

เทศบาลนครขอนแก่น  
 เลขรับที่ 20562  
 20 ธ.ค. 2565  
 เวลา 09:54

กองการเจ้าหน้าที่  
 เลขที่รับ 2991 วพ  
 วันที่ 21 ธ.ค. 2565  
 เวลา 09:31

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.  
 ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๔ อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา  
 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐  
 โทร : (๖๖๒) ๑๔๓ ๗๙๐๘ แฟกซ์ : (๖๖๒) ๑๔๓ ๗๙๐๙ www.igpthai.org

- สำนักปลัดเทศบาล
- สำนักคลัง
- สำนักช่าง
- สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
- สำนักการโยธา
- สำนักการช่าง
- กองการเจ้าหน้าที่
- สถานพยาบาล

๘ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การสมัครเข้ารับการศึกษาดูงานหลักสูตร Toolkit พิชิตองค์การสมรรถนะสูง (PMQA ๔.๐)  
 เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลนครขอนแก่น

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดหลักสูตร

ด้วยสถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ  
 ในสังกัดสำนักงาน ก.พ.ร. มีบทบาทหน้าที่ในการฝึกอบรมและพัฒนา รวมทั้งการบริการให้คำแนะนำ ปรึกษาด้าน  
 การบริหารแก่หน่วยงานภาครัฐ ได้พิจารณาเห็นว่า ปัจจุบันการพัฒนาการบริหารจัดการยุคใหม่เป็นปัจจัยสำคัญ  
 ที่จะส่งผลให้องค์การก้าวสู่ความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ รวมถึงเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาองค์การและประเทศ  
 สุขความยั่งยืน จึงได้นำเครื่องมือการบริหารจัดการรูปแบบใหม่ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ มาจัดทำ  
 เป็นโครงการฝึกอบรมหลักสูตร Toolkit พิชิตองค์การสมรรถนะสูง (PMQA ๔.๐) ขึ้น

ในการนี้ เพื่อให้สามารถเข้าใจโลกใบใหม่กับระบบราชการไทยและแนวคิดของระบบการบริหารจัดการ  
 PMQA เครื่องมือในการวิเคราะห์และกำหนดทิศทางขององค์กร และเครื่องมือในการแปลงกลยุทธ์ในระบบงาน  
 สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้กำหนดจัดโครงการศึกษาดูงานหลักสูตร Toolkit  
 พิชิตองค์การสมรรถนะสูง (PMQA ๔.๐) โดยระยะเวลาในการศึกษาดูงานตั้งแต่วันที่ ๒๗ - ๒๘ กุมภาพันธ์ และ ๑ มีนาคม ๒๕๖๖  
 จำนวนไม่เกิน ๘๐ คน ณ โรงแรมรอยัลปริ้นเซส หลานหลวง กรุงเทพมหานคร เริ่มรับสมัครตั้งแต่วันที่ ๑๓  
 ธันวาคม ๒๕๖๕ ถึง ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ประกาศรายชื่อผู้เข้ารับการศึกษาดูงาน ภายในวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖  
 ค่าลงทะเบียนหลักสูตรละ ๙,๙๐๐ บาท (เก้าพันเก้าร้อยบาทถ้วน) พร้อมเอกสาร อุปกรณ์เครื่องเขียน อาหารกลางวัน  
 และอาหารว่าง ไม่รวมค่าที่พักและอาหารเย็น ซึ่งเมื่อจบโครงการผู้ศึกษาดูงานจะได้รับประกาศนียบัตร ผ่านการศึกษาดูงาน  
 หลักสูตรดังกล่าวด้วยดังรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่  
 นางสาวดารัตน์ จำเนียรพล หมายเลข ๐ ๒๑๔๑ ๘๙๘๘, ๐๘ ๐๐๕๘ ๕๒๙๓ และนางสาวเจนรินทร์ สุขสุทธิ  
 หมายเลข ๐๘ ๘๖๘๘ ๑๔๘๑ และสามารถดาวน์โหลดเอกสารการสมัครได้ทาง [www.igpthai.org](http://www.igpthai.org)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาส่งบุคลากรเข้าร่วมศึกษาดูงานหลักสูตรดังกล่าว รวมทั้งขอความอนุเคราะห์  
 ท่านประชาสัมพันธ์หลักสูตรไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(หม่อมหลวงพัชรภากร เทวกุล)  
 ผู้อำนวยการสถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
 สำนักงาน ก.พ.ร.

