



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานรับเรื่องร้องเรียน ฝ่ายกิจการคณะผู้บริหาร โทร. ๑๐๐๕

ที่ ขก ๕๒๐๑/๒๒๑๗

วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๕

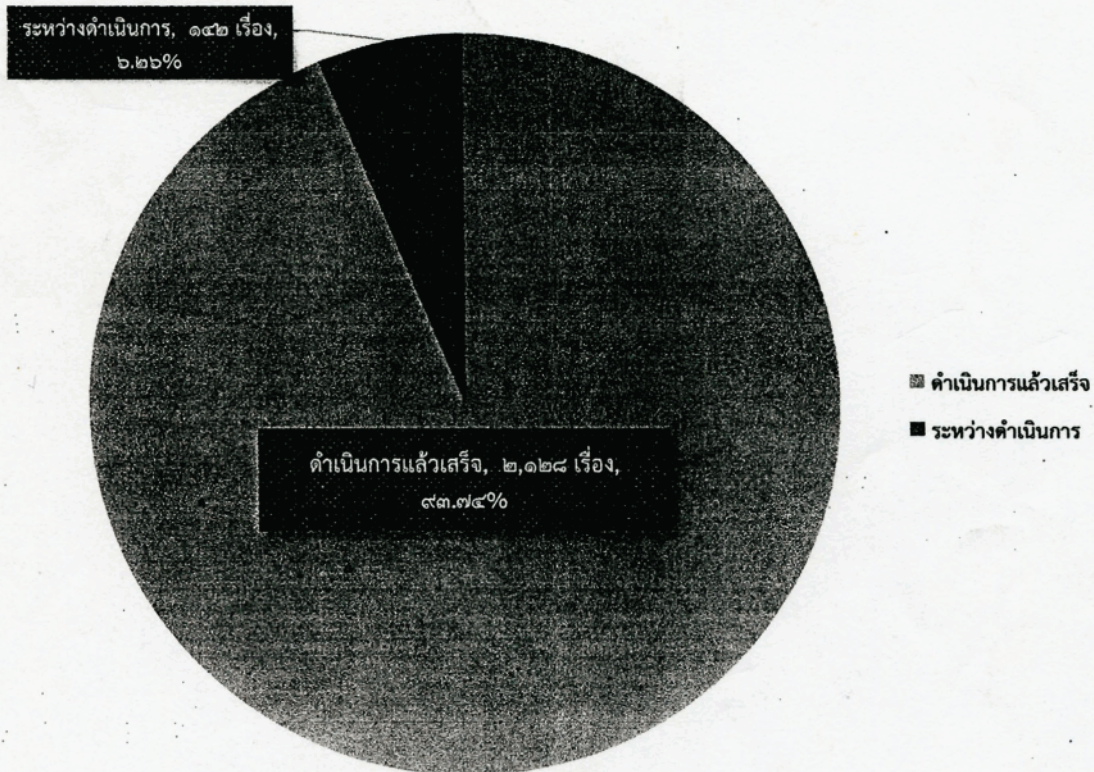
เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในระบบร้องทุกข์ เทศบาลนครขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล /หัวหน้าฝ่ายกิจการคณะผู้บริหาร

ด้วยงานรับเรื่องร้องเรียน ฝ่ายกิจการคณะผู้บริหาร มีหน้าที่ให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว เกิดความพึงพอใจสูงสุด และมีหน้าที่ในการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จากประชาชน คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล ดำเนินการติดตามและรายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จัดทำข้อมูลสถิติการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อรายงานให้ผู้บริหารทราบ

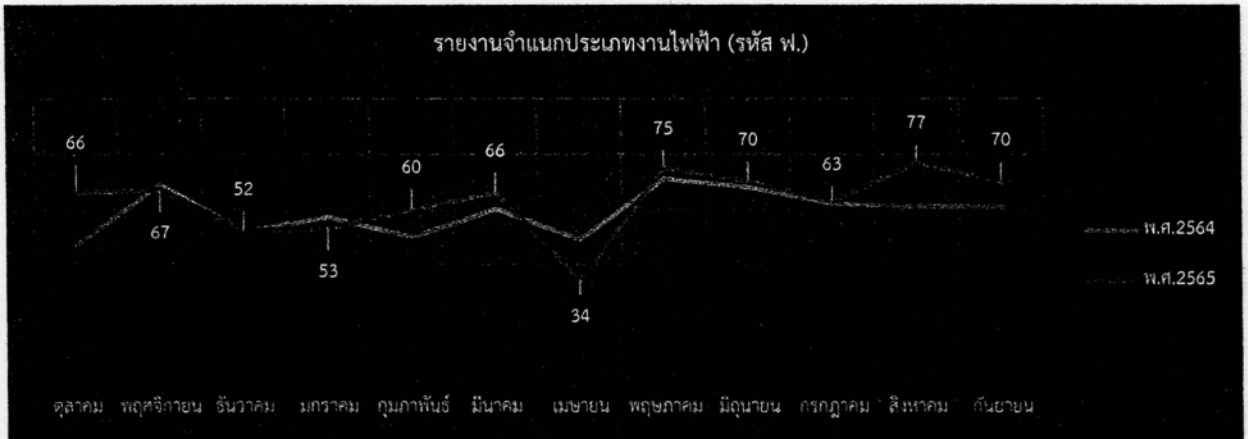
ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เกิดประสิทธิภาพ เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ งานรับเรื่องร้องเรียน จึงขอรายงานสรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในระบบรับร้องทุกข์ U-Phee (อยู่พี่) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๕ ดังนี้

จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในระบบร้องทุกข์ เทศบาลนครขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)



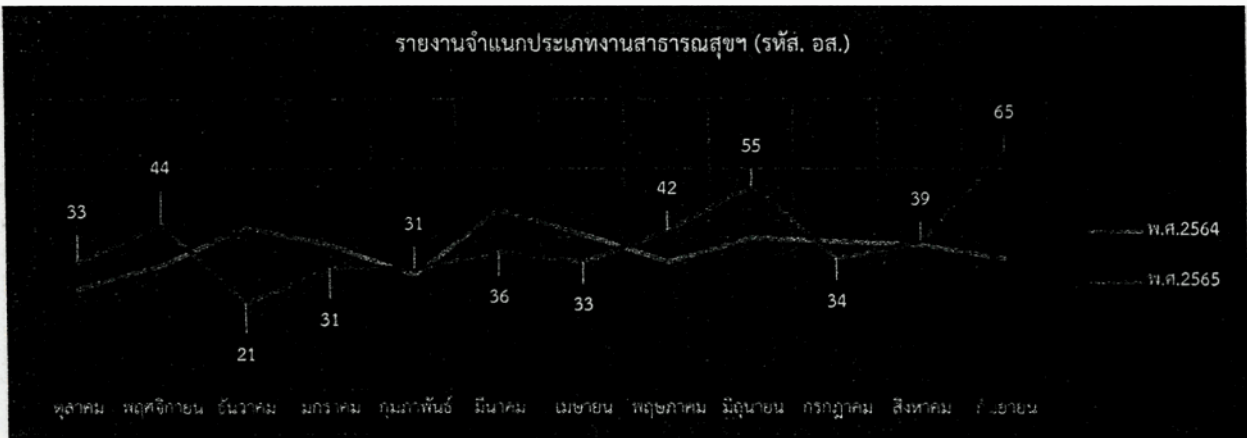
๑. จากข้อมูลพบว่าตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ มีประชาชนแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวนทั้งสิ้น ๒,๒๗๐ เรื่อง (ผ่านระบบร้องทุกข์ ,โทรแจ้ง และเข้ามาด้วยตนเอง) ซึ่งปัญหาความเดือดร้อนดังกล่าวได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน ๒,๑๒๘ เรื่อง คิดเป็นอัตราความสำเร็จ ๙๓.๗๔% อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๔๒ เรื่อง (แยกเป็นเข้าแผน จำนวน ๕๖ เรื่อง ดำเนินการแล้ว ๓๒ เรื่อง) ทั้งนี้ ได้จัดลำดับประเภทความสำคัญของปัญหา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งได้แบ่งออกเป็น ๑๓ ประเภท ได้แก่

- **อันดับที่ ๑ ประเภทงานไฟฟ้า (รหัส พ.)** จำนวน ๗๕๓ เรื่อง คิดเป็น ๓๓.๑๗% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ ไฟส่องสว่างสาธารณะดับ/ชำรุด(๙๒.๔๓% :๖๙๖ เรื่อง), ไฟกระพริบ ซ่อมซ่อม(๐.๔๐% :๓ เรื่อง), ไฟกระพริบ ขอบใหม่(๐.๑๓% :๑ เรื่อง), ขอเคมไฟ/หลอดไฟ(๒.๕๒% :๑๙ เรื่อง), สายไฟฟ้า/สายสื่อสาร หย่อนหรือขาด (๑.๕๙% :๑๒ เรื่อง), ขอเคมไฟ/หลอดไฟ/หลอดไฟLED(๐.๑๓% เรื่อง), เส้าไฟฟ้าสาธารณะชำรุด(๐.๙๓% :๗ เรื่อง), ย้ายเส้าไฟสาธารณะ(๐.๔๐% :๓ เรื่อง), ไฟส่องสว่างติดตลอดเวลา(๐.๖๖% :๕ เรื่อง), ไฟจราจรขัดข้อง/ชำรุด(๐.๕๓% :๔ เรื่อง), ซ่อมแซมกล่องควบคุม/สวิทซ์ไฟส่องสว่าง(๐.๒๗% :๒ เรื่อง)



