



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานรับเรื่องร้องเรียน ฝ่ายกิจการคณะผู้บริหาร โทร. ๑๐๐๕

ที่ ขก ๕๒๐๑/๒๒๑๗

วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

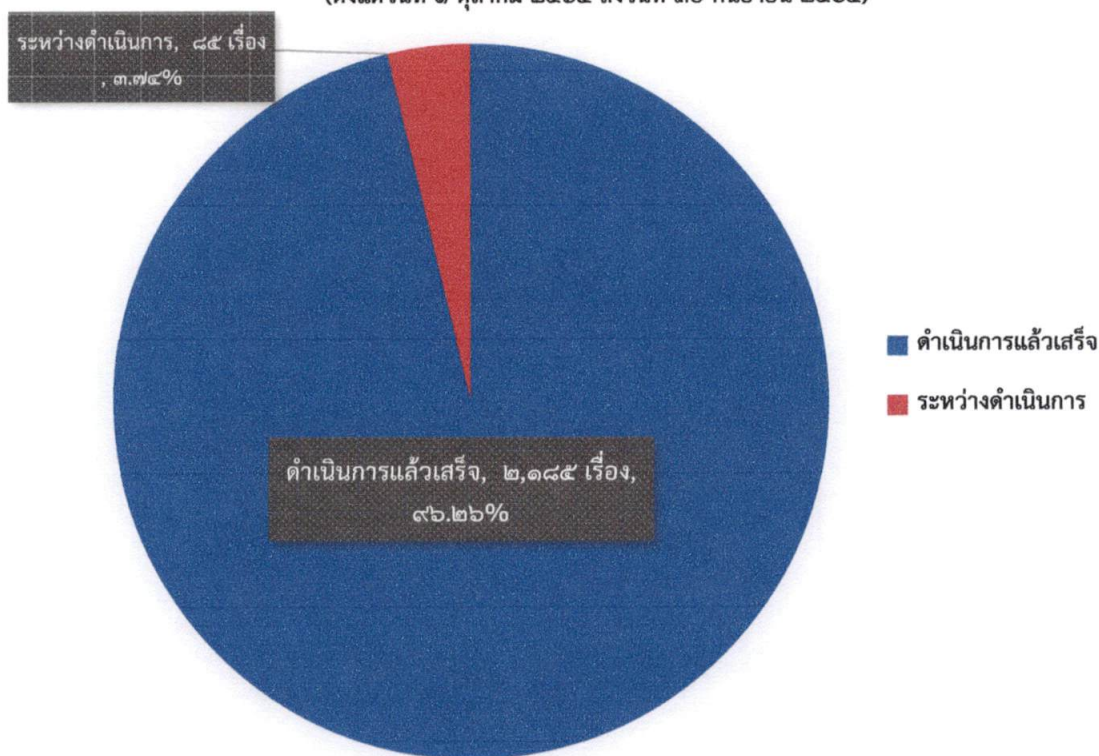
เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในระบบร้องทุกข์ เทศบาลนครขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล /หัวหน้าฝ่ายกิจการคณะผู้บริหาร

ด้วยงานรับเรื่องร้องเรียน ฝ่ายกิจการคณะผู้บริหาร มีหน้าที่ให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว เกิดความพึงพอใจสูงสุด และมีหน้าที่ในการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จากประชาชน คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล ดำเนินการติดตามและรายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จัดทำข้อมูลสถิติการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อรายงานให้ผู้บริหารทราบ

