



## เทศบาลนคร ขอนแก่น

ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่  
ประเมินมาตรฐานฯ

ขั้นตอนที่ 1  
กรอกข้อมูลพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2  
ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1

- แบบสอบถามที่ 2-2

- แบบสอบถามที่ 2-3

- แบบสอบถามที่ 2-4

- แบบสอบถามที่ 2-5

- แบบสอบถามที่ 2-6

ขั้นตอนที่ 3

ประเมินความพึงพอใจ

- แบบสอบถามความพึงพอใจ

ดาวน์โหลดแบบรวบรวมข้อมูลและ  
คู่มือการใช้งาน

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน

ดูรายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานผลการประเมินรายแห่ง

- รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ  
รายแห่ง

กลับสู่หน้าหลัก

ออกจากระบบ

## การมอบหมายเจ้าหน้าที่ดำเนินการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจั้ดบริการสาธารณะของ อปท.

ขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเองของ อปท.

1. ผู้บริหาร อปท. มอบหมายเจ้าหน้าที่ส่วนงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัด จำนวน 8 ด้าน ทำหน้าที่รวบรวมและพิจารณาความถูกต้องของข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของ อปท.

ในแต่ละด้านตามแบบบันทึกข้อมูล จำนวน 3 แบบหลัก แบบ อปท. 1 แบบ อปท. 2 - 1 ถึง 2 - 6 และแบบ อปท. 3

2. ผู้บริหาร อปท. มอบหมายเจ้าหน้าที่คนหนึ่งทำหน้าที่บันทึกข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ตามแบบบันทึกข้อมูลที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ส่วนงานต่างๆในระบบประเมินผล

มาตรฐานขั้นต่ำฯ ทางระบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์สำนักงาน ก.ก.ธ. [www.odloc.go.th](http://www.odloc.go.th)

3. อปท. นำผลการประเมินเสนอผู้บริหาร อปท. และรายงานที่ประชุมสภาทราบผลการประเมินการจัดบริการสาธารณะของ อปท.

4. อปท. นำผลการประเมินประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบหรือเผยแพร่ตามช่องทางต่างๆ

5. อปท. สามารถดูผลการประเมินแบบออนไลน์ได้ที่เมนู รายงานผลการประเมินรายแห่ง (ภายหลังจากเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลในระบบครบทุกขั้นตอน และกดส่งผลการประเมินในระบบสำเร็จ)

**6. อปท. ต้องนำส่งเอกสารหลักฐานแสดงผลการดำเนินงานตาม (1) - (4) ได้แก่ (1) หนังสือมอบหมายเจ้าหน้าที่รวบรวมข้อมูล และมอบหมายเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลในระบบ**

**(2) เอกสารแสดงการนำผลการประเมินเสนอผู้บริหาร อปท. (3) เอกสารแสดงการนำผลการประเมินรายงานที่ประชุมสภาทราบ และ (4) เอกสารแสดงการนำผลการประเมิน**

**ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้ประชาชนทราบ**

**โดยแจ้งให้สำนักงาน ก.ก.ธ. ทราบทางEmail : [monitor.opm@gmail.com](mailto:monitor.opm@gmail.com) ตั้งชื่อเรื่อง เอกสารแนบการประเมินมาตรฐาน และระบุชื่อ อปท. อำเภอ จังหวัด ให้ชัดเจนด้วย**

## กรุณากรอกข้อมูลรายชื่อเจ้าหน้าที่ส่วนงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัด จำนวน 8 ด้าน ที่ผู้บริหารมอบหมายให้ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูล

| ข้อมูล   | ชื่อ        | สกุล     | ตำแหน่ง                        | เบอร์โทรศัพท์ | แก้ไข                       |
|--|-------------|----------|--------------------------------|---------------|-----------------------------|
| 1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน                         | นายวิระยุทธ | เทียบบัต | สถาปนิกชำนาญการ                | 086-0959759   | <a href="#">แก้ไขข้อมูล</a> |
| 2. ด้านผังเมือง                                | นายพิษณุ    | นาคเม้า  | วิศวกรโยธาปฏิบัติการ           | 086-9466453   | <a href="#">แก้ไขข้อมูล</a> |
| 3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต | นางสาวสมพร  | ชัยยุทธ  | ผู้อำนวยการส่วนบริการสาธารณสุข | 0982565181    | <a href="#">แก้ไขข้อมูล</a> |
| 4. ด้านการศึกษา                                | นางสุธาสินี | แมนญาติ  | ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ      | 0827467999    | <a href="#">แก้ไขข้อมูล</a> |