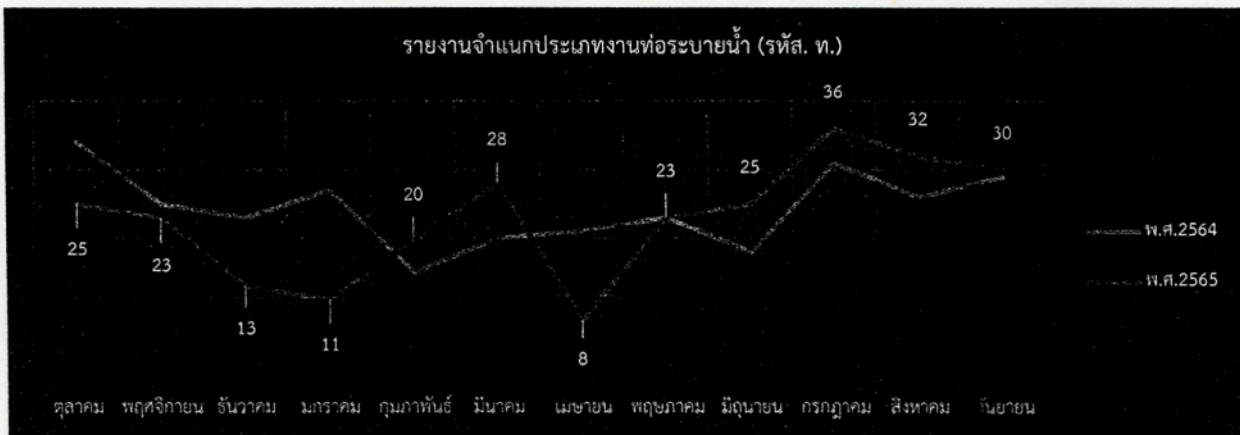
- **อันดับที่ ๒ ประเภทงานสาธารณสุข (รหัส อส.)** จำนวน ๔๖๔ เรื่อง คิดเป็น ๒๐.๔๔% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ จับสัตว์เลี้ยงจรจัด/กักคน(๑๗.๔๖% :๘๑ เรื่อง), จับสัตว์เลี้ยงจรจัดโรคพิษสุนัขบ้า(๐.๒๒% :๑ เรื่อง), ขยะตกค้าง(๒๕.๖๕% :๑๑๙ เรื่อง), เก็บกิ่งไม้(๓.๔๕% :๑๖ เรื่อง), เหตุรำคาญจากกลิ่น สี(๐.๖๕% :๓ เรื่อง), เหตุรำคาญจากกลิ่น อาหาร(๑.๙๔% :๙ เรื่อง), เหตุรำคาญจากกลิ่น อื่นๆ(๔.๕๓% :๒๑ เรื่อง), เหตุรำคาญจากเสียง สถานประกอบการ(๕.๑๗% :๒๔ เรื่อง), เหตุรำคาญจากเสียง สถานบันเทิง (๑.๗๒% :๘ เรื่อง), เหตุรำคาญจากฝุ่น(๐.๒๒% :๑ เรื่อง), เหตุรำคาญจากควีน(๑.๐๘% :๕ เรื่อง), ถนนสาธารณะไม่สะอาด ชุมชน(๑.๗๒% :๘ เรื่อง), ถนนสาธารณะไม่สะอาด เทศบาล(๑.๕๑% :๗ เรื่อง), ขอพ่นกำจัดยุงลาย (๐.๒๒% :๑ เรื่อง), ขอล้างขยะ(๘.๖๒% :๔๐ เรื่อง), ดัดหมักริมไหล่ทางสาธารณะ(๕.๓๙% :๒๕ เรื่อง), สัตว์เลี้ยงมีเจ้าของ สร้างความเดือดร้อน(๒.๑๖% :๑๐ เรื่อง), เหตุเดือดร้อนจากแมลง(๐.๒๒% :๑ เรื่อง), ลักลอบเผาขยะ (๒.๕๙% :๑๒ เรื่อง), เหตุรำคาญจากการเลี้ยงสัตว์/การปล่อยสัตว์(๑.๙๔% :๙ เรื่อง), ขอความอนุเคราะห์เก็บซากสุนัข(๐.๔๓% :๒ เรื่อง), ลักลอบทิ้งขยะ(๑.๐๘% :๕ เรื่อง), ความสะอาดของอาหารสถานประกอบการ (๐.๔๓% :๒ เรื่อง), ความสะอาดของตลาด(๐.๔๓% :๒ เรื่อง), ขอล้างห้ามทิ้งขยะ(๐.๔๓% :๒ เรื่อง), ขอย้ายถังขยะ(๓.๒๓% :๑๕ เรื่อง), จัดหาแนวทางแก้ไขปัญหาขยะ(๒.๑๖% :๑๐ เรื่อง), ขยะติดเชื้อ(๐.๒๒% :๑ เรื่อง), ขอพ่นกำจัดยุงรำคาญ(๐.๒๒% :๑ เรื่อง), กำจัดเห็บหมัด(๐.๒๒% :๑ เรื่อง), ทำพฤติกรรมไม่เหมาะสม(๐.๒๒% :๑ เรื่อง), ขอตรวจสอบป้ายโฆษณาเทศบาลนครขอนแก่น(๐.๔๓% :๒ เรื่อง), ขอความอนุเคราะห์พิจารณาช่วยเหลือจับสุนัขมีเจ้าของที่เจ้าของแฉ่งเอง(๐.๒๒% :๑ เรื่อง), บัตรสนเท่ห์(๐.๒๒% :๑ เรื่อง), ค่าธรรมเนียมการจัดเก็บขยะมูลฝอยของผู้ประกอบการ(๐.๔๓% :๒ เรื่อง), แฉ่งไว้เพื่อเป็นหลักฐาน(๐.๒๒% :๑ เรื่อง), ห้องน้ำสาธารณะสวนรัชดาชำรุด(๐.๒๒% :๑ เรื่อง), ห้องน้ำสาธารณะชำรุด(๐.๖๕% :๓ เรื่อง), เหตุเดือดร้อนรำคาญจากนกพิราบ(๐.๒๒% :๑ เรื่อง), เหตุรำคาญจากแสง(๐.๔๓% :๒ เรื่อง), เหตุเดือดร้อนของตลาดซีท่าขอน (๐.๒๒% :๑ เรื่อง), ตรวจสอบบุคคลภายนอกเข้าไปรื้อค้นขยะในบ่อพักขยะ(๐.๒๒% :๑ เรื่อง), ตรวจสอบใบอนุญาตสถานประกอบการ(๐.๔๓% :๒ เรื่อง), สำรวจลูกน้ำยุงลาย(๐.๒๒% :๑ เรื่อง), เหตุรำคาญจากเสียง อื่นๆ(๐.๒๒% :๑ เรื่อง), ขอความช่วยเหลือ กรณี ผู้ป่วยติดเตียงในชุมชน(๐.๒๒% :๑ เรื่อง)

รายงานจำแนกประเภทงานสาธารณสุข (รหัส. อส.)



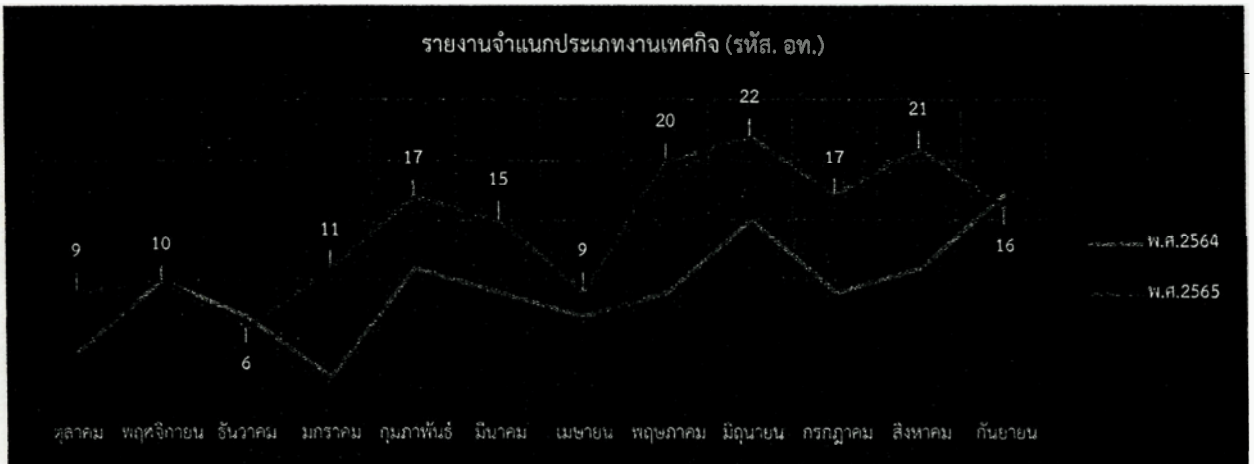
- **อันดับที่ ๓ ประเภทงานท่อระบายน้ำ (รหัส ท.)** จำนวน ๒๗๔ เรื่อง คิดเป็น ๑๒.๐๗% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ วางท่อระบายน้ำ เฉพาะจุด(๑.๔๖% : ๔ เรื่อง), วางท่อระบายน้ำ ทั้งเส้น(๔.๐๑% : ๑๑ เรื่อง), เชื่อมท่อระบายน้ำ(๐.๗๓% : ๒ เรื่อง), ซ่อมแซมท่อระบายน้ำ(๑.๘๒% : ๕ เรื่อง), คูดท่อระบายน้ำ ระบุจุด (๓๐.๖๖% : ๘๔ เรื่อง), คูดท่อระบายน้ำ ทั้งเส้น(๑.๘๒% : ๕ เรื่อง), ฝาท่อระบายน้ำ ระบุจุด(๔๐.๕๑% : ๑๑๑ เรื่อง), ฝาท่อระบายน้ำ ทั้งเส้น(๑.๐๙% : ๓ เรื่อง), ท่อระบายน้ำชำรุด(๑.๘๒% : ๕ เรื่อง), ขอกำจัดวัชพืช คลองระบายน้ำ สาธารณะ(๑.๐๙% : ๓ เรื่อง), บ่ฝาท่อระบายน้ำชำรุด(๑.๘๒% : ๕ เรื่อง), ขุดเจาะท่อระบายน้ำส่งเสียงดัง(๐.๓๖% : ๑ เรื่อง), ขอตรวจสอบการวางท่อระบายน้ำ(๓.๒๘% : ๙ เรื่อง), ตรวจสอบฝาท่อระบายน้ำส่งเสียงดัง(๑.๐๙% : ๓ เรื่อง), ปรับปรุง/ซ่อมแซมตะแกรงเหล็กท่อระบายน้ำ(๐.๓๖% : ๑ เรื่อง), ตรวจสอบน้ำข้างถนน(๑.๘๒% : ๕ เรื่อง), แผ่นเหล็ก (๐.๗๓% : ๒ เรื่อง), ขอขุดลอกท่อระบายน้ำโดยใช้แรงงานชุมชน(๐.๓๖% : ๑ เรื่อง), ตรวจสอบการนำวัสดุปิดกั้นฝาท่อ ระบายน้ำ(๐.๓๖% : ๑ เรื่อง), ขอขยายทางเชื่อมท่อระบายน้ำ ทั้งเส้น(๐.๓๖% : ๑ เรื่อง), จัดหาแนวทางแก้ไขปัญหาน้ำ ขังเบื้องต้น(๒.๙๒% : ๘ เรื่อง), จัดหาแนวทางแก้ไขปัญหาน้ำท่วม(๐.๗๓% : ๒ เรื่อง), ขอรถแบคโฮ(๐.๗๓% : ๒ เรื่อง)

รายงานจำแนกประเภทงานท่อระบายน้ำ (รหัส. ท.)