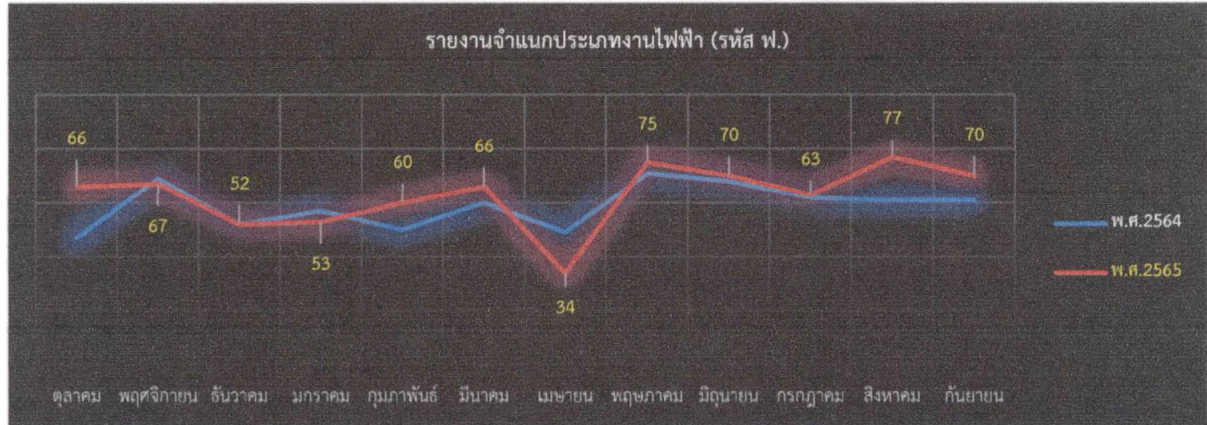
ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เกิดประสิทธิภาพ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ งานรับเรื่องร้องเรียน จึงขอรายงานสรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในระบบรับร้องทุกข์ U-Phee (อยู่พี่) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๕ ดังนี้

จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในระบบร้องทุกข์ เทศบาลนครขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

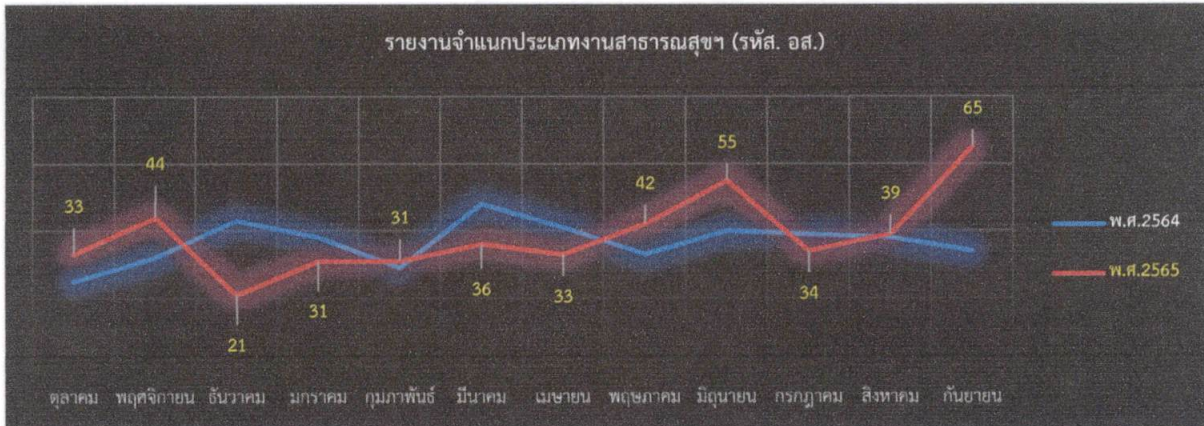


๑. จากข้อมูลพบว่าตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ มีประชาชนแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวนทั้งสิ้น ๒,๒๙๐ เรื่อง (ผ่านระบบร้องทุกข์ ,โทรแจ้ง และเข้ามาด้วยตนเอง) ซึ่งปัญหาความเดือดร้อนดังกล่าวได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน ๒,๑๔๕ เรื่อง คิดเป็นอัตราความสำเร็จ ๙๖.๒๖% อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๔๕ เรื่อง (แยกเป็นเข้าแผน จำนวน ๕๖ เรื่อง ดำเนินการแล้ว ๓๒ เรื่อง) ทั้งนี้ ได้จัดลำดับประเภทความสำคัญของปัญหา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งได้แบ่งออกเป็น ๑๓ ประเภท ได้แก่