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.  
 โทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๑ ๘๙๘๘  
 โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๙๓๖๕



www.igpthai.org

เรียน ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

- ด้รับส่งหนังสือกรมการบริการจัดการบ้านแม่เหล็ก  
สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดโครงการศึกษารอบนอกหลักสูตร  
Toolkit ฝึกชี้แจงโครงการสมัครและรับ (PMQA 4.0)  
ระหว่างวันที่ 29 - 28 กุมภาพันธ์ และ 1 มีนาคม 2565  
จำนวนไปเกิน 80 คน ณ โรงแรมรอยัลปริ้นเซส  
ทาวน์หลวง กรุงเทพฯ ค่าลงทะเบียน 9,900 บาท  
ไม่รวมค่าที่พักและอาหารเย็น ราชการเบิก  
ตามโครงการที่แนบมาพร้อมนี้

- เก็บต่อร่าง = ราชการพิมพ์




(นางสาวชลธิชา รุ่งทอง)

นักบริหารบุคคลชำนาญการ

ขอประท้วงหนังสือ กษ.ผู้บริหารฯ 11A:

ไม่ได้อา ทาน

  
นางสาวกนกกรจ ชัยนิตินกุล  
หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร  
21 ธ.ค. 65

เรียน ปลัดเทศบาล

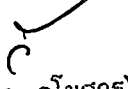
- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา  
- ควรดำเนินการตามเสนอ



(นางกฤษณา แส่นสีอาด)

รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน  
ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

- เรียน นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา
- ควรดำเนินการตามเสนอ

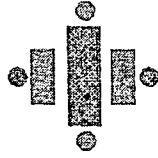


(นายวิทยา ฐโยธสาร)  
ปลัดเทศบาลนครขอนแก่น  
22 ธ.ค. 2565

เห็นชอบตามเสนอ



(นายธีระศักดิ์ ฑีฆายุพันธุ์)  
นายกเทศมนตรีนครขอนแก่น



## หลักสูตร Toolkit พิชิตองค์การสมรรถนะสูง (PMQA 4.0)

### 1. หลักการและเหตุผล

การเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันยังคงเป็นแรงกดดันสำคัญสำหรับทุกองค์การในโลกให้ต้องเฝ้าระวัง การปรับเปลี่ยนวิธีคิดและวิธีการดำเนินการให้เท่าทันต่อการรับมือแรงกดดันเหล่านั้น ในยุคแห่งการ Disruption และสถานการณ์จากโรคระบาด Covid - 19 ที่เป็น New Normal ทำให้สภาพการเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันแตกต่างจากเดิมโดยสิ้นเชิง องค์การธุรกิจหลายองค์การพบกับความพ่ายแพ้ที่เกิดจาก "คู่แข่งใหม่ที่ไม่เคยรู้จักมาก่อน" หน่วยงานราชการเองแม้อยู่ในสภาพแวดล้อมการแข่งขันที่ไม่รุนแรงเทียบเท่ากับบริษัทเอกชน แต่ก็เรียกได้ว่ามีแรงกดดันจากการแข่งขัน รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงอยู่ด้วยเช่นเดียวกัน หากหน่วยงานภาครัฐบริหารจัดการ โดยไม่คำนึงถึงการเปลี่ยนแปลง และไม่เข้าใจเรื่องการแข่งขัน หน่วยงานภาครัฐเองก็อาจถูก disrupt ในโลกใบใหม่นี้ได้เช่นกัน

เกณฑ์พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) เป็นกรอบแนวคิดของการบริหารจัดการขององค์การชั้นเลิศเทียบเท่ากับเกณฑ์การบริหารจัดการระดับสากลที่ใช้มาอย่างยาวนานทั่วโลก เป็นกรอบแนวคิด ที่กระตุ้นให้ส่วนราชการทำความเข้าใจบริบทแวดล้อมขององค์การตนเอง และมีวิธี "เลือกใช้เครื่องมือ (Toolkit) ในการบริหารจัดการ" ให้เหมาะกับบริบทขององค์การให้สอดคล้องกันอย่างเป็นระบบ ดังนั้น หากองค์การใช้ PMQA เครื่องมือเป็นกรอบช่วยในการพัฒนา ซึ่งทำให้มีความเข้าใจบริบทแวดล้อมขององค์การแล้ว จำเป็นต้องมีความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือการจัดการสมัยใหม่ที่หลากหลาย เพื่อให้สามารถนำไปประยุกต์เลือกใช้ให้เหมาะสมกับบริบทขององค์การอย่างบูรณาการและลงตัวเพื่อให้ได้รับผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศในระยะยาว

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พิจารณาเห็นว่า เครื่องมือการพัฒนาการบริหารจัดการยุคใหม่ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 เป็นปัจจัยสำคัญปัจจัยหนึ่งที่จะทำให้องค์การมีการพัฒนาก้าวสู่ความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ อันจะส่งผลให้้องค์การก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ได้อย่างเป็นรูปธรรมโดยเร็ว รวมถึงเป็นก้าวสำคัญในการเข้าสู่การมีคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่เป็นเลิศ รวมถึงเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาองค์การและประเทศสู่ความยั่งยืน จึงได้นำเครื่องมือการบริหารจัดการรูปแบบใหม่ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ดังกล่าวมาจัดทำเป็นโครงการฝึกอบรมหลักสูตร "Toolkit พิชิตองค์การสมรรถนะสูง (PMQA 4.0)" ขึ้น