|   |                   |            |                                  |            |   |
|---|-------------------|------------|----------------------------------|------------|---|
| 5. ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย              | นางสาว จารุณี     | พงพุดธา    | หัวหน้าฝ่ายกิจการคณะผู้บริหาร    | 0625396164 | <a href="#">แก้ไข</a><br><a href="#">ข้อมูล</a> |
| 6. ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน | นางสาว อมรรรัตน์  | บุญมา ธรรม | นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ            | 0621987678 | <a href="#">แก้ไข</a><br><a href="#">ข้อมูล</a> |
| 7. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม                  | นายทัศนัย         | ประจวบ มอญ | ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมสาธารณสุข | 0619524995 | <a href="#">แก้ไข</a><br><a href="#">ข้อมูล</a> |
| 8. ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน  | นางสาวอุทัย รัตน์ | นาแกม ทอง  | นักวิชาศึกษาชำนาญการ             | 0865030097 | <a href="#">แก้ไข</a><br><a href="#">ข้อมูล</a> |

**กรุณากรอกข้อมูลรายชื่อเจ้าหน้าที่ 1 คน ที่ผู้บริหารมอบหมายให้ทำหน้าที่บันทึกข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของ อปท.**

| ลำดับ | ชื่อ            | สกุล    | ตำแหน่ง                  | เบอร์โทรศัพท์ | แก้ไข                                      |
|-------|-----------------|---------|--------------------------|---------------|--|
| 1     | นางสาวเบ็ญจวรรณ | ศิริปรุ | นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ | 0880273714    | <a href="#">แก้ไข</a> / <a href="#">ลบ</a> |

**:: สำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ::**



**เทศบาลนคร ขอนแก่น**

**สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน**

|   |   |         |
|---|---|---------|
| ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่ประเมินมาตรฐานฯ | ขั้นตอนที่ 1: กรอกข้อมูลพื้นฐาน             | 100.00% |
| ขั้นตอนที่ 1<br>กรอกข้อมูลพื้นฐาน           | ขั้นตอนที่ 2<br>ประเมินการให้บริการสาธารณะ  | 100.00% |
| - แบบสอบถามที่ 2-1                          | ขั้นตอนที่ 2:<br>ประเมินการให้บริการสาธารณะ | 100.00% |
| - แบบสอบถามที่ 2-2                          |   |         |
| - แบบสอบถามที่ 2-3                          |   |         |
| - แบบสอบถามที่ 2-4                          |   |         |
| - แบบสอบถามที่ 2-5                          |   |         |
| - แบบสอบถามที่ 2-6                          |   |         |
| ขั้นตอนที่ 3<br>ประเมินความพึงพอใจ          | ขั้นตอนที่ 3:<br>ประเมินความพึงพอใจ         | 100.00% |
| - แบบสอบถามความพึงพอใจ                      |   |         |
| <b>ดาวน์โหลดแบบรวบรวมข้อมูลมือการใช้งาน</b> | สรุปภาพรวมทั้งหมด                           | 100.00% |
| สรุปรายงานผลการประเมินตนเอง                 |   |         |
| - รายงานผลการประเมินรายแห่ง                 |   |         |
| - รายงานผลการประเมินความพึงพอใจรายแห่ง      |   |         |
| กลับสู่หน้าหลัก                             |   |         |
| ออกจากระบบ                                  |   |         |



สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

- ขั้นตอนการมอบหมาย:
- ประเมินมาตรฐานฯ
- ขั้นตอนที่ 1
- กรอกข้อมูลพื้นฐาน
- ขั้นตอนที่ 2
- ประเมินการให้บริการ
- แบบสอบถามที่ 2-1
- แบบสอบถามที่ 2-2
- แบบสอบถามที่ 2-3
- แบบสอบถามที่ 2-4
- แบบสอบถามที่ 2-5
- แบบสอบถามที่ 2-6
- ขั้นตอนที่ 3
- ประเมินความพึงพอใจ
- แบบสอบถามความพึง
- ความไหลลื่นแบบบรร
- ค่มือการใช้งาน
- สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบ
- ดูรายงานผลการประเมิน
- รายงานผลการประเมิน
- รายงานผลการประเมิน
- รายละเอียด
- กลับสู่หน้าหลัก
- ออกจากระบบ