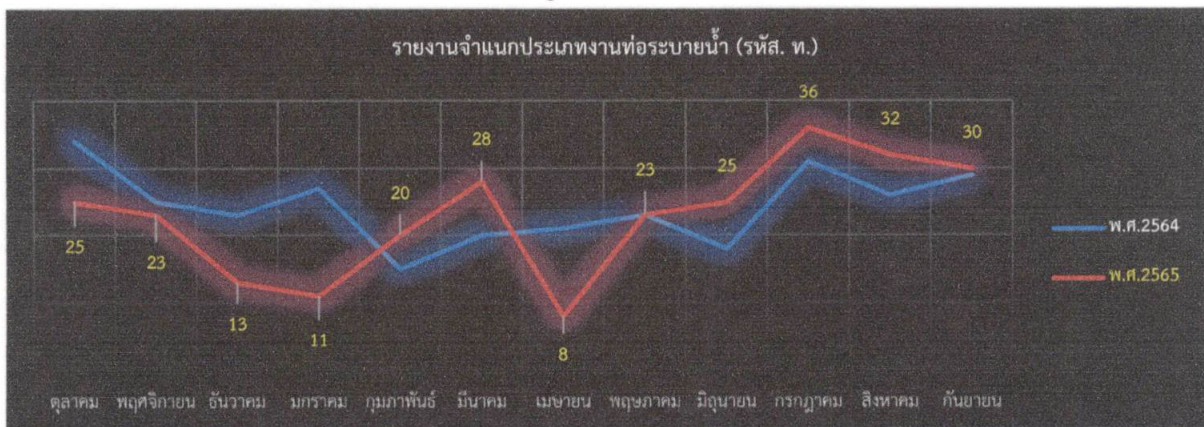
- อันดับที่ ๑ ประเภทงานไฟฟ้า (รหัส พ.) จำนวน ๗๕๓ เรื่อง คิดเป็น ๓๓.๑๗% โดยจำแนกเป็น ประเภทย่อย ได้แก่ ไฟส่องสว่างสาธารณะดับ/ชำรุด(๙๒.๔๓% :๖๙๖ เรื่อง) ,ไฟกระพริบ ซ่อมซ่อม(๐.๔๐% :๓ เรื่อง) ,ไฟกระพริบ ขอใหม่(๐.๑๓% :๑ เรื่อง) ,ขอโคมไฟ/หลอดไฟ(๒.๕๒% :๑๙ เรื่อง) ,สายไฟฟ้า/สายสื่อสาร หย่อนหรือขาด (๑.๕๙% :๑๒ เรื่อง) ,ขอโคมไฟ/หลอดไฟ/หลอดไฟLED(๐.๑๓% :๑ เรื่อง) ,เสาไฟฟ้าสาธารณะชำรุด(๐.๙๓% :๗ เรื่อง) ,ย้ายเสาไฟสาธารณะ(๐.๔๐% :๓ เรื่อง) ,ไฟส่องสว่างติดตลอดเวลา(๐.๖๖% :๕ เรื่อง) ,ไฟจราจรขัดข้อง/ชำรุด(๐.๕๓% :๔ เรื่อง) ,ซ่อมแซมกล่องควบคุม/สวิตช์ไฟส่องสว่าง(๐.๒๗% :๒ เรื่อง)



