิพนธ์ น.ส.นิพนธ์ นายนิพนธ์ นายนิพนธ์ นายนิพนธ์



นายนิพนธ์ นายนิพนธ์ นายนิพนธ์



นายนิพนธ์ นายนิพนธ์ นายนิพนธ์



สถิติจำนวนพนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาล ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง ช่วงระหว่างปี พ.ศ.2559–2560

ปี	พนักงาน เทศบาล	พนักงานครู เทศบาล	ลูกจ้าง ประจำ	ลูกจ้างประจำ สังกัดโรงเรียน	พนักงาน จ้าง	พนักงานจ้าง สังกัดโรงเรียน	รวม
2556	293	517	27	22	728	84	1,671
2557	293	519	24	22	706	86	1,651
2558	286	502	22	21	731	58	1,654
2559	281	499	19	21	709	50	1,579
2560	298	481	19	-	611	66	14,750

หมายเลขโทรศัพท์หน่วยงานต่าง ๆ ของเทศบาลนครขอนแก่น

สำนักงานเทศบาลนครขอนแก่น	043-221202, 043-224818 , 043-224390, 043-224301
โทรสาร (แฟกซ์)	043-224033
ห้องนายกเทศมนตรี	043-225887
สำนักปลัดเทศบาล	043-221185
สำนักการคลัง	043-224030
สำนักการช่าง	043-221578
สำนักการศึกษา	043-225166
สำนักการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	043-225514
สำนักสวัสดิการสังคม	043-271210
กองวิชาการและแผนงาน	043-221667

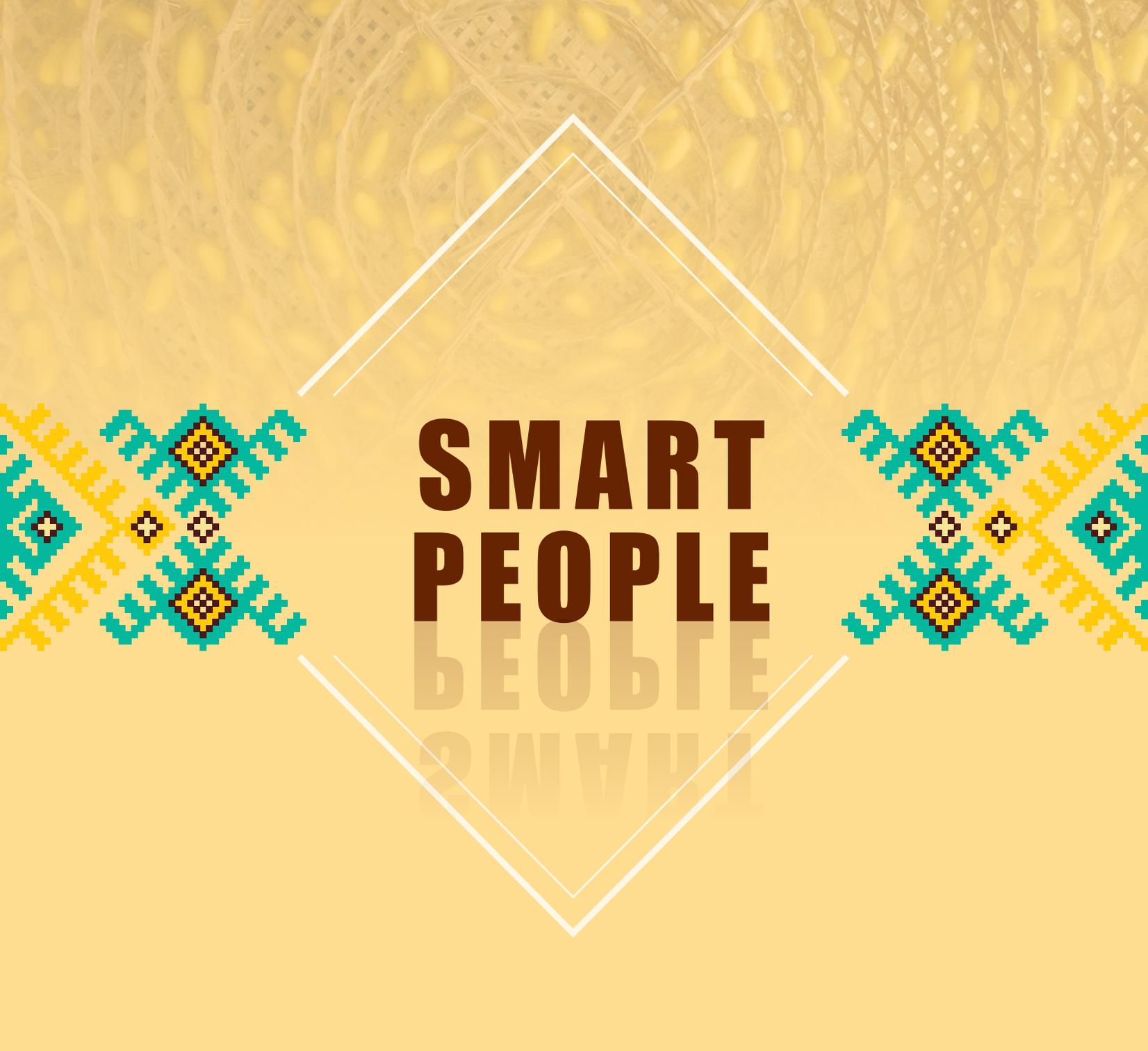


สถานธนานุบาลแห่งที่ 1	043-246150
สถานธนานุบาลแห่งที่ 2	043-220881
โรงเรียนเทศบาลสวนสนุก	043-221823
โรงเรียนเทศบาลวัดกลาง	043-222258
โรงเรียนเทศบาลคุ้มหนองคู	043-238119
โรงเรียนเทศบาลบ้านโนนทัน	043-225297
โรงเรียนเทศบาลบ้านหนองใหญ่	043-237590
โรงเรียนเทศบาลโนนหนองวัด	043-222701
โรงเรียนเทศบาลโนนชัย	043-237589
โรงเรียนเทศบาลสามเหลี่ยม	043-237611
โรงเรียนเทศบาลบ้านหนองแวง	043-239967
โรงเรียนเทศบาลบ้านตุ้ม	043-225281
โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีฐาน	043-236978
ศูนย์ดับเพลิงเทศบาล	043-221184
ศูนย์ดับเพลิงเมืองเก่า	043-224625
ศูนย์ดับเพลิงหนองแวง	043-234583
ศูนย์ดับเพลิงบึงทุ่งสร้าง	043-234581
สถานีขนส่งผู้โดยสาร แห่งที่ 1 (บขส.)	043-237472
สถานีขนส่งผู้โดยสาร แห่งที่ 2 (รถตู้)	043-242363
สถานีขนส่งผู้โดยสาร แห่งที่ 3 (รถปรับอากาศ)	043-242285



ข้อมูลเพิ่มเติม

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโนนทัน	087-949-3989
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโนนหนองวัด 2	082-307-3199
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กการเคหะ	092-148-3038
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหนองใหญ่	080-197-9166
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดกลาง	089-279-0327
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสามเหลี่ยม	084-400-7850
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดป่าชัยวัน	092-148-3039
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทพารักษ์ 5	089-958-0161
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กศรีสว่างโนนทัน	092-148-3036
ศูนย์เด็กด้อยโอกาสหนองแวง	081-391-5209
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโนนชัย	094-530-4246



**SMART
PEOPLE**

БЕОБТЕ
СМАН



“ นวัตกรรมอาสาสมัคร ”

ควารางวัลนวัตกรรมประชาธิปไตย

ขอนแก่นเป็นเมืองเศรษฐกิจขนาดใหญ่ มีศักยภาพเป็นศูนย์กลางการค้า การลงทุน การคมนาคมขนส่งที่สำคัญของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เป็นศูนย์กลางทางการแพทย์ ศูนย์กลางทางการศึกษา ศูนย์กลางสถาบันการเงินศูนย์กลางหน่วยงานราชการและยังเป็นศูนย์กลางการพัฒนาอุตสาหกรรมในภูมิภาค ตามแนวนโยบายของรัฐบาลในโครงการ “การพัฒนาพื้นที่ยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจแนวตะวันออก-ตะวันตก (East-West Economic Corridor หรือ EWEC) เชื่อมโยงระหว่าง 5 ประเทศ คือ จีน เวียดนาม ลาว ไทยและพม่า ทำให้ขอนแก่นมีสถานะเป็นประตูสู่อินโดจีน และจีนตอนใต้ สิ่งเหล่านี้เป็นปัจจัยที่ผลักดันให้ขอนแก่นเกิดการขยายตัวอย่างรวดเร็ว เพื่อพัฒนาเมืองให้เข้าไปในลักษณะสามเหลี่ยมเขยื้อนภูเขา คือ **ความรู้ การเคลื่อนไหวทางสังคม และการดำเนินการทางการเมือง** โดยนำความรู้มาสร้างนวัตกรรม มาใช้เป็นพลังขับเคลื่อนการพัฒนาสังคม และสร้างความเปลี่ยนแปลง โดยเบื้องต้นได้เปิดเวทีสาธารณะเพื่อระดมความคิดเห็นจากคนขอนแก่นในหลากหลายสาขาอาชีพนั้น จำนวน 8 เวที ซึ่งผู้เข้าร่วมแต่ละเวทีมีการสร้างสรรค์นวัตกรรมการพัฒนาเมืองด้านต่างๆ ที่น่าสนใจ ถึง 43 โครงการ โดยทุกท่านต่างมีความคิดที่เหมือนกัน คือ อยากให้ขอนแก่นเป็นเมืองน่าอยู่ มีคุณภาพชีวิตที่ดี เกิดการกระจายรายได้อย่างเท่าเทียม รวมถึงการตอบสนองโครงสร้างพื้นฐานที่สมบูรณ์ **พร้อมกันนี้ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้สนใจสมัครเข้าเป็นอาสาสมัคร เพื่อผลักดันให้เมืองไปสู่การเป็น Khonkaen Smart City ทำให้ได้ “อาสาสมัคร” เข้ามาร่วมพัฒนาเมือง ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ และร่วมรับผลกระทบ** ซึ่งเป็นหนึ่ง กิจกรรมที่อยู่ใน “SMART PEOPLE” ของเทศบาลนครขอนแก่น คือเปิดโอกาสให้คนในเมืองมีส่วนร่วม และความเท่าเทียมกันในสังคม



ทั้งนี้เทศบาลนครขอนแก่น ได้รับรางวัลนวัตกรรมประชาธิปไตย “ดีมาก” ประจำปี 2560 ประเภท

องค์กร จากสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้รับโลรางวัลและเกียรติบัตร พร้อมทั้งเงินรางวัล 70,000 บาท เนื่องมาจากนวัตกรรมอาสาสมัคร เป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาสังคม โดยเปิดโอกาสให้พลเมือง อาสา Active Citizen ได้เข้ามาเป็นพลังของการเปลี่ยนแปลง โดยกระตุ้นให้ประชาชนได้ตระหนักว่าตนเองเป็นผู้มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่ง ต่อการแก้ไขปัญหาและพัฒนาสังคม รวมทั้งสร้างจิตสำนึกอันเป็นจุดเริ่มต้นที่ทำให้ประชาชนรับรู้ถึงภาระหน้าที่ของตนที่มีต่อสังคม ฝึกการยอมรับฟังผู้ที่มีความเห็นต่างอย่างให้เกิดเกียรติ นำไปสู่ความรัก ความสามัคคี และการมีส่วนร่วมในทุก ๆ กระบวนการ ตั้งแต่กระบวนการ การรับรู้ ร่วมคิดร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมติดตามตรวจสอบ และร่วมรับผลกระทบ ซึ่งจะนำไปสู่สังคมที่สันติสุขและสมานฉันท์ อย่างยั่งยืน

ซึ่งการประกวดรางวัลนวัตกรรมประชาธิปไตยนั้น จัดขึ้นเพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ ด้านนวัตกรรมประชาธิปไตย แก่เยาวชน บุคลากรในสถานบันการศึกษา และประชาชน พร้อมทั้งส่งเสริมนักเรียน นักศึกษา ชุมชนหรือองค์กรที่มีนวัตกรรมประชาธิปไตยที่ดี เพื่อต้นแบบในการสร้างสังคมคุณภาพในระดับโรงเรียน/สถานบันการศึกษา และชุมชนท้องถิ่น อย่างเป็นรูปธรรม







“อาสาสมัคร” ต่อยอดมาจากเวทีสภาเมือง มีผู้อาสาเข้าร่วมขับเคลื่อนโครงการนำร่อง จำนวน 207 คน (ณ วันเปิดเวทีสภาเมือง) **ปัจจุบันมีผู้สมัครเข้าร่วมขับเคลื่อนโครงการ เพิ่มขึ้น รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 303 คน**



“อาสาสมัคร” ประกอบด้วยประชาชนทุกภาคส่วนในพื้นที่เทศบาลนครขอนแก่น ได้แก่

- ❖ กลุ่มผู้บริหารเมืองและสมาชิกสภาเทศบาลฯ
- ❖ กลุ่มผู้ปฏิบัติงานภาครัฐและ/หรือข้าราชการท้องถิ่น
- ❖ กลุ่มนักธุรกิจ
- ❖ กลุ่มนักพัฒนา-เอกชน
- ❖ กลุ่มคนรุ่นใหม่
- ❖ กลุ่มสื่อมวลชน
- ❖ กลุ่มประชาชน/นักศึกษา/เยาวชน
- ❖ กลุ่มนักกฎหมาย กลุ่มนักวิชาการ
- ❖ พนักงานเทศบาลนครขอนแก่น
- ❖ รวมถึงประชาชนทั่วไปที่มีความสนใจ



“อาสาสมัคร” ได้เข้าร่วมขับเคลื่อนกิจกรรมต่างๆ หลายกิจกรรม ผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน ทั้งการ ร่วมรับรู้ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ ร่วมรับผลกระทบ

กิจกรรมที่อาสาสมัครขับเคลื่อน ได้แก่

กิจกรรมนำร่อง Creative Street

- ❖ การประกวดแบบ ทาสีตีเส้นบริเวณหน้า รร.อนุบาลขอนแก่น





กิจกรรมนำร่อง จราจรสร้างสรรค์

- ❖ ประกวดคำขวัญ คำคม
- ❖ ผลิตภัณฑ์เกอร์รณรงค์
- ❖ ผลิตภัณฑ์ / หมอลำรณรงค์วินัยจราจร





กิจกรรมนาร่อง ประวัติเมือง

❖ ปูมเมือง ผ้าป่ารูปเก่า

กิจกรรมนาร่อง สวนไห/สวนคุณ

❖ ประกวดแบบ Overlay

กิจกรรมนาร่อง Street Art

กิจกรรมนาร่อง Mapping

❖ มีการลงพื้นที่ปักหมุดใน Google ในพื้นที่เศรษฐกิจ





กิจกรรมนำร่อง Start Up อาหาร

- ❖ ทำหมูปิ้ง Smart

กิจกรรม SMART DAY

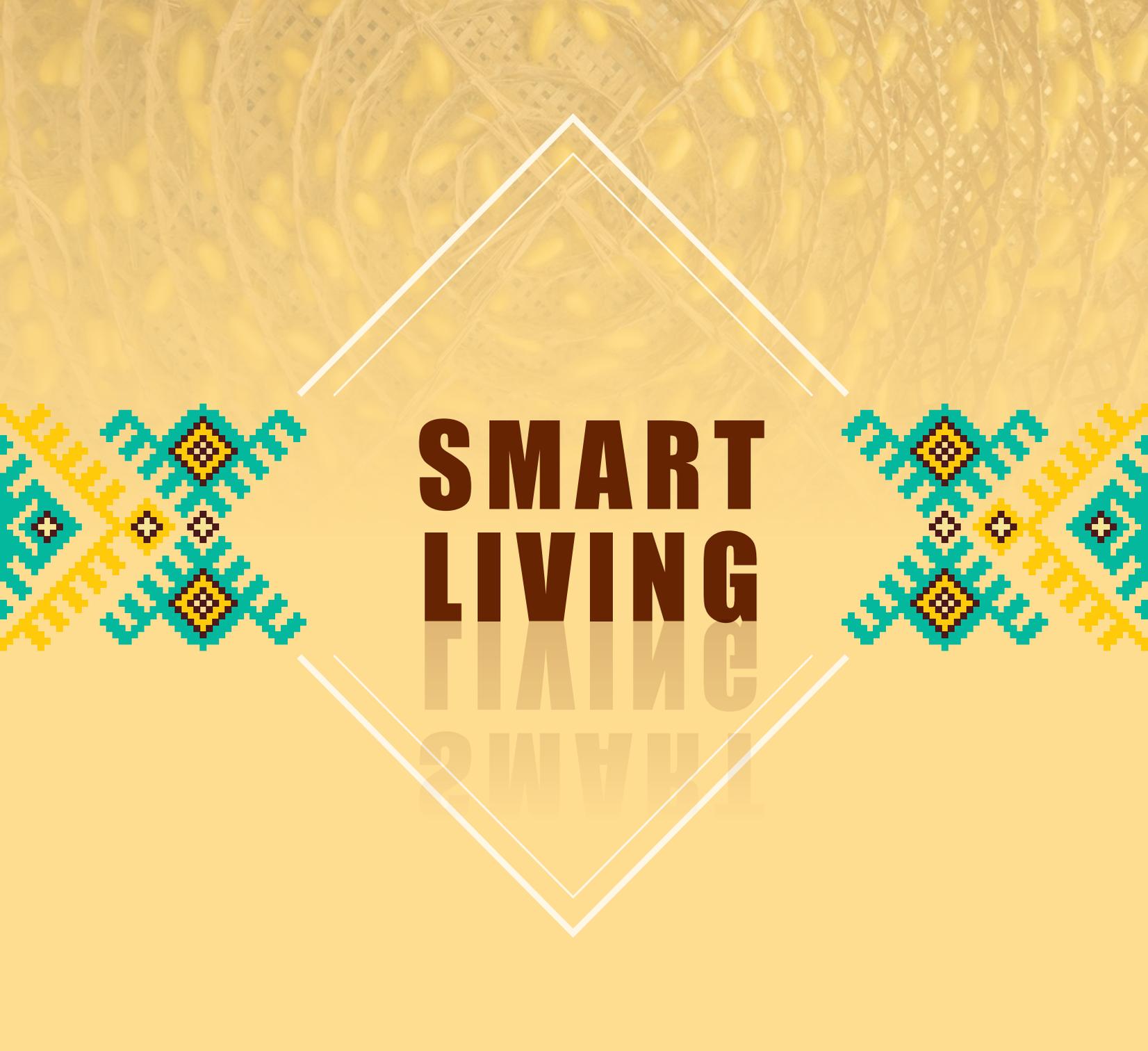
- ❖ สรุปผลงานที่อาสาสมัครที่เข้าร่วมกระบวนการทำงานที่ผ่านมาทั้งหมด

มีการประชุมติดตามความก้าวหน้าของกิจกรรมต่าง ๆ ที่อาสาสมัครที่ได้ดำเนินการ และกิจกรรมที่จะดำเนินการต่อไป เป็นระยะ ๆ





มีการติดต่อสื่อสารของอาสาสมัคร ผ่านหลายช่องทาง เช่น จดหมายข่าว / ไลน์กลุ่ม และอีเมล **ส่วนใน** กิจกรรม ในปี 2561 อาสาสมัคร ร่วมดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนาย่านใจกลางเมืองกลางพัฒนาย่านสร้างสรรค์ **“วางแผนอนาคตพื้นที่ใจกลางเมือง”** ต่อไป



**SMART
LIVING**



โครงการเทศบาลเล็กในเทศบาลใหญ่ :

การพัฒนาศักยภาพของพลเมืองสู่ Smart People

แนวคิด/ที่มาของโครงการ

โครงการเทศบาลเล็กในเทศบาลใหญ่ คือ การกระจายอำนาจการบริหารที่คณะผู้บริหารพึงมีให้ชุมชน และประชาชนได้มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ มีงบประมาณในพื้นที่ โดยใช้ข้อดีที่ชุมชนภายใต้ระเบียบข้อกฎหมายที่ได้จัดตั้งขึ้นอย่างถูกต้อง ทำหน้าที่เหมือนเทศบาล เท่าที่สามารถจะกระทำได้ในเบื้องต้นและพัฒนาต่อไป เนื่องจาก การบริหารเทศบาลใหญ่ที่มีความสลับซับซ้อนและความหลากหลายของสังคมเมืองในปัจจุบัน ไม่สามารถตอบสนองความต้องการและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ทันที่ และต้องสูญเสียงบประมาณไปเป็นจำนวนมาก จึงต้องมีโครงสร้างในสองระดับ คือ **เทศบาลใหญ่**จะกำกับดูแลในเรื่องนโยบายโดยรวมหรือโครงการใหญ่ ๆ ที่กระทบกับสังคมโดยรวม ส่วน**เทศบาลเล็ก**ก็จะเป็นหน่วยตัวแทนเข้าไปอยู่กับพื้นที่ ใกล้ชิดกับประชาชนโดยตรง มีอำนาจตัดสินใจดำเนินการได้ในระดับหนึ่ง

ในการดำเนินการตามแนวคิดเทศบาลเล็กในเทศบาลใหญ่นั้นจะต้องมีการจัดทำแผนและนำไปสู่การปฏิบัติ จึงได้กำหนดกิจกรรมและแนวทางในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดผลเป็นรูปธรรม การกระจายภารกิจบางอย่างให้ชุมชนสามารถดำเนินการเองและเกิดผลสัมฤทธิ์ที่ดีกว่า ก่อเกิดขึ้นจากประสบการณ์ที่มีการสั่งสมมาเป็นเวลานาน โดยถูกผลักดันด้วยความพยายามที่จะตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ตรงความต้องการของประชาชน และเข้ามามีส่วนร่วมได้อย่างเต็มที่ สร้างให้ชุมชนเข้มแข็งและดูแลตัวเองได้โดยการป้องกันไม่ให้เกิดปัญหา มากกว่า ทั้งยังเกิดกระบวนการเรียนรู้ในการทำงานเป็นทีม มีจิตสาธารณะบริหารจัดการ ปกครองระบอบประชาธิปไตย สร้างความรู้สึกเป็นเจ้าของ เกิดจิตสำนึกรักท้องถิ่น เกิดความยั่งยืนในการพัฒนาและการคิดครอบคลุม มีอัตลักษณ์และวัฒนธรรมของตนเอง

