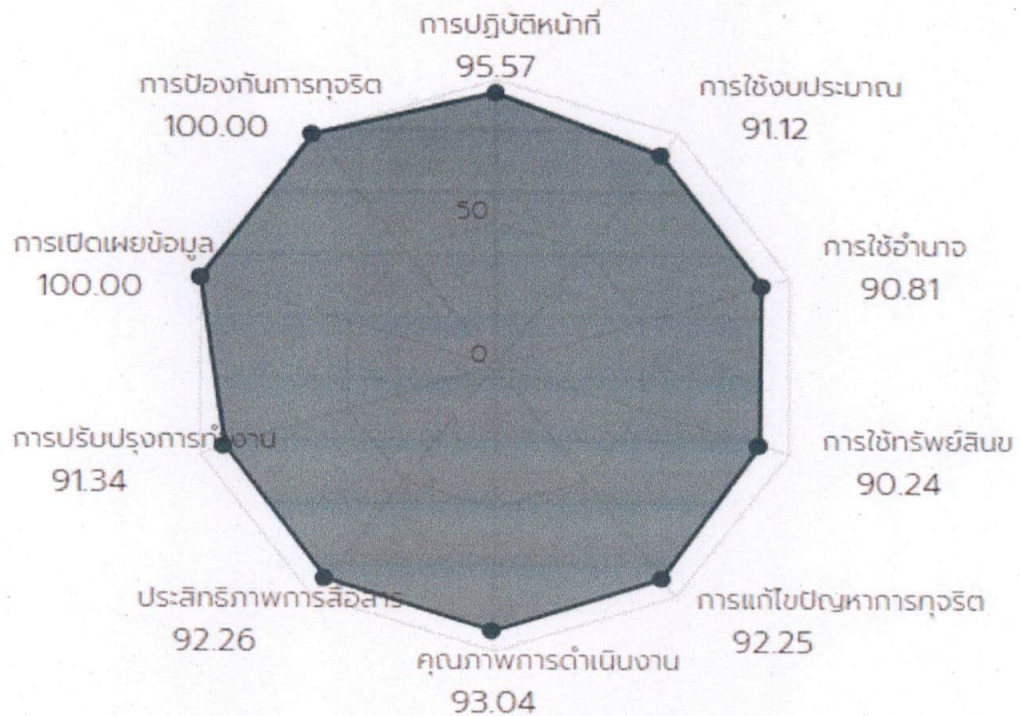


มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

สำนักงานเทศบาลนครขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

1.การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลนครขอนแก่น ปีงบประมาณ 2564 จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ได้ผลคะแนน 95.26 คะแนน อยู่ในระดับ AA



| ปีงบประมาณ | ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ |
|---|---|
| จำนวนตัวชี้วัด (รายชื่อคำถาม) | ผลคะแนน IIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุงคือการใช้ทรัพย์สินข้าราชการ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยพฤติกรรมของบุคลากรที่ไม่นำทรัพย์สินของราชการไปเป็นของตนเอง มีระบบในการควบคุมการใช้ หรือขอยืมทรัพย์สินราชการ ที่ชัดเจน มีแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง ทุกคนรับทราบและนำไปปฏิบัติ และมีระบบการกำกับดูแลและตรวจสอบอย่างเป็นระบบ |
| 1.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) | |
| I1 การปฏิบัติหน้าที่ 95.57 คะแนน | |
| I2 การใช้งบประมาณ 91.12 คะแนน | |
| I3 การใช้อำนาจ 90.81 คะแนน | |
| I4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ 90.24 คะแนน | |
| I5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต 92.25 คะแนน | |
| รวม IIT 92.00 คะแนน | |

| ปีงบประมาณ | ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ |
|---|--|
| จำนวนตัวชี้วัด (รายชื่อคำถาม) | ผลคะแนน EIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุงคือเรื่องระบบการทำงานซึ่งมีข้อเสนอแนะคือ ควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงาน ให้มีกระบวนการงานขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้ สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ มีการเปิดโอกาสให้ผู้บริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย และให้ความสำคัญกับความโปร่งใส |
| 2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) | |
| E6 คุณภาพการดำเนินงาน 93.04 คะแนน | |
| E7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร 92.26 คะแนน | |
| E8 การปรับปรุงการทำงาน 91.35 คะแนน | |
| รวม EIT 92.21 คะแนน | |
| 3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) | ผลคะแนน OIT พบว่า ในภาพรวมถือว่า ผ่านเกณฑ์ ควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในปีต่อไป |
| O9 การเปิดเผยข้อมูล 100 คะแนน | |
| O10 การป้องกันการทุจริต 100 คะแนน | |
| รวม OIT 100 คะแนน | |
| สรุประดับผลคะแนนที่ได้ ระดับ AA | |