- อันดับที่ ๒ ประเภทงานสาธารณสุขา (รหัส อส.) จำนวน ๔๖๔ เรื่อง คิดเป็น ๒๐.๔๔% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ จัปส์ตัวเลี้ยงจรจัด/กักคน(๑๗.๔๖% :๘๑ เรื่อง) ,จัปส์ตัวเลี้ยงจรจัดโรคพิษสุนัขบ้า(๐.๒๒% :๑ เรื่อง) ,ขยะตกค้าง(๒๕.๖๕% :๑๑๙ เรื่อง) ,เก็บกิ่งไม้(๓.๔๕% :๑๖ เรื่อง) ,เหตุรำคาญจากกลิ่น สี(๐.๖๕% :๓ เรื่อง) ,เหตุรำคาญจากกลิ่น อาหาร(๑.๙๔% :๙ เรื่อง) ,เหตุรำคาญจากกลิ่น อื่นๆ(๔.๕๓% :๒๑ เรื่อง) ,เหตุรำคาญจากเสียง สถานประกอบการ(๕.๑๗% :๒๔ เรื่อง) ,เหตุรำคาญจากเสียง สถานบันเทิง (๑.๗๒% :๘ เรื่อง) ,เหตุรำคาญจากฝุ่น(๐.๒๒% :๑ เรื่อง) ,เหตุรำคาญจากควัน(๑.๐๘% :๕ เรื่อง) ,ถนนสาธารณะไม่สะอาด ชุมชน(๑.๗๒% :๘ เรื่อง) ,ถนนสาธารณะไม่สะอาด เทศบาล(๑.๕๑% :๗ เรื่อง) ,ขอพ่นกำจัดยุงลาย (๐.๒๒% :๑ เรื่อง) ,ขอถังขยะ(๘.๖๒% :๔๐ เรื่อง) ,ตัดหญ้าริมไหล่ทางสาธารณะ(๕.๓๙% :๒๕ เรื่อง) ,สัตว์เลี้ยงมีเจ้าของ สร้างความเดือดร้อน(๒.๑๖% :๑๐ เรื่อง) ,เหตุเดือดร้อนจากแมลง(๐.๒๒% :๑ เรื่อง) ,ลักลอบเผาขยะ (๒.๕๙% :๑๒ เรื่อง) ,เหตุรำคาญจากการเลี้ยงสัตว์/การปล่อยสัตว์(๑.๙๔% :๙ เรื่อง) ,ขอความอนุเคราะห์เก็บซากสุนัข(๐.๔๓% :๒ เรื่อง) ,ลักลอบทิ้งขยะ(๑.๐๘% :๕ เรื่อง) ,ความสะอาดของอาหารสถานประกอบการ (๐.๔๓% :๒ เรื่อง) ,ความสะอาดของตลาด(๐.๔๓% :๒ เรื่อง) ,ขอป้ายห้ามทิ้งขยะ(๐.๔๓% :๒ เรื่อง) ,ขอย้ายถังขยะ(๓.๒๓% :๑๕ เรื่อง) ,จัดหาแนวทางแก้ไขปัญหาขยะ(๒.๑๖% :๑๐ เรื่อง) ,ขยะติดเชื้อ(๐.๒๒% :๑ เรื่อง) ,ขอพ่นกำจัดยุงรำคาญ(๐.๒๒% :๑ เรื่อง) ,กำจัดเห็บหมัด(๐.๒๒% :๑ เรื่อง) ,ทำพฤติกรรมไม่เหมาะสม(๐.๒๒% :๑ เรื่อง) ,ขอตรวจสอบป้ายโฆษณาเทศบาลนครขอนแก่น(๐.๔๓% :๒ เรื่อง) ,ขอความอนุเคราะห์พิจารณาช่วยเหลือจับสุนัขมีเจ้าของที่เจ้าของแฉ่งเอง(๐.๒๒% :๑ เรื่อง) ,บัตรสนเท่ห์(๐.๒๒% :๑ เรื่อง) ,ค่าธรรมเนียมการจัดเก็บขยะมูลฝอยของผู้ประกอบการ(๐.๔๓% :๒ เรื่อง) ,แจ้งไว้เพื่อเป็นหลักฐาน(๐.๒๒% :๑ เรื่อง) ,ห้องน้ำสาธารณะสวนรัชดาชำรุด(๐.๒๒% :๑ เรื่อง) ,ห้องน้ำสาธารณะชำรุด(๐.๖๕% :๓ เรื่อง) ,เหตุเดือดร้อนรำคาญจากนกพิราบ(๐.๒๒% :๑ เรื่อง) ,เหตุรำคาญจากแสง(๐.๔๓% :๒ เรื่อง) ,เหตุเดือดร้อนของตลาดซีท่าขอน (๐.๒๒% :๑ เรื่อง) ,ตรวจสอบบุคคลภายนอกเข้าไปรื้อค้นขยะในบ่อพักขยะ(๐.๒๒% :๑ เรื่อง) ,ตรวจสอบใบอนุญาตสถานประกอบการ(๐.๔๓% :๒ เรื่อง) ,สำรวจลูกน้ำยุงลาย(๐.๒๒% :๑ เรื่อง) ,เหตุรำคาญจากเสียง อื่นๆ(๐.๒๒% :๑ เรื่อง) ,ขอความช่วยเหลือ กรณี ผู้ป่วยติดเตียงในชุมชน(๐.๒๒% :๑ เรื่อง)



