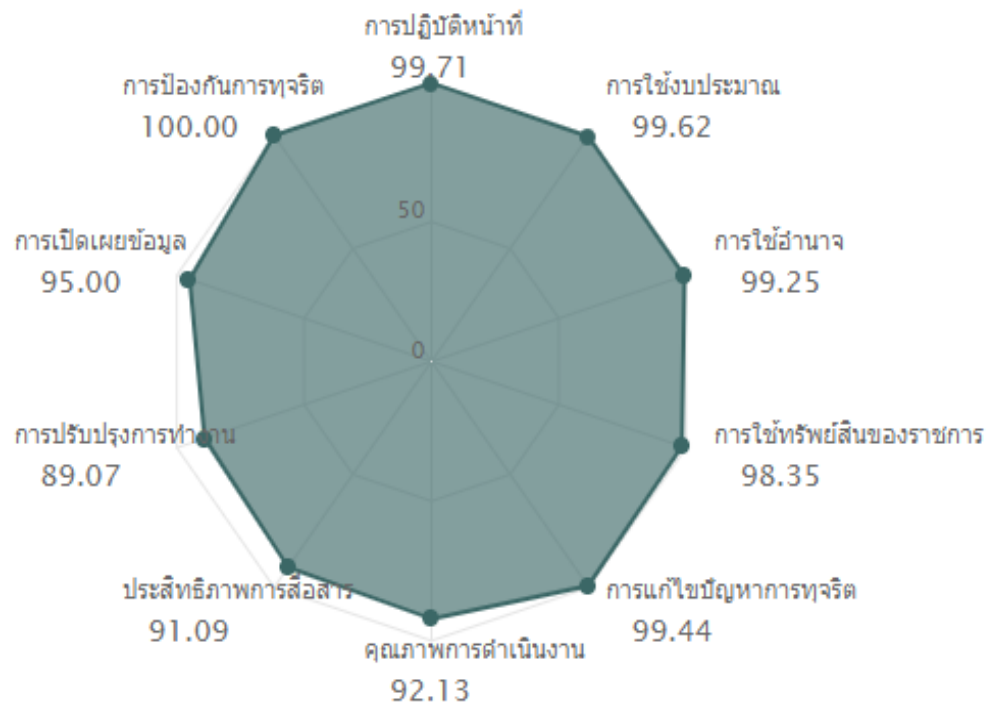


การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลนครขอนแก่น ปีงบประมาณ 2566
จากผลการประเมิน ITA มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ.2565 เทศบาลนครขอนแก่น ได้ผลคะแนน 91.06 คะแนน อยู่ในระดับ AA



2. ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องและประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

ปีงบประมาณ	ประเด็นข้อบกพร่อง จุดอ่อน ที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/เพื่อพัฒนาให้ดีขึ้น
จำนวนตัวชี้วัด (รายชื่อคำถาม)	ประเด็นรายละเอียดการวิเคราะห์ / และข้อเสนอแนะ
1.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	สำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) หน่วยงานเทศบาลนครขอนแก่น ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีซึ่งจะรักษามาตรฐานไว้ต่อไป ทั้งนี้จะพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 4 เรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการ และมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน I19 ประเด็น บุคลากรใน
I1 การปฏิบัติหน้าที่	99.71 คะแนน
I2 การใช้งบประมาณ	99.62 คะแนน
I3 การใช้อำนาจ	99.25 คะแนน
I4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.35 คะแนน
I5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.44 คะแนน

	<p>หน่วยงานบางรายมีการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน เทศบาลนครขอนแก่นควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐38) นอกจากนี้ ควรมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ I20 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง เทศบาลนครขอนแก่นควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ให้ชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐13) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้ผู้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง I23 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบรายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐13) พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือโดยใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง</p>
<p>ปีงบประมาณ</p>	<p>ประเด็นข้อบกพร่อง จุดอ่อน ที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/เพื่อพัฒนาให้ดีขึ้น</p>
<p>จำนวนตัวชี้วัด (รายข้อคำถาม)</p>	<p>สำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)</p>
<p>2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)</p>	<p>หน่วยงานเทศบาลนครขอนแก่น ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6</p>
<p>E6 คุณภาพการดำเนินงาน 92.13 คะแนน</p>	<p>คุณภาพการดำเนินงาน ที่ดีและควรจะรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ เทศบาล</p>
<p>E7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร 91.09 คะแนน</p>	<p>นครขอนแก่นควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 8</p>
<p>E8 การปรับปรุงการทำงาน 89.07 คะแนน</p>	<p>การปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง</p>
	<p>พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน E12 ประเด็น การปรับปรุงวิธีการและการสำรวจความพึงพอใจของขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น เทศบาลนครขอนแก่นควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก ๐12) หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐42) และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิง</p>