จึงเกิดแนวความคิดที่กระจายอำนาจให้ชุมชน ด้วยความเชื่อที่ว่าประชาชนในพื้นที่ย่อมทราบปัญหาและสามารถแก้ไขปัญหาได้ตรงจุด ถูกใจ ทันเวลา นอกจากนี้ยังเกิดผลสัมฤทธิ์ที่ดีกว่า เนื่องจากชุมชนเป็นเจ้าของปัญหา เจ้าของพื้นที่ย่อมทำได้ดีกว่าตามหลักแห่งการปกครองส่วนท้องถิ่นนั่นเอง



ปัญหาที่เกิดขึ้น



ภายใต้หลักการบริหารงาน **“หัวใจการบริหาร คือการกระจายอำนาจ หัวใจการกระจายอำนาจ คือประชาชน”** การบริหารบ้านเมืองในยุคใหม่จำเป็นต้องอย่างยิ่งที่จะได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่าย เทศบาลนครขอนแก่น จึงพยายามที่จะสร้างความเข้มแข็งภาคประชาชน ให้สามารถเดินเคียงคู่ไปพร้อมกับรัฐเพื่อแก้ไขปัญหาเมืองร่วมกัน **“เทศบาลเล็กในเทศบาลใหญ่”** จึงเกิดขึ้น เพื่อสร้างกระบวนการเรียนรู้ สร้างความรู้สึกเป็นเจ้าของ เกิดความรักความสามัคคีในสังคม มีจิตสาธารณะในการบริหารจัดการปัญหาของเมือง เกิดจิตสำนึกรักท้องถิ่น เกิดความยั่งยืนในการพัฒนาเมือง โดยภารกิจใดที่ชุมชนสามารถทำได้เท่าหรือดีกว่าเทศบาลจะกระจายอำนาจให้ชุมชนดำเนินการ เช่น จ้างแรงงานชุมชนทำถนน ลอกท่อ ซ่อมแซมฝาท่อ ดูแลสวนสาธารณะ เกาะกลางถนน จัดเก็บค่าธรรมเนียมขยะ ทำความสะอาดถนนในชุมชน ดูแลถนนสายหลัก เก็บขนขยะโดยชุมชน การเฝ้าระวังรักษาความปลอดภัยในชุมชน เป็นต้น



กระบวนการพัฒนาพลเมืองในเขตเทศบาลนครขอนแก่น เพื่อให้เป็นพลเมืองที่ตื่นรู้ มีทักษะ รู้เท่าทัน เทคโนโลยี มีความทันสมัย มีความเข้าใจทิศทางการขับเคลื่อนเมืองไปในทิศทางเดียวกัน โดยผ่านกิจกรรม/โครงการ การพัฒนาต่าง ๆ เช่น เวทีการประชุมประจำเดือนคณะกรรมการชุมชนย่อย การจัดเวทีพัฒนาศักยภาพผู้นำชุมชน สำนัก/กอง การจัดเวทีสรุปบทเรียน เป็นต้น

ผลของการดำเนินโครงการ

■ เกิดการกระจายรายได้สู่ชุมชน

เทศบาลนครขอนแก่น สามารถถ่ายโอนภารกิจให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมบริหารจัดการดูแลพัฒนาเมืองมากกว่า 3,000 คน การกระจายการจ้าง แรงงานสู่ชุมชนเป็นเงินกว่า 23 ล้านบาท

■ เกิดกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาทักษะในการบริหารจัดการ

ผลดีของการกระจายภารกิจสู่ชุมชนดำเนินการแทนเทศบาลภายใต้โครงการเทศบาลเล็กในเทศบาลใหญ่ นอกจากก่อให้เกิดการจ้างแรงงานและกระจายรายได้สู่ชุมชนแล้ว **ยังส่งผลให้ชุมชนมีทักษะในการจัดการและบริหารจัดการภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอน ก่อเกิดความรู้สึกรัก และเป็นเจ้าของในสิ่งที่ชุมชนดำเนินการ**



■ เกิดความรักความสามัคคีในการทำงานร่วมกันในชุมชน

การกระจายอำนาจให้ชุมชนดำเนินภารกิจของเทศบาลที่ถ่ายโอนให้ยังเป็นเครื่องมือในการทำให้ประชาชนเกิดความตื่นตัวที่จะแสดงความสามารถของตนเอง รวมถึงการสร้างความรักความสามัคคีให้กับคนในชุมชน ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง ตั้งแต่การร่วมรับรู้ปัญหา ร่วมตัดสินใจ ร่วมดำเนินการ ร่วมรับประโยชน์ และร่วมประเมินผล

กิจกรรมส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพ ภาคประชาชน ภายใต้โครงการ “เทศบาลเล็กในเทศบาลใหญ่” ที่ผ่านมาได้แก่

1. การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ สร้างสานชุมชนทรัพยากรชุมชน เพื่อพิชิตเป้าหมายในการทำงานเพื่อชุมชน ได้โครงการเสริมสร้างศักยภาพการกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วมของเทศบาลนครขอนแก่น (โครงการเทศบาลเล็กในเทศบาลใหญ่) โดยวิทยากรได้แก่ ดร.ภิญโญ รัตนาพันธ์ อาจารย์ประจำหลักสูตร MBA วิทยาลัยบัณฑิตศึกษากิจการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นวิทยากรในการฝึกอบรมในครั้งนี้ โดย กลุ่มเป้าหมายในการฝึกอบรม ได้แก่ ผู้นำชุมชน ประธานชุมชน และคณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่นทั้ง 95 ชุมชน







2. การอบรมเชิงปฏิบัติการในการพัฒนาศักยภาพผู้นำชุมชนสู่การขับเคลื่อนการพัฒนาเมือง ให้เป็นผู้ที่รู้ เข้าใจตนเองเพื่อเข้าใจผู้อื่น โดยแนวคิด “มองตัวเองให้ออก บอกตัวเองให้ได้ ใช้ตัวเอง ให้เป็น” โดยใช้กระบวนการ **สุนทรียสนทนา** ซึ่งได้สร้างภาวะผู้นำที่ตื่นรู้ เป็น Smart People ที่พร้อมเข้ามา มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนเมือง เพื่อก้าวเข้าสู่ **Smart City** โดยการจัดเวทีพัฒนาศักยภาพผู้นำชุมชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น จำนวนทั้งสิ้น 6 เวที ดำเนินการทั้ง 95 ชุมชน โดยมีวิทยากรกระบวนการ ได้แก่ 1.นายเดชา เปรมฤดีเลิศ ผู้ทรงคุณวุฒิ 2. ผอ.ทวีศักดิ์ พรหมรัตน์ ผู้ทรงคุณวุฒิ 3.นายธนาวุธ ก้อนใจจิตร รองปลัดเทศบาล กลุ่มผู้ร่วมกิจกรรม ได้แก่ ประธานชุมชนใน 4 เขต 95 ชุมชน โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- ❖ เพื่อเสริมสร้างทักษะและเพิ่มเติมความรู้ให้กับภาคประชาชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่นที่รับถ่ายโอนภารกิจที่เทศบาลนครขอนแก่นได้กระจายอำนาจให้กับชุมชน ภายใต้เทศบาลเล็ก ในเทศบาลใหญ่
- ❖ เพื่อปรับทัศนคติเชิงบวกเพื่อพิชิตเป้าหมายการพัฒนาชุมชนของผู้นำชุมชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น
- ❖ เพื่อร่วมกำหนดทิศทางอย่างมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนของภาคประชาชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น





แนวทางต่อไปในอนาคต

เทศบาลนครขอนแก่นมีแนวคิดที่จะดำเนินการขับเคลื่อนและพัฒนาเมือง เพื่อความยั่งยืน โดยใช้เครื่องมือ “โครงการเทศบาลเล็กในเทศบาลใหญ่” ในการขับเคลื่อน โดยจะเน้นในการพัฒนาศักยภาพ/ภาวะผู้นำชุมชน รูปแบบใหม่ คือการคิดหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพผู้นำชุมชนเทศบาลนครขอนแก่นโดยผู้นำชุมชน คิดหลักสูตรเอง เป็นวิทยากรเอง และดำเนินการเอง โดยมีเจ้าหน้าที่ฝ่ายส่งเสริมการมีส่วนร่วมและกระจายอำนาจ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลนครขอนแก่น เป็นพี่เลี้ยงคอยให้การสนับสนุน และมีที่ปรึกษาได้แก่ ทีมวิทยากรกระบวนการ ซึ่งอยู่ระหว่างการประชุมปรึกษาหารือ หาแนวทางในการดำเนินการให้เป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น ควบคู่ไปกับระบบการติดตามและประเมินผลโครงการเทศบาลเล็กในเทศบาลใหญ่อย่างเข้มข้นเน้นการหาคุณค่าและคุณภาพการทำงาน ในภารกิจถ่ายโอน สร้างกระบวนการทบทวนบทเรียนประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องระหว่างเจ้าหน้าที่ และชุมชนในการพัฒนาประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานภารกิจถ่ายโอน



ระบบกล้องวงจรปิด CCTV และการเชื่อมต่อสัญญาณภาพ

จากกล้องวงจรปิดภาคประชาชนเข้าสู่ระบบรวมศูนย์เทศบาลนครขอนแก่น (Smart Living)

จุดเริ่มจากการมีแนวคิดและ ความตระหนักร่วมกัน มีมองเห็นว่าการนำพาบ้านเมืองไปสู่สังคมที่น่าอยู่ และมีความสุขนั้น ไม่ใช่เป็นเรื่องของหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง หรือ บุคคลใดบุคคลหนึ่งที่ต้องขับเคลื่อน แต่เป็นเรื่องของทุกคนที่ต้องรับผิดชอบร่วมกันภายใต้ความเป็นพลเมืองของสังคมนั้น สังคมน่าอยู่และมีความสุขนั้น ความปลอดภัยของบ้านเมืองก็เป็นหนึ่งในภารกิจสำคัญที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องร่วมกันลุกขึ้นมา รับผิดชอบร่วมกัน



จากแนวคิดจึงก่อเกิดความร่วมมือในการทำงานร่วมกันระหว่าง เทศบาลนครขอนแก่น สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น และหอการค้าจังหวัดขอนแก่น ดำเนินการสร้างระบบรักษาความปลอดภัย ดำเนินโครงการติดตั้ง CCTV 1,000 จุด ภาคประชาชน และที่ทั้ง 3 หน่วยงาน ร่วมผนึกกำลังสร้างสรรค์ให้เกิดขึ้นในสังคมเมืองขอนแก่น คือเรื่องของ ความมั่นคงในความปลอดภัย ซึ่งคงปฏิเสธไม่ได้ว่า เป็นสิ่งที่คนในสังคมทุกคนต้องการ นอกเหนือไป จากความต้องการทางด้านปัจจัยสี่ ความมั่นคงปลอดภัย ที่แต่ละคนต้องการอาจมีความแตกต่างกันออกไป



บางคนอาจจะห่วงในด้านของ สุขภาพและชีวิต ในขณะที่บางคน อาจจะเป็นห่วงไกลออกไปถึง ฐานะความเป็นอยู่ และความมั่นคงในอนาคต แต่สิ่งที่คนส่วนใหญ่ คงจะเห็นพ้องต้องกัน และยอมรับว่า เป็นความมั่นคงปลอดภัย พื้นฐานที่คน เราต้องการนั่นก็คือ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและหนึ่งในบรรดาทรัพย์สินที่อาจถือได้ว่า มีค่าที่สุด และผูกพันกับชีวิต ความเป็นอยู่ของแต่ละคนในครอบครัวก็คือบ้าน และทรัพย์สินต่างๆ ภายในบ้าน เนื่องจากสภาพเป็นอยู่ของคนในสังคมปัจจุบัน มีความกดดันทางด้านเศรษฐกิจ และสภาวะความเป็นอยู่สูง ปัญหา ทางด้านสังคมและภัยอันตราย จากโจรผู้ร้าย จึงมีสูงตามไปด้วย ผู้คนจำนวนมาก ดังนั้น ความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชนเมืองขอนแก่น จึงเป็นภารกิจสำคัญหลักที่ต้องดำเนินการให้ความสำคัญเพื่อนำไปสู่ เมืองที่น่าอยู่อย่างยั่งยืนในที่สุด

กระบวนการดำเนินงานโครงการ

หน่วยงานเทศบาลนครขอนแก่น สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น และหอการค้าจังหวัดขอนแก่น มีบทบาท เท่าเทียมกัน โดยมีการจัดตั้งคณะทำงานชัดเจนในการดำเนินงาน ซึ่งเป็นนวัตกรรมใหม่ของสังคมเมืองขอนแก่น ที่ต่างหน่วยงาน ต่างบทบาทได้มา ผนึกกำลังทำงานร่วมกันในทุกขั้นตอนและทุกกระบวนการในการดูแลด้านความ ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเมืองขอนแก่น สะท้อนให้เห็นถึงความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันและความรู้สึกความ เป็นเจ้าของโครงการร่วมกันเป็นกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมภาคประชาชนในการดูแลรักษาเมือง



วิธีการดำเนินงานของโครงการ

การแสดงกระบวนดำเนินงานบริหารจัดการ โครงการติดตั้งกล้อง CCTV 1,000 จุด

1. ประชาสัมพันธ์และรับสมัครเข้าร่วมโครงการ (คณะทำงาน 3 ส่วนงานร่วมดำเนินการ)
2. คณะกรรมการ (ทีมงานเจ้าหน้าที่สำรวจ) ลงพื้นที่ ตรวจสอบ คัดเลือก พิจารณา อนุมัติความเหมาะสมในการติดตั้งกล้อง CCTV ตามใบสมัครที่แจ้งความจำนง
3. เชิญผู้สมัครที่ผ่านการอนุมัติรับฟังการชี้แจงเงื่อนไขและกติกาก่อนดำเนินการติดตั้ง (คณะทำงาน 3 ส่วนงานร่วมดำเนินการ)
4. คณะกรรมการ (คณะทำงาน 3 ส่วนงานร่วมดำเนินการ) ลงพื้นที่ตรวจสอบมุกกล้อง เมื่อได้รับแจ้งจากผู้สมัครเข้าร่วมโครงการที่ผ่านการอนุมัติพื้นที่จากทีมงาน เจ้าหน้าที่สำรวจ (ในขั้นตอนที่ 2)
5. อนุมัติเงินสนับสนุนให้กับราย (ผู้สมัคร) ที่ผ่านการตรวจสอบอนุมัติมุกกล้อง ตามเงื่อนไข โดยสนับสนุนให้ 5,000 บาทต่อ 1 ตัว ที่หันออกสู่พื้นสาธารณะ (เงินสนับสนุนเทศบาลนครขอนแก่นจะอุดหนุนผ่านสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น)



ความสำเร็จของการดำเนินงานของเครือข่าย ฯ (พัฒนาการและความต่อเนื่องโครงการ)

- ❖ เกิดกระบวนการเรียนรู้การทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานเทศบาลนครขอนแก่น หอการค้าจังหวัดขอนแก่นและสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ซึ่งเป็นนวัตกรรมใหม่ของรูปแบบทางสังคมที่เปิดพื้นที่ให้ทุกภาคส่วนมีปฏิสัมพันธ์การทำงานร่วมกัน แลกเปลี่ยนความคิดเห็นได้อย่างอิสระ เท่าเทียมและเสมอภาคกัน ตลอดจนแสดงถึงความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในความรับผิดชอบและตระหนักร่วมในการดูแลเมือง
- ❖ ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาเมืองโดยการร่วมมือติดตั้งกล้อง CCTV
- ❖ เกิดแนวทางการปฏิบัติในการบริหารจัดการในการติดตั้งกล้อง CCTV เพื่อรักษาและปกป้องสาธารณะสมบัติของเทศบาลนครขอนแก่น
- ❖ ได้สนองตอบต่อความต้องการในการติดตั้งกล้องที่วิวงจรปิดของประชาชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น
- ❖ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากกล้อง CCTV เป็นเครือข่ายให้เกิดประสิทธิภาพและคุณประโยชน์สูงสุด
- ❖ ประชาชนในจังหวัดขอนแก่นมีความปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สินและมีความมั่นใจในการดำรงชีวิตมากขึ้น
- ❖ จังหวัดขอนแก่นไม่มีเหตุการณ์ก่ออาชญากรรมและเหตุร้ายต่าง ๆ และเจ้าหน้าที่ตำรวจมีข้อมูลภาพจากกล้อง CCTV ในการติดตามแก้ไขเหตุร้ายได้
- ❖ เกิดผลสัมฤทธิ์เชิงปริมาณในการเข้าร่วมโครงการภาค



❖ โครงการติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) 1,000 จุด ภาคประชาชนภายในเขตเทศบาลนครขอนแก่น

รายการ	ผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ						
	2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561
1. จำนวนผู้สมัครฯ	195 ราย	90 ราย	72 ราย	43 ราย	57 ราย	52 ราย	48 ราย
2. จำนวนผู้ผ่านการอนุมัติ	82 ราย	55 ราย	68 ราย	39 ราย	52 ราย	70 ราย	30 ราย
3. จำนวนจุดที่ติดตั้ง	112 จุด	97 จุด	120 จุด	80 จุด	100 จุด	100 จุด	60 จุด
4. งบประมาณที่ใช้	560,000 บาท	485,000 บาท	600,000 บาท	400,000 บาท	500,000 บาท	500,000 บาท	300,000 บาท

รวมยอดงบประมาณทั้งสิ้น ณ ปัจจุบัน จำนวนผู้ผ่านการอนุมัติ 396 ราย อนุมัติไปแล้ว 669 จุด งบประมาณทั้งสิ้น 3,345,000 บาท

ความมุ่งหวังในอนาคตโดยการเชื่อมโยงต่อสัญญาณภาพจากกล้องวงจรปิด ภาคประชาชนมุ่งสู่ Smart Living

เนื่องจากคณะผู้บริหารเทศบาลนครขอนแก่น นำโดยนายธีรศักดิ์ ธิษายุพันธ์ นายกเทศมนตรีเทศบาลนครขอนแก่น ได้ตระหนักถึงสภาพการณ์ปัจจุบันเมื่อเกิดเหตุการณ์ต่าง ๆ เกิดขึ้นการที่จะเข้าตรวจสอบภาพจากกล้องวงจรปิด จะต้องส่งเจ้าหน้าที่หรือผู้เสียหายเข้าไปในส่วนหรือขั้นตอนการขอข้อมูลจากสมาชิกที่เข้าร่วมโครงการติดตั้งกล้อง CCTV พร้อมยื่นหลักฐาน บันทึกประจำวัน หรือหนังสือของสถานีตำรวจในพื้นที่ และนำแผ่น DVD มาเพื่อบันทึกข้อมูลภาพ จากบ้านของสมาชิกผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งเป็นการสร้างความไม่สะดวกให้กับเจ้าของสถานที่และกับผู้เสียหายเอง อย่างไรก็ตามได้ตระหนักให้เห็นโดยชัดเจนว่า CCTV มีความจำเป็นและเป็นประโยชน์ในการลดอาชญากรรม อีกทั้งยังสามารถลดการสูญเสียทางสังคมและเศรษฐกิจได้อีกด้วย ซึ่งการที่ระบบ CCTV จะสามารถใช้ประโยชน์ได้จริงนั้นต้องสามารถเชื่อมโยงเครือข่ายอย่างเป็นระบบ โดยที่ภาคเอกชน ประชาชน และชุมชนจะต้องเห็นความสำคัญและเข้ามามีส่วนร่วมในระบบด้วย รวมทั้งจะต้องมีการกำหนดให้ CCTV เป็น



ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการรบบ CCTV

- ❖ เพื่อสามารถตรวจดูเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้ทันทีและทุกสถานการณ์ และสั่งการได้ทันที
- ❖ เพื่อสะดวกรวดเร็วในการตรวจสอบและติดตามในกรณีเกิดเหตุการณ์ต่าง ๆ ได้ทันที
- ❖ สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
- ❖ สามารถแบ่งทรัพยากรต่าง ๆ ให้ใช้ร่วมกันได้ เช่น เครื่องพิมพ์ ซีดี หน่วยความจำ เป็นต้น ทำให้เกิดการประหยัด เนื่องจากสามารถใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ร่วมกันได้ นอกจากนี้ยังประหยัดค่าซอฟต์แวร์และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการสื่อสารอีกด้วย
- ❖ ลดเวลาในการตรวจสอบข้อมูลภาพจากกล้องวงจรปิดแต่ละจุด
- ❖ เพื่อความสะดวกให้กับประชาชนและผู้เสียหายตลอดจนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
- ❖ สามารถเลือกบันทึกภาพจากแต่ละกล้องด้วยขนาดภาพและอัตราการบันทึกแตกต่างกันได้
- ❖ สามารถเล่นภาพย้อนกลับได้ในภายหลัง โดยระบบเดิมและระบบใหม่ต้องสามารถใช้ร่วมกันได้อย่างสมบูรณ์แบบโดยไม่กระทบกับการบันทึกภาพกล้องวงจรปิดเดิมและยังสามารถบันทึกภาพได้ตลอดเวลา เพื่อรักษาความปลอดภัยให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด



การป้องกันการบาดเจ็บทางถนนในเมืองใหญ่ (City RTI)

ฝ่ายป้องกันและควบคุมโรค
ส่วนบริการสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม
สำนักการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