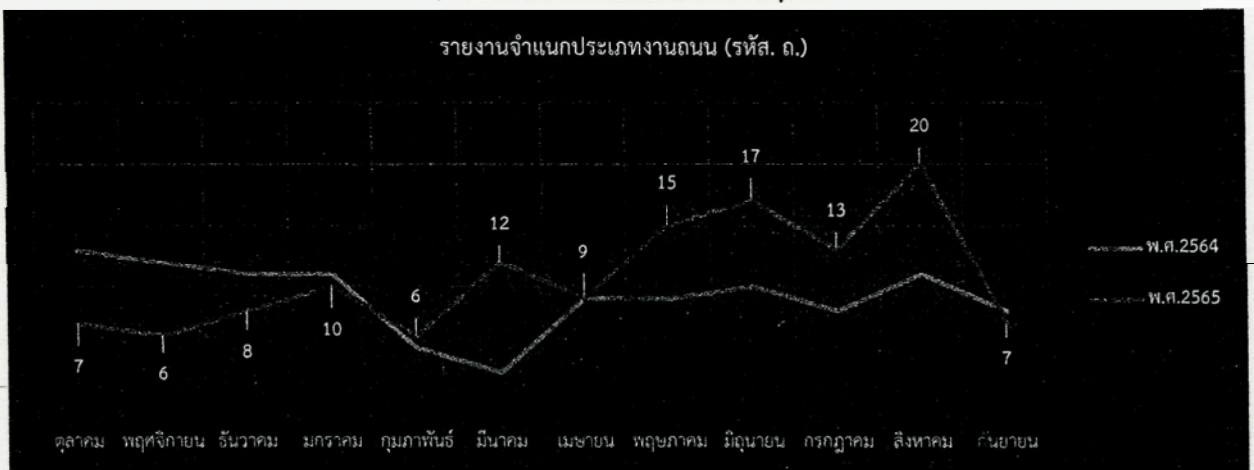


- **อันดับที่ ๔ งานอื่นๆ สำนักงานช่าง (อช.)** จำนวน ๒๓๙ เรื่อง คิดเป็น ๑๐.๕๓% โดยจำแนกเป็น ประเภทย่อย ได้แก่ ยางชะลอความเร็ว มีรายชื่อผู้ยินยอมแนบ(๑.๒๖% : ๓ เรื่อง), ยางชะลอความเร็ว ไม่มีรายชื่อ ผู้ยินยอมแนบ(๐.๔๒% : ๑ เรื่อง), ทาสีคันทัน เฉพาะจุด(๑.๖๗% : ๔ เรื่อง), ติเส้นจราจร เฉพาะจุด(๒.๕๑% : ๖ เรื่อง), ติเส้นจราจร ทั้งเส้น(๐.๘๕% : ๒ เรื่อง), ขอป้าย(๔.๖๐% : ๑๑ เรื่อง), ขอกระจกนูน(๔.๑๘% : ๑๐ เรื่อง), ขอยางมะตอย (๐.๔๒% : ๑ เรื่อง), ขอยืมโต๊ะ/เก้าอี้(๒.๐๙% : ๕ เรื่อง), ตัดกิ่งไม้ จากประชาชน(๖๔.๘๕% : ๑๕๕ เรื่อง), ซ่อมแซมอื่นๆ (๖.๖๙% : ๑๖ เรื่อง), ห้องสุขาสวนสาธารณะชำรุด(๑.๒๖% : ๓ เรื่อง), ความสะอาดในสวนสาธารณะ(๑.๒๖% : ๓ เรื่อง), ตรวจสอบสัญลักษณ์จราจร(๐.๔๒% : ๑ เรื่อง), ขอรื้อถอนแผ่นยางชะลอความเร็ว(๐.๘๕% : ๒ เรื่อง), ติเส้นชะลอ ความเร็ว(๐.๔๒% : ๑ เรื่อง), จัดระเบียบสวนสาธารณะ(๐.๘๕% : ๒ เรื่อง), ขอกระถางต้นไม้/ไม้ประดับ(๐.๔๒% : ๑ เรื่อง), ขอสนับสนุนอุปกรณ์เล่นกีฬาในสวนสาธารณะ(๐.๘๕% : ๒ เรื่อง), ขอพิจารณาเส้นจราจร(๐.๘๕% : ๒ เรื่อง), ขอ ทิน ดิน ทราย ปูน(๐.๔๒% : ๑ เรื่อง), ขอให้จัดเก็บป้าย /ฐานป้ายจราจร(๑.๖๗% : ๔ เรื่อง), เถาวัลย์พันสายไฟ (๑.๒๖% : ๓ เรื่อง)

- **อันดับที่ ๕ ประเภทงานเทคนิค (รท.) จำนวน เรื่อง คิดเป็น ๗.๖๒% โดยจำแนกเป็น**
 ประเภทย่อย ได้แก่ จัดระเบียบทางเท้า(๑๗.๓๔% : ๓๐ เรื่อง) ,คนเร่ร่อน(๒.๓๑% : ๔ เรื่อง) ,จอตกรกีดขวางการจราจร
 : ๓๐ เรื่อง) ,รถชนดินทำดินร่วน(๕.๒๐% : ๙ เรื่อง) ,ความสะอาดบนทางสาธารณะ(๙.๒๕% : ๑๖ เรื่อง)
 ,ตรวจสอบกรณีที่ดินรกร้างสร้างความเดือดร้อน(๘.๖๗% : ๑๕ เรื่อง) ,วางสิ่งของกีดขวางการจราจร(๒๑.๓๙% : ๓๗ เรื่อง)
 ,การใช้เสียงดังโดยไม่มีเหตุสมควร(๑.๑๖% : ๒ เรื่อง) ,จัดระเบียบตลาด(๐.๕๘% : ๑ เรื่อง) ,การลักลอบเผาสายไฟ
 (๐.๕๘% : ๑ เรื่อง) ,ตรวจสอบการใช้เสียง(๐.๕๘% : ๑ เรื่อง) ,ขอกรวยจราจร(๐.๕๘% : ๑ เรื่อง) ,หาบเร่แผงลอยกีดขวาง
 การจราจร(๗.๕๑% : ๑๓ เรื่อง) ,บัตรสนเท่ห์(๐.๕๘% : ๑ เรื่อง) ,ตีมีแอลกอฮอล์ในสวนสาธารณะ(๐.๕๘% : ๑ เรื่อง)
 ,เพ/ทิ้งสิ่งปฏิกูลลงทางสาธารณะ/ทางระบายน้ำสาธารณะ(๑.๗๓% : ๓ เรื่อง) ,ป้ายโฆษณาถูกล้ำทางสาธารณะ(๑.๗๓%
 : ๓ เรื่อง) ,ขอป้ายห้ามจอด(๐.๕๘% : ๑ เรื่อง) ,ราวเหล็กกั้น(๐.๕๘% : ๑ เรื่อง) ,ป้ายเทคนิคจราจร(๐.๕๘% : ๑ เรื่อง)
 ,ซ่อมรถบนทางสาธารณะ(๐.๕๘% : ๑ เรื่อง) ,ตรวจสอบการขูดขีดทางสาธารณะโดยไม่มีเหตุอันควร(๐.๕๘% : ๑ เรื่อง)

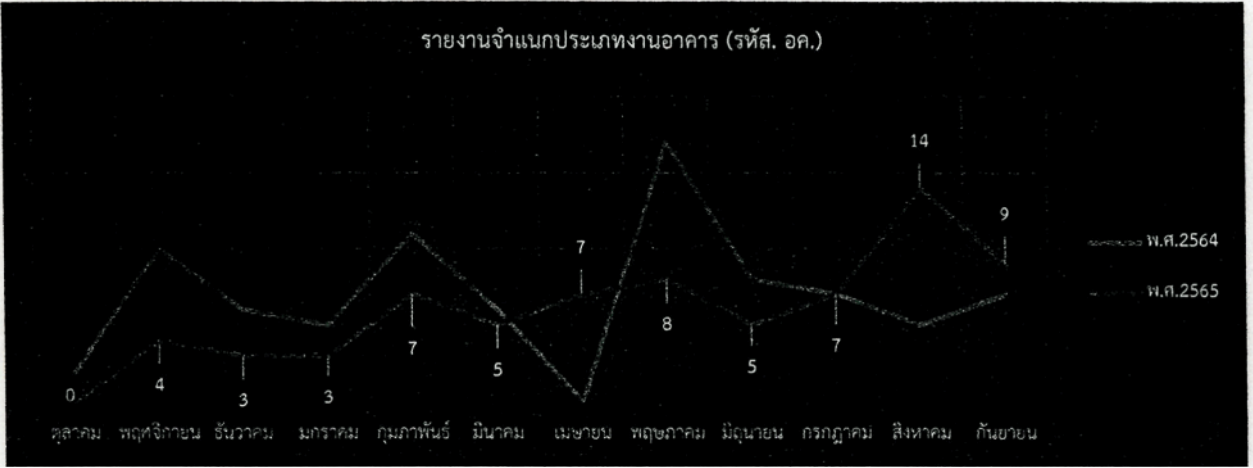


- **อันดับที่ ๖ ประเภทงานถนน (รทส. ถ.) จำนวน เรื่อง คิดเป็น ๕.๗๓% โดยจำแนกเป็น**
 ประเภทย่อย ได้แก่ ซ่อมแซมถนนชำรุด(๖๕.๓๘% : ๘๕ เรื่อง) ,ขอถนนคอนกรีต(๓.๘๕% : ๕ เรื่อง) ,ขอทำทางเชื่อม
 (๑.๕๔% : ๒ เรื่อง) ,ปรับปรุงถนน/เกาะกลางถนน(๐.๗๗% : ๑ เรื่อง) ,ซ่อมแซมทางเท้าชำรุด(๒๓.๐๘% : ๓๐ เรื่อง)
 ,ขอถนนลูกรัง(๐.๗๗% : ๑ เรื่อง) ,ตรวจสอบการขุดเจาะถนน(๐.๗๗% : ๑ เรื่อง) ,ปรับปรุงร่องตัววีริมถนน(๑.๕๔%
 : ๒ เรื่อง) ,ขยายปากทาง(๐.๗๗% : ๑ dm) ,แก้ไขถนนสาธารณะลำที่ส่วนบุคคล พื้นที่เล็กน้อย(๑.๕๔% : ๒ เรื่อง)