| --- เลือกด้าน ---  |   |                 |                    |                         |                     |                    |
|--|---|-----------------|--------------------|-------------------------|---------------------|--------------------|
| สรุปผลประเมินการให้บริการสาธารณะ                         |   |                 |                    |                         |                     |                    |
| บริการสาธารณะ  | เกณฑ์ชี้วัด   | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (1) | การให้บริการสาธารณะ (2) | (2) เทียบ กับ (1) % | ผลการประเมิน       |
| <b>ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 ผังเมือง</b> |   |                 |                    |                         |                     |                    |
| <b>ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษาดถนน</b>                     |   |                 |                    |                         |                     |                    |
|  | 1. ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบทั้งหมดของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ                                 | 80              | 77437.14           | 244.09                  | 0.32                | การพัฒนาในอนาคต    |
|  | 2. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบกในเขต เทศบาล ที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัยขึ้น | 75              | 7570               | 7570                    | 100                 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| <b>ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน</b>                    |   |                 |                    |                         |                     |                    |
|  | 3. ร้อยละของสะพานในเขตทางในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ                              | 80              | 0                  | -                       | -                   | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| <b>ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง</b>          |   |                 |                    |                         |                     |                    |
|  | 4. ร้อยละของสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ          | 100             | 25                 | 25                      | 100                 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
|  | 5. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ                   | 100             | 7000               | 7000                    | 100                 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |

|  |   |    |   |   |     |                    |
|--|---|----|---|---|-----|--------------------|
| <b>ภารกิจที่ 4 คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ</b> |   |    |   |   |     |                    |
|  | 6. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง และลำธารสาธารณะ ในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | 90 | 0 | - | -   | ไม่มีบริการสาธารณะ |
|  | 7. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ                     | 90 | 0 | - | -   | ไม่มีบริการสาธารณะ |
|  | 8. ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ                               | 90 | 5 | 8 | 160 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
|  | 9. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ                              | 90 | 0 | - | -   | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| <b>ภารกิจที่ 5 ระบบประปา</b>                         |   |    |   |   |     |                    |
|  | 10. ร้อยละของระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ  | 95 | 0 | - | -   | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| <b>ภารกิจที่ 6 ด้านผังเมือง</b>                      |   |    |   |   |     |                    |
|  | 11. จำนวนโครงการที่ เทศบาล มีการจัดทำ หรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น           | 1  | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
|  | 12. จำนวนโครงการที่ เทศบาล มีการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน               | 1  | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| <b>ภารกิจที่ 7 การรณรงค์ส่งเสริมการประกอบอาคาร</b>   |   |    |   |   |     |                    |
|  | 13. ร้อยละของจำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความล่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุที่ได้รับการรณรงค์ส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง                            | 90 | 1 | 1 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |

|  |     |       |       |       |                                |
|--|-----|-------|-------|-------|--------------------------------|
| 14. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ เทศบาล จัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับ ความเสี่ยงภัยต่างๆ ในอาคารสูง หรือ อาคารที่มีความเสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การช่อมหณีไฟ การช่อมดับเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น  | 1   | 1     | 2     | 200   | สูงกว่าค่า เป้าหมาย            |
| <b>ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต</b>   |     |       |       |       |                                |
| <b>ภารกิจที่ 8 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ</b>   |     |       |       |       |                                |
| 15. ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้าน สุขภาพหรือป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแล ด้านสุขภาพจาก เทศบาล  | 90  | 169   | 169   | 100   | สูงกว่าค่า เป้าหมาย            |
| 16. จำนวนโครงการส่งเสริมสุขภาพ ผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือป่วย ติดเตียงที่ เทศบาล ดำเนินการ  | 1   | 1     | 348   | 34800 | สูงกว่าค่า เป้าหมาย            |
| 17. จำนวนครั้งที่ เทศบาล ส่งนักบริบาล ชุมชนเข้าร่วมอบรมกับกระทรวง สาธารณสุขหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง   | 1   | 1     | 2     | 200   | สูงกว่าค่า เป้าหมาย            |
| 18. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการ ส่งเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขต พื้นที่ เทศบาล   | 100 | 14018 | 14018 | 100   | เท่ากับค่า เป้าหมาย            |
| 19. ร้อยละของผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกใน ชมรม หรือสมาคม ศูนย์บริการทางสังคม โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบ ของ เทศบาล ที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือ โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบ ของ เทศบาล จัดขึ้น | 50  | 1400  | 1400  | 100   | สูงกว่าค่า เป้าหมาย            |
| 20. จำนวนโครงการที่ เทศบาล ให้การ สนับสนุนแก่ผู้สูงอายุในการจัดกิจกรรม นันทนาการต่างๆ หรือการออกกำลังกาย   | 1   | 1     | -     | -     | ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ |
| 21. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาลเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ การ เพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ   | 1   | 1     | 7     | 700   | สูงกว่าค่า เป้าหมาย            |
| 22. ร้อยละของผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ใน ภาวะพึ่งพิงที่ได้รับการช่วยเหลือ สนับสนุน หรือประสานงาน และ ส่งเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา   | 80  | 65    | 2     | 3.08  | การพัฒนาใน อนาคต               |
| <b>ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ</b>   |     |       |       |       |                                |
| 23. ร้อยละของผู้พิการที่ได้รับการขึ้น ทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนา   | 100 | 1959  | 1959  | 100   | เท่ากับค่า เป้าหมาย            |