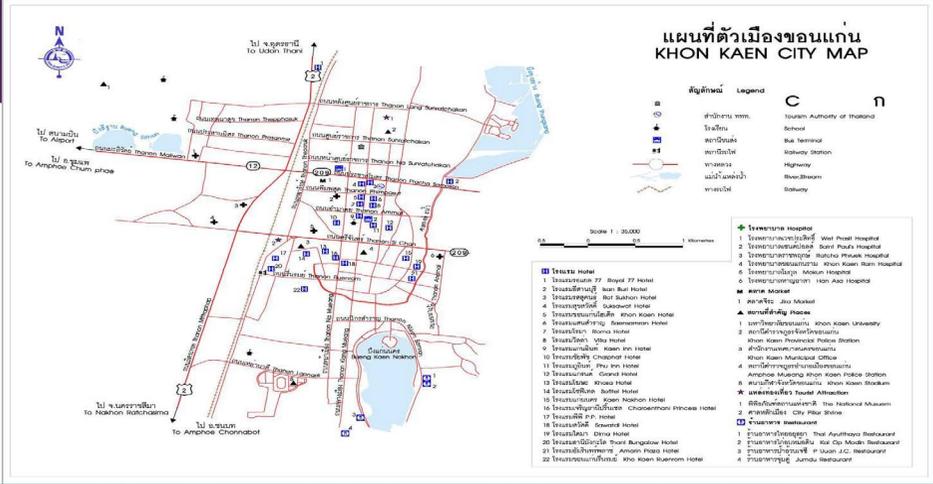
ข้อมูลทั่วไปของเทศบาลนครขอนแก่น

เทศบาลนครขอนแก่น

- ตั้งอยู่ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น
- พื้นที่รับผิดชอบ 46 ตารางกิโลเมตรหรือประมาณ 28,750 ไร่
- ประชากรกว่าแสนคน
- เป็นเมืองศูนย์กลางทางเศรษฐกิจ การศึกษา การขนส่ง วัฒนธรรมดั้งเดิม และเป็นประตูสู่ภูมิภาคอินโดจีนและประเทศจีนตอนใต้



"น้องดงกคุณ"



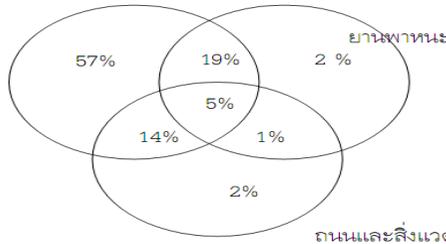


ปัจจัยการเกิดอุบัติเหตุ



• ผู้ใช้รถใช้ถนน เป็นปัจจัยร่วมอยู่ในสาเหตุของอุบัติเหตุถึงร้อยละ 96

คน



• ความบกพร่องของยานยนต์ เป็นปัจจัยร่วมอยู่ในสาเหตุของอุบัติเหตุร้อยละ 28



ถนนและสิ่งแวดล้อม

• ความบกพร่องของถนนและสิ่งแวดล้อม เป็นปัจจัยร่วมอยู่ในสาเหตุของอุบัติเหตุร้อยละ 23

ที่มา : โครงการศึกษาวิเคราะห์สาเหตุของอุบัติเหตุด้านการจราจรทางบก สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)

วิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงสำคัญที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุทางการจราจร

สถิติการจับกุม 3 ข้อหาสำคัญ



ปริมาณรถที่เพิ่มมากขึ้น
เครื่องหมาย/สัญญาณจราจรไม่ชัดเจน
สิ่งแวดล้อมไม่เหมาะสม
การก่อสร้าง สิ่งกีดขวางบนผิวทาง
เจ้าหน้าที่ฯ ไม่เพียงพอ
พฤติกรรมของผู้ขับขี่ ฯลฯ

สาเหตุสำคัญเกิดจากพฤติกรรม
ความประมาทของผู้ขับขี่

**เมาสุรา
ขับรถเร็ว**

ไม่สวมหมวกนิรภัย

รถที่เกิดอุบัติเหตุมากที่สุดคือ จยย.



แนวทางการดำเนินงานที่ผ่านมา



- กรอบยุทธศาสตร์ป้องกันและลดอุบัติเหตุฯ 5 ด้าน (SE)
1. ยุทธศาสตร์ด้านการบังคับใช้กฎหมาย (Enforcement)
 2. ยุทธศาสตร์ด้านวิศวกรรมจราจร (Engineering)
 3. ยุทธศาสตร์ด้านการให้ความรู้ประชาสัมพันธ์และสร้างการมีส่วนร่วม (Education and Empowerment)
 4. ยุทธศาสตร์ด้านการบำบัดรักษาและบริการทางการแพทย์ฉุกเฉิน (Emergency Medical Service)
 5. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ ติดตาม และประเมินผล (Evaluation)

ประชาชนมีส่วนร่วม





ประชาชนมีส่วนร่วม



ร่วมรณรงค์



ประชาชนมีส่วนร่วม



ร่วมทำ

โครงการติดตั้ง CCTV 1,200 ชุด งบประมาณ 1,200 ล้านบาท

ประชาชนร่วมติดตั้งกล้อง CCTV 529 จุด





ความเข้มแข็งของคณะอนุกรรมการฯ



แผนผัง แสดงภาพจำลองเหตุการณ์สถานที่เกิดอุบัติเหตุ

Collision Diagram



ตำแหน่ง : ถนนศรีธาตุประชาสรรค์ บ้านดุม ตำบล ในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ลักษณะถนนทางตรง



วันที่ ๒ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ลงสอบสวนอุบัติเหตุร่วมกับภาคีเครือข่าย(ตำรวจ เทศบาล สาสุข)



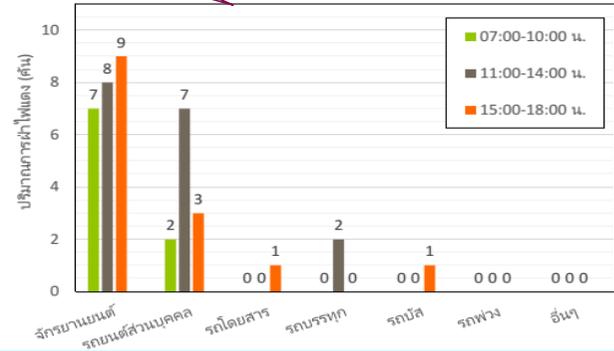
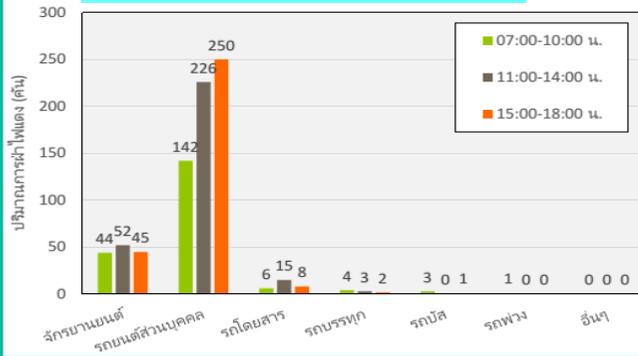


ปริมาณการไฟฟ้าไฟแดงแยกเซ็นทรัล (ทิศมุ่ง จ.อุดรฯ)

ก่อนติดตั้งกล่องและบังแดดใช้
กฎหมาย พ.ศ. 58

ไฟฟ้าไฟแดงลดลง
กว่า 20 เท่า

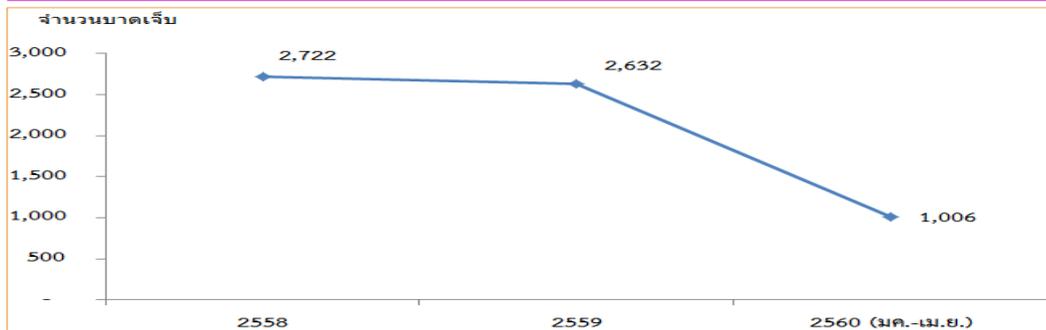
หลังติดตั้งกล่องและบังแดดใช้
กฎหมาย พ.ศ. 60



ข้อมูลจาก ศูนย์ความร่วมมือองค์การอนามัยโลกด้านอุบัติเหตุ และวิกฤติบำบัด

ผลการดำเนินงาน

จำนวนผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุจราจรทางถนนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ปี 2558 - 2560

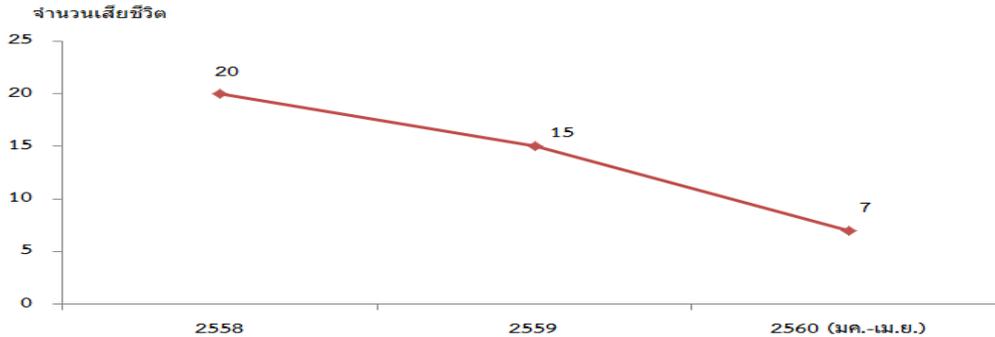


ที่มา : งานข้อมูล IS รพ. ศูนย์ขอนแก่น



ผลการดำเนินงาน

จำนวนผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุจราจรทางถนนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ปี 2558 - 2560

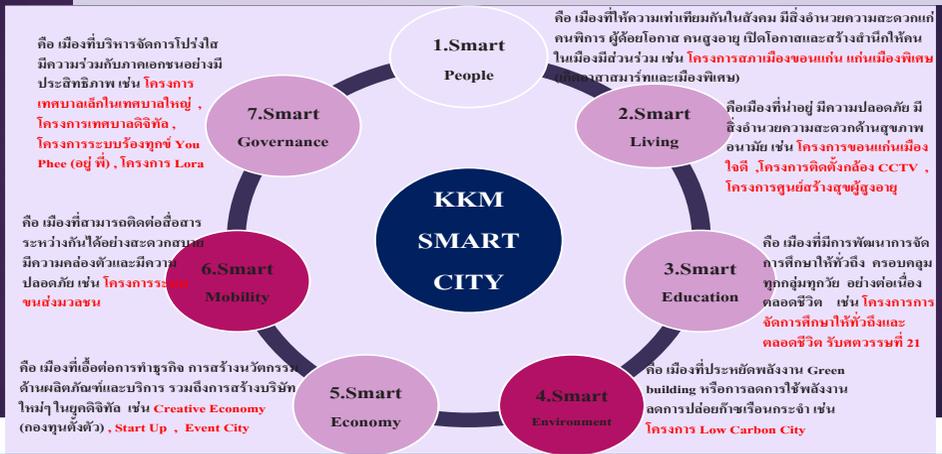


ที่มา : รายงานข้อมูล IS รพ. ศูนย์ขอนแก่น



การสร้างคามยั่งยืนและการขยายผล

เทศบาลนครขอนแก่นมุ่งสู่ความเป็น SMART CITY





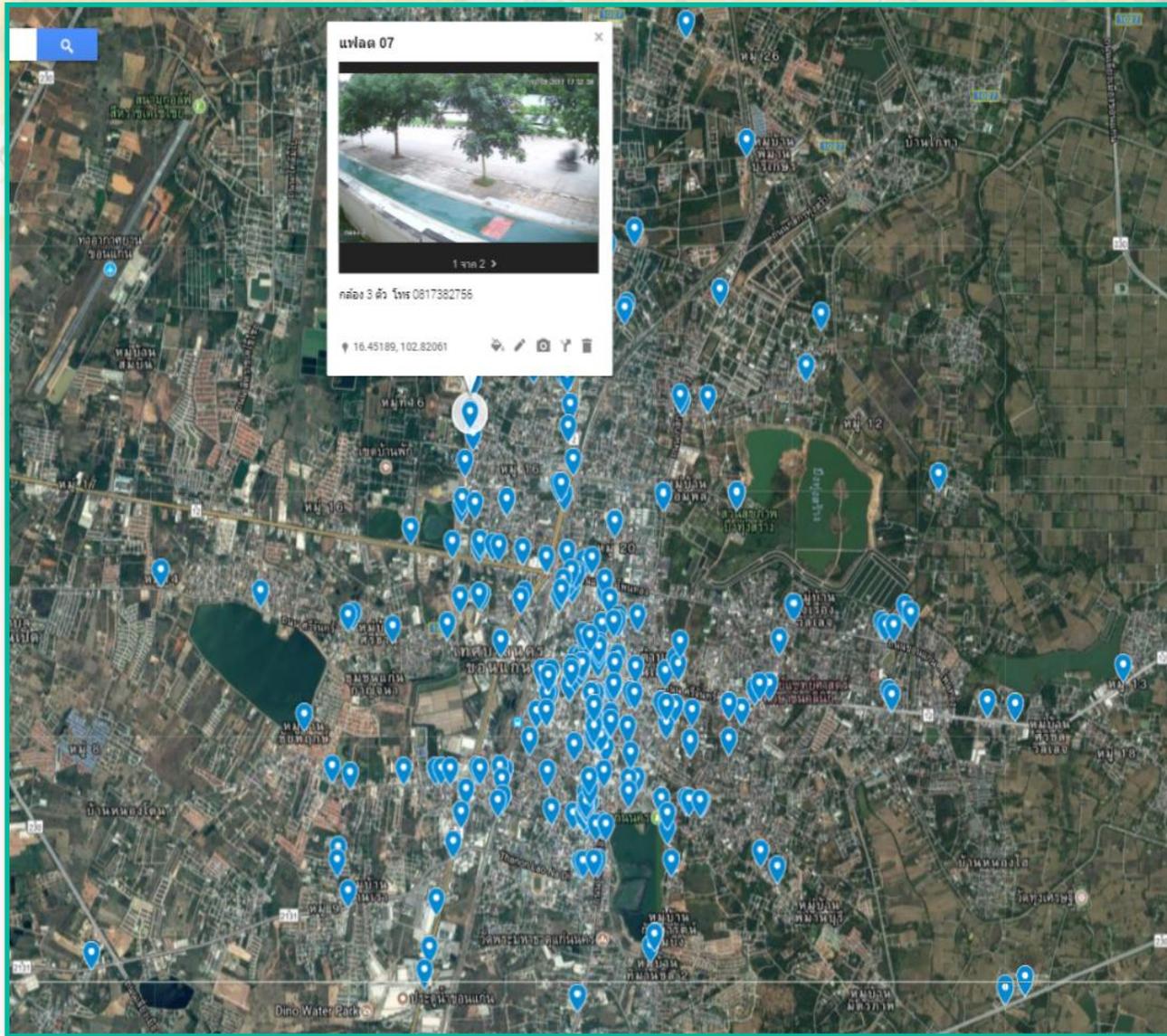
การใช้เทคโนโลยี

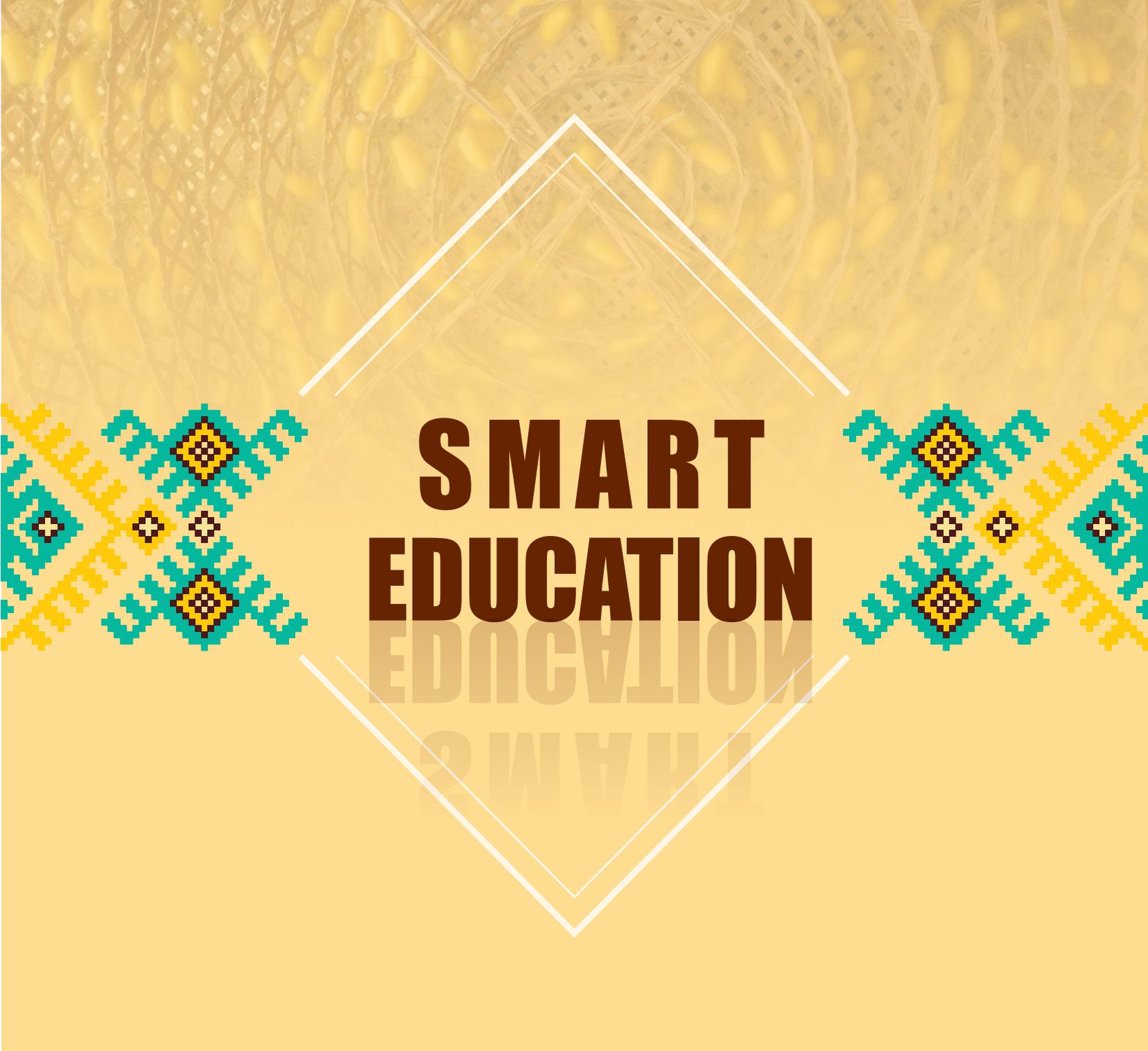
กล้อง CCTV



CCTV สามารถนำมาช่วยในการสอบสวนการเกิดอุบัติเหตุ





The background features a golden-yellow woven basket texture. A large white diamond shape is centered on the page. On the left and right sides of the diamond, there are decorative patterns in yellow, teal, and black. The text 'SMART EDUCATION' is written in a bold, brown, sans-serif font, centered within the diamond. Below the text, there is a faint, semi-transparent reflection of the text.

