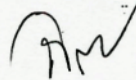


ประเภท รหัส	คำอธิบาย	ช่องทางการยื่นเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่อง)			รวมจำนวน (เรื่อง)
		ระบบไลน์ร้องทุกข์	โทรแจ้ง	ติดต่อสำนักงาน	
อน.	อื่นๆ งานควบคุมการ ก่อสร้าง	๓๓	๑๕	๖	๖๔
อน.	งานอื่นๆ	๑	-	-	๑
รวมจำนวนทั้งหมด (เรื่อง)		๓๔	๑๕	๖	๕๕
อัตรากาารใช้บริการ(%)		๖๐.๙๑	๒๘.๑๘	๑๑.๑๑	

๙. การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จากการประเมินของประชาชนผ่านระบบร้องทุกข์ฯ จำนวน ๑,๙๕๐ ครั้ง ได้แบ่งเกณฑ์การประเมินผลความพึงพอใจในระบบร้องทุกข์ฯ ออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

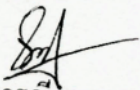
ระดับ ๕ มากที่สุด	ร้อยละ ๙๖.๙๙% (จากผลการประเมิน จำนวน ๑,๙๓๐ ครั้ง)
ระดับ ๔ มาก	ร้อยละ ๐.๕๐% (จากผลการประเมิน จำนวน ๘ ครั้ง)
ระดับ ๓ ปานกลาง	ร้อยละ ๐.๕๐% (จากผลการประเมิน จำนวน ๑๐ ครั้ง)
ระดับ ๒ น้อย	ร้อยละ ๐.๒๐% (จากผลการประเมิน จำนวน ๔ ครั้ง)
ระดับ ๑ น้อยที่สุด	ร้อยละ ๑.๙๑% (จากผลการประเมิน จำนวน ๒๖ ครั้ง)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายกิตติพงษ์ พงษ์เพ็ญจันทร์)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ



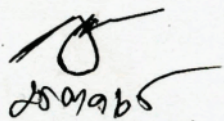
(นางสาวจารุณี พงษ์พุทธา)
หัวหน้าฝ่ายกิจการคณะผู้บริหาร

เรียน ปลัดเทศบาล
-เพื่อโปรดทราบ



(นายอดิศักดิ์ สมจิตต์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีนครขอนแก่น
- เพื่อโปรดทราบ



(นางกฤษณา แลนสอาด)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลนครขอนแก่น



(นายมนตรี สิงห์ปทุมณภัทร)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีนครขอนแก่น

2.6 ต.ค. 2565