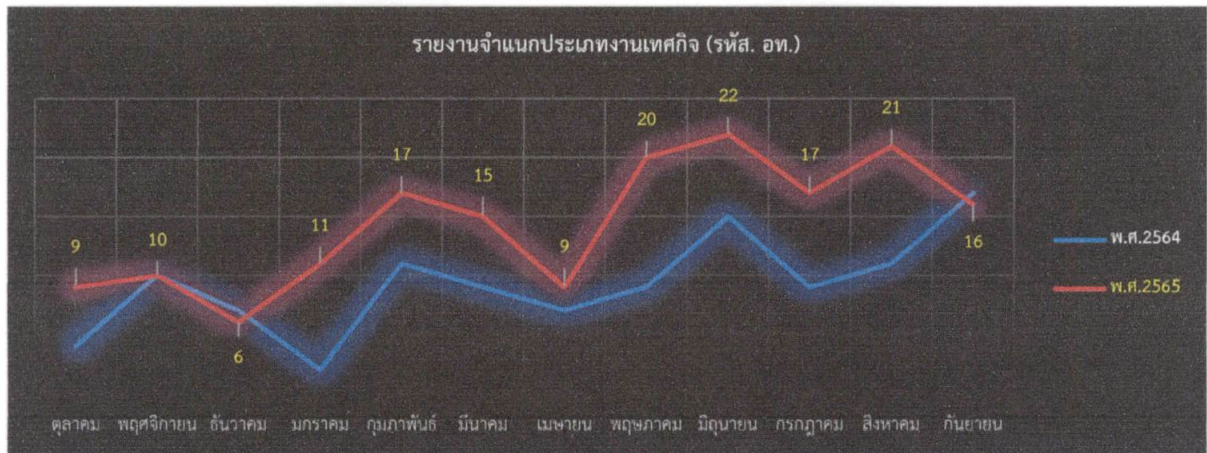
- อันดับที่ ๓ ประเภทงานท่อระบายน้ำ (รหัส. ท.) จำนวน ๒๗๔ เรื่อง คิดเป็น ๑๒.๐๗% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ วางท่อระบายน้ำ เฉพาะจุด(๑.๔๖% : ๔ เรื่อง), วางท่อระบายน้ำ ทั้งเส้น(๔.๐๑% : ๑๑ เรื่อง), เชื่อมท่อระบายน้ำ(๐.๗๓% : ๒ เรื่อง), ซ่อมแซมท่อระบายน้ำ(๑.๘๒% : ๕ เรื่อง), ดุดท่อระบายน้ำ ระบุจุด (๓๐.๖๖% : ๘๔ เรื่อง), ดุดท่อระบายน้ำ ทั้งเส้น(๑.๘๒% : ๕ เรื่อง), ฝาท่อระบายน้ำ ระบุจุด(๔๐.๕๑% : ๑๑๑ เรื่อง), ฝาท่อระบายน้ำ ทั้งเส้น(๑.๐๙% : ๓ เรื่อง), ท่อระบายน้ำชำรุด(๑.๘๒% : ๕ เรื่อง), ขอกำจัดวัชพืช คลองระบายน้ำ สาธารณะ(๑.๐๙% : ๓ เรื่อง), บำฝาท่อระบายน้ำชำรุด(๑.๘๒% : ๕ เรื่อง), ขุดเจาะท่อระบายน้ำส่งเสียงดัง(๐.๓๖% : ๑ เรื่อง), ขอตรวจสอบการวางท่อระบายน้ำ(๓.๒๘% : ๙ เรื่อง), ตรวจสอบฝาท่อระบายน้ำส่งเสียงดัง(๑.๐๙% : ๓ เรื่อง), ปรับปรุง/ซ่อมแซมตะแกรงเหล็กท่อระบายน้ำ(๐.๓๖% : ๑ เรื่อง), ตรวจสอบน้ำข้างถนน(๑.๘๒% : ๕ เรื่อง), แผ่นเหล็ก (๐.๗๓% : ๒ เรื่อง), ขอขุดลอกท่อระบายน้ำโดยใช้แรงงานชุมชน(๐.๓๖% : ๑ เรื่อง), ตรวจสอบการนำวัสดุปิดกั้นฝาท่อ ระบายน้ำ(๐.๓๖% : ๑ เรื่อง), ขอขยายทางเชื่อมท่อระบายน้ำ ทั้งเส้น(๐.๓๖% : ๑ เรื่อง), จัดหาแนวทางแก้ไขปัญหาน้ำ ขังเบื้องต้น(๒.๙๒% : ๘ เรื่อง), จัดหาแนวทางแก้ไขปัญหาน้ำท่วม(๐.๗๓% : ๒ เรื่อง), ขอรถแบคโฮ(๐.๗๓% : ๒ เรื่อง)