SMART EDUCATION



แนวความคิด

จากแผนแม่บทพัฒนาชาติ ๒๐ ปี ที่นำไปสู่การกำหนดตำแหน่งเชิงยุทธศาสตร์และเป้าหมายของประเทศ ภายใต้การมองภาพอนาคตของประเทศที่เป็นภาพเดียวกัน โดยผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถใช้แก้ไขปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาสังคมอย่างสำคัญ เพื่อให้ประเทศมียุทธศาสตร์ระยะยาวในการพัฒนาประเทศ และเพื่อสร้างขีดความสามารถทางเทคโนโลยีรองรับการเติบโตในระยะยาว

การพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในโลกปัจจุบัน ได้ทำให้รูปแบบการสอนและการเรียนรู้ของมนุษย์เปลี่ยนแปลงไปมากอย่างรวดเร็ว จนสามารถสื่อสารทั้งภาพและเสียงผ่านโครงข่ายดิจิทัลได้อย่างไร้พรมแดน รูปแบบการศึกษาที่พัฒนาเป็นไปอย่างก้าวกระโดด ซึ่งในอนาคตข้างหน้าการเปลี่ยนแปลงนี้จะยิ่งรวดเร็วขึ้นและจะเป็นเงื่อนไขสำคัญที่พลิกโฉมอนาคตของโลกรวมทั้งประเทศไทยด้วย การจัดการเรียนการสอนแบบดั้งเดิมไม่อาจก้าวทันกับความเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นจากอิทธิพลความก้าวหน้าแห่งโลกวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการจัดการศึกษาโดยรวม ดังนั้นการปรับกลยุทธ์ทางการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีรูปแบบต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมจึงมีความสำคัญและจำเป็นในการนำมาประยุกต์โดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่เป็นอัจฉริยะ ประเทศไทยจึงจะต้องลงทุนด้านทรัพยากรมนุษย์และการพัฒนาให้บุคลากรสามารถสอนให้ผู้เรียนได้มีประสิทธิภาพเพื่อให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงของโลกที่จะเกิดขึ้น





เทศบาลนครขอนแก่นจึงปฏิรูปแนวความคิดในการสร้างระบบการศึกษาเพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่ง โดยจะ **“เปลี่ยนห้องเรียนเป็นโลกกว้าง”** ที่ไม่ใช่เพียงแค่การศึกษาในตำราจากที่ครูสอนในห้องเรียน หรือแค่สถานที่เรียนรู้ที่อยู่นอกห้องเรียนเท่านั้น แต่ทุกคนจะได้เรียนรู้ในสิ่งที่มากกว่าในห้องเรียน ซึ่งเป็นการเปิดประสบการณ์ในการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน และให้นักเรียนได้รู้สึกว่าคุณภาพการเรียนรู้ยังมีอะไรกว้างใหญ่



อีกมากมายให้ได้ **ศึกษา**
การเรียนรู้ผ่านทางอินเทอร์เน็ต

จึงเป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่เทศบาลนครขอนแก่นได้นำมาใช้ในการเรียนการสอนนักเรียน และเทศบาลฯได้นำระบบ **IoT (Internet of Things)** หรือ **“อินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง”** มาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาศักยภาพเหล่านั้น **ซึ่งจะไม่ถูกจำกัดอยู่เพียงเครือข่ายขององค์กรและที่ตั้งทางภูมิศาสตร์**



จึงได้มีการวางแผนที่จะพัฒนาระบบการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสนับสนุนการศึกษา โดยให้เครือข่ายข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตครอบคลุมภายในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครขอนแก่นฯ และรองรับการให้บริการแก่นักเรียนและบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนฯ และเพื่อรองรับห้องเรียนอัจฉริยะ หรือ Smart Classroom ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอีกด้วย



แต่ด้วยตามสภาพบริบทแวดล้อมที่โรงเรียนแต่ละโรงเรียนประสบ ได้ส่งผลกระทบต่อรูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละที่ เช่น จำนวนผู้ใช้ รูปแบบและจำนวนอาคาร ไม่เหมือนกัน เทศบาลนครขอนแก่นจึงได้ทำการศึกษาวางระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายภายในโรงเรียน โดยเลือกโรงเรียนเทศบาลวัดกลางเป็นโรงเรียนนำร่อง จึงจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมของระบบอินเทอร์เน็ตเพราะหากมีการใช้อินเทอร์เน็ตพร้อมกัน หรือมีคนกำลังใช้สัญญาณพร้อมกันจำนวนมากจะเกิดปัญหาที่เรียกว่า “เน็ตช้า” หรือ “สัญญาณเน็ตติดๆ ขัดๆ” จึงต้องการปรับโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลใหม่ ซึ่งหากเปรียบกับถนนแล้ว ต้องเตรียมช่องทางการจราจรให้มีความคล่องตัวที่สุดเพื่อรองรับกับจำนวนผู้ใช้หากใช้พร้อมกันมากๆ และเพื่อเป็นการวางรากฐานทาง

Smart Education หรือการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาเป็นเครื่องมือสำคัญต่อการจัดการศึกษา และจัดการเรียนการสอน เทศบาลนครขอนแก่นจึงได้ร่วมกับสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (DEPA)



depa



ศึกษาหาความเป็นไปได้ในการนำระบบไอซีทีที่เป็นเครื่องมือในการจัดการศึกษา และจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ และนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ ให้ครอบคลุมทั้งกระบวนการและคนในองค์กรเพื่อรองรับการยกระดับมาตรฐานการศึกษาให้ก้าวไปสู่ระดับสากล โดยการพัฒนาบุคลากรใน

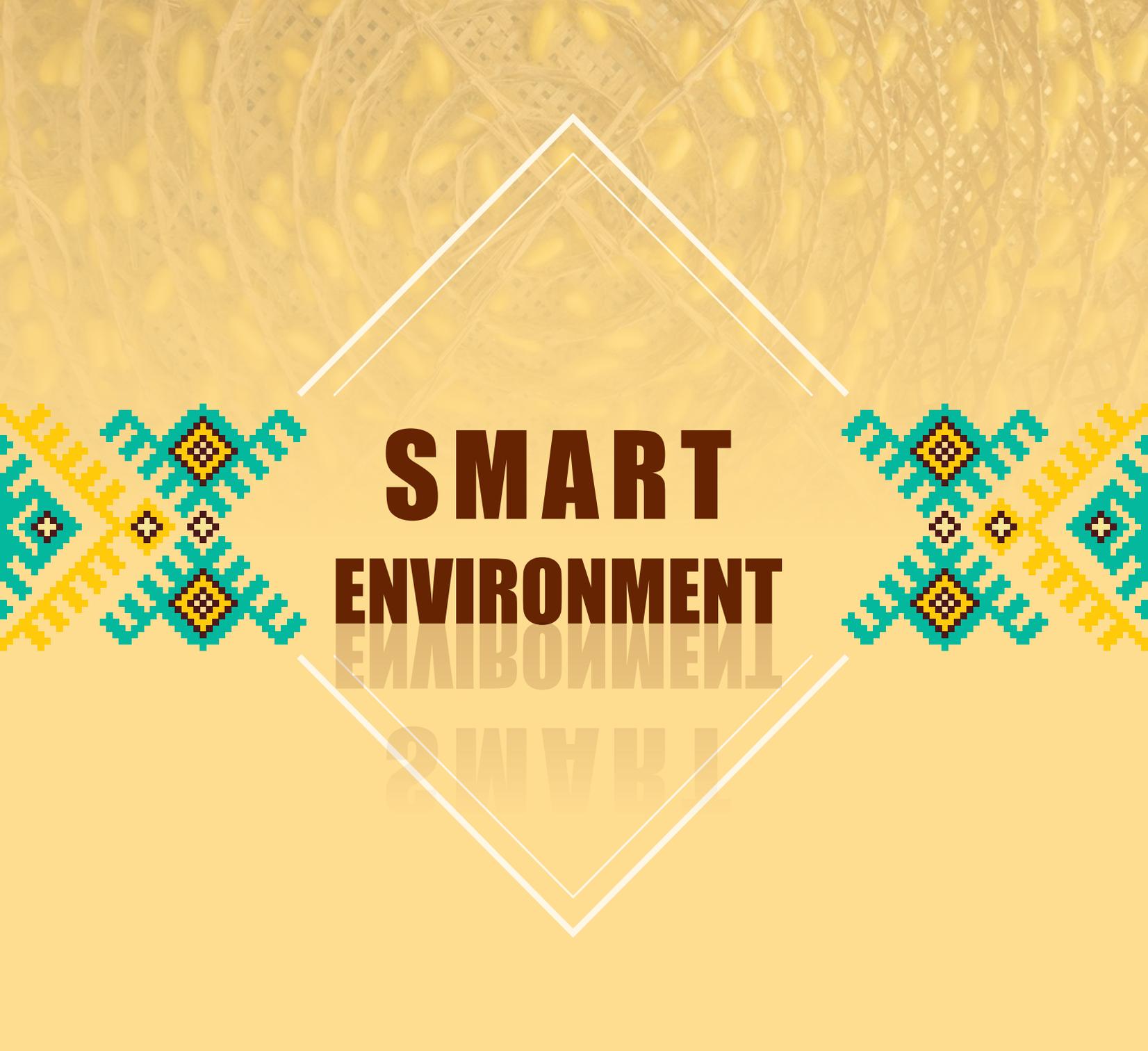
โรงเรียนให้มีความสามารถในการเตรียมตัวเพื่อรองรับกับระบบไอซีทีที่เทศบาลฯ จะนำเข้ามาใช้อย่างเต็มระบบในการเรียนการสอนให้กับเด็กนักเรียนในสังกัดฯ ซึ่งจะส่งผลให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สรุปได้ว่า เพื่อเป็นการรองรับวิสัยทัศน์เชิงนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย ๔.๐ สำนักงานศึกษา เทศบาลนครขอนแก่น ต้องมีการพัฒนาบุคลากรภายในองค์กร ควบคู่ไปกับการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงระบบคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ในปัจจุบันให้เป็นระบบที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อเปิดโลกทัศน์ของเด็กสู่โลกกว้างให้มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น ให้สมกับคำว่า



**สำนักงานศึกษา
องค์กรคุณภาพ
บริหารจัดการอย่างมีส่วนร่วม
ได้มาตรฐานอย่างยั่งยืน**





**SMART
ENVIRONMENT**

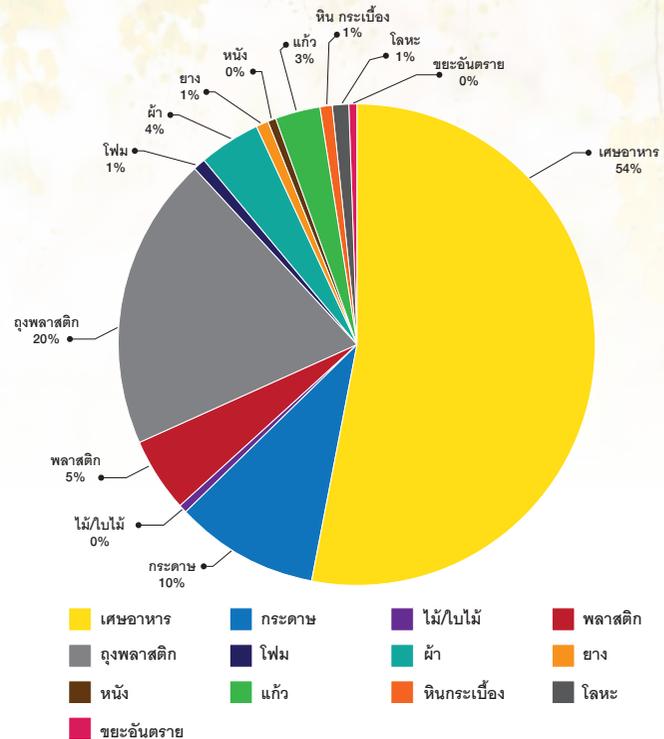


ระบบการจัดการขยะมูลฝอยเข้าสู่เทศบาล

จัดการขยะมูลฝอยดิจิทัล

สถานการณ์การจัดการขยะมูลฝอยเทศบาลนครขอนแก่น

เทศบาลนครขอนแก่นครอบคลุมพื้นที่ 46 ตารางกิโลเมตร โดยมีประชากรมากถึง 360,000 คน โดยแยกเป็นกลุ่มประชากรตามทะเบียนราษฎร 120,221 คน และนอกจากนั้นยังเป็นกลุ่มประชากรแฝงและประชากรจรที่เข้ามาศึกษาตามสถาบันต่างๆ เข้ามาประกอบธุรกิจ ท่องเที่ยวและติดต่อธุรกิจ การงานต่างๆ อีกประมาณ 240,000 คน และในสถานการณ์ปัจจุบันขอนแก่นนับเป็นจุดศูนย์กลางการเจริญเติบโตของภาคธุรกิจการค้า โดยเฉพาะในเขตเทศบาลและพื้นที่โดยรอบเกิดการขยายตัวขึ้นอย่างรวดเร็ว ซึ่งสังเกตได้จากการเกิดขึ้นของห้างร้านขนาดใหญ่ มีตลาดขายส่งเพิ่มอีกหลายตลาด และมีตลาดในชุมชนอีกจำนวนมาก ผลพวงของการเจริญเติบโตของเมืองได้ส่งผลกระทบต่อสถานการณ์ในการจัดการขยะของเทศบาลนครขอนแก่น โดยมีปริมาณขยะมูลฝอยที่เกิดขึ้น 270 ตันต่อวัน โดยแยกเป็นการคัดแยกขยะเพื่อไปใช้ประโยชน์ก่อนนำไปกำจัด 110 ตันต่อวันและส่งกำจัดที่โรงงานแปรรูปขยะเป็นไฟฟ้า 160 ตันต่อวัน



ภาพที่ 1 กราฟแสดงองค์ประกอบขยะปี 2560



การรวบรวมขยะมูลฝอย กระบวนการเก็บรวบรวม เก็บขนและขนส่งขยะเข้าสู่สถานที่กำจัดขยะ ณ บ้านคำบอน ระบบการรวบรวมขยะเทศบาลยังใช้แบบดั้งรวม (Alley) คือ การเก็บขนขยะจากจุดรวมที่กำหนดไว้ โดยมีภาชนะรวมไว้ตามจุดต่าง ๆ และเจ้าของบ้านไม่ต้องรอรถเก็บขนขยะ โดยประชาชนจะนำขยะมาทิ้งยังถังขยะที่จัดไว้ตามถนนสายหลัก สายรอง และตามชุมชน สถานที่ หน่วยงาน ร้านค้า โดยในจุดที่มีขยะปริมาณมาก เช่น ตลาดสด ห้างสรรพสินค้า สถานศึกษาจะใช้การตั้งถังคอนเทนเนอร์



ภาพที่ 2-4 การจัดตั้งขยะตามสถานที่ต่างๆ ตามความเหมาะสมและการเก็บขนขยะ



การจัดรถบริการเก็บขนมูลฝอย เพื่อให้เกิดความเหมาะสมในการจัดบริการจึงได้มีการจัดรถบริการให้เหมาะสมกับเส้นทางเก็บขน และเวลาในการวิ่งบริการ โดยในเขตเมืองที่มีจราจรแออัดจะจัดให้มีการบริการตั้งแต่ 22.00 น. จนถึง 06.00 น. ในช่วงกลางวันจะเป็นการเก็บขนในพื้นที่จราจรไม่หนาแน่น และหน่วยเฉพาะกิจในการเก็บขนขยะตกค้าง เก็บกิ่งไม้และขยะที่เกิดจากการร้องเรียนต่าง ๆ ขยะที่เก็บรวบรวมได้ส่วนใหญ่ จะนำไปสู่ระบบขนถ่ายที่สถานีขนถ่ายขยะที่บ้านโนนทัน ซึ่งตั้งอยู่บนถนนดอกคูณ ชุมชนโนนทัน 7 มีเนื้อที่โดยประมาณ 5.7 ไร่ การดำเนินงานใช้รถเก็บขนขยะจำนวน 25 คัน และรถขนส่งขยะจำนวน 4 คัน รถตักขยะจำนวน 1 คัน รถบรรทุกน้ำ 2 คัน เป็นสถานีขนถ่ายขยะแบบผสมระหว่างการขนถ่ายโดยตรงและกองพักไว้ก่อน ลักษณะสถานีที่เป็นลานโล่ง ภายในบริเวณประกอบด้วยอาคารสำนักงาน อาคารจอดรถ ทางลาดขึ้นซานชาลา ทางลาดสำหรับล้างรถ และห้องสุขา

ระบบการควบคุมรถบรรทุกขยะด้วยระบบติดตามผ่านดาวเทียม รถบรรทุกขยะด้วยระบบดาวเทียม GPS เทศบาลนครขอนแก่นดำเนินการติดตั้งกล่องดำระบบดาวเทียม GPS เพื่อเป็นเครื่องตรวจสอบการใช้งานของรถเก็บขนขยะ จำนวน 29 คัน ทั้งนี้เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการรถเก็บขนขยะ ลดต้นทุน และค่าใช้จ่าย



จากปัญหาการเก็บขยะ เนื่องจากประชาชนไม่รู้เวลาในการเก็บขยะในชุมชนตนเองและนโยบายแนวคิดเมืองอัจฉริยะ คือ การนำเทคโนโลยีกับการจัดการ สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมได้พัฒนาระบบการจัดการขยะเป็น **“Smart Waste Collection”** เป็นการพัฒนาาระบบเพื่อให้เกิดข้อมูลด้านบริการประชาชน สนับสนุนผู้ปฏิบัติงาน และผู้บริหารติดตามผลได้ มี 3 ส่วน ได้แก่

Technical Solutions





อัจฉริยะ 1 คนขับ รถ จุดตั้ง มีการส่งสัญญาณตรวจสอบได้

App for Driver สำหรับคนขับรถเก็บขยะ จะใช้เป็นแอปพลิเคชันที่บอกตำแหน่ง/เส้นทางการเดินทาง, รายงานผลการปฏิบัติงานเพื่อส่งข้อมูลไปยังระบบบริหารจัดการการจ้ดเก็บขยะและใช้ประเมินผลและออกรายงาน



อัจฉริยะ 2 ประชาชนรู้เวลากัง รู้เวลารถ รู้จุดกััง แบบนัดเวลากัง นัดเวลากับ

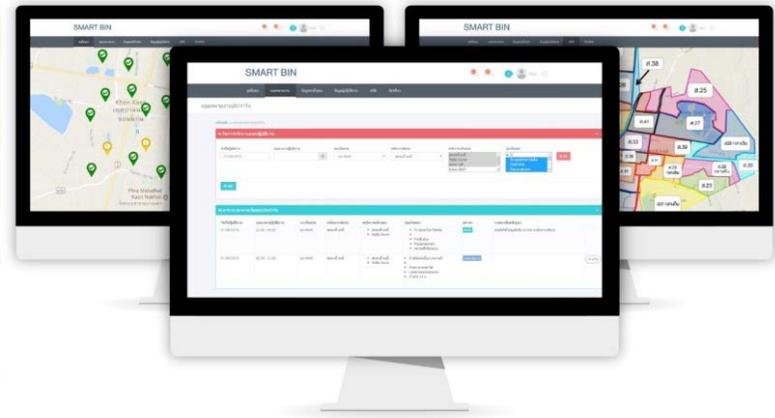
App for People สำหรับประชาชนทั่วไป จะใช้เป็นแอปพลิเคชันแสดงตำแหน่งจุดทิ้งขยะ, แสดงตำแหน่งรถเก็บขยะ, ร้องเรียนหรือแนะนำการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ ส่งไประบบบริหารจัดการการจ้ดเก็บขยะ





อัจฉริยะ 3 ผู้บริหารตรวจสอบได้ มีรายงานสรุปออนไลน์

Web Backend สำหรับหน่วยงานที่รับผิดชอบ จะใช้เป็นระบบบริหารจัดการการจดทะเบียนขยะ, จัดเก็บข้อมูลเจ้าหน้าที่, รถเก็บขยะ, คู่มือรายงานและสถิติการปฏิบัติงานและสามารถส่งพิมพ์ได้



การจัดการขยะไม่ใช่เพียงแค่ภาครัฐ การสร้างวินัยเป็นฐานสำคัญ ประชาชนจึงต้องร่วมมือ ผู้ปฏิบัติต้องรักษามาตรฐานอย่างมืออาชีพและผู้บริหารสามารถติดตามตรวจสอบได้ทันที่



โครงการบริหารจัดการและกำจัดขยะมูลฝอย

ด้วยวิธีการแปรรูปขยะมูลฝอยเป็นพลังงานไฟฟ้าของเทศบาลนครขอนแก่น

จากวิกฤตปัญหาพื้นที่ฝังกลบขยะของเทศบาลนครขอนแก่นมีไม่เพียงพอทำให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมโดยรอบประกอบกับความวิตกในการขาดแคลนแหล่งพลังงานอันเนื่องมาจากการบริโภคพลังงานอย่างฟุ่มเฟือย เทศบาลฯ จึงเล็งเห็นว่า ปัจจุบันเทคโนโลยีในการผลิตกระแสไฟฟ้าจากแหล่งพลังงานหมุนเวียน มีความก้าวหน้า และขยะมูลฝอยชุมชนนั้นเป็นแหล่งพลังงานหมุนเวียนอย่างหนึ่งที่เหมาะสมและสามารถแปรรูปเป็นกระแสไฟฟ้าได้ เทศบาลฯ จึงมีความประสงค์จัดตั้งโครงการบริหารจัดการและกำจัดขยะมูลฝอยด้วยวิธีการแปรรูปขยะเป็นพลังงานไฟฟ้า โดยให้เอกชนที่มีประสบการณ์เข้ามาบริหารจัดการและลงทุนทั้งหมด นอกจากจะเป็นการกำจัดขยะมูลฝอยอย่างถูกหลักสุขาภิบาลแล้ว ยังสามารถนำพลังงานไฟฟ้าที่ได้ไปใช้ประโยชน์และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ชุมชน

แนวคิดในการดำเนินงาน

1. สอดคล้องกับแนวนโยบายแห่งรัฐ ด้านการส่งเสริมสนับสนุนการผลิตและการใช้พลังงานทดแทน โดยเฉพาะการพัฒนาเชื้อเพลิงชีวภาพและชีวมวล เช่น แก๊สซิฮออล์ (อี 10, 20 และ 85) ไบโอดีเซล ขยะ นโยบายของกระทรวงพลังงาน นโยบายที่ 2 : พลังงานทดแทน ส่งเสริมพลังงานหมุนเวียนทุกรูปแบบ ทั้งลม แสงอาทิตย์ พลังน้ำ ชีวมวล ก๊าซชีวภาพ และ พลังงานจากขยะ
2. การส่งเสริมให้เอกชนมาลงทุน
3. มุ่งเน้นประหยัด ประสิทธิภาพ และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม



วัตถุประสงค์

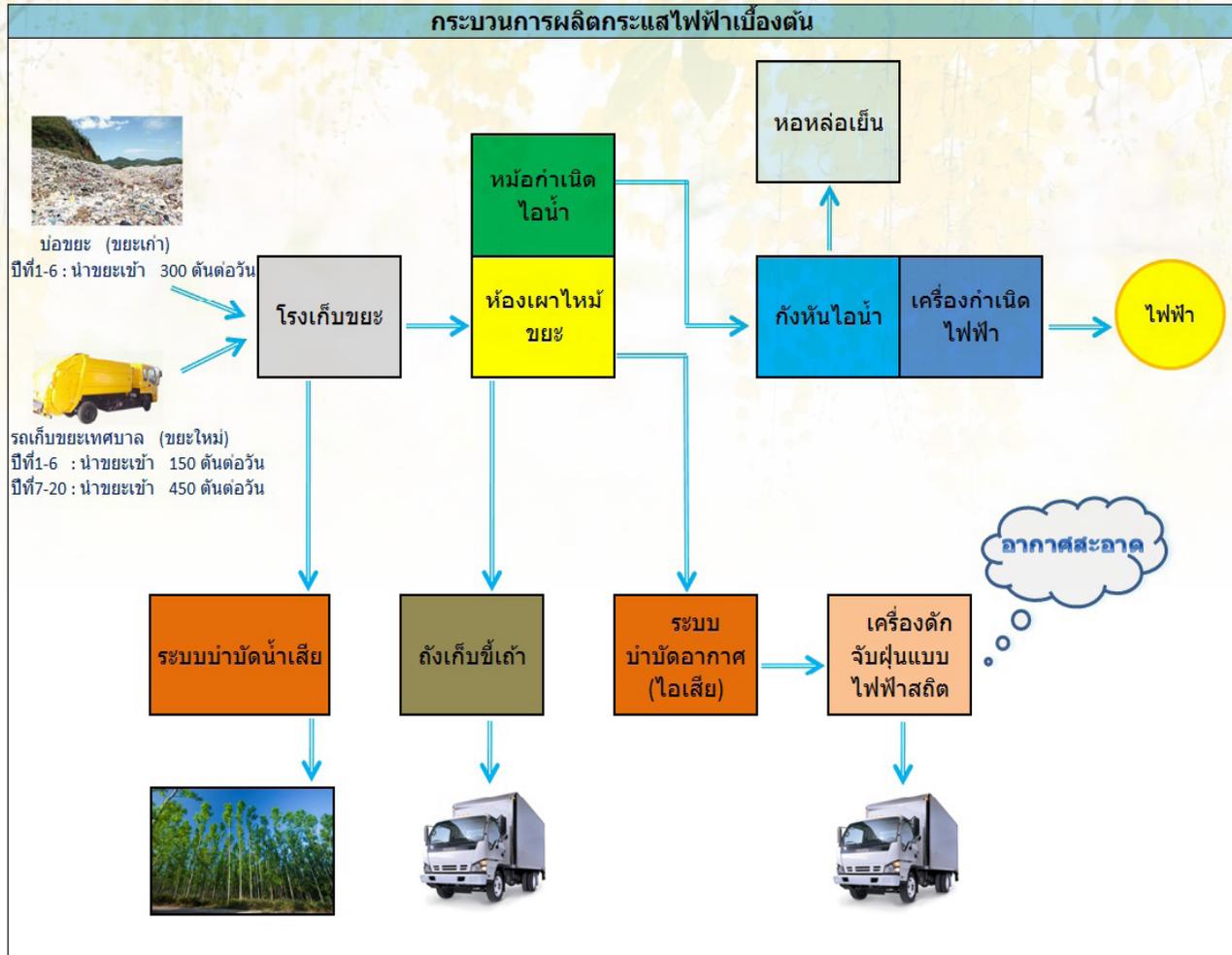
1. เพื่อกำจัดขยะมูลฝอยให้เป็นไปตามหลักสุขาภิบาลและป้องกันแก้ไขปัญหาผลกระทบต่อด้าน สิ่งแวดล้อม
2. เพื่อแปรรูปขยะมูลฝอยชุมชนเป็นพลังงานไฟฟ้าที่ได้จากพลังงานหมุนเวียนตามนโยบายของรัฐบาล
3. เพื่อให้มีการบริหารจัดการและกำจัดขยะมูลฝอยอย่างถูกหลักสุขาภิบาล
4. เพื่อส่งเสริมให้เอกชนเข้ามามีส่วนร่วมลงทุนและบริหารจัดการขยะมูลฝอย
5. เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการนำเทคโนโลยีกำจัดขยะที่เหมาะสมกับท้องถิ่นและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ดังนั้นในปี พ.ศ.2554 เทศบาลฯ ได้เปิดโอกาสให้เอกชน (บริษัท อัลไลแอนซ์ คลีน เพาเวอร์ จำกัด) เข้ามาดำเนินงานโครงการบริหารจัดการและกำจัดขยะมูลฝอยด้วยวิธีการแปรรูปขยะมูลฝอยเป็นพลังงานไฟฟ้า ซึ่งกำลังดำเนินการก่อสร้าง ตั้งอยู่บนพื้นที่ สถานีกำจัดขยะมูลฝอยของเทศบาลฯ ถนนมิตรภาพ (ขอนแก่น-อุดรธานี) กิโลเมตรที่ 17 บ้านคำบอน ตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น และคิดค่ากำจัดขยะใหม่ไม่เกิน 250 บาท/ตัน ใน 3 ปีแรกและเพิ่มขึ้น 10% ทุก 3 ปีถัดไป ซึ่งมีกำหนดระยะเวลา 20 ปี โดยใช้เทคโนโลยีแบบเผาตรงระบบปิดโดยจะนำพลังงานความร้อนไปผลิตกระแสไฟฟ้าซึ่งเป็นเทคโนโลยีการเผาไหม้ขยะประสิทธิภาพสูงประกอบด้วยระบบบำบัดมลภาวะทางอากาศที่มีประสิทธิภาพ เป็นที่ยอมรับและใช้ในหลายประเทศ สามารถเผาขยะได้ทุกชนิดพร้อม ๆ กัน เช่น เศษไม้ กระดาษ พลาสติก ยาง ผ้าและเศษอาหาร จากทั้งขยะเก่าและขยะใหม่รวมกันของเทศบาลฯ ประมาณ 450-600 ตัน/วัน โดยสามารถผลิตกระแสไฟฟ้าได้ 6 เมกกะวัตต์ จำหน่ายให้กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ประมาณ 4.5 เมกกะวัตต์ และ 1.5 เมกกะวัตต์นำกลับไปใช้ในภายในโรงงาน ซึ่งการดำเนินการ โครงการบริหารจัดการและกำจัดขยะมูลฝอยด้วยวิธีการแปรรูปขยะมูลฝอยเป็นพลังงานไฟฟ้าของเทศบาลนครขอนแก่น ได้เริ่มเปิดดำเนินการฯตั้งแต่วันที่ 29 กันยายน 2559

นอกจากนั้นก่อนการดำเนินงานโครงการฯได้มีการจัดประชุมชี้แจงโครงการและรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนโดยรอบพื้นที่โครงการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้แก่ ชุมชนที่อยู่อาศัยใกล้เคียงพื้นที่โครงการฯ ม.4 ม.14 บ้านบึงแก ม.7 ม.11 บ้านคำบอน สภาโนนท่อนเทศบาลตำบลโนนท่อน คณะกรรมการอำเภอเมืองขอนแก่น



สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ 10 สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น และการจัดทำรายงานผลกระทบสิ่งแวดล้อมเบื้องต้น IEE เพื่อป้องกันผลกระทบที่อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

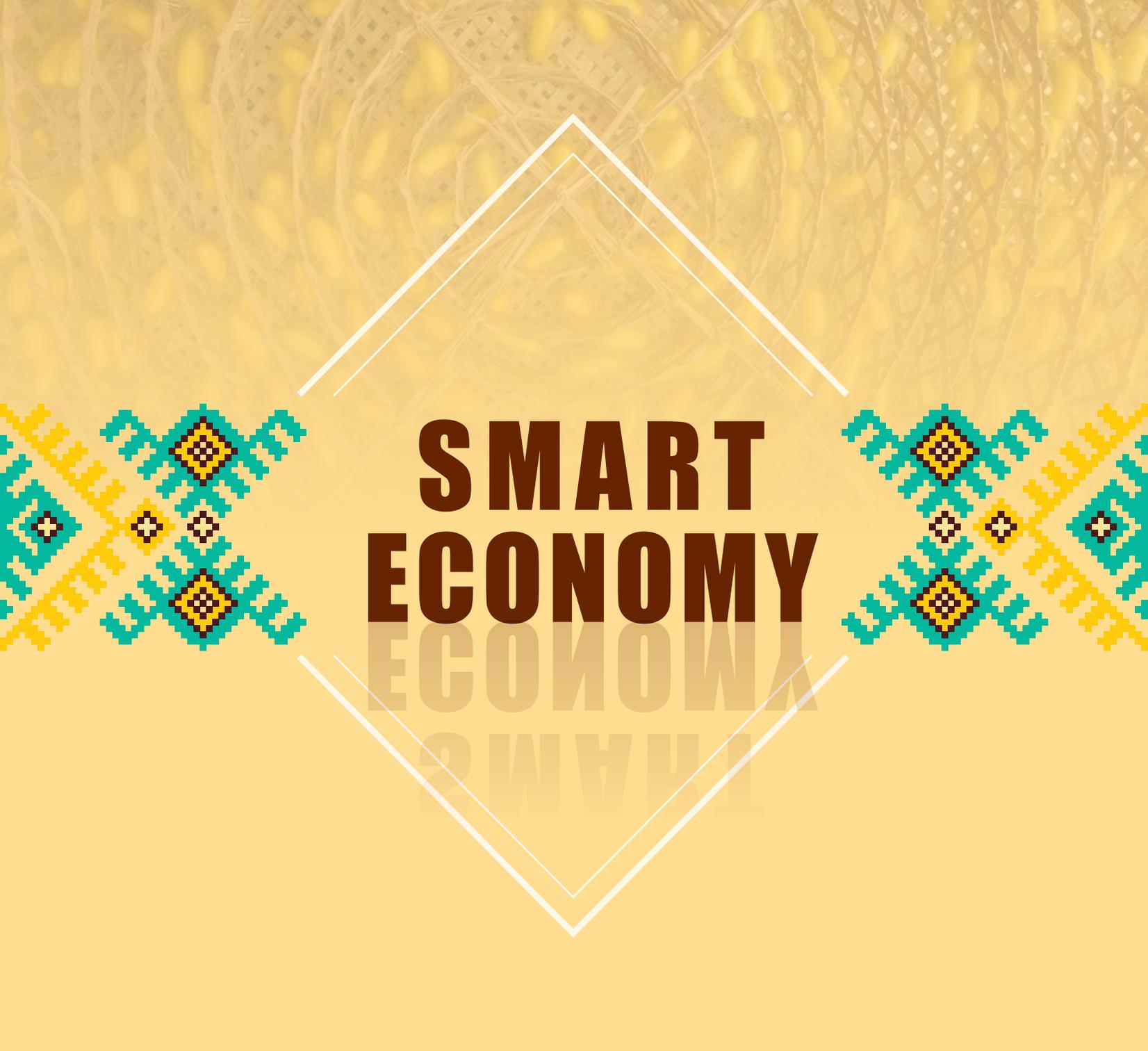




ตารางแสดงปริมาณขยะที่ส่งกำจัด

เดือน/ปี	ปริมาณขยะใหม่ (ตัน)	ปริมาณขยะเก่า (ตัน)
กันยายน พ.ศ.2559	89.90	13.17
ตุลาคม พ.ศ.2559	4096.5	0.00
พฤศจิกายน พ.ศ.2559	4765.14	0.00
ธันวาคม พ.ศ.2559	4730.03	4118.64
มกราคม พ.ศ. 2560	4799.33	4119.73
กุมภาพันธ์ พ.ศ.2560	4392.42	2949.71
มีนาคม พ.ศ. 2560	5009.65	2030.76
เมษายน พ.ศ.2560	4872.48	469.66
พฤษภาคม พ.ศ.2560	5557.99	4750.10
รวมทั้งสิ้น	38313.44	18451.77
เฉลี่ย (ต่อเดือน)	4789.18	3075.30





SMART ECONOMY



ก้าวสู่ Smart Economy ด้วย Maker Space

Maker เป็นรากฐานสำคัญในการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ Maker จึงเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล และสังคมแห่งนวัตกรรม ซึ่งเป็นยุคที่ความสามารถในการแข่งขันของประเทศไม่ใช้การเป็นแหล่งรับจ้างผลิตสินค้าที่มีค่าแรงงานถูกอีกต่อไป แต่ขึ้นอยู่กับศักยภาพในการสร้างสรรค์นวัตกรรมต่างๆ และการเป็นผู้ประกอบการ ดังนั้นเทศบาลนครขอนแก่นจึงได้เปลี่ยนแปลงบทบาทของศูนย์พัฒนาทักษะและการเรียนรู้ ICT เทศบาล

นครขอนแก่น ให้เป็น Maker Space เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ และเป็นสถานที่รองรับนักคิด นักประดิษฐ์ นักสร้างสรรค์ เพื่อทดลองสร้างชิ้นงานต้นแบบ โดยมีผู้ให้คำปรึกษาแนะนำอย่างใกล้ชิด

Maker Space ศูนย์พัฒนาทักษะและการเรียนรู้ ICT เทศบาลนครขอนแก่น จึงถือเป็นมิติใหม่แห่งการพัฒนา เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้คนได้มีพื้นที่เพื่อทำงานอย่างสร้างสรรค์ร่วมกัน แม้จะมาจากต่างสาขาอาชีพ เป็นการใช้ความคิดสร้างสรรค์มาผลิตนวัตกรรมและพัฒนาการไปสู่ธุรกิจ ซึ่งถือเป็นการผลักดันเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรมสอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาประเทศในยุค Thailand 4.0 ทำให้เกิดอาชีพประเภทใหม่ๆ และเพิ่มโอกาสในการก้าวสู่การเป็นผู้ประกอบการให้แก่คนรุ่นใหม่ ซึ่งตอบโจทย์ത്യความเป็น Smart Economy ซึ่งก่อให้เกิดการพัฒนาเศรษฐกิจของเมืองต่อไป





ขอนแก่นเมคเกอร์สเปซ Khon Kaen Makerspace

พื้นที่สำหรับนักสร้าง

บริการเครื่องมือสำหรับสร้างสรรค์ผลงาน

จัดกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนานักสร้าง

สร้างแรงบันดาลใจ และ เครือข่ายนักสร้าง



kkmakerspace

สถานที่ที่สร้างความหมาย





เทศบาลนครขอนแก่นร่วมปลูกใจเมือง Spark U พัฒนาศรีฐานเป็นพื้นที่สร้างสรรค์

ในอดีตมีประวัติศาสตร์ของบรรพบุรุษที่มีส่วนร่วมในการสร้างบ้านแปลงเมือง ลึกกลงกว่านั้น ยังมีประวัติศาสตร์ที่ยาวนาน แน่นนอนการจะทำบางสิ่งบางอย่าง เพื่อให้เป็นพิพิธภัณฑ์เมือง พิพิธภัณฑ์ชุมชน ซึ่งมันเป็นแค่ปลายทางว่าอยากจะทำอะไร แต่บนความเป็นจริงแล้ว ประวัติศาสตร์ของชุมชนศรีฐานที่มีการเปลี่ยนแปลง ศรีฐานเป็นชุมชนใหญ่ มีความเหนียวแน่นในชุมชนมาก แต่ด้วยกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกในปัจจุบัน ทำให้คนรุ่นใหม่เริ่มไม่ปฏิสัมพันธ์กันเหมือนคนรุ่นเก่า แต่ถ้าจะมีบางสิ่งบางอย่างเกิดขึ้นแล้วก่อให้เกิดความรักพื้นที่ถิ่นสำนึกรักท้องถิ่น สำนึกรักชุมชน ภาคภูมิใจในประวัติศาสตร์ของการก่อตั้งชุมชน จึงต้องจัดตั้งนำบางโครงการขึ้นมา เพื่อดึงคนรุ่นใหม่ของศรีฐานให้ออกมารับใช้ชุมชนเหมือนผู้ใหญ่เขาทำกันมา ทำให้คิดถึงชุดคั้นประวัติศาสตร์ของศรีฐาน ให้คนรุ่นใหม่เกิดความภาคภูมิใจว่าชุมชนของเขามีรากเหง้า เกิดความผูกพัน ภาคภูมิใจในความเป็นศรีฐาน เลยต้องทำเรื่อง พิพิธภัณฑ์ชุมชนโดยเป้าหมาย คือ





1. ให้คนศรีฐานค้นหาตัวเองเจอ เกิดความภาคภูมิใจ มีความเป็นมา

2. ถ้าเราสามารถชักจูงรุ่นใหม่ซึ่งเป็นคนศรีฐาน มาเป็นยุวมัคคุเทศก์ เพื่อเรียนรู้ประวัติศาสตร์เมือง เขาก็จะเกิดความผูกพัน เกิดความภาคภูมิใจ ซึ่งนี่คือเป้าหมายหนึ่งของการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครขอนแก่น หนึ่งใน Blueprint การศึกษาของเทศบาล พื้นฐานของนักเรียนทุกคน คือ อ่านออก เขียนได้ คิดเลขเป็นไม่พอ จะต้องมียุทธศาสตร์ชีวิต คิดเป็น มีบุคลิกที่พึงประสงค์ 5+1 คือ มีวินัย อดทน รับผิดชอบ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ กตัญญู และ + 1 คือ สำนึกรักท้องถิ่น ซึ่งเป็นเรื่องที่สำคัญมาก จะนำเอามาอีก 1 ของการเตรียมการเสริมเรื่องหลักสูตรของการศึกษาท้องถิ่น

ดังนั้นจึงเป็นแนวคิดที่เป็นกระบวนการพัฒนาการ ไม่ได้บอกว่าอยากจะทำอะไร แต่บอกว่าทำไม ถึงอยากจะทำโครงการในลักษณะแบบนี้ เพื่อสร้างสำนึกรักท้องถิ่น ปลุกฝังคนรุ่นใหม่ให้รักถิ่นฐาน และเกิดความภาคภูมิใจ





โครงการสืบค้นเมืองเก่าบ้านเราศรีฐาน

เทศบาลนครขอนแก่น ร่วมกับสมาคมสื่อมวลชนและสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ได้จัดทำโครงการสืบค้นเมืองเก่า บ้านเราศรีฐาน เพื่อพัฒนาเป็นพื้นที่ท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์สร้างจิตสำนึก รักท้องถิ่น และอนุรักษ์โบราณวัตถุ โบราณสถานของชุมชนในท้องถิ่น และได้ดำเนินโครงการฯ จัดกิจกรรมลงพื้นที่ที่ชุมชนบ้านศรีฐาน ที่ผ่านการเรียบเรียงแล้ว เพื่อให้ชุมชนรับรู้ และช่วยกันตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้อง ผ่าน(กิจกรรมจัดเวทีนำเสนอข้อมูลคืนสู่ชุมชน) ซึ่งเป็นการนำเสนอข้อมูล ในรูปแบบของนิทรรศการ (ภาพ ประวัติ) สารคดี ทีวี บ้านทึบเรื่องเล่า คู่มือการท่องเที่ยว เส้นทางท่องเที่ยว ป้ายบอกความสำคัญในแหล่งท่องเที่ยวที่เลือกไว้ ประวัติ ความเป็นมา ความสำคัญ เสือยัดสัญลักษณ์ของการทำงาน โดยสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

กิจกรรมเด่น โครงการ “สืบค้นเมืองเก่า บ้านเราศรีฐาน” ปี 2560

1. กิจกรรมร่วมแรงร่วมใจทำความสะอาดบริเวณวัดศรีฐาน





2. กิจกรรมศึกษาสภาพทางภูมิศาสตร์ และสังคม ภายในเขตชุมชนบ้านศรีฐาน



สรุปผลการดำเนินกิจกรรมศึกษาสภาพทางภูมิศาสตร์ และสังคม

❖ ประวัติชุมชน

กิจกรรมลงพื้นที่ศึกษาเรื่องราวประวัติชุมชนบ้านศรีฐาน ประกอบด้วย ชาวชุมชนและเยาวชนชุมชนศรีฐาน 1-4 ปราชญ์ชาวบ้าน นักศึกษา(มหาวิทยาลัยขอนแก่น) เจ้าหน้าที่เทศบาล และนักเรียน(โรงเรียนบ้านศรีฐาน)ผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 50 คน

❖ สถานที่สำคัญ

ต้นคิงคาว ,โบสถ์ ศาลาการเปรียญ หอระฆัง,หนองบอน หนองยาว, บ่อพญานาค บ้านขุนวิจารณ์ อนุสรณ์ ต้นมะขามใหญ่ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 50 คน



❖ **ของดีชุมชน**

เนื้อแดดเดียว แหนมหมูแจ่วบอง ก๋วยเตี๋ยวเนื้อยายตุ๋น ขนมครกโบราณ หมอเป่าแก้งูสวัด หมอนวดแผนโบราณ ของดีในวัด วงกลองยาว สถานที่ภายในวัด ผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 50 คน

❖ **แผนที่เดินดิน**





3. กิจกรรมจัดเวทีนำเสนอข้อมูลคืนสู่ชุมชนเพื่อช่วยกันตรวจสอบ





โครงการ “สืบค้นเมืองเก่า บ้านเราศรีฐาน” ปี 2561

การดำเนินกิจกรรมโครงการฯในปี 2561 จะให้เด็กเยาวชนในพื้นที่ได้เรียนรู้เรื่องประวัติความเป็นมาของหมู่บ้าน ชุมชน ของดีในชุมชน แหล่งท่องเที่ยวของชุมชน พร้อมกับค้นหาอัตลักษณ์ตัวตนของเยาวชนคนบ้านศรีฐานเพื่อนำไปเผยแพร่แก่ประชาชนทั่วไปและแลกเปลี่ยนกับเครือข่ายเยาวชนในพื้นที่อื่น

โดยจะมีการรวบรวมข้อมูลและผลิตสื่อดีในรูปแบบของแผ่นพับ หนังสือเล่ม การนำเสนอข้อมูลผ่านมัลติมีเดีย การสร้างพิพิธภัณฑ์ชุมชน การจัดทำเพจเผยแพร่ในเฟซบุ๊ก ทำคลิป VDO เผยแพร่ทางยูทูป รวมถึงการสร้างเครือข่ายเยาวชนคนรุ่นใหม่ของชุมชนศรีฐาน

1. จัดกิจกรรมลงพื้นที่ชุมชนบ้านศรีฐาน กำหนดประเด็นในการเรียนรู้เพิ่มเติม พร้อมกำหนดกิจกรรมที่จะลงมือปฏิบัติ
2. จัดกิจกรรมอบรมมัลติมีเดียและปราชญ์ชุมชน ผลิตสื่อที่เป็นตัวสะท้อนความรู้ ความเข้าใจ ของเยาวชนในการที่จะเผยแพร่สู่ภายนอก เช่นการจัดทำเพจเผยแพร่ในเฟซบุ๊ก ทำคลิป VDO เผยแพร่ทาง ยูทูป
3. จัดกิจกรรมแสดงนิทรรศการ นำเสนอข้อมูลสื่อที่ผลิตได้ เพื่อให้ชาวชุมชนและผู้สนใจ ได้ชม โดยใช้พื้นที่ศาลาวัดจอมศรีและเป็นนิทรรศการที่จะติดตั้งกึ่งถาวรให้คนได้เข้าชมได้ จนกว่าการก่อสร้างพิพิธภัณฑ์ชุมชนจะแล้วเสร็จจึงจะขนย้ายไปติดตั้งใหม่ (การสร้างพิพิธภัณฑ์ชุมชน ภายในวัดจอมศรี)
4. กำหนดวันจัดกิจกรรม ลานเรียน ลานรู้ คู่วัดจอมศรี ชุมชนศรีฐาน (ตลาดเช้าศรีฐาน)