### 2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อให้ผู้ที่เข้าฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจแนวคิดพื้นฐานของ PMQA 4.0 อย่างเป็นระบบ และนำไปใช้ในการวิเคราะห์เลือกเครื่องมือการบริหารจัดการองค์การที่เหมาะสมเพื่อยกระดับหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับเครื่องมือการบริหารจัดการใหม่ ๆ ที่ใช้ในการพัฒนาองค์กรให้เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 และตัวอย่างการนำไปใช้ของหน่วยงานต่าง ๆ โดยสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานตนเองได้อย่างเป็นรูปธรรม

2.3 เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยผ่านแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับวิทยากร ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เข้ารับการฝึกอบรมในการนำเครื่องมือการบริหารจัดการใหม่ ๆ ไปปรับใช้เพื่อยกระดับสู่ระบบราชการ 4.0

### 3. กลุ่มเป้าหมาย/คุณสมบัติของผู้เข้าอบรม

- 3.1 ผู้รับผิดชอบ/กำกับดูแลงานพัฒนาระบบราชการประจำส่วนราชการ จังหวัด องค์การมหาชน
- 3.2 ผู้รับผิดชอบการดำเนินกรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0
- 3.3 บุคคลที่สนใจ และทำหน้าที่เป็นผู้บริหารการเปลี่ยนแปลงองค์กร/หน่วยงาน (Change Agent)

### 4. ระยะเวลาในการศึกษาอบรม

วันที่ 27 - 28 กุมภาพันธ์ และ 1 มีนาคม 2566

### 5. รายละเอียดเนื้อหาหลักสูตร

หลักสูตร “Toolkit พิชิตองค์การสมรรถนะสูง (PMQA 4.0)” ประกอบด้วย 8 หัวข้อ การเรียนรู้ที่มุ่งเน้นเครื่องมือการพัฒนางานองค์กรสู่องค์การสมรรถนะสูงตามเกณฑ์ PMQA 4.0 รวมทั้งสิ้น 18 ชั่วโมง ประกอบด้วย :

- วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2566 : ความเข้าใจโลกใบใหม่กับระบบราชการไทยและแนวคิดของระบบการบริหารจัดการ PMQA

เวลา	เนื้อหาการเรียนรู้
09.00 - 12.00 น.	ระบบราชการ 4.0 สู่ความเป็นเลิศได้อย่างไร โดยรองเลขาธิการ ก.พ.ร. (นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)
13.00 - 14.30 น.	- แนวโน้มและการเปลี่ยนแปลงสำคัญที่กระทบต่อระบบราชการไทย - เครื่องมือการปรับเปลี่ยนระบบการทำงานสำหรับยุคดิจิทัลตามหลัก PMQA โดย ดร. อติชาติ พงศ์มิกัลป์
14.45 - 16.00 น.	PMQA - แนวคิด และการนำไปปฏิบัติให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดย นายกิตติณัฐ พนมฤทธิ์

- วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 : เครื่องมือในการวิเคราะห์และกำหนดทิศทางขององค์กร

เวลา	เนื้อหาการเรียนรู้
09.00 - 10.30 น.	การวิเคราะห์ระบบนิเวศทางธุรกิจ (Business Ecosystem) และกำหนดทิศทางขององค์กร (หมวดลักษณะสำคัญขององค์กร และหมวดที่ 1 การนำองค์กร)  - การวิเคราะห์ระบบนิเวศทางธุรกิจ Business Ecosystem - การวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงด้วย Scenario Analysis - กำหนดนโยบายด้วย Portfolio Analysis - การกำหนดกลยุทธ์การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ โดย นายกิตติณัฐ พนมฤทธิ์ และนายกล้า จิระสานต์
10.45 - 12.00 น.	ฝึกปฏิบัติ 1 : วิเคราะห์ Business Ecosystem โดย นายกิตติณัฐ พนมฤทธิ์ และนายกล้า จิระสานต์

## 6. สถานที่ฝึกอบรม

โรงแรมรอยัลปรีนเซส หลานหลวง กรุงเทพมหานคร

## 7. วิธีการฝึกอบรม

บรรยายและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ โดยวิทยากรที่มีประสบการณ์ด้านเครื่องมือบริหารจัดการยุคใหม่ ตามเกณฑ์การประเมิน PMQA 4.0