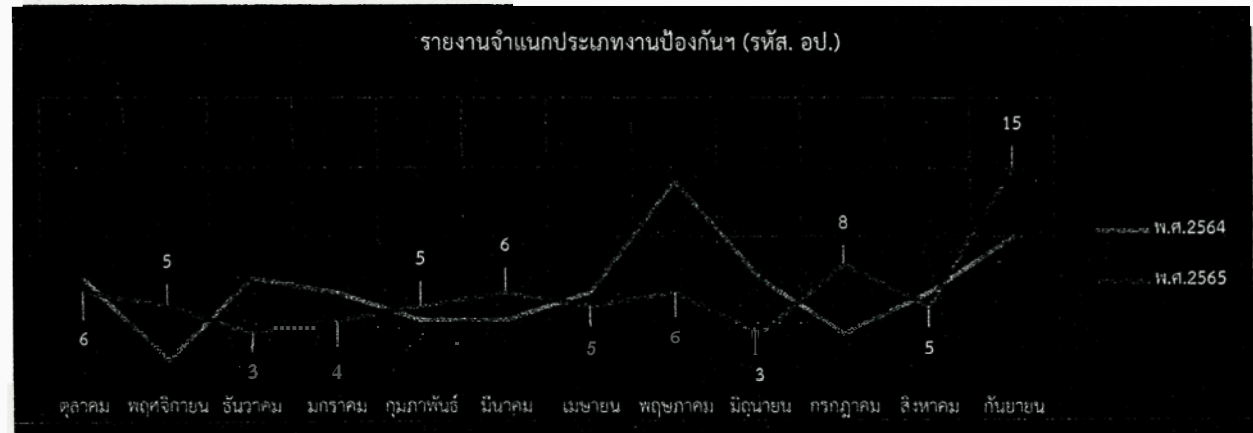
- **อันดับที่ ๗ ประเภทงานอาคาร (รทส. อค.) จำนวน ๗๒ เรื่อง คิดเป็น ๓.๑๗% โดยจำแนกเป็น**
 ประเภทย่อย ได้แก่ รุกกล้าทางสาธารณะ(๑๑.๑๑% : ๘ เรื่อง) ,ก่อสร้างอาคารล้ำ(๔.๑๗% : ๓ เรื่อง) ,ซีเมนต์เขต(๒.๗๘%
 : ๒ เรื่อง) ,ตรวจสอบอาคาร(๖๒.๕๐% : ๔๕ เรื่อง) ,ขอคัดสำเนา กรณีพิพาท(๑.๓๙% : ๑ เรื่อง) ,ตรวจสอบป้าย(๖.๙๔%
 : ๕ เรื่อง) ,ตรวจสอบถมดิน(๕.๕๖% : ๔ เรื่อง) ,อื่นๆ(๔.๑๗% : ๓ เรื่อง) ,ขอตรวจสอบระยะห่างบ่อเกรอะ(๑.๓๙% : ๑ เรื่อง)

รายงานจำแนกประเภทงานอาคาร (รหัส. อค.)



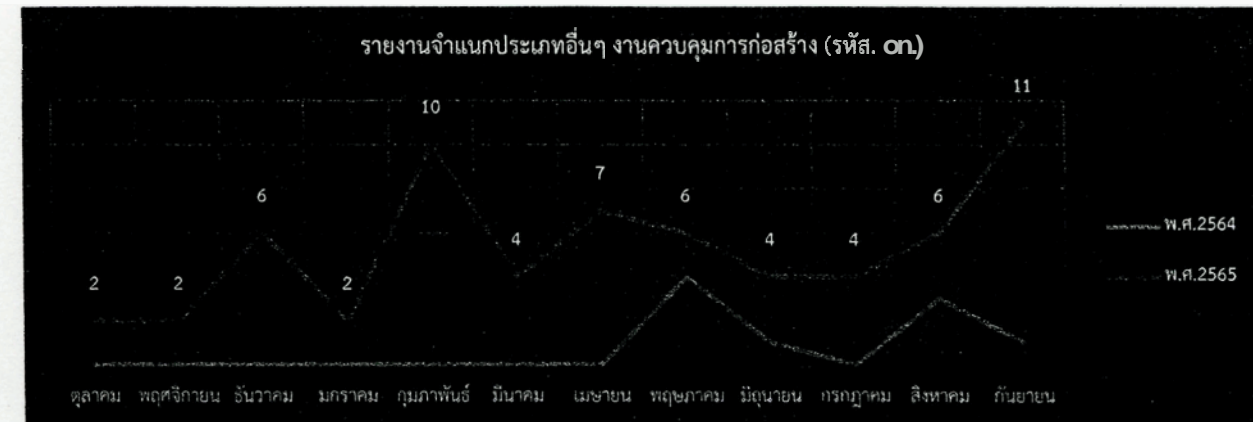
- **๘ ประเภทงานป้องกันฯ (รหัส. อป.) จำนวน ๗๑ คิดเป็น ๓.๑๓%** โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ ลักลอบจับปลา(๒.๘๒% :๒ เรื่อง), จับสัตว์ งาม/ตัวเงินตัวทอง(๑.๔๑% :๑ เรื่อง), จับสัตว์ ต่อ/แตง/ผึ้ง (๙.๘๖% :๗ เรื่อง), ตัดต้นไม้สาธารณะกึ่ง ล้มแล้ว(๘.๔๕% :๖ เรื่อง), ตัดต้นไม้สาธารณะกึ่ง คาดว่าจะล้ม(๘.๔๕% :๖ dm), ตัดต้นไม้สาธารณะกึ่ง ยืนต้นมั่นคงพื้นที่สาธารณะ(๑๒.๖๘% :๘ เรื่อง), ตัดต้นไม้สาธารณะกึ่ง ยืนต้นมั่นคงในเขตสถาน (๑๖.๙๐% :๑๒ เรื่อง), ขอสูบน้ำท่วม(๒๘.๑๗% :๒๐ เรื่อง), การเผาในที่โล่ง(๑.๔๑% :๑ เรื่อง), ขอความอนุเคราะห์ กระทบทราย(๑.๔๑% :๑ เรื่อง), ตีมแอลกอฮอล์ในสวนสาธารณะ(๑.๔๑% :๑ เรื่อง), ขอความช่วยเหลือป้องกันเหตุ สาธารณะกึ่ง(๔.๒๓% :๓ เรื่อง), ขอความช่วยเหลือป้องกันอุบัติเหตุบนถนนสาธารณะ(๑.๔๑% :๑ เรื่อง), ขอความ อนุเคราะห์ตัดต้นไม้สาธารณะ(๑.๔๑% :๑ เรื่อง)

รายงานจำแนกประเภทงานป้องกันฯ (รหัส. อป.)

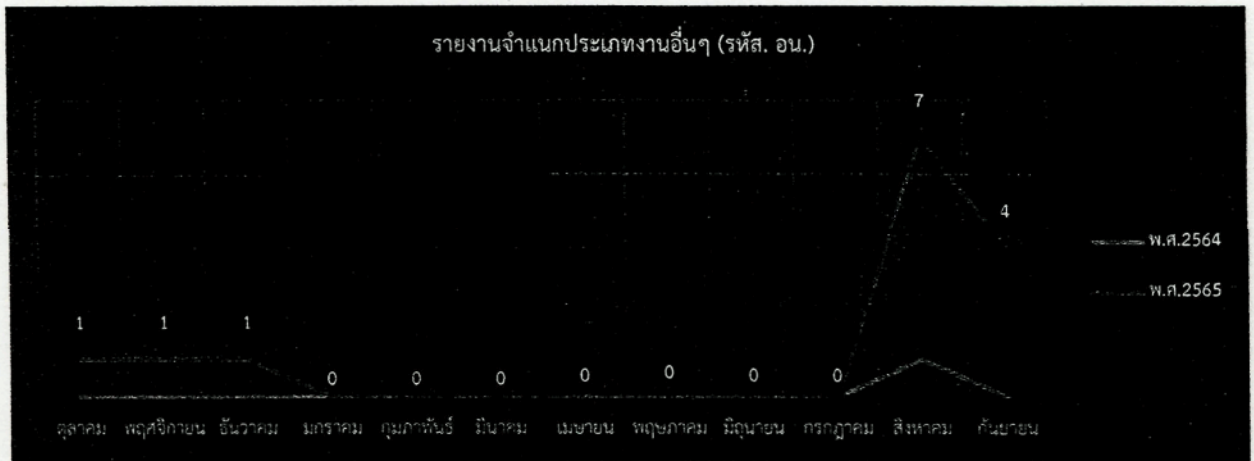


- **อันดับที่ ประเภทอื่นๆงานควบคุมการก่อสร้าง (รหัส. อน.) จำนวน ๖๔ เรื่อง คิดเป็น ๒.๘๒%** โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ แผนงานก่อสร้าง(๒๙.๖๙% :๑๙ เรื่อง), โครงการก่อสร้าง(๑๘.๗๕% :๑๒ เรื่อง), ได้รับ ผลกระทบจากโครงการ/การก่อสร้าง(๔๖.๘๘% :๓๐ เรื่อง), ผู้รับเหมาเรียกทรัพย์สิน/ผลประโยชน์อันไม่ควรได้ (๑.๕๖% :๑ เรื่อง), การขยายไหล่ทาง(๑.๕๖% :๑ เรื่อง), ย้ายวัสดุก่อสร้าง(๑.๕๖% :๑ เรื่อง)

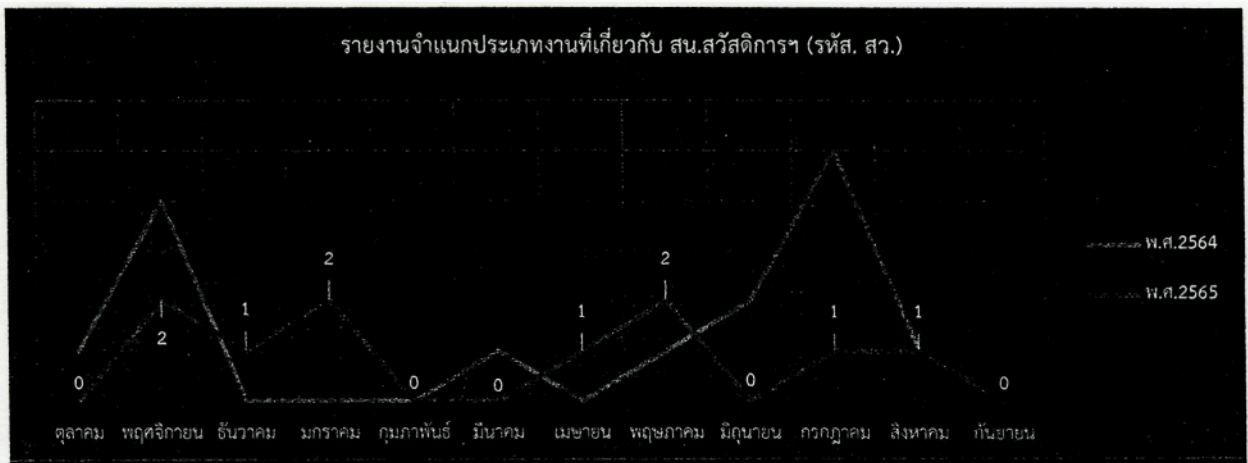
รายงานจำแนกประเภทอื่นๆ งานควบคุมการก่อสร้าง (รหัส. อน.)