|   |  |     |       |       |      |                        |
|---|--|-----|-------|-------|------|------------------------|
|   | คุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และ<br>ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการ<br>จาก เทศบาล   |     |       |       |      |                        |
|   | 24. ร้อยละของผู้พิการยากไร้ที่อยู่ใน<br>ภาวะพึ่งพิงที่ เทศบาล เข้าไปช่วยเหลือ<br>สนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่<br>เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการช่วยเหลือ<br>สนับสนุนปัจจัยสี่ในการดำรงชีพ | 100 | 85    | 85    | 100  | เท่ากับค่า<br>เป้าหมาย |
| <b>ภารกิจที่ 10 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อผู้ป่วยเอดส์</b>        |  |     |       |       |      |                        |
|   | 25. ร้อยละของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่<br>ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์  | 100 | 85    | 85    | 100  | เท่ากับค่า<br>เป้าหมาย |
| <b>ภารกิจที่ 11 การสาธารณสุขมูลฐาน</b>  |  |     |       |       |      |                        |
|   | 26. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ<br>เทศบาล ในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม<br>เฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น หรือการ<br>แพร่ระบาดของโรคติดต่อ   | 1   | 1     | 87    | 8700 | สูงกว่าค่า<br>เป้าหมาย |
|   | 27. ร้อยละของสัตว์ที่ได้รับการสำรวจ ชี้น<br>ทะเบียนสัตว์และฉีดวัคซีนสุนัขบ้าตาม<br>โครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัย จาก<br>โรคพิษสุนัขบ้า  | 100 | 10097 | 10097 | 100  | เท่ากับค่า<br>เป้าหมาย |
| <b>ภารกิจที่ 12 การส่งเสริมสถานประกอบการอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัย</b> |  |     |       |       |      |                        |
|   | 28. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ<br>เทศบาล ในการตรวจสอบสุขภาพอาหาร<br>หรือสถานประกอบการอาหารในพื้นที่  | 1   | 1     | 5     | 500  | สูงกว่าค่า<br>เป้าหมาย |
| <b>ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา</b>   |  |     |       |       |      |                        |
| <b>ภารกิจที่ 13 การพัฒนาการศึกษา</b>  |  |     |       |       |      |                        |
|   | 29. ร้อยละของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กใน<br>สังกัด เทศบาล ที่ผ่านการประเมิน<br>มาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย<br>แห่งชาติ   | 100 | 11    | 11    | 100  | เท่ากับค่า<br>เป้าหมาย |
|   | 30. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก<br>หรืออนุบาล หรือประถมศึกษา ในสังกัด<br>เทศบาลที่ได้รับการเสริม (นม)<br>ครบถ้วน   | 100 | 15503 | 15503 | 100  | เท่ากับค่า<br>เป้าหมาย |
|   | 31. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก<br>หรืออนุบาล หรือประถมศึกษา ในสังกัด  | 100 | 15503 | 15503 | 100  | เท่ากับค่า<br>เป้าหมาย |

|   |     |        |      |       |                    |  |
|---|-----|--------|------|-------|--------------------|--|
| เทศบาลที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน  |     |        |      |       |                    |  |
| 32. ร้อยละของเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจนที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงินจาก เทศบาล หรือวัสดุอุปกรณ์จาก เทศบาล   | 100 | 809    | 590  | 72.93 | การพัฒนาในอนาคต    |  |
| 33. ร้อยละของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล ที่จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษา หรือหลักสูตรสองภาษา   | 85  | 11     | 11   | 100   | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |  |
| 34. จำนวนกิจกรรม หรือโครงการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพในโรงเรียน สังกัด เทศบาล หรือ โรงเรียนในสังกัดอื่นที่ เทศบาล ให้การสนับสนุน  | 1   | 1      | 4    | 400   | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |  |
| <b>ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย</b>  |     |        |      |       |                    |  |
| <b>ภารกิจที่ 14 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</b>  |     |        |      |       |                    |  |
| 35. เทศบาล มีการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่   | 1   | 1      | 1    | 100   | เท่ากับค่าเป้าหมาย |  |
| 36. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ เทศบาล สนับสนุนให้จัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกันสาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม สมาชิก ชมรม รูปแบบอื่น ที่ตั้งขึ้นถูกต้องตามกฎหมาย ในเขตพื้นที่ เทศบาล | 2   | 107026 | 3028 | 2.83  | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |  |
| 37. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัย (ของ เทศบาล ที่มีระบบ CCTV) ที่ชำรุดเสียหายและสามารถซ่อมแซมได้ ที่ได้รับการซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้ปกติ  | 100 | 532    | 532  | 100   | เท่ากับค่าเป้าหมาย |  |
| <b>ภารกิจที่ 15 การจัดการความขัดแย้ง</b>  |     |        |      |       |                    |  |
| 38. จำนวนศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ เทศบาล จัดให้มีหรือดำเนินการ                  | 1   | 1      | 1    | 100   | เท่ากับค่าเป้าหมาย |  |
| 39. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์  | 90  | 2360   | 2360 | 100   | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |  |



ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์  
ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือ  
จากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้  
เทศบาล ดำเนินการ และได้รับการให้  
ความช่วยเหลือจาก เทศบาล หรือการ  
ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  
ดำเนินการต่อไป

**ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน**

**ภารกิจที่ 16 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน**

|   |   |   |   |     |                        |
|---|---|---|---|-----|------------------------|
| 40. จำนวนโครงการที่ เทศบาล มีการ<br>สนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุน<br>ส่งเสริมอื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่ม<br>วิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ<br>เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด               | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่า<br>เป้าหมาย |
| 41. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่<br>เทศบาล ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริม<br>อาชีพ เช่น เกษตรกรรม ประมงปศุสัตว์<br>หรืออาชีพใหม่ เป็นต้น   | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่า<br>เป้าหมาย |
| 42. จำนวนโครงการที่ เทศบาล จัดให้มี<br>หรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์<br>จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน<br>หรือถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ<br>หรือตลาดเก่า เป็นต้น                        | 1 | 1 | 7 | 700 | สูงกว่าค่า<br>เป้าหมาย |
| 43. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ<br>เทศบาล เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟู<br>แหล่งท่องเที่ยวเสื่อมโทรมให้มีสภาพที่<br>เหมาะสม ต่อการท่องเที่ยว   | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่า<br>เป้าหมาย |
| 44. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ<br>เทศบาล เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการ<br>ท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับ<br>ประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว   | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่า<br>เป้าหมาย |
| 45. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ<br>เทศบาล ในการให้คำปรึกษา และ<br>สนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ หรือกลุ่ม<br>เกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริม<br>อาชีพหรือการสร้างงาน                             | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่า<br>เป้าหมาย |
| 46. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ<br>เทศบาล ในการให้คำปรึกษาทั้งที่<br>สำนักงาน เทศบาล หรือช่องทางสื่อ<br>ออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอ<br>ใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ หรือการ<br>ส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่า<br>เป้าหมาย |

**ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน**

**ภารกิจที่ 17 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม**

|   |    |          |          |      |                               |
|---|----|----------|----------|------|-------------------------------|
| 47. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ   | 90 | 62874.49 | 62874.49 | 100  | สูงกว่าค่าเป้าหมาย            |
| 48. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ   | 90 | 5602.69  | 5602.69  | 100  | สูงกว่าค่าเป้าหมาย            |
| 49. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของเทศบาล ในการอนุรักษ์ดูแลรักษาแหล่งน้ำธรรมชาติ ลำน้ำธรรมชาติ ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาวิหคพิษ ผักตบชวา ปัญหาน้ำเน่าเสีย การกำจัดน้ำเสีย เป็นต้น | 2  | 2        | 1        | 50   | การพัฒนาในอนาคต               |
| 50. จำนวนโครงการของ เทศบาล ในการอบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลรักษาป่า กัญจากไฟฟ้า การป้องกันไฟฟ้า การเผาในที่โล่ง กัญจากการเผาในที่โล่ง เป็นต้น                     | 1  | 1        | 1        | 100  | เท่ากับค่าเป้าหมาย            |
| 51. จำนวนครั้งที่ เทศบาล จัดส่งอาสาสมัครป้องกันไฟฟ้าเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  | 1  | 1        | -        | -    | ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ |
| 52. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของเทศบาล ในการจัดการเกี่ยวกับค่าฝุ่น PM ๒.๕  | 1  | 1        | 15       | 1500 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย            |
| 53. ร้อยละของจำนวนข้อมูลค่าเฉลี่ย ๒๔ ชั่วโมง ของฝุ่นละอองขนาดไม่เกิน ๒.๕ ไมครอน (PM ๒.๕) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของเทศบาล  | 98 | 325      | 325      | 100  | สูงกว่าค่าเป้าหมาย            |

**ภารกิจที่ 18 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน**

|  |   |   |    |        |                    |
|--|---|---|----|--------|--------------------|
| 54. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของเทศบาล ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน                           | 3 | 3 | 11 | 366.67 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 55. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ได้รับการส่งเสริมหรือสนับสนุนจาก เทศบาล | 1 | 1 | 1  | 100    | เท่ากับค่าเป้าหมาย |



[ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่  
ประเมินมาตรฐานฯ](#)

[ขั้นตอนที่ 1  
กรอกข้อมูลพื้นฐาน](#)

[ขั้นตอนที่ 2  
ประเมินการให้บริการสาธารณะ](#)

[- แบบสอบถามที่ 2-1](#)

[- แบบสอบถามที่ 2-2](#)

[- แบบสอบถามที่ 2-3](#)

[- แบบสอบถามที่ 2-4](#)

[- แบบสอบถามที่ 2-5](#)

[- แบบสอบถามที่ 2-6](#)

[ขั้นตอนที่ 3  
ประเมินความพึงพอใจ](#)

[- แบบสอบถามความพึงพอใจ](#)

[ดาวน์โหลดแบบรวบรวมข้อมูลและ  
คู่มือการใช้งาน](#)

[สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน  
ดูรายงานผลการประเมินตนเอง](#)

[- รายงานผลการประเมินรายแห่ง](#)

[- รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ  
รายแห่ง](#)

[กลับสู่หน้าหลัก](#)

[ออกจากระบบ](#)

| --- เลือกแบบสำรวจทั้งหมด ---  |       |        |          |        | ค้นหา |
|---|-------|--------|----------|--------|-------|
| สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน   |       |        |          |        |       |
| คำถาม   | พอใจ  |        | ปรับปรุง |        |       |
|   | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน    | ร้อยละ |       |
| <b>ด้านที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>   |       |        |          |        |       |
| 1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล  | 49    | 94.23% | 3        | 5.77%  |       |
| <b>ด้านที่ 2 ด้านการผังเมือง</b>  |       |        |          |        |       |
| 2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านการผังเมืองของเทศบาล เกี่ยวกับการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมเมือง และการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมเมือง | 46    | 88.46% | 6        | 11.54% |       |
| <b>ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต</b>  |       |        |          |        |       |
| 3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของ เทศบาล  | 51    | 98.08% | 1        | 1.92%  |       |
| <b>ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา</b>   |       |        |          |        |       |
| 4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านการศึกษาของ เทศบาล   | 50    | 96.15% | 2        | 3.85%  |       |
| <b>ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย</b>  |       |        |          |        |       |
| 5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัยของ เทศบาล  | 44    | 84.62% | 8        | 15.38% |       |
| <b>ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน</b>   |       |        |          |        |       |
| 6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนของ เทศบาล   | 46    | 88.46% | 6        | 11.54% |       |
| <b>ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</b>  |       |        |          |        |       |
| 7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ เทศบาล  | 44    | 84.62% | 8        | 15.38% |       |
| <b>ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน</b>  |       |        |          |        |       |
| 8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถานของ เทศบาล  | 47    | 90.38% | 5        | 9.62%  |       |