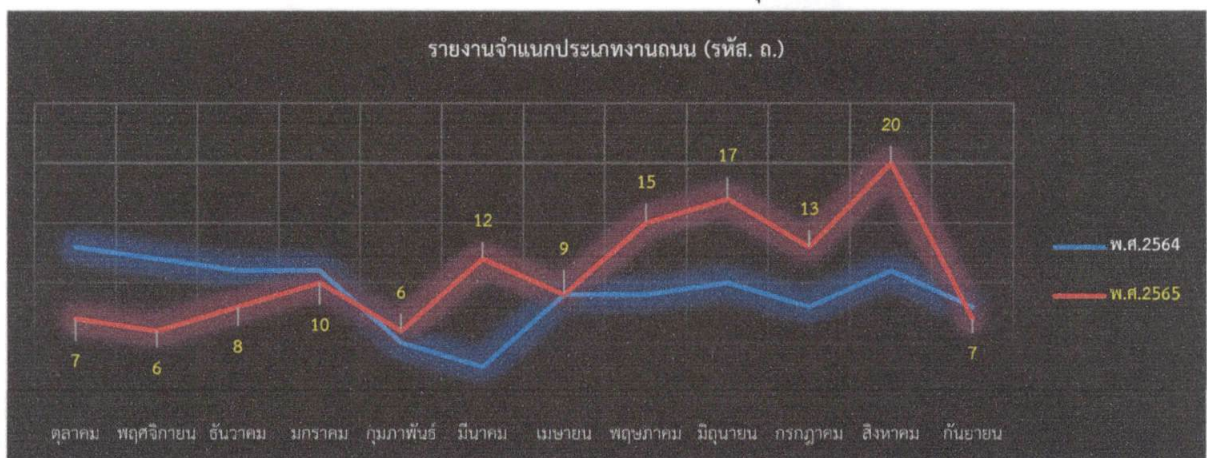
- อันดับที่ ๔ งานอื่นๆ สำนักงานช่าง (อช.) จำนวน ๒๓๙ เรื่อง คิดเป็น ๑๐.๕๓% โดยจำแนกเป็น ประเภทย่อย ได้แก่ ยางชะลอความเร็ว มีรายชื่อผู้ยินยอมแนบ(๑.๒๖% : ๓ เรื่อง), ยางชะลอความเร็ว ไม่มีรายชื่อ ผู้ยินยอมแนบ(๐.๔๒% : ๑ เรื่อง), ทาสีคันหิน เฉพาะจุด(๑.๖๗% : ๔ เรื่อง), ตีเส้นจราจร เฉพาะจุด(๒.๕๑% : ๖ เรื่อง), ตีเส้นจราจร ทั้งเส้น(๐.๘๔% : ๒ เรื่อง), ขอบป้าย(๔.๖๐% : ๑๑ เรื่อง), ขอกระจากปูน(๔.๑๘% : ๑๐ เรื่อง), ขอยางมะตอย (๐.๔๒% : ๑ เรื่อง), ขอเฝ้าโต๊ะ/เก้าอี้(๒.๐๙% : ๕ เรื่อง), ตัดกิ่งไม้ จากประชาชน(๖๔.๘๕% : ๑๕๕ เรื่อง), ซ่อมแซมอื่นๆ (๖.๖๙% : ๑๖ เรื่อง), ห้องสุขาสวนสาธารณะชำรุด(๑.๒๖% : ๓ เรื่อง), ความสะอาดในสวนสาธารณะ(๑.๒๖% : ๓ เรื่อง), ตรวจสอบสัญลักษณ์จราจร(๐.๔๒% : ๑ เรื่อง), ขอรื้อถอนแผ่นยางชะลอความเร็ว(๐.๘๔% : ๒ เรื่อง), ตีเส้นชะลอ ความเร็ว(๐.๔๒% : ๑ เรื่อง), จัดระเบียบสวนสาธารณะ(๐.๘๔% : ๒ เรื่อง), ขอกระถางต้นไม้/ไม้ประดับ(๐.๔๒% : ๑ เรื่อง), ขอสนับสนุนอุปกรณ์เล่นกีฬาในสวนสาธารณะ(๐.๘๔% : ๒ เรื่อง), ขอพิจารณาเส้นจราจร(๐.๘๔% : ๒ เรื่อง), ขอ หิน ดิน ทราย ปูน(๐.๔๒% : ๑ เรื่อง), ขอให้จัดเก็บป้าย/ฐานป้ายจราจร(๑.๖๗% : ๔ เรื่อง), เถาวัลย์พันสายไฟ (๑.๒๖% : ๓ เรื่อง)

/อันดับที่ ๕...