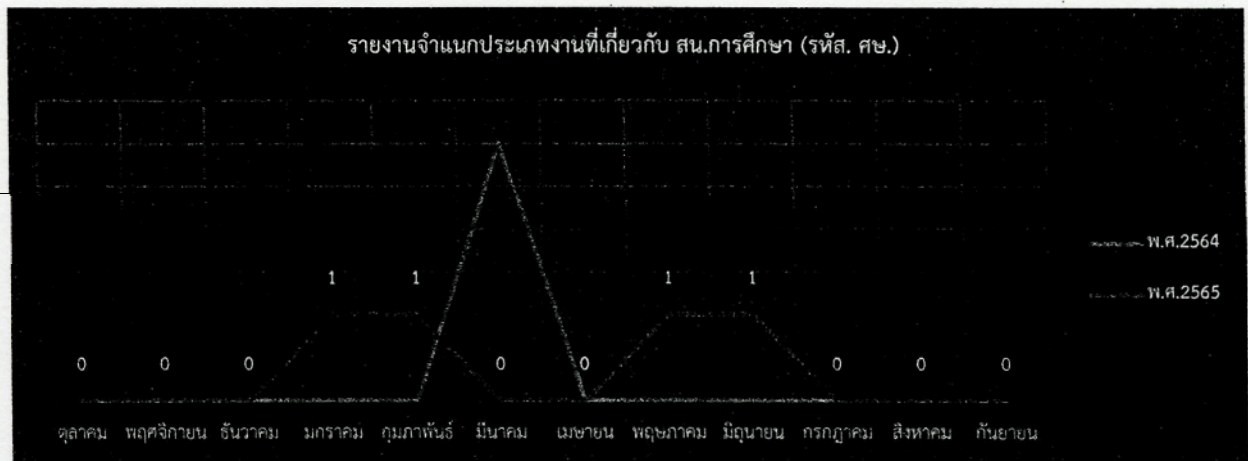
- อันดับที่ ๑๐ ประเภทงานอื่นๆ (รหัส อน..) จำนวน ๑๔ เรื่อง คิดเป็น ๐.๖๒% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ ขอยกเลิกคำร้อง(๗.๑๔% :๑ เรื่อง), นอกเขตพื้นที่เทศบาล(๑๔.๒๙% :๒ เรื่อง), สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม(๑๔.๒๙% :๒ เรื่อง), อื่นๆ(๒๑.๔๓% :๓ เรื่อง), แจ้งข้อร้องเรียน(๓๕.๗๑% :๕ เรื่อง), ข้อเสนอแนะ(๗.๑๔% :๑ เรื่อง)



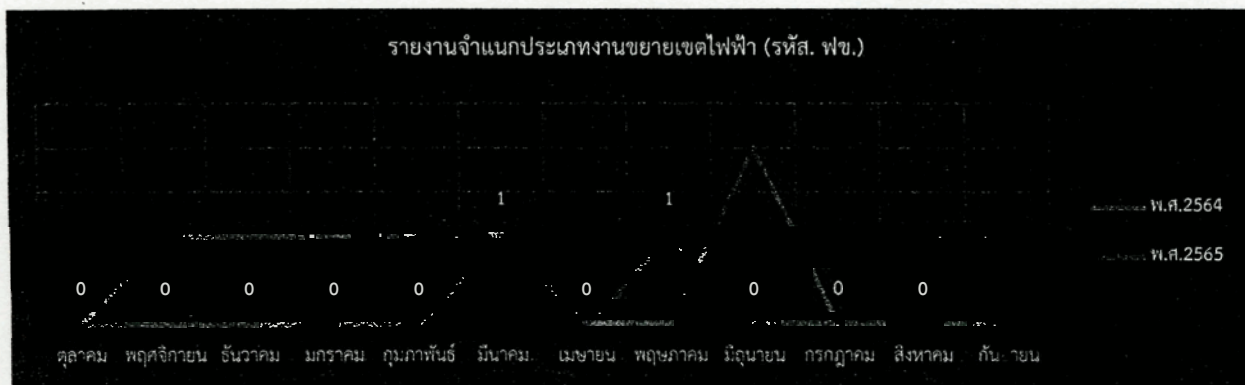
- อันดับที่ ๑๑ ประเภทงานที่เกี่ยวกับ สน.สวัสดิการสังคม (สว.) จำนวน ๑๐ เรื่อง คิดเป็น ๐.๔๔% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ ขอซ่อมแซมเสียงตามสาย(๕๐% :๕ เรื่อง), ขอความช่วยเหลือกลุ่มเปราะบาง(๑๐% :๑ เรื่อง), ขอความช่วยเหลือ ฉุกเฉินชีพ(๑๐% :๑ เรื่อง), พฤติกรรมไม่เหมาะสม(๑๐% :๑ เรื่อง), ขอความช่วยเหลือ เหตุวาทภัย(๑๐% :๑ เรื่อง), ขอขยายเขตเครื่องขยายเสียง(๑๐% :๑ เรื่อง)



- อันดับที่ ๑๒ ประเภทงานที่เกี่ยวกับ สน.การศึกษา (ศษ.) จำนวน ๔ เรื่อง คิดเป็น ๐.๑๘% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ ขออุปกรณ์กีฬา(๕๐% :๒ เรื่อง), อาคารศูนย์เยาวชนฯ(๒๕% :๑ เรื่อง), ตรวจสอบการเรียนการสอน(๒๕% :๑ เรื่อง)

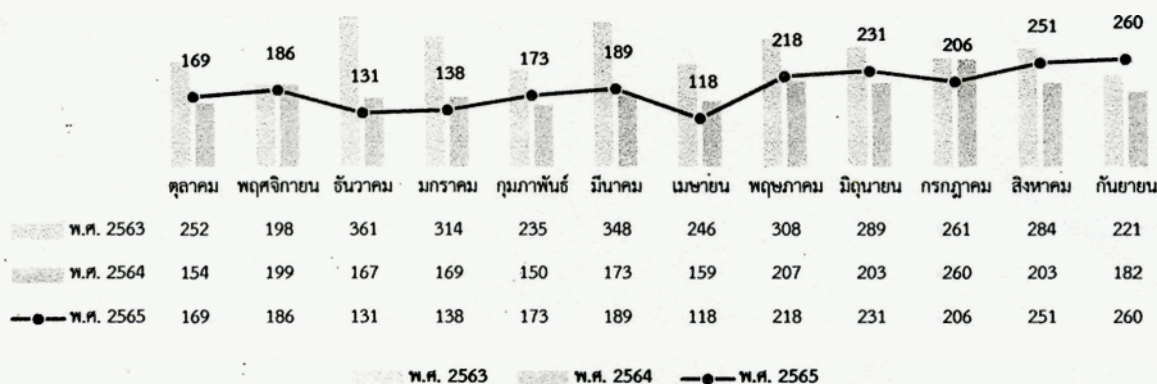


- อันดับที่ ๑๓ ประเภทงานไฟฟ้าขยายเขต (พข.) จำนวน ๒ เรื่อง คิดเป็น ๐.๐๙% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ ขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ(๑๐๐% :๒ เรื่อง)



๒. สถิติจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในระบบร้องทุกข์ เทศบาลนครขอนแก่น เปรียบเทียบ ๒ ปี ย้อนหลัง พบว่าจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีจำนวนเพิ่มขึ้น ๑.๙๘% (จำนวน ๔๔ เรื่อง) จากปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

สถิติจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในระบบร้องทุกข์ เทศบาลนครขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เปรียบเทียบ 2 ปี ย้อนหลัง

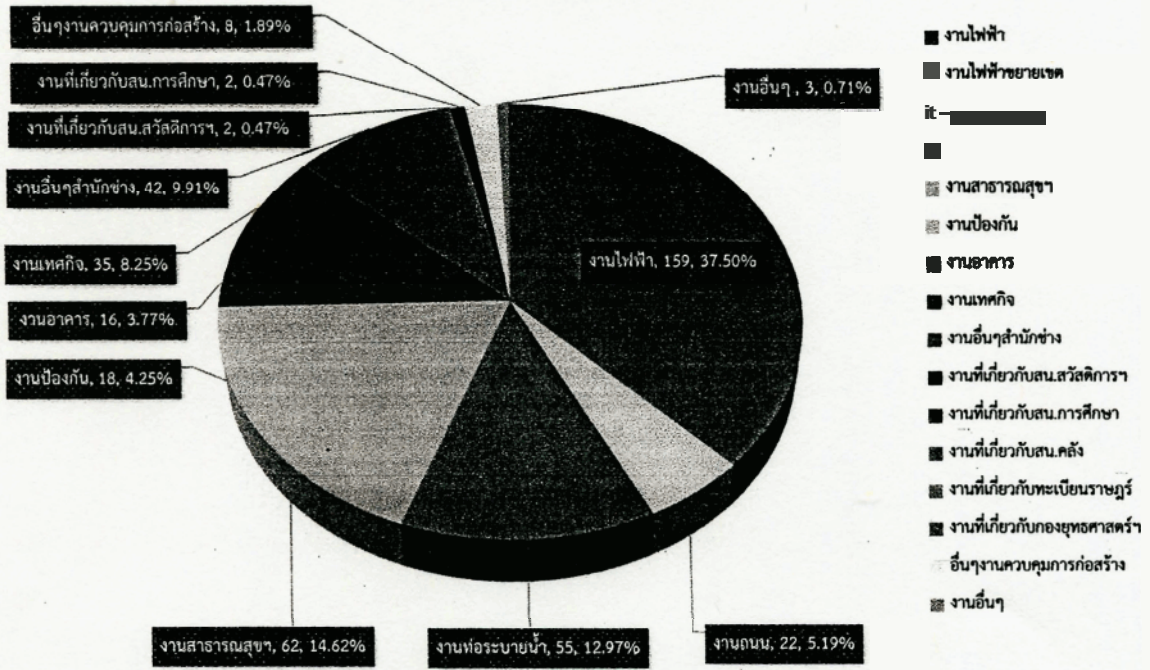


๓. จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์แยกเป็นรายสำนัก/กอง ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ จำนวนทั้งสิ้น ๒,๒๗๐ เรื่อง ดังนี้

สำนัก/กอง	จำนวน (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ร้อยละของเรื่องทั้งหมด (%)	ร้อยละความสำเร็จ (%)
สำนักปลัดเทศบาล	๒๕๘	๑๘	๒๔๐	๑๑.๓๗	๙๓.๐๒
สำนักช่าง	๑,๕๓๔	๑๑๔	๑,๔๒๐	๖๗.๕๘	๙๒.๕๗
สำนักสาธารณสุขฯ	๔๖๔	๗	๔๕๗	๒๐.๔๔	๙๘.๔๙
สำนักสวัสดิการสังคม	๑๐	๒	๘	๐.๔๔	๘๐
สำนักการศึกษา	๔	๑	๓	๐.๑๘	๗๕
รวมจำนวน (เรื่อง)	๒,๒๗๐	๑๗๓	๒,๐๙๗		

/จำนวนเรื่องร้องเรียน...

จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เขตพื้นที่ชุมชนเขต 1



๔. จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์พื้นที่เขต ๑ มีจำนวนรวมทั้งสิ้น ๔๒๔ d m (๑๘.๖๘%) ซึ่งประเภทของปัญหาความเดือดร้อนในพื้นที่ชุมชนเขต ๑ มีดังนี้

๔.๑ ชุมชนโนนชัย ๑ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๓๐ เรื่อง (๗.๐๘%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑๔ เรื่อง , ประเภทงานถนน ๒ เรื่อง , ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๓ เรื่อง , ประเภทงานสาธารณสุข ๑ เรื่อง , ประเภทงานป้องกัน ๑ เรื่อง , ประเภทงานอาคาร ๓ เรื่อง , ประเภทงานเทศกิจ ๑ เรื่อง , ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๔ เรื่อง

๔.๒ ชุมชนโนนชัย ๒ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๘ เรื่อง (๑.๘๙%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๒ d m , ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๒ เรื่อง , ประเภทงานสาธารณสุข ๒ เรื่อง , ประเภทงานเทศกิจ ๒ d m

๔.๓ ชุมชนโนนชัย a มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๐ d m (๒.๓๖%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑ d m , ประเภทงานสาธารณสุข ๑ เรื่อง , ประเภทงานอาคาร a เรื่อง , ประเภทงานเทศกิจ ๓ d m , ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๒ d m , ประเภทงานที่เกี่ยวกับสำนักสวัสดิการสังคม a เรื่อง , ประเภทอื่นๆงานควบคุมการก่อสร้าง a d m

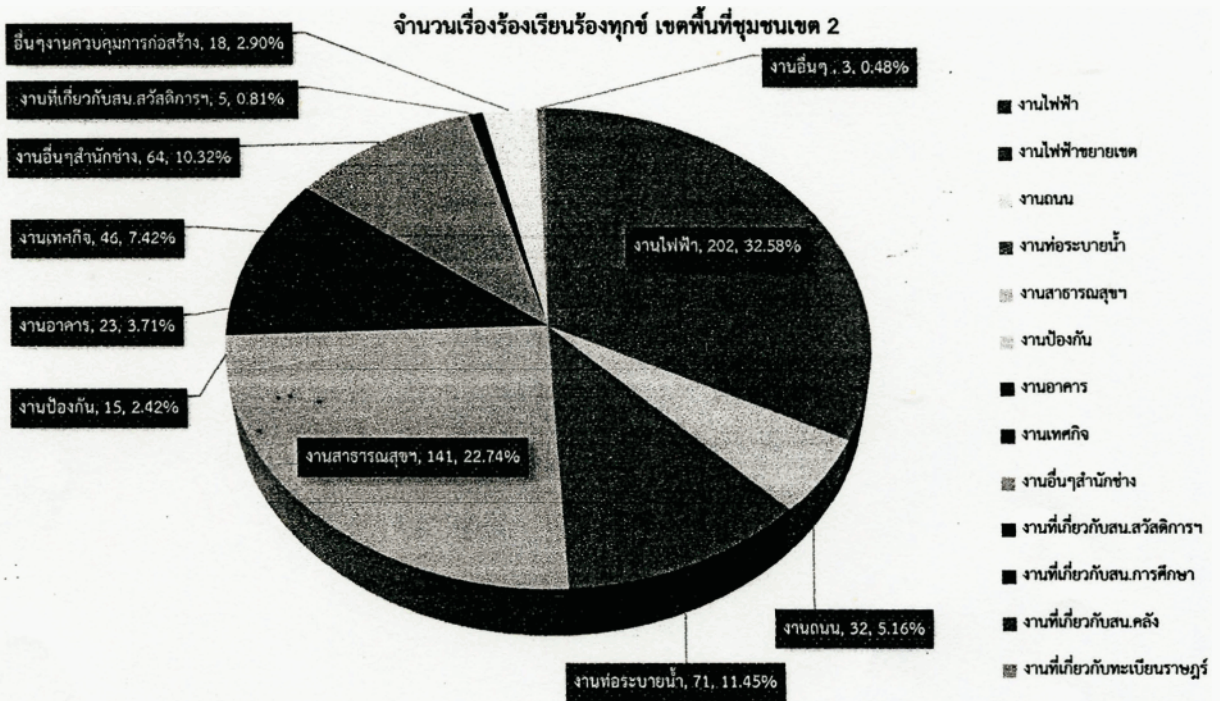
๔.๔ ชุมชนดอนหญ้านาง ๑ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒๑ d m (๔.๙๕%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑๑ เรื่อง , ประเภทงานถนน ๑ เรื่อง , ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๓ เรื่อง , ประเภทงานสาธารณสุข ๒ d m , ประเภทงานเทศกิจ a d m , ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๒ d m , ประเภทอื่นๆงานควบคุมการก่อสร้าง ๑ d m

๔.๕ ชุมชนดอนหญ้านาง ๒ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๕๘ เรื่อง (๑๓.๖๘%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๓๔ เรื่อง , ประเภทงานถนน ๒ เรื่อง , ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๖ d m , ประเภทงานสาธารณสุข m เรื่อง , ประเภทงานป้องกัน ๑ d m , ประเภทงานอาคาร ๒ เรื่อง , ประเภทงานเทศกิจ ๘ เรื่อง , ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๑ เรื่อง , ประเภทอื่นๆงานควบคุมการก่อสร้าง a เรื่อง

๔.๖ ชุมชนดอนหญ้านาง ๓ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๕๒ เรื่อง (๑๒.๒๖%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๒๑ เรื่อง , ประเภทงานถนน ๕ เรื่อง

/ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๑๐ เรื่อง...

ประเภทงานสาธารณสุขา ๑๖ เรื่อง ,ประเภทงานป้องกันฯ ๗ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๒ เรื่อง ,ประเภทงานเทคนิค ๖ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๑๑ เรื่อง ,ประเภทงานที่เกี่ยวกับสำนักการศึกษา ๑ เรื่อง ,ประเภทอื่นๆ งานควบคุมการก่อสร้าง ๒ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ ๑ เรื่อง



๕. จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์พื้นที่เขต ๒ มีจำนวนรวมทั้งสิ้น ๖๒๐ เรื่อง (๒๗.๓๑%) ซึ่งประเภทของปัญหาความเดือดร้อนในพื้นที่ชุมชนเขต ๒ มีดังนี้

๕.๑ ชุมชนหนองใหญ่ ๑ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒๘ เรื่อง (๔.๕๒%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๘ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๓ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุขา ๑๐ เรื่อง ,ประเภทงานป้องกันฯ ๒ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๑ เรื่อง ,ประเภทงานเทคนิค ๓ d m ,ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๒ เรื่อง

๕.๒ ชุมชนหนองใหญ่ ๒ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๙ เรื่อง (๑.๔๕%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๓ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๒ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุขา ๒ เรื่อง ,ประเภทงานเทคนิค ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ ๑ เรื่อง

๕.๓ ชุมชนหนองใหญ่ ๓ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๐ เรื่อง (๑.๖๑%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๒ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุขา ๑ เรื่อง ,ประเภทงานป้องกันฯ ๑ d m ,ประเภทงานเทคนิค ๓ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๒ เรื่อง .

๕.๔ ชุมชนหนองใหญ่ ๔ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑ เรื่อง (๐.๑๖%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑ bo

๕.๕ ชุมชนบะขาม มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๗๓ เรื่อง (๑๑.๗๗%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๓๗ bo a ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๕ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุขา ๑๒ bo o ,ประเภทงานป้องกันฯ ๒ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๑ เรื่อง ,ประเภทงานเทคนิค ๓ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๘ เรื่อง ,ประเภทอื่นๆงานควบคุมการก่อสร้าง ๕ เรื่อง

๕.๖ ชุมชนศรีจันทร์ประชาสร้างสรรค มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๓๒ เรื่อง (๕.๑๖%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑๐ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๓ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๕ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุขา ๙ เรื่อง ,ประเภทงานเทคนิค ๕ เรื่อง

๕.๗ ชุมชนนาคะประเวศน์ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๘ เรื่อง (๒.๙๐%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๘ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๑ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๒ dm ,ประเภทงานสาธารณสุข ๒ dm ,ประเภทงานอาคาร ๑ dm ,ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๔ dm

๕.๘ ชุมชนคุ้มพระลับ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒๙ เรื่อง (๔.๖๘%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑๓ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๓ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๒ เรื่อง ,ประเภทงานป้องกันฯ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๓ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๑ dm ,ประเภทอื่นๆงานควบคุมการก่อสร้าง ๑ เรื่อง

๕.๙ ชุมชนชัยณรงค์-สามัคคี มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๒ เรื่อง (๑.๙๔%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๒ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๔ dm ,ประเภทงานอาคาร ๓ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๖ dm ,ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๒ เรื่อง

๕.๑๐ ชุมชนธารทิพย์ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๓๗ เรื่อง (๕.๙๗%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๘ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๔ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๓ dm ,ประเภทงานสาธารณสุข ๑๕ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๑ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๓ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๓ เรื่อง ,ประเภทงานที่เกี่ยวกับสำนักสวัสดิการสังคม ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ ๑ เรื่อง

๕.๑๑ ชุมชนหน้าโรงพยาบาลศูนย์ขอนแก่น มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๓๙ dm (๖.๒๙%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑๗ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๒ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๗ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๘ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๑ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๓ dm

๕.๑๒ ชุมชนหลักเมือง มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๔ dm (๒.๒๖%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๓ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๕ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๕ dm ,ประเภทงานเทศกิจ ๓ dm

๕.๑๓ ชุมชนบ้านเลขที่ ๓๗ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๓ doc (๐.๔๘%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๒ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๑ เรื่อง

๕.๑๔ ชุมชนทุ่งเศรษฐี มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๓ เรื่อง (๐.๑๓%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑ Boa ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๒ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๓ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๑ เรื่อง

๕.๑๕ ชุมชนศิริมงคล มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๓๒ เรื่อง (๕.๑๖%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๓ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๒ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๒ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๖ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๓ เรื่อง

๕.๑๖ ชุมชนศรีจันทร์พัฒนา มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๓ เรื่อง (๒.๑๐%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๓ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๒ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๓ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๒ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๒ เรื่อง ,ประเภทอื่นๆงานควบคุมการก่อสร้าง ๑ dm