	<p>จาก ๐43) รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐16) นอกจากนี้ เทศบาลนครขอนแก่น อาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชน รับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้าย ประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น E15 ประเด็น การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ให้มีความ โปร่งใสมากขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการ ปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถ สรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก ๐12) หรือจาก มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐42) และ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐43)</p>
<p>3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</p>	<p>ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูล</p>
<p>O9 การเปิดเผยข้อมูล 95.00 คะแนน</p>	<p>สาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)</p>
<p>O10 การป้องกันการทุจริต 100.00 คะแนน</p>	<p>หน่วยงานเทศบาลนครขอนแก่น ควรพัฒนาและปรับปรุงการ</p>
<p>สรุประดับผลคะแนนที่ได้ 91.06 ได้ ระดับ AA</p>	<p>ดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผย ข้อมูล (ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ) O28 รายงาน ผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ไม่พบข้อมูล ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ O28 หน่วยงานต้องแสดงผลการ บริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีข้อมูลรายละเอียดของการ ดำเนินการ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผลการดำเนินการตาม นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ปัญหา อุปสรรค อีกทั้ง เทศบาลนครขอนแก่นยังได้รับคำแนะนำจากผู้ตรวจประเมิน ดังนี้ หากการดำเนินงานที่ไม่มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ หน่วยงานต้องระบุว่า “ไม่มี” โดยห้ามตัดหัวข้อ “ปัญหา อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ” ออก เนื่องจากจะทำให้ขาดประเด็นสำคัญจึงต้องมีการ ระบุให้ชัดเจน</p>

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิเคราะห์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และเป็นรายงานผลในปีนั้น ๆ

หากหน่วยงานเทศบาลนครขอนแก่น ไม่มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ หน่วยงานเทศบาลนคร

ขอนแก่น จะต้องระบุว่า “ไม่มี” โดยห้ามตัดหัวข้อ “ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ” ออก โดยเด็ดขาด จึง

จะถือว่ามิข้อมูลการตอบครบทุกประเด็นของข้อคำถาม

ข้อเสนอแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสใน

ปีงบประมาณ พ.ศ.2565

จากการประชุมชี้แจงเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) เทศบาลนครขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนด มาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ เทศบาลนครขอนแก่น ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
1.การสร้างฐานความคิด การแยกแยะ ผลประโยชน์ส่วนตัว และประโยชน์ส่วนรวม	1.สร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบ งานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะ ระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและ ผลประโยชน์ส่วนรวมรวมถึงการ เสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทาง จริยธรรม ในที่ประชุมของหน่วยงาน ให้กับพนักงานทุกคนทราบ	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ เทศบาลนคร ขอนแก่น	เดือน ตค - ธค พ.ศ. 2566	รายงานผลการ ดำเนินงานในที่ ประชุมกองยุทธ ศาสตร์และแผนงาน
2.การปรับปรุงวิธีการ และการสำรวจความพึง พอใจของขั้นตอนการ ดำเนินงาน/การ ให้บริการของ หน่วยงานให้ดีขึ้น	1.จัดทำแบบสำรวจและประเมิน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ การให้บริการของเทศบาลนคร ขอนแก่นเพื่อนำมาปรับปรุงระบบ การทำงานให้ดีขึ้น	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ เทศบาลนคร ขอนแก่น	เดือน ตค - ธค พ.ศ. 2566	รายงานผลการ ดำเนินงานในที่ ประชุมกระติดตาม และประเมินผล พร้อม เล่มสรุปแบบสำรวจ ความพึงพอใจของ ประชาชนที่มีต่อการ ให้บริการของเทศบาล นครขอนแก่น