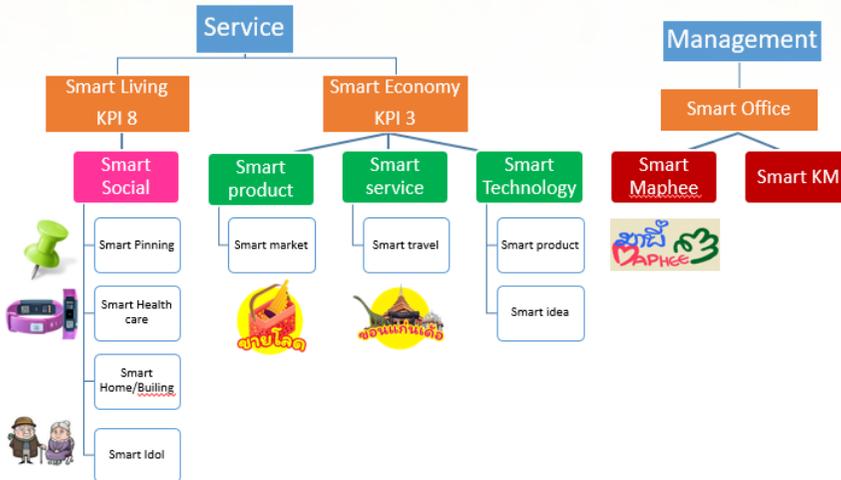
Smart Social for Smart City

Smart Economy

การขับเคลื่อนนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในเชิงพื้นที่เป็นการนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้กับเมือง (Smart City) เพื่อให้สามารถบริหารจัดการเมืองได้อย่างมีประสิทธิภาพ และคล่องตัว โดยเทศบาลนครขอนแก่นมีความคาดหวังที่จะมุ่งสู่ความเป็น Smart City ใน 7 ด้าน ได้แก่ 1.Smart People 2.Smart Living 3. Smart Education 4.Smart Environment 5.Smart Economy 6.Smart Mobility 7.Smart Governance และในส่วนของสำนักสวัสดิการสังคมได้ดำเนินโครงการตามนโยบายของผู้บริหารเทศบาล นำโดย นายธีระศักดิ์ ฑีฆายุพันธุ์ นายกเทศมนตรีนครขอนแก่น ในส่วนของโครงการของดีในชุมชน และโครงการกองทุนตั้งตัว ซึ่งทั้ง 2 โครงการนี้ มีความสอดคล้องและเกี่ยวเนื่องกับการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากของประเทศ โดยมุ่งเน้นที่จะส่งเสริมสนับสนุน

ให้คนในชุมชนมีอาชีพ และสร้างรายได้จากฐานความรู้ ภูมิปัญญาของตนเอง และชุมชน ผ่านกระบวนการค้นหาความเป็นตัวตน คัดกรองและจัดลำดับสิ่งที่จะสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจให้คนในชุมชน เช่น ผลิตภัณฑ์ดีของชุมชน สถานที่สำคัญ และบุคคลสำคัญ ซึ่งสิ่งเหล่านี้สามารถเชื่อมโยงเข้าด้วยกัน เพื่อส่งเสริมให้เกิดการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์วิถีชุมชนได้อย่างลงตัว

Smart Social for Smart City





การดำเนินงานที่ผ่านมาสำนักสวัสดิการสังคมร่วมกับชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีโอกาสรับรองต้อนรับคณะศึกษาดูงานถึง 2 ครั้ง ได้แก่ เทศบาลตำบลบางกะดี อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี จำนวน 500 คน และมหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 95 คน ได้รับคำชื่นชมจากคณะศึกษาดูงานเป็นอย่างดี

ภาพรวม





และเป็นการสร้างรายได้และความภาคภูมิใจให้คนในชุมชนอย่างดีเยี่ยม โดยทั้ง 2 โครงการนี้สามารถที่จะพัฒนาต่อยอดโดยการนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เกี่ยวเนื่องกับ Smart City ด้านที่ 5.Smart Economy คือ เมืองที่เอื้อต่อการทำธุรกิจ การสร้างนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการ รวมถึงการสร้างบริษัทใหม่ๆ ในยุคดิจิทัล โดยสำนักสวัสดิการสังคมได้พัฒนา เว็บไซต์ โมบายแอป และเฟสบุ๊ก ดังนี้

นวัตกรรมด้าน Smart Economy

โมบายแอปซื้อ-ขายสินค้า



สนับสนุนช่องทางการจำหน่ายสินค้าชุมชน
สินค้าของผู้พิการ พนักงานเทศบาล
และประชาชนทั่วไป ส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์

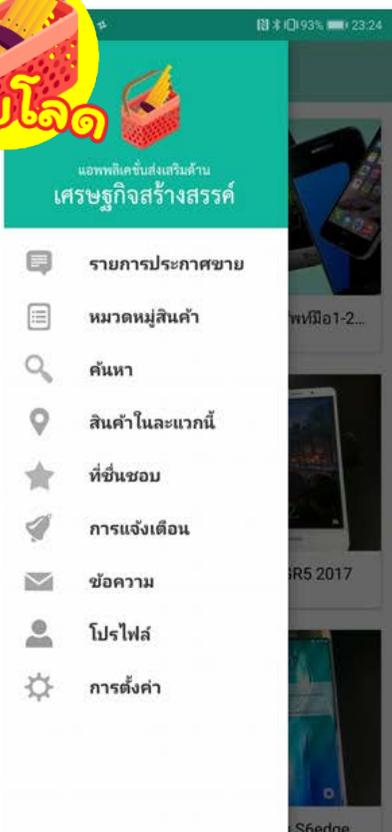
โมบายแอปท่องเที่ยว



สนับสนุนข้อมูลท่องเที่ยว
ของดีในชุมชน ประกอบด้วย สถานที่สำคัญ
บุคคลสำคัญ และโปรแกรมท่องเที่ยวชุมชน



ตัวอย่าง แอปซื้อ-ขายสินค้า



เมนูหลัก



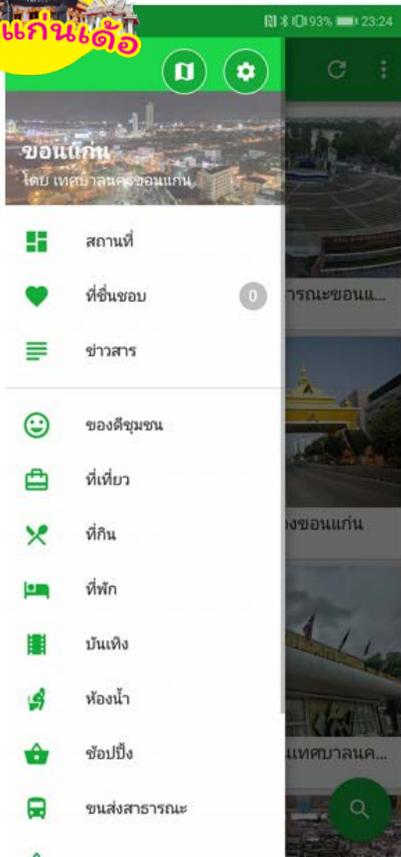
ลงทะเบียนผ่านเฟซบุ๊ก



รายการสินค้า



ตัวอย่าง แอปท่องเที่ยว



เมนูหลัก



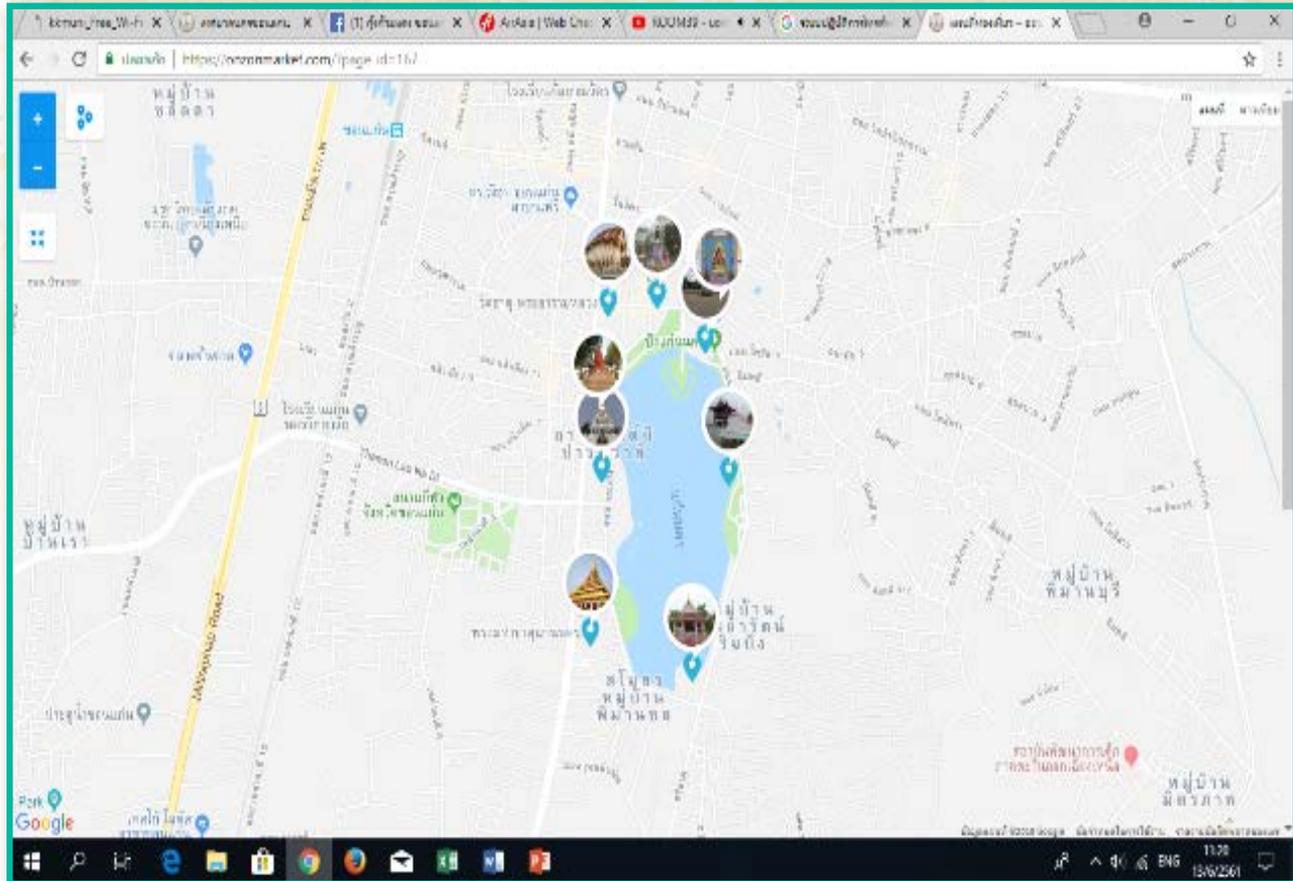
รายการสถานที่ในระบบ



รายละเอียดสถานที่

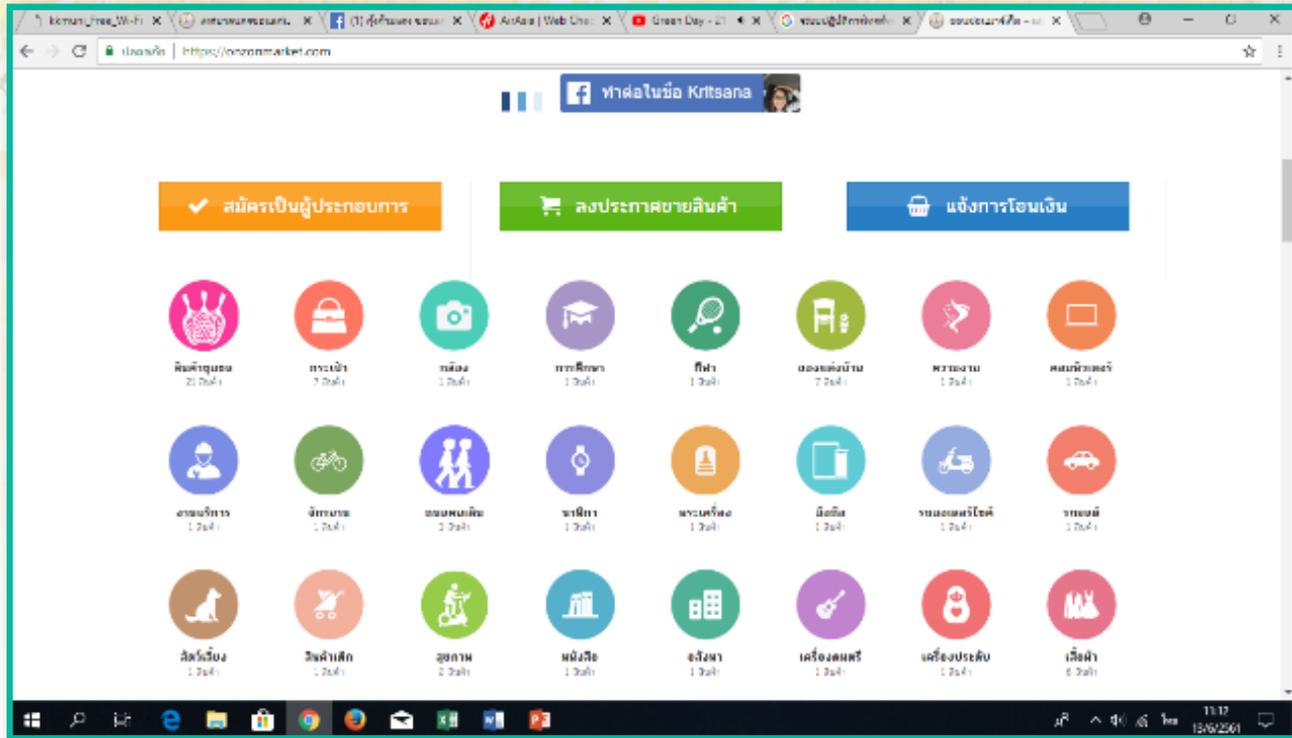


ระบบซื้อ - ขายสินค้าผ่านหน้าเว็บ www.onzonmarket.com





ระบบซื้อ - ขายสินค้าผ่านหน้าเว็บ www.onzonmarket.com





แผนที่ท่องเที่ยว-โปรแกรมท่องเที่ยวชุมชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://kononmarket.com>. The main banner image depicts a busy outdoor market with people and stalls. Overlaid on the banner is the text "ครบรอบ 8 ปี" (8th Anniversary) and "ถนนคนเดินขอนแก่น" (Khon Kaen Walk Khon Kaen) in large white font. Below the banner is a blue button with a white telephone icon and the text "โทร. จองสินค้า" (Call to book products). Underneath the banner is a section titled "สินค้าจากชุมชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น" (Products from communities in the city of Khon Kaen). This section contains a horizontal carousel of seven product images: a red t-shirt, a red and white striped cloth, a stack of white ceramic bowls with a 15% discount tag, a basket of brown goods with a 20% discount tag, a red and white striped cloth, a white woven hat, and a row of small brown items. The browser's address bar and Windows taskbar are visible at the top and bottom of the screenshot, respectively.



แผนที่ท่องเที่ยว-โปรแกรมท่องเที่ยวชุมชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น

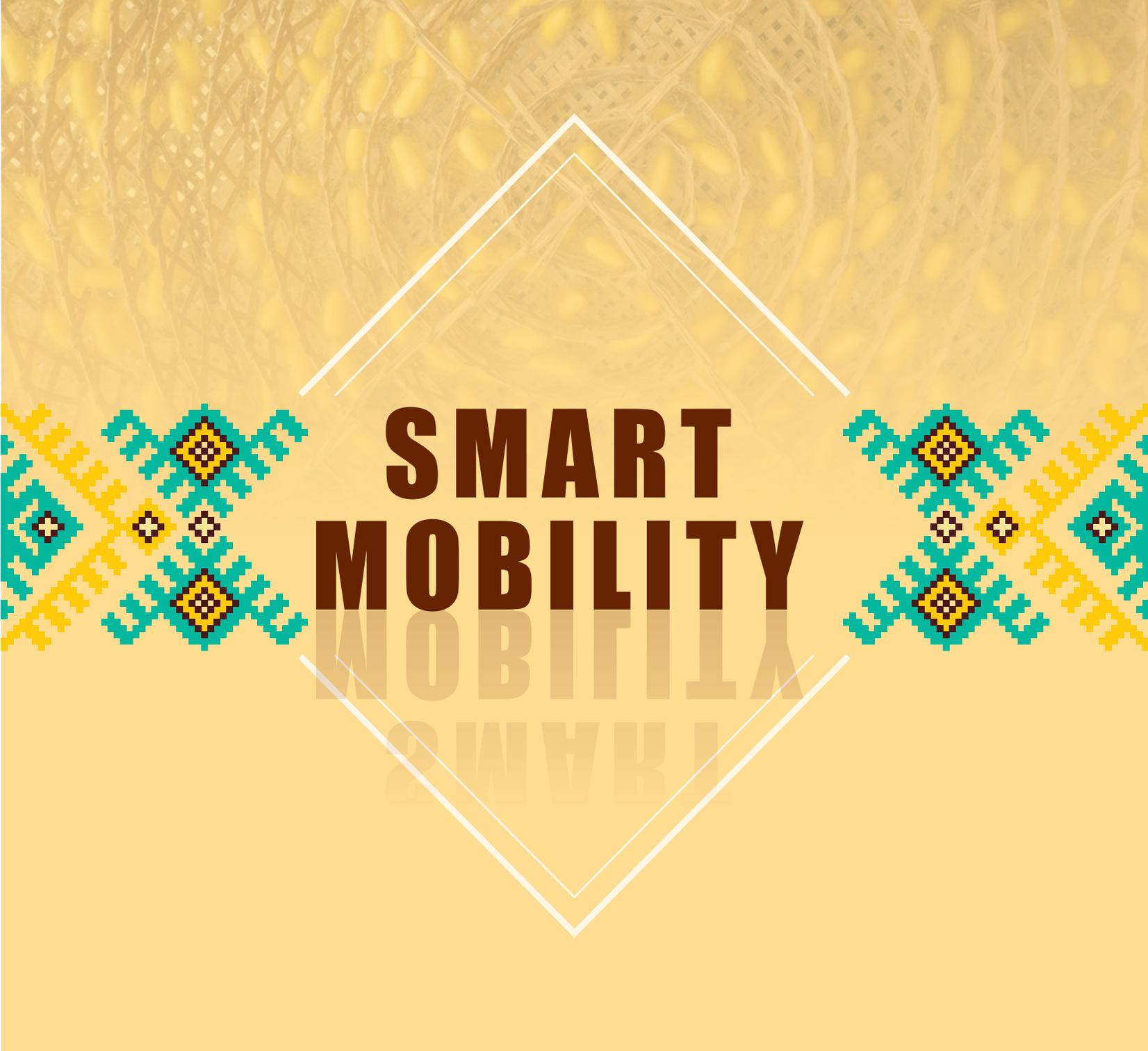
แผนที่ท่องเที่ยวชุมชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น

รายละเอียดโปรแกรมท่องเที่ยวชุมชนในท้องถิ่น

เส้นทางท่องเที่ยวชุมชนมีทั้งหมด 120 เส้นทางมีความน่าสนใจสามารถวางแผนเที่ยวชมได้ทั้งวันทั้งคืน

- A. ชมการโชว์ผสมผสานใช้วิถีชีวิตกว่า 20 นาที
- B. พักผ่อนทำโยคะนั่งสมาธิกับวิถีเกษตร 40 นาที
- C. ศาลเจ้าปู่ภูผินและศาลเจ้าปึงแก่่งล้าวิถีเกษตร 20 นาที
- D. ฝึกโยคะท่ามกลางวิถีเกษตร 40 นาที

หมายเหตุ สามารถดาวน์โหลดแอปผ่านระบบแอนดรอย (Android)

The background features a golden-yellow woven basket texture. A large white double-line diamond shape is centered on the page. On the left and right sides, there are decorative patterns in yellow, teal, and black. The text 'SMART MOBILITY' is centered within the diamond, with a reflection effect below it.