๕.๑๗ ชุมชนมิตรสัมพันธ์ ๑ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๑ เรื่อง (๑.๗๗%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๔ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๒ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๓ เรื่อง ,ประเภทงานที่เกี่ยวกับสำนักสวัสดิการสังคม ๑ dm

๕.๑๘ ชุมชนมิตรสัมพันธ์ ๒ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๓ เรื่อง (๐.๑๖%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานที่เกี่ยวกับสำนักสวัสดิการสังคม ๑ เรื่อง

๕.๑๙ ชุมชนทุ่งสร้างพัฒนา มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒ dm (๒.๕๘%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๒ dm ,ประเภทงานสาธารณสุข ๕ dm ,ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๒ เรื่อง ,ประเภทอื่นๆงานควบคุมการก่อสร้าง ๒ dm

๕.๒๐ ชุมชนโพธิ์ปลั่งทอง มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๗ เรื่อง (๑.๑๓%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๗ dm

๕.๒๑ ชุมชนบ้านพักตชด. มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒ เรื่อง (๐.๓๒%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๑ เรื่อง ,ประเภทงานที่เกี่ยวกับสำนักสวัสดิการสังคม ๑ dm

๕.๒๒ ชุมชนหัวสะพานสัมพันธ์ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๕ เรื่อง (๐.๘๑%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๓ เรื่อง ,ประเภทงานที่เกี่ยวกับสำนักสวัสดิการสังคม ๑ เรื่อง

๕.๒๓ ชุมชนชลประทาน มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑ เรื่อง (๐.๑๖%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑ เรื่อง

๕.๒๔ ชุมชนเจ้าพ่อขุนภักดี มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๙ dm (๓.๐๖%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๖ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๑ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๗ เรื่อง ,ประเภทงานเทคนิค ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๓ เรื่อง

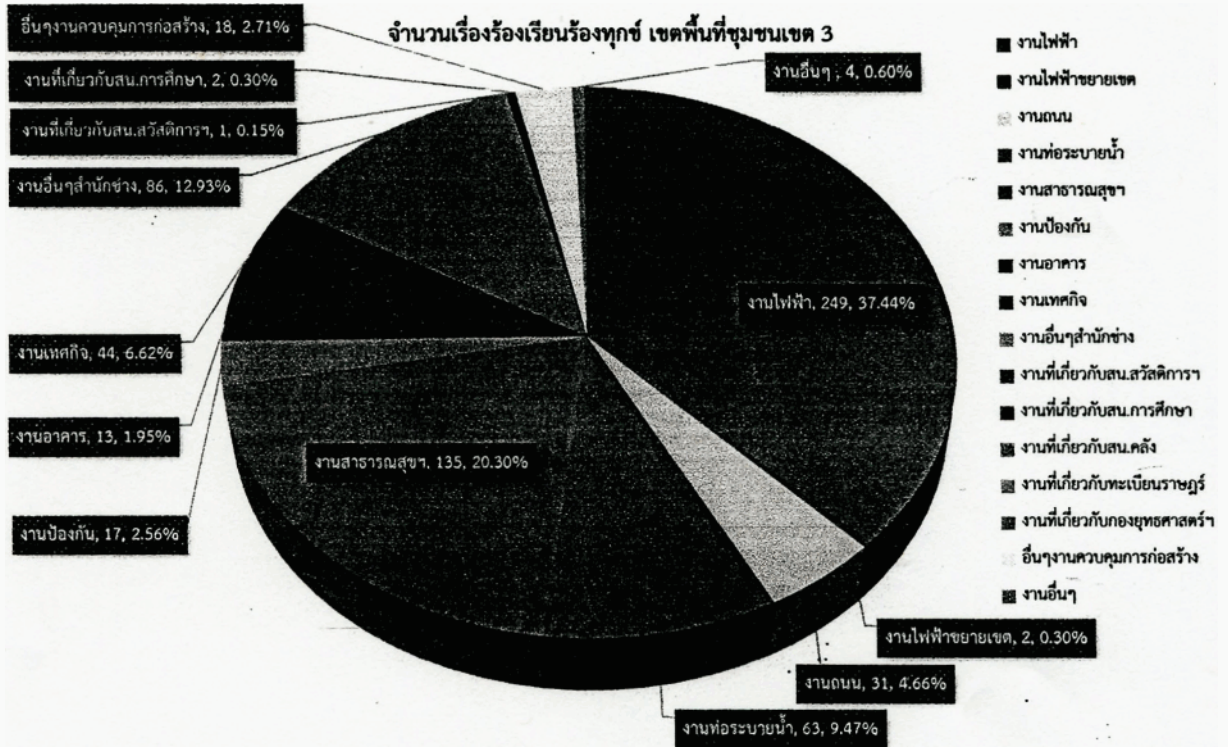
๕.๒๕ ชุมชนธนาคร มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒๓ เรื่อง (๓.๗๑%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๙ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๑ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๑ Boa ,ประเภทงานป้องกันฯ ๒ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๖ เรื่อง ,ประเภทอื่นๆงานควบคุมการก่อสร้าง ๑ เรื่อง

๕.๒๖ ชุมชนคุ้มหนองคู มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๔๔ เรื่อง (๗.๑๐%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑๔ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๑ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๓ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๑๖ เรื่อง ,ประเภทงานป้องกันฯ ๕ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๑ เรื่อง ,ประเภทงานเทคนิค ๔ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๓ เรื่อง ,ประเภทอื่นๆงานควบคุมการก่อสร้าง ๑ เรื่อง

๕.๒๗ ชุมชนศรีจันทร์ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๙ เรื่อง (๓.๐๖%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๘ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๑ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๒ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๓ เรื่อง ,ประเภทงานเทคนิค ๔ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๑ เรื่อง

๕.๒๘ ชุมชนตรีเทพนครขอนแก่น มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒๗ เรื่อง (๔.๓๕%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานถนน ๔ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๘ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๘ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๕ เรื่อง ,ประเภทงานเทคนิค ๔ เรื่อง ,ประเภทอื่นๆงานควบคุมการก่อสร้าง ๒ \$04

๕.๒๙ ไม่ระบูนชุมชน มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๘๘ เรื่อง (๑๔.๑๙%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๒๐ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๔ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๑๒ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๑๔ เรื่อง ,ประเภทงานป้องกันฯ ๖ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๖ เรื่อง ,ประเภทงานเทคนิค ๗ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๑๓ เรื่อง ,ประเภทงานที่เกี่ยวกับสำนักสวัสดิการสังคม ๑ เรื่อง ,ประเภทอื่นๆงานควบคุมการก่อสร้าง ๔ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ ๑ เรื่อง



๖. จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์พื้นที่เขต ๓ มีจำนวนรวมทั้งสิ้น ๖๖๕ เรื่อง (๒๙.๓๐%) ซึ่งประเภทของปัญหาความเดือดร้อนในพื้นที่ชุมชนเขต ๓ มีดังนี้

๖.๑ ชุมชนบ้านตุม มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๖๖ เรื่อง (๓.๓๑%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๕ เรื่อง , ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๕ เรื่อง , ประเภทงานสาธารณสุขา ๓ เรื่อง , ประเภทงานอาคาร ๑ เรื่อง , ประเภทงานเทศบาล ๖ เรื่อง , ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๒ เรื่อง

๖.๒ ชุมชนหนองแวงเมืองเก่า ๑ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒๑ เรื่อง (๓.๑๖%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๖ เรื่อง , ประเภทงานถนน ๓ เรื่อง , ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๑ เรื่อง , ประเภทงานสาธารณสุขา ๕ เรื่อง , ประเภทงานเทศบาล ๑ เรื่อง , ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๕ เรื่อง

๖.๓ ชุมชนหนองแวงเมืองเก่า ๒ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๐ เรื่อง (๑.๕๐%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๓ เรื่อง , ประเภทงานถนน ๒ เรื่อง , ประเภทงานสาธารณสุขา ๓ เรื่อง , ประเภทงานเทศบาล ๑ เรื่อง , ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๑ เรื่อง

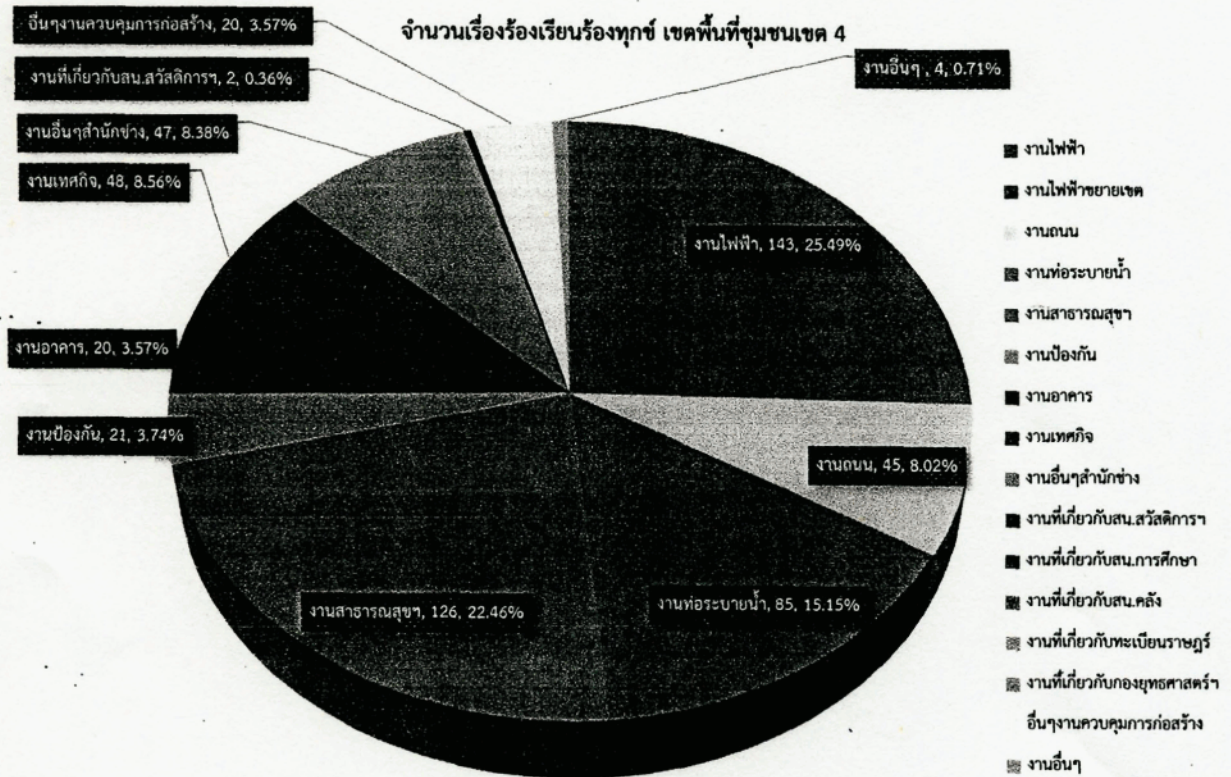
๖.๔ ชุมชนหนองแวงเมืองเก่า ๓ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๖ เรื่อง (๐.๙๐%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานถนน ๑ เรื่อง , ประเภทงานสาธารณสุขา ๑ เรื่อง , ประเภทงานเทศบาล ๑ เรื่อง , ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๓ เรื่อง