7.1 บรรยายและฝึกปฏิบัติ

7.2 กรณีศึกษา จากหน่วยงานภาครัฐที่ผลการดำเนินงานสอดคล้องกับเกณฑ์ PMQA 4.0

7.3 การแลกเปลี่ยนตอบข้อซักถาม

## 8. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.

## 9. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

9.1 องค์กรมีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับเครื่องมือการบริหารจัดการรูปแบบใหม่ สามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและมีส่วนร่วมในการผลักดันสู่ระบบราชการ 4.0

9.2 องค์กรสามารถสนองนโยบายของรัฐได้อย่างรวดเร็ว

9.3 ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนแนวคิดและประสบการณ์ระหว่างผู้เข้าอบรมซึ่งมาจากต่างหน่วยงาน อันจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการร่วมมือและปฏิบัติงานร่วมกันในอนาคต

## 10. อัตราค่าธรรมเนียมหลักสูตร

ท่านละ 9,900.- บาท

## 11. การลงทะเบียน



ผู้ที่สนใจสามารถสมัครเข้ารับการฝึกอบรม

ลงทะเบียนผ่าน Google Form โดยสามารถ Scan QR Code นี้

หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อคุณดารัตน์ จำเนียรพล

02-141 8998, 080 058 5293 และคุณเจนรินทร์ สุขสุทธิ หรือ 088 689 1481

## 12. วิธีการชำระค่าลงทะเบียน

ชำระโดยวิธีโอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ (อาคาร บี)

ชื่อบัญชี : สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

เลขที่บัญชี : 955-0-09554-1

\*\*\*โดยผู้สมัครจะต้องชำระค่าธรรมเนียมที่ทางธนาคารเรียกเก็บเอง\*\*\*

.....



สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.น.ส.  
Institute for Good Governance Promotion



หลักสูตร

# TOOLKIT

## พีซีตองค์การ สมรรถนะสูง (PMQA 4.0)

เกณฑ์พัฒนาคุณภาพการบริหาร  
จัดการภาครัฐ (PMQA)

รับสมัครจำนวนจำกัด

เปิดรับสมัคร วันที่ 13 ธันวาคม 2565

ปิดรับสมัคร วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566

สถานที่อบรม โรงแรมรอยัล ปริ๊นเซส คลานหลวง

## กรอบแนวคิด

กระตุ้นให้ส่วนราชการ

ทำความเข้าใจบริบทแวดล้อม

ขององค์การตนเอง และมีวิสัย

"เลือกใช้เครื่องมือ (Toolkit)

ในการบริหารจัดการ"

ให้เหมาะกับบริบทขององค์การ

ให้สอดคล้องกันอย่างเป็นระบบ

ทำให้องค์การ  
มีการพัฒนา  
ก้าวสู่  
ความเป็นเลิศ

นำเครื่องมือการบริหารจัดการยุคใหม่  
ตามเกณฑ์ PMQA 4.0 มาใช้เพื่อ  
พัฒนาองค์การ ให้ก้าวสู่การเป็น  
ระบบราชการ 4.0 ได้อย่างเป็นรูปธรรม  
โดยเร็ว รวมถึงเป็นก้าวสำคัญในการ  
เข้าสู่การมีคุณภาพการบริหารจัดการ  
ภาครัฐก็เป็นเลิศเป็นส่วนหนึ่งในการ  
พัฒนาองค์การและประเทศ  
สู่ความยั่งยืน

ระยะเวลา

ในการศึกษาอบรม

วันที่ 27 - 28 กุมภาพันธ์

และ 1 มีนาคม 2566

27 กุมภาพันธ์ 2566 :  
ความเข้าใจโลกใบใหม่กับระบบ  
ราชการไทย และแนวคิดของ  
ระบบการบริหารจัดการ PMQA

28 กุมภาพันธ์ 2566 :  
เครื่องมือในการวิเคราะห์  
และกำหนดทิศทางขององค์การ

1 มีนาคม 2566 :  
เครื่องมือในการแปลงกลยุทธ์  
ให้เป็นระบบงาน

ค่าธรรมเนียมหลักสูตร **9,900** บาท



ผู้ที่สนใจสามารถสมัครเข้ารับการศึกษาอบรม  
ลงทะเบียนผ่าน Google Form โดยสามารถ Scan QR Code นี้  
หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ คุณดารัตน์ จำเริญพร  
02 141 8998, 080 058 5293 และคุณเจนเร็นทร์ สุขสุภา 088 689 1481  
www.igpThai.org

### วิธีการชำระค่าลงทะเบียน

ชำระโดยวิธีโอนเงินเข้าบัญชีของกรมพร  
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ (อาคารบี)  
ชื่อบัญชี : สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
เลขที่บัญชี : 955-0-09554-1

โดยผู้สมัครจะต้องชำระค่าธรรมเนียมที่ทางธนาคารเรียกเก็บเอง