SMART MOBILITY



การพัฒนาด้านระบบขนส่งมวลชนระบบรางเบา สายเหนือ - ใต้ ต้นแบบในภูมิภาคจังหวัดขอนแก่น

โครงการขอนแก่น SMART CITY (ระยะที่ 1)

ตามที่เทศบาลนครขอนแก่นและองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นได้มีการจ้างมหาวิทยาลัยขอนแก่นศึกษาแผนแม่บทขนส่งมวลชนมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2551 ซึ่งในเวลานั้นก็มีตัวแทนผู้ประกอบการบางส่วนไม่เห็นด้วยในการดำเนินโครงการโดยมีเงื่อนไขคือไม่ต้องการทำโครงการ ณ เวลานั้น หรือหากทำโครงการรัฐต้องรับซื้อรถและสัมปทานทั้งหมดจากผู้ประกอบการเดิม และในปัจจุบันได้มีการนำเสนอผ่าน คณะกรรมการจัดระบบการจราจรทางบก (คจร.) ไปแล้วเมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2558 แต่เนื่องด้วยการเจริญเติบโตของเมืองนั้นเป็นไปอย่างก้าวกระโดด ทำให้แผนที่ศึกษาไว้อาจไม่สามารถรองรับการเจริญเติบโตของเมืองได้ กระทรวงคมนาคม โดยสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) จึงจัดให้มีงบประมาณเพื่อทำการศึกษาระบบขนส่งมวลชนเพื่อให้เป็นแบบรางเบา (LRT) หรือ TRAM เพื่อทดแทนระบบเก่าที่ศึกษาไว้เป็นระบบโดยสารด่วนพิเศษ (BRT) โดยจะให้เริ่มต้นศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

และเมื่อประมาณปลายปี พ.ศ. 2557 ทางกลุ่มเอกชนในจังหวัดขอนแก่นได้มีการรวมตัวกันขึ้น เพื่อระดมทุนจากคนในจังหวัด และประชาชนทั่วไปเพื่อลงทุนช่วยภาครัฐในการจัดการสร้างโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ ของจังหวัด ซึ่งหนึ่งในโครงการดังกล่าวก็จะเริ่มต้นที่โครงการขนส่งมวลชนสายเหนือ-ใต้ โดยพร้อมที่จะช่วยสนับสนุนด้านงบประมาณ และเทคโนโลยีระบบราง โดยเป็นการทำโครงการขนส่งมวลชนร่วมกับพัฒนาพื้นที่อย่างเหมาะสมไปด้วยกัน



การพัฒนาระบบขนส่งมวลชนสายเหนือ-ใต้ ไม่ใช่เป็นโครงการแก้ไขปัญหาจราจรของตัวเมืองขอนแก่นเพียงอย่างเดียว แต่หากเป็นการวางโครงสร้างของตัวเมืองให้มีการพัฒนาให้ถูกแนวทางตามหลักวิชาการเมือง กระชับ ซึ่งจะทำให้ประชาชนในตัวเมืองมีการเดินทางระยะทางที่สั้นลง เดินทางด้วยยานพาหนะที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ซึ่งจะส่งผลต่อสภาพความเป็นอยู่ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม อีกทั้งจะเป็นรูปแบบใหม่ในการพัฒนาประเทศ สร้างโอกาสและความเท่าเทียมกันของคนในสังคมลดช่องว่างระหว่างคนในสังคมอันเป็นรากฐานสำคัญที่จะสร้างความสันติสุขและสมานฉันท์อย่างยั่งยืน โดยที่เป็นการริเริ่มจากภาคเอกชน และองค์การปกครองท้องถิ่นในพื้นที่นั้น ๆ แบ่งเบาภาระในการพัฒนาประเทศให้กับรัฐบาลกลางอีกด้วย

แต่เนื่องด้วย การทำโครงการในลักษณะดังกล่าวข้างต้น ยังไม่เคยเกิดขึ้นในเมืองใดในประเทศไทยมาก่อน หลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยังมีข้อกังวลเกี่ยวกับระเบียบ และวิธีปฏิบัติ ทำให้การทำโครงการเดินหน้าได้อย่าง เชื่องช้า หากต้องการให้โครงการสำเร็จ และมีความเป็นไปได้ จำเป็นต้องมีการบูรณาการหลายหน่วยงาน และกระทรวงเข้าด้วยกัน ซึ่งในปัจจุบันคงมีแต่ฝ่ายเศรษฐกิจของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ที่เป็นหน่วยงานที่จะสามารถปฏิบัติ และสั่งการได้ในลักษณะบูรณาการแบบรวมศูนย์ โดยโครงการได้รับการอนุมัติจากกระทรวงมหาดไทยอนุมัติให้เทศบาล & เทศบาลในเขตเมืองจัดตั้งบริษัท ขอนแก่นทรานซิท ซิสเต็ม (KKTS) จำกัด เพื่อดำเนินการโครงการคล้ายกับที่กรุงเทพฯ มีบริษัท กรุงเทพธนาคม จำกัด บริหารจัดการระบบขนส่งมวลชนของ



กรุงเทพฯ ซึ่งมีการจัดตั้งสำเร็จแล้วเมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2560 ถือว่าเป็นการจัดตั้งบริษัทของเทศบาลทั้ง 5 แห่ง ซึ่งถือหุ้นโดยเทศบาล 100 % เป็นแห่งแรก ภายใต้พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496 และ คสช.ได้พิจารณาสั่งการในรายละเอียดเพื่อดำเนินงานโครงการไปข้างหน้าโดยเน้นย้ำไม่ให้เกิดความขัดแย้งและเป็นแนวทางให้พื้นที่อื่นดำเนินการต่อไปด้วย

ด้วยรูปแบบการทำงานดังกล่าวข้างต้นที่มีเอกชนในจังหวัดริเริ่มสนับสนุน และผลักดันให้โครงการเกิดขึ้น หากทำสำเร็จก็จะเป็นรูปแบบการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศในวงกว้างในภูมิภาค โดยแต่ละจังหวัดช่วยกันผลักดัน โดยจะเป็นเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (CREATIVE ECONOMY) ซึ่งหากเกิดขึ้นได้จะทำให้ลดภาระของรัฐบาลกลาง และสร้างการมีส่วนร่วมอย่างแท้จริงของประชาชนอีกด้วย และเนื่องจากเป็นโครงการที่จะสามารถนำเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และจำเป็นต้องมีการตรวจสอบ และอนุมัติจากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) จึงจะเป็นการเพิ่มความโปร่งใสให้กับโครงการมากขึ้นกว่าโครงการขนาดใหญ่ทั่วไป



The background features a light beige woven basket texture. A large white double-line diamond shape is centered on the page. On the left and right sides, there are decorative patterns in yellow, teal, and black, resembling traditional embroidery or geometric art. The text 'SMART GOVERNANCE' is centered within the diamond.

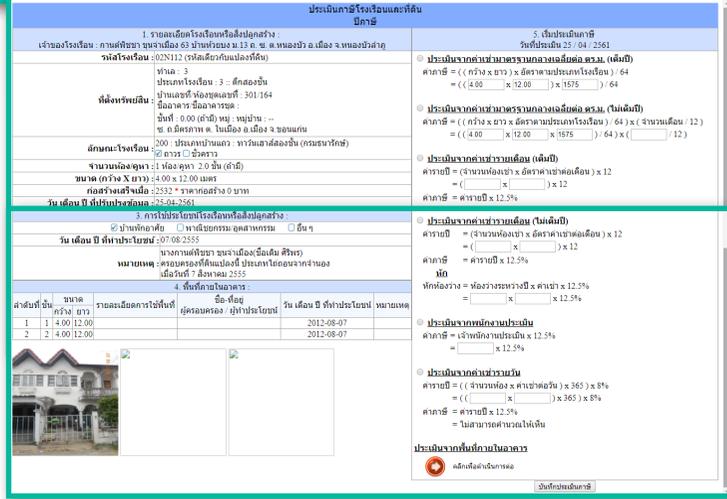
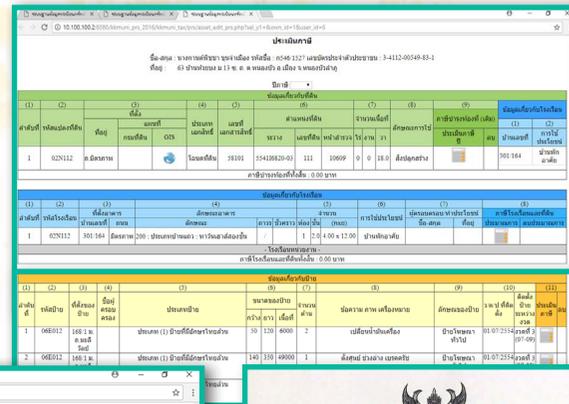
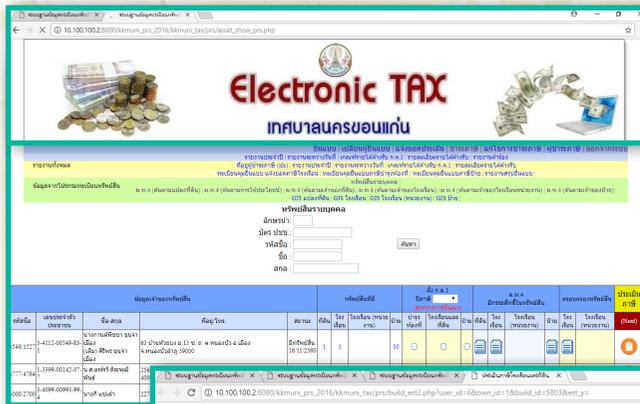
SMART GOVERNANCE

GOVERNANCE

SMART



2. โปรแกรมรับชำระภาษี (E-TAX) สำหรับสำนักงานการคลังพัฒนาขึ้นเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลกับโปรแกรมทะเบียนทรัพย์สิน ให้สามารถประเมินภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน และภาษีป้าย พร้อมทั้งช่วยให้สามารถออกใบเสร็จรับเงินค่าภาษีได้สะดวกและรวดเร็วขึ้นจากการออกใบเสร็จรับเงินระบบมือ เป็นนวัตกรรมนำไปสู่การแจ้งจดลิขสิทธิ์





3. โปรแกรมติดตามฎีกาเบิกเงินรายจ่าย เนื่องจากสำนักการคลังมีความประสงค์พัฒนาระบบติดตามฎีกาเบิกเงินรายจ่าย โดยระบบสร้างบาร์โค้ดช่วยในการดำเนินการติดตามฎีกาเบิกเงินรายจ่าย เพื่อให้ทราบสถานะของฎีกาว่าอยู่ใส่สถานะใด และให้ระบบสามารถแจ้งการผลการออกเช็คให้เจ้าหน้าที่ หรือผู้รับจ้างทาง SMS เพื่อเป็นการเพิ่มการอำนวยความสะดวกรวดเร็วในการมารับเช็คของเจ้าหน้าที่หรือผู้รับจ้าง เป็นนวัตกรรมนำไปสู่การแจ้งจดลิขสิทธิ์

ลำดับที่	เลขที่ฎีกา	สถานะ	หมวดจ่าย	งาน	ประเภทรายจ่าย	เลขที่ผู้เบิก	วงเงิน	จ่ายให้ใคร	รายการ	จำนวนเงิน	ยกเลิกฎีกา	อนุมัติฎีกา
1	01-1307.2560	แผนงานบริหารงานทั่วไป	ค่าวัสดุ	งานบริหารทั่วไป	วัสดุเครื่องพิมพ์และรถลิ้น	61-03-00111-5330800-00146	543	บริษัทเชฟเพน(ไทย)จำกัด	ค่าวัสดุจำนวน วันที่ 16-17 ก.พ.61	99,639.23	ยกเลิก	✓
2	01-1306.2560	แผนงานบริหารงานทั่วไป	ค่าวัสดุ	งานบริหารทั่วไป	วัสดุคอมพิวเตอร์	61-03-00111-5331400-00013	543	นางสาวอริยธนะ โพธิ์สุสาร	ค่าวัสดุคอมพิวเตอร์	87,530.00	ยกเลิก	✓

สท.01 พระปิ่นเกล้าฯ เลขที่ 71.6688

หนังสือรับรองการแจ้งข้อมูล
ลิขสิทธิ์
ออกให้เพื่อแสดงว่า
เทศบาลนครขอนแก่น โดย นายธีระศักดิ์ ชีมายุพันธ์

ได้แจ้งข้อมูลลิขสิทธิ์ ประเภทงาน วรรณกรรม
ลักษณะงาน โปรแกรมคอมพิวเตอร์
ชื่อผลงาน โปรแกรมรับชำระเงินเทศบาลนครขอนแก่น
ไว้ต่อกรมทรัพย์สินทางปัญญา ตามคำขอแจ้งข้อมูลลิขสิทธิ์ เลขที่ 356764
เมื่อวันที่ 1 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2560

ให้ไว้ ณ วันที่ 4 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2560

ลงชื่อ.....
นางสาวอริยธนะ โพธิ์สุสาร
นักวิชาการพาณิชย์ชำนาญการ
ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการสำนักลิขสิทธิ์

หมายเหตุ 1. เอกสารนี้มิได้รับรองความเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์
2. การเขียนโปรแกรมการข้างต้น ให้ดูด้านหลัง



4. โปรแกรมระบบสารสนเทศ พัฒนาขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล โดยโปรแกรมดังกล่าวสามารถตรวจสอบเส้นทางของเอกสารเมื่อรับเข้าและส่งออก ช่วยให้สามารถค้นหาเอกสารได้สะดวกขึ้น และลดการใช้กระดาษภายในองค์กรเนื่องจากระบบสามารถแนบไฟล์เอกสารได้

ระบบสารบรรณเทศบาลนครขอนแก่น



หน้าหลัก
หนังสือ
รายการ
ค้นหา
สรุปยอด
ผู้ใช้งาน
ข้อมูลปี 60
ออกจากระบบ

รายละเอียดหนังสือรับเข้า

ที่หนังสือ ชก 5208/1138

จาก -- : สำนักสวัสดิการสังคม

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์

หมายเหตุ

เอกสารที่เวียน  in_sent/20180425121105.pdf

วันที่ออกหนังสือ 21 ธ.ค. 2560 00:00

แก้ไขเอกสาร

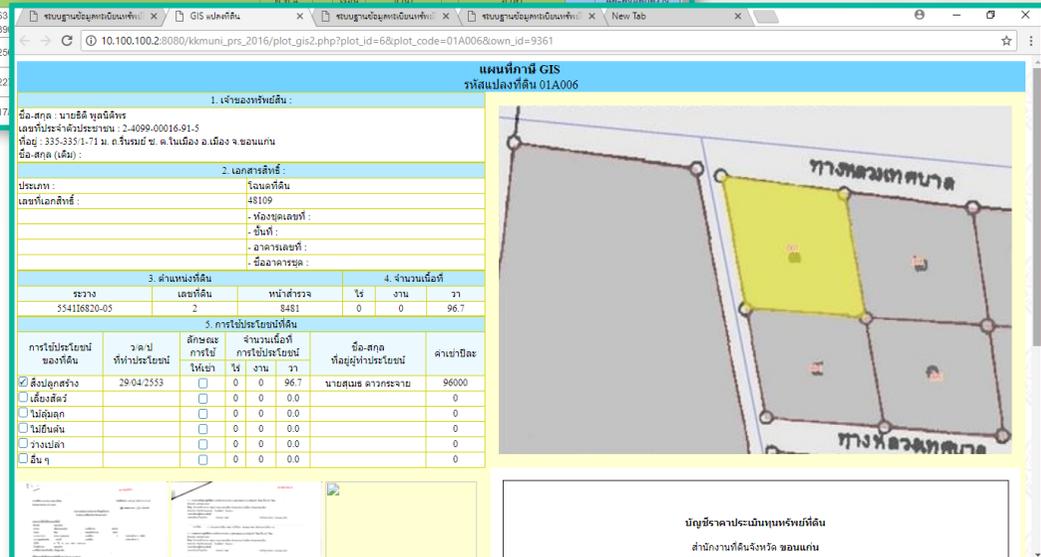
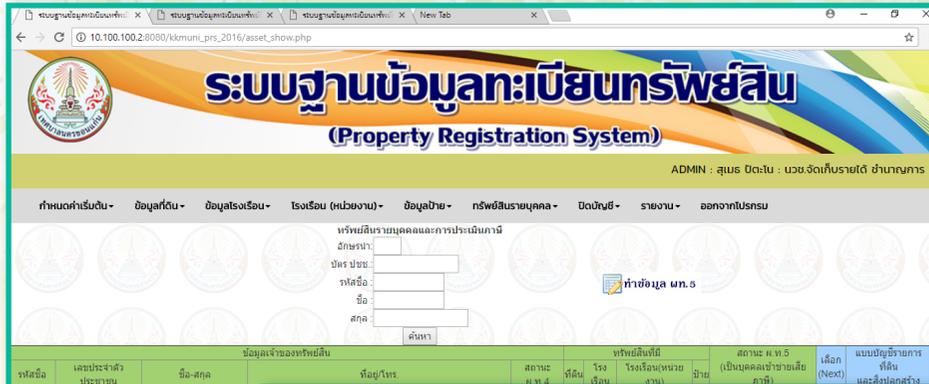
หน่วยงานที่รับ	ผู้รับ	วันเวลาที่รับเอกสาร
กองวิชาการและแผนงาน	สมร คำพิชชู	4 ธ.ค. 2561 15:21



และเพื่อให้เกิดความยั่งยืนนั้น ต้องอาศัยหน่วยงานภาคีเครือข่ายในการร่วมกันขับเคลื่อน โดยมีมหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งมีคณาจารย์ผู้มากด้วยความรู้ความสามารถ และมีความยินดีให้ความช่วยเหลือ สนับสนุน ถ่ายทอด ความรู้และประสบการณ์ในการช่วยขับเคลื่อนเทศบาลนครขอนแก่นให้สู่จุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้ จึงได้มีพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการกับภาคีวิชาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เมื่อวันที่ 4 กันยายน 2560 ณ ห้องประชุมสารสิน อาคารสิริคุณากร มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยการลงนามครั้งนี้ เพื่อประสานความร่วมมือทางด้านวิชาการ การบริการด้านความรู้ งานวิจัยและบริการให้คำปรึกษา ส่งเสริมให้มีกิจกรรมร่วมกันตามความเหมาะสม เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรเทศบาลนครขอนแก่น และพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน โดยสอดคล้องกับเทศบาลนครขอนแก่น 4.0 Smart City ในการปฏิรูประบบการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการ และการให้บริการหลังจากที่ได้มีพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการกับภาคีวิชาการคอมพิวเตอร์ไปแล้วนั้น เทศบาลนครขอนแก่นได้มีกิจกรรมและโครงการพัฒนาต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ดังนี้



❖ มหาวิทยาลัยขอนแก่นได้ถ่ายทอดความรู้ด้านการพัฒนาโปรแกรม สำหรับใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนทรัพย์สินและแผนที่





- ❖ โครงการจัดทำแผนที่พื้นฐาน (Base Map) โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อจัดทำข้อมูลแผนที่พื้นฐาน (Base map) ในรูปแบบดิจิทัลที่เป็นชั้นข้อมูล โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) มาใช้เป็นเครื่องมือในการบริการและบริหารงานสำหรับกอง/สำนัก ซึ่งสามารถใช้ในการจัดทำแผนที่ชั้นข้อมูลต่าง ๆ ประยุกต์ใช้กับงานต่าง ๆ ของเทศบาลนครขอนแก่นเพื่อการบริหารและบริการต่อไป โดยโครงการนี้ได้บรรจุอยู่ในงบประมาณปี 2561
- ❖ วิเคราะห์และสำรวจระบบงานสารสนเทศในองค์กร วัตถุประสงค์ เพื่อทำการรวบรวมโครงสร้างองค์กร บทบาทหน้าที่ ขั้นตอนการปฏิบัติงานของระบบเดิมทั้งหมด พร้อมทั้งสรุปปัญหาและความต้องการในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ ก่อนที่จะมีการเลือกหรือกำหนดโครงการย่อยที่จะพัฒนาเป็น Application ภายใต้การดูแลของ อาจารย์ดร.อภิศักดิ์ พัฒนจักร ส่งผลให้เทศบาลนครขอนแก่นมีข้อมูลในการวางแผนพัฒนาเทศบาลนครขอนแก่นสู่เทศบาลดิจิทัล เพื่อการบริหาร จัดการและบริการประชาชน





Application YouPhee

แอปพลิเคชัน รับเรื่องร้องทุกข์

เทศบาลนครขอนแก่น เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีบทบาทสำคัญในการให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชน ภายในกรอบอำนาจหน้าที่ เพื่อประสิทธิภาพและความสัมฤทธิ์ผลในด้านการอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน และการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ของประชาชนได้อย่างถูกต้อง ตรงจุด และ รวดเร็ว เทศบาลนครขอนแก่น ได้พัฒนาระบบโมบาย แอปพลิเคชัน แจ้งเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน (Moboile Application “YouPhee”) สำหรับประชาชน ในพื้นที่เทศบาลนครขอนแก่น ได้ใช้ในการแจ้งเหตุปัญหาความเดือดร้อน โดยผ่านสมาร์ตโฟน (โทรศัพท์มือถือ) สามารถส่งข้อมูลภาพถ่าย ตำแหน่งจุดเกิดเหตุมายังหน่วยงาน ที่รับผิดชอบของเทศบาลนครขอนแก่น เพื่อเทศบาลนครขอนแก่น จะได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาให้เรียบร้อย พร้อมมีระบบ S MS แจ้งความคืบหน้าของการดำเนินการแก้ไขให้ผู้ร้องทราบ





การส่งข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านโทรศัพท์มือถือ โดย

1. ดาวน์โหลดแอป ยูพี (You Phee) ผ่าน play Store
2. เข้าเว็บไซต์ เทศบาลนครขอนแก่น

การใช้งาน มี 5 เมนู

- เมนูที่ 1 **แจ้งเรื่องร้องทุกข์**
- เมนูที่ 2 **ติดตามผล**
- เมนูที่ 3 **สำหรับเจ้าหน้าที่**
- เมนูที่ 4 **จนท.ลงพื้นที่**
- เมนูที่ 5 **ความพึงพอใจ (ปี2561)**

สำหรับผู้ร้อง จะใช้งาน 2 เมนู คือ

- เมนูที่ 1 **แจ้งเรื่องร้องทุกข์**
- เมนูที่ 2 **ติดตามผล**

การเข้าใช้งาน เมนูที่ 1 แจ้งเรื่องร้องทุกข์

- คลิกปุ่ม** **แจ้งเรื่องร้องทุกข์**
- จะปรากฏหน้าจอ **แจ้งเรื่องร้องทุกข์** เมื่อผู้ร้องฯ กรอกรายละเอียดเสร็จแล้ว
- คลิกปุ่ม** **ส่งคำร้อง**





แบบฟอร์มคำร้อง Online
ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ เทศบาลนครขอนแก่น
** ไม่สามารถรับเรื่องร้องทุกข์ กรณีแจ้งความร้องทุกข์ทางอาญาได้
** กรณีแจ้งเบาะแสการทุจริตต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร

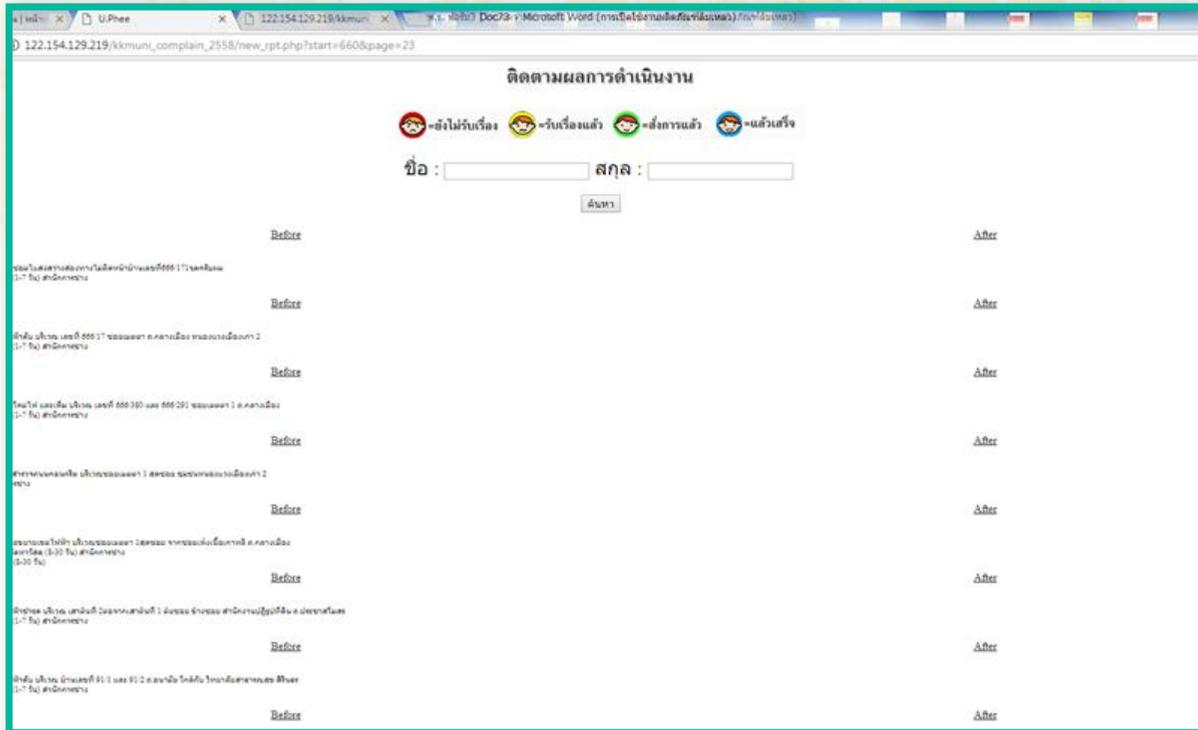
เขต: ตำบล: หมู่บ้าน:
ชื่อ - สกุล: ที่อยู่:
เลขในเชิงอสังหาริมทรัพย์: โทรศัพท์:
คำร้อง:
แนบรูปถ่าย: เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของท่าน ปรากฏหน้าจอโปรแกรมออกเลข ของระบบ โปรแกรมร้องทุกข์ เทศบาลนครขอนแก่น (เป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ จะเข้าไปจัดการเรื่องร้องทุกข์)



เมนูที่ 2 ติดตามผล

ผู้ร้องฯ สามารถคลิกปุ่ม **ติดตามผล** เพื่อทราบความคืบหน้าของเรื่องที่ส่งเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน เข้าไปในระบบ โดยคลิกปุ่ม **ติดตามผล** จะปรากฏหน้าจอติดตามผล ผู้ร้องฯ ต้องการทราบผลเรื่อง que ผู้ร้องฯ ส่งเข้าระบบ ให้ พิมพ์ **ชื่อ-สกุล** แล้วคลิกปุ่ม **ค้นหา**





หน้าจอรายงานและการติดตามผลการดำเนินงานของประชาชน

RUE-H 4G 21:44 apps.kkmuni.go.th

ติดตามผลการดำเนินงาน

-ยังไม่รับเรื่อง
 -รับเรื่องแล้ว
 -จัดการแล้ว
 -แล้วเสร็จ

ชื่อ : สกุล :

Before	After
4 14 ก.พ. 2561 ฝ่ายอะบายน้ำชาวด บร.เวศ ด.รอบบึงแก่นนคร มีงคิมานชล ด้านโนบึง ได้รับมิตชอน : สำนักการช่าง ID :	
Before	After
3 14 ก.พ. 2561 พ้อระบายน้ำ บร.เวศ ด.บึงแก่นนคร มีงคิมานชล ได้รับมิตชอน : สำนักการช่าง ID :	
Before	After
02 14 ก.พ. 2561 ชยะเก็บไม่เป็นเวลา จากเดิม เก็บวันเว้นวัน แต่เดี๋ยน 5-6 วันถึงมากับ ได้รับมิตชอน : สำนักการสาธารณสุข ID :	
Before	After
6 14 ก.พ. 2561 ไฟฟ้าดับ ในชอย บร.เวศ 1. หน้าทาวเฮ้าส์ ชอยมิตรภาพ 10 จำนวน 2 หลอดติดกัน 2. ในชอยมะลิวัลย์ 1 เซ็น 11 จุด 3. ชอยมิตรภาพ 4 เข้ามา จะมีลำโพงเสียงตามสายติดอยู่ 1 จุด 4. ชอยมะลิวัลย์ 3 ตรงข้ามประตูโงงวัดป่าชัยวัน ประชุน ได้รับมิตชอน : สำนักการช่าง	



หน้าจอสำหรับเจ้าหน้าที่ Login เข้าสู่ระบบเพื่อเข้าบันทึกข้อมูล

TRUE-H 4G 22:09
apps.kkmuni.go.th

เทศบาลนครขอนแก่น
ระบบร้องทุกข์

.. ท่านสามารถแจ้งและติดตามเรื่องร้องทุกข์ได้ผ่านระบบ หากมีข้อสงสัย
กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องทุกข์ โทร. 043-271-261

แบบฟอร์มคำร้อง Online
ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ เทศบาลนครขอนแก่น

**** โปรดกรอกข้อมูลให้ละเอียด ครบถ้วน หากท่านกรอกข้อมูลไม่ถูกต้อง
เช่น ใช้ชื่อเป็นนามแฝง ที่อยู่/เบอร์โทรศัพท์ไม่ถูกต้อง เทศบาลนคร
ขอนแก่น จะไม่สามารถนำเรื่องของท่านไปดำเนินการได้ เนื่องจากไม่
สามารถตอบกลับไปยังท่านได้
** ทั้งนี้ ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ**

วัน เดือน ปี ที่ร้องทุกข์ : 14 กุมภาพันธ์ 2561

เขต : * ชุมชน : *

ชื่อ-สกุล : -

ที่อยู่ :

ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น

Tel :

เรื่องร้องทุกข์ :

ภาพประกอบเรื่องร้องทุกข์ (ถ้ามี) :

LOGIN สำหรับเจ้าหน้าที่

User Name :

Password :

สำหรับเจ้าหน้าที่เข้าไปรายงานผลการดำเนินการของ
ระบบร้องทุกข์

ติดตามผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ 2561



หน้าจอรายงานสรุปผลการดำเนินงาน

TRUE-H 4G 22:30 apps.kkmuni.go.th

เทศบาลนครขอนแก่น
ระบบร้องทุกข์

ADMIN | ออกเลข (วันเรื่อง) | จัดการเรื่องร้องทุกข์ | ตอบกลับประชาชน | รายงาน | ออกจากระบบ

รายงานแยกตามหน่วยงาน | รายงานตามวันที่ออกเลข | รายงานตามประเภท | รายงานเรื่องรอเข้าแผน | รายงานทั้งหมด

รายงานสรุป | รายงานตอบกลับประชาชน

รายงานสรุป
ปีงบประมาณ: 2562
เดือน: สิงหาคม

<< สามารถคลิกที่ตัวเลขเพื่อดูรายละเอียด >>

เรื่องร้องเรียน	จำนวนที่แจ้ง	จำนวนการ		
		รับแจ้ง	ยกเลิกเรื่องทุกข์ซ้ำ	ยังไม่ดำเนินการ
1. ไฟ - ไฟฟ้า	716	443	1	74
2. ไฟ - ไฟฟ้าสาธารณะ	1	1	0	0
3. ไฟ - ถนน	38	20	2	36
4. ไฟ - หน่วยงานอื่น	144	65	0	69
5. อื่น - สาธารณสุข	102	60	1	15
6. อื่น - อื่นๆ	19	0	2	6
7. อื่น - สาธารณ	13	0	1	12
8. อื่น - เทศบาล	31	0	0	31
9. อื่น - อื่น	97	66	2	29
รวมทั้งสิ้น	972	659	6	304

ยังไม่รับเรื่อง จำนวน 0 ราย

**** ดำเนินการ "ยกเลิก" เกิดขึ้นในกรณีที่มีผู้ร้องทุกข์ในเรื่องเดียวกันหลายคน**

หน้าจอ Login สำหรับเจ้าหน้าที่ภาคสนาม



TRUE-H 4G 23:43

apps.kkmuni.go.th

KHONKAEN
อยู่ดี



LOGIN

User Name :

Password :

ตกลง

สำหรับเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่

หน้าจอสำหรับเจ้าหน้าที่ภาคสนามรายงานผลการปฏิบัติงาน

TRUE-H 4G 23:46 apps.kkmuni.go.th



รายงานผลการดำเนินงาน
** ปีงบประมาณ 2561

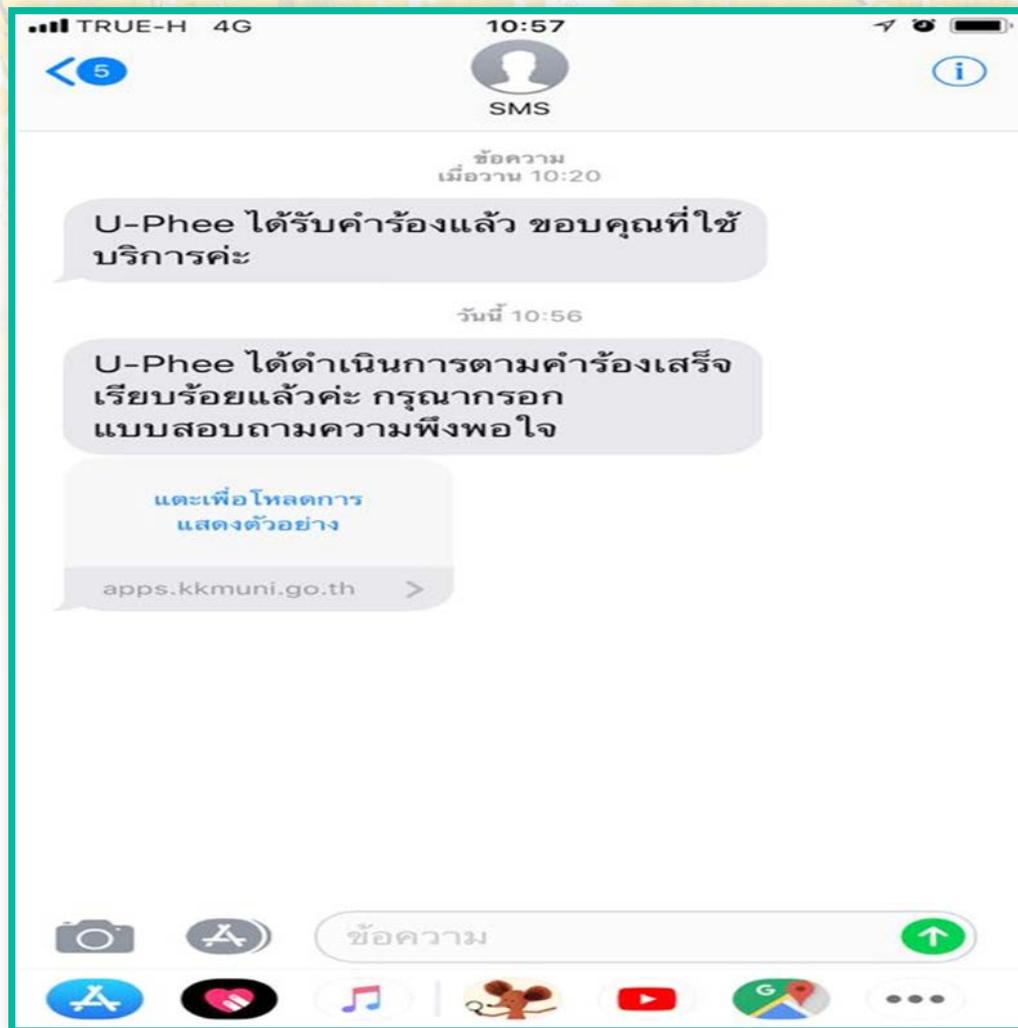
เลขที่ร้องทุกข์ : ชื่อ : สกุล :

ผู้ร้องทุกข์		เรื่องร้องเรียน	ถ่ายภาพรายงานผล	
เลขที่	ชื่อ-สกุล		ภาพก่อน	ภาพหลัง
อส./001	ขวัญทิวา ศรีสวัสดิ์ ไม่ทราบ เขต ไม่ทราบ ชุมชน	เสียงหมาสองตัว แต่ปล่อยเห่า ทุกวัน 6 โมงเช้า ออกมาด่าหมาเสร็จก็เข้าไป นอนต่อ ปล่อยให้คนรอบบ้านทนเสียง หมาต่อไป ทนกันมาปีนึงละคะ มาดู ให้น้อยนะคะ เคยเดินไป พูดด้วยละ เจ้าของบ้านเป็นทอมบอกเรื่อง มีง ให้ไปร้องเรียนเทศบาล ก็เลย ได้มาร้องเรียนคะ ช.มิตรภาพ 19		

< >   



SMS ที่ส่งให้แก่ประชาชนที่รับบริการ





โปรแกรมแอป ยูพี (You Phee) ช่วยแก้ไขปัญหา

1. โปรแกรม แอป ยูพี (You Phee) ช่วยในการแก้ไขปัญหาไม่มีที่จอดรถในเทศบาล ลดปัญหา รถติด ประหยัดพลังงาน ประหยัดเวลา
2. ประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง สะดวก รวดเร็ว ในการประสานงาน
3. เจ้าหน้าที่เทศบาลสามารถส่งเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ไปถึงผู้รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาโดยตรง และรวดเร็ว
4. เจ้าหน้าที่สามารถติดตามผลการดำเนินงาน ได้โดยผ่านโปรแกรม แอป ยูพี (You Phee) ได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้อง แม่นยำ
5. ระบบโปรแกรมสามารถบอกสถานการณ์ดำเนินการแก้ไขปัญหาการพิจารณาสั่งการ ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จภายในกี่วัน ระบุชื่อเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ บอกสถานการณ์การดำเนินการแล้วเสร็จของงานให้ผู้ร้องทราบได้
6. ผู้ร้องสามารถติดตามผลเรื่องของตนเองได้ทางระบบโปรแกรม แอป ยูพี (You Phee)
7. ผู้ร้องทุกข์จะได้รับข้อความ SMS ผ่านโทรศัพท์มือถือแจ้งผลการรับเรื่อง และรายงานผลการดำเนินงาน ให้ทราบ
8. ผู้ร้องทุกข์สามารถติดตามผลการดำเนินการได้ด้วยตนเองทางโปรแกรม แอป ยูพี (You Phee)
9. เจ้าหน้าที่ภาคสนามเมื่อดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องทุกข์ แล้วเสร็จ สามารถรายงานผลเข้ามาในโปรแกรม แอป ยูพี (You Phee) ได้ทันที
10. โปรแกรม แอป ยูพี (You Phee) สามารถทำการประมวลผลได้ทันทีและรายงานผลได้ทันที
11. โปรแกรม แอป ยูพี (You Phee) สามารถแจ้งผลการดำเนินงานแก้ไขเรื่องร้องทุกข์ให้ผู้ร้องทราบแล้ว จะแจ้งให้ประชาชนประเมินผลความพึงพอใจทันที ที่มีการรายงานผลการดำเนินงานแล้วเสร็จทาง SMS เพื่อให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนา ให้งานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพิ่มมากขึ้น



ระบบโปรแกรมร้องทุกข์ แอป ยูพี (You Phee) ผู้ร้องได้รับการอำนวยความสะดวก

1. ส่ง/รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่าน (You Phee)
2. การติดตามผลการดำเนินการด้วยตนเองโดยผ่าน (You Phee)
 - ❖ มีระบบ SMS แจ้งเตือนความคืบหน้า ของเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนและแจ้งให้ประเมินความพึงพอใจ ของผู้ร้องได้ในระบบโปรแกรม
 - ❖ ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาของชุมชน ช่วยการพัฒนาชุมชนและได้รับรู้ข่าวสารจากเทศบาลนครอย่างต่อเนื่อง เกิดความสัมพันธที่ดี ระหว่างชุมชนกับเทศบาล ทำให้การทำงานราบรื่น/รวดเร็ว



ตารางสรุปผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน เทศบาลนครขอนแก่น

ประเภท	รหัสคำร้อง	งบประมาณ 2558		งบประมาณ 2559		งบประมาณ 2560		ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)
		จำนวนคำร้องทั้งหมด (เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)	จำนวนคำร้องทั้งหมด (เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว(เรื่อง)	จำนวนคำร้องทั้งหมด (เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)	
1. ไฟฟ้า	ฟ.	1,469	1,469	1,542	1,542	1,479	1,460	19
2. ไฟฟ้าขยายเขต	ฟข.	24	24	26	26	18	15	3
3. ถนน	ถ.	166	166	209	209	198	178	20
4. ท่อระบายน้ำ	ท.	532	532	631	631	487	428	59
5. สาธารณสุขฯ	อส.	333	333	309	309	307	303	4
6. ป้องกัน	อป.	109	109	146	146	82	82	0
7. อาคาร	อค.	102	102	67	67	42	38	4
8. เทศกิจ	อท.	115	115	86	86	88	88	0
9. ช่าง	อช.	368	368	480	480	371	350	21
รวมทั้งสิ้น		3,218	3,218	3,496	3,496	3,072	2,942	130



ກາລພາວກ





เทศบาลนครขอนแก่น อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

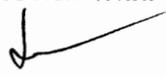
งบแสดงฐานะการเงิน

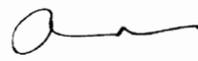
ณ วันที่ 30 กันยายน 2560

	หมายเหตุ	
ทรัพย์สินตามงบทรัพย์สิน	2	1,444,212,172.91
สินทรัพย์		
สินทรัพย์หมุนเวียน		
เงินสดและเงินฝากธนาคาร	3	1,359,249,678.53
เงินฝากเงินทุนส่งเสริมกิจการเทศบาล		142,603,811.30
รายได้จากรัฐบาลค้างรับ	4	17,506,306.10
ลูกหนี้ค่าภาษี	5	
ลูกหนี้ภาษีโรงเรือนและที่ดิน		1,360,813.71
ลูกหนี้ภาษีป้าย		1,174,719.00
ลูกหนี้เงินยืม	6	198,872.00
ลูกหนี้เงินยืมเงินสะสม	7	261,064.32
ลูกหนี้รายได้อื่น ๆ	8	
ลูกหนี้ค่าเช่าอาคารพาณิชย์		1,070,488.80
ลูกหนี้อื่น ๆ	9	
ลูกหนี้เงินขาดบัญชี		5,563,221.25
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		
ค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้างจ่ายล่วงหน้า		4,798,000.00
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		1,533,786,975.01
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		
ทรัพย์สินเกิดจากเงินกู้	10	204,165,018.56
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		204,165,018.56
รวมสินทรัพย์		1,737,951,993.57

หมายเหตุประกอบงบแสดงฐานะการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้


(นางรุ่ง วิศิษฐารักษ์)
ผู้อำนวยการสำนักการคลัง


(ดร.กฤษณวรุณ ไชยนิจ)
ปลัดเทศบาลนครขอนแก่น


(นายธีระศักดิ์ ฑีฆายุพันธุ์)
นายกเทศมนตรีนครขอนแก่น



เทศบาลนครขอนแก่น อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2560

๕

	หมายเหตุ	
ทุนทรัพย์สิน	2	<u>1,444,212,172.91</u>
หนี้สิน		
หนี้สินหมุนเวียน		
รายจ่ายมัดส่งใบสำคัญ	11	198,872.00
รายจ่ายค้ำจ่าย	12	130,274,356.86
ฎีกาค้ำจ่าย	13	3,632,475.50
เงินรับฝาก	14	<u>67,950,714.11</u>
รวมหนี้สินหมุนเวียน		<u>202,056,418.47</u>
หนี้สินไม่หมุนเวียน		
เจ้าหนี้เงินกู้	15	<u>102,970,088.11</u>
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		<u>102,970,088.11</u>
รวมหนี้สิน		<u>305,026,506.58</u>
เงินสด		
เงินสด	16	987,460,168.71
เงินทุนสำรองเงินสด		<u>445,465,318.28</u>
รวมเงินสด		<u>1,432,925,486.99</u>
รวมหนี้สินและเงินสด		<u>1,737,951,993.57</u>

หมายเหตุประกอบงบแสดงฐานะการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้


(นางรุ่ง วิศิษฐารักษ์)
ผู้อำนวยการสำนักการคลัง


(ดร.กฤษณวรุณ ไชยนิจ)
ปลัดเทศบาลนครขอนแก่น


(นายธีระศักดิ์ ชินายุพันธ์)
นายกเทศมนตรีนครขอนแก่น





พิมพ์ที่ : ภาควิชา, โรงเรียนพัฒนศึกษา 232/199 ต.เจริญราษฎร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
Tel. 0-4346-6444, 0-4346-6860-1 Fax. 0-4346-6863 E-mail : klungpress@hotmail.com