๖.๕ ชุมชนหนองแวงเมืองเก่า ๔ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๖ เรื่อง (๐.๙๐%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๓ เรื่อง , ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๑ เรื่อง

๖.๖ ชุมชมคุ้มวัดกลาง มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๘ เรื่อง (๒.๗๑%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๗ เรื่อง , ประเภทงานถนน ๑ เรื่อง , ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๑ เรื่อง , ประเภทงานป้องกันฯ ๑ เรื่อง , ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๓ เรื่อง , ประเภทงานอื่นๆงานควบคุมการก่อสร้าง ๒ เรื่อง , ประเภทงานอื่นๆ ๓ เรื่อง

๖.๗ ชุมชมคุ้มวัดธาตุ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๓๘ เรื่อง (๕.๗๑%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑๗ เรื่อง , ประเภทงานถนน ๒ เรื่อง , ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๗ เรื่อง , ประเภทงานสาธารณสุขา ๓ เรื่อง , ประเภทงานเทศบาล ๔ เรื่อง , ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๕ เรื่อง

๖.๓๒ ไม่ระบุชุมชน มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๐๖ เรื่อง (๑๕.๙๔%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๓๓ เรื่อง , ประเภทงานถนน ๕ เรื่อง , ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๙ เรื่อง , ประเภทงานสาธารณสุข ๑๕ เรื่อง , ประเภทงานป้องกัน ๗ เรื่อง , ประเภทงานอาคาร ๓ เรื่อง , ประเภทงานเทศกิจ ๑๗ เรื่อง , ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๑๕ เรื่อง , ประเภทงานที่เกี่ยวข้องสำนักการศึกษา ๑ เรื่อง , ประเภทอื่นๆงานควบคุมการก่อสร้าง ๑ เรื่อง



๗. จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์พื้นที่เขต ๔ มีจำนวนรวมทั้งสิ้น ๕๖๑ เรื่อง (๒๔.๗๑%) ซึ่งประเภทของปัญหาความเดือดร้อนในพื้นที่ชุมชนเขต ๔ มีดังนี้

๗.๑ ชุมชนสามเหลี่ยม ๑ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๕๓ เรื่อง (๙.๔๕%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑๘ เรื่อง , ประเภทงานถนน ๖ เรื่อง , ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๙ เรื่อง , ประเภทงานสาธารณสุข ๖ เรื่อง , ประเภทงานป้องกัน ๑ เรื่อง , ประเภทงานอาคาร ๖ เรื่อง , ประเภทงานเทศกิจ ๔ เรื่อง , ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๒ เรื่อง , ประเภทงานที่เกี่ยวข้องสำนักสวัสดิการสังคม ๑ เรื่อง ,

๗.๒ ชุมชนสามเหลี่ยม ๒ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒๓ เรื่อง (๔.๑๐%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๓ เรื่อง , ประเภทงานถนน ๒ เรื่อง , ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๑ เรื่อง , ประเภทงานสาธารณสุข ๖ เรื่อง , ประเภทงานอาคาร ๒ เรื่อง , ประเภทงานเทศกิจ ๔ เรื่อง , ประเภทงานอื่นๆ ๑ เรื่อง

๗.๓ ชุมชนสามเหลี่ยม ๓ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒๑ เรื่อง (๓.๗๔%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๒ เรื่อง , ประเภทงานถนน ๒ เรื่อง , ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๑๐ เรื่อง , ประเภทงานสาธารณสุข ๔ เรื่อง , ประเภทงานป้องกัน ๑ เรื่อง , ประเภทงานอาคาร ๒ เรื่อง

๗.๔ ชุมชนสามเหลี่ยม ๔ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๐ เรื่อง (๑.๗๘%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๓ เรื่อง , ประเภทงานถนน ๑ เรื่อง , ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๑ เรื่อง , ประเภทงานสาธารณสุข ๒ เรื่อง , ประเภทงานป้องกัน ๑ เรื่อง , ประเภทงานเทศกิจ ๑ เรื่อง , ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๑ เรื่อง

๗.๑๖ ชุมชนเทคโนโลยี มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๓๐ เรื่อง (๕.๓๕%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๘ d m ,ประเภทงานถนน ๑ d m ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๗ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๖ เรื่อง ,ประเภทงานป้องกันฯ ๒ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๓ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ สำนักช่าง ๓ เรื่อง

๗.๑๗ ชุมชนตะวันออก มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๕ เรื่อง (๐.๘๙%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๒ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๒ เรื่อง

๗.๑๘ ชุมชนมิตรภาพ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒๙ เรื่อง (๕.๑๗%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๘ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๒ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๕ d m ,ประเภทงานสาธารณสุข ๕ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ สำนักช่าง ๔ เรื่อง ,ประเภทงานที่เกี่ยวกับสำนักสวัสดิการสังคม ๑ เรื่อง ,ประเภทอื่นๆงานควบคุมการก่อสร้าง ๔ เรื่อง

๗.๑๙ ชุมชนตลาดต้นตาล มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๔ เรื่อง (๒.๕๐%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๙ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๑ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๓ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ สำนักช่าง ๑ เรื่อง

๗.๒๐ ไม่ระบุชุมชน มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๘๖ เรื่อง (๑๕.๓๓%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๒๐ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๘ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๑๐ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๑๖ เรื่อง ,ประเภทงานป้องกันฯ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๔ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๑๐ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ สำนักช่าง ๙ เรื่อง ,ประเภทอื่นๆงานควบคุมการก่อสร้าง ๖ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ ๒ เรื่อง

๘. จำนวนประชาชนที่ลงทะเบียนใช้งานในระบบร้องทุกข์ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ มีจำนวนทั้งสิ้น ๗,๑๓๔ ราย และช่องทางที่ประชาชนได้ยื่นเสนอเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ได้แก่ ๓ ช่องทาง ดังนี้

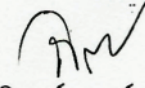
ประเภทรหัส	คำอธิบาย	ช่องทางการยื่นเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่อง)			รวมจำนวน (เรื่อง)
		ระบบไลน์ร้องทุกข์	โทรแจ้ง	ติดต่อสำนักงาน	
ฟ.	งานไฟฟ้า	๔๐๑	๒๖๔	๘๘	๗๕๓
ดอ.	งานขยายเขตไฟฟ้า	๒	-	-	๒
ถ.	งานถนน	๙๒	๒๒	๑๖	๑๓๐
ม.	งานท่อระบายน้ำ	๑๘๓	๕๙	๓๒	๒๗๔
อส.	งานสาธารณสุข	๒๙๓	๑๓๔	๓๗	๔๖๔
อป.	งานป้องกันฯ	me)	me)	๙	๗๑
อภ.	งานอาคาร	๔๗	๑๓	๑๒	๗๒
อว.	งานเทศกิจ	๑๑๗	do	๑๖	๑๗๓
อข.	งานอื่นๆ สำนักช่าง	๑๔๑	๕๗	๔๑	๒๓๙
สว.	งานที่เกี่ยวกับ สน.สวัสดิการฯ	๖	๑	๓	๑๐
ศษ.	งานที่เกี่ยวกับ สน.การศึกษา	๒	๒	-	๔

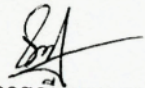
ประเภท รหัส	คำอธิบาย	ช่องทางการยื่นเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่อง)			รวมจำนวน (เรื่อง)
		ระบบไลน์ร้องทุกข์	โทรแจ้ง	ติดต่อสำนักงาน	
อน.	อื่นๆ งานควบคุมการ ก่อสร้าง	dm	๑๕	5	๖๔
nn.	งานอื่นๆ	๑๔	-	-	๑๔
รวมจำนวนทั้งหมด (เรื่อง)			๖๓๘	๒๖๐	
อัตราการให้บริการ(%)		๖๐.๔๔	๒๘.๑๑	๑๑.๔๖	

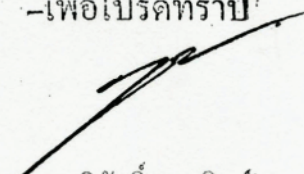
๙. การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จากการประเมินของประชาชนผ่านระบบร้องทุกข์ฯ จำนวน ๑,๙๕๐ ครั้ง ได้แบ่งเกณฑ์การประเมินผลความพึงพอใจในระบบร้องทุกข์ฯ ออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

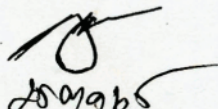
- ระดับ ๕ มากที่สุด ร้อยละ ๙๖.๙๙% (จากผลการประเมิน จำนวน ๑,๙๓๐ ครั้ง)
- ระดับ ๔ มาก ร้อยละ ๐.๔๐% (จากผลการประเมิน จำนวน ๘ ครั้ง)
- ระดับ ๓ ปานกลาง ร้อยละ ๐.๕๐% (จากผลการประเมิน จำนวน ๑๐ ครั้ง)
- ระดับ ๒ น้อย ร้อยละ ๐.๒๐% (จากผลการประเมิน จำนวน ๔ ครั้ง)
- ระดับ ๑ น้อยที่สุด ร้อยละ ๑.๙๑% (จากผลการประเมิน จำนวน ๒๖ ครั้ง)

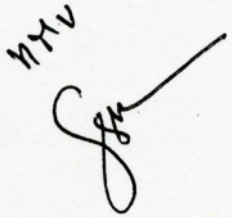
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


 (นายกิตติพงษ์ พงษ์เพ็ญจันทร์)
 เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
 - เพื่อโปรดทราบ

 (นางสาวจารุณี พงษ์พุทธา)
 หัวหน้าฝ่ายกิจการคณะผู้บริหาร

เรียน ปลัดเทศบาล
 -เพื่อโปรดทราบ

 (นายอดิศักดิ์ สมจิตต์)
 หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีนครขอนแก่น
 - เพื่อโปรดทราบ

 (นางกฤษณา แลนลอาด)
 รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
 ปลัดเทศบาลนครขอนแก่น


 (นายมงคลี สิงห์บุญณภัทร)
 รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
 นายกเทศมนตรีนครขอนแก่น
 2.6 ต.ค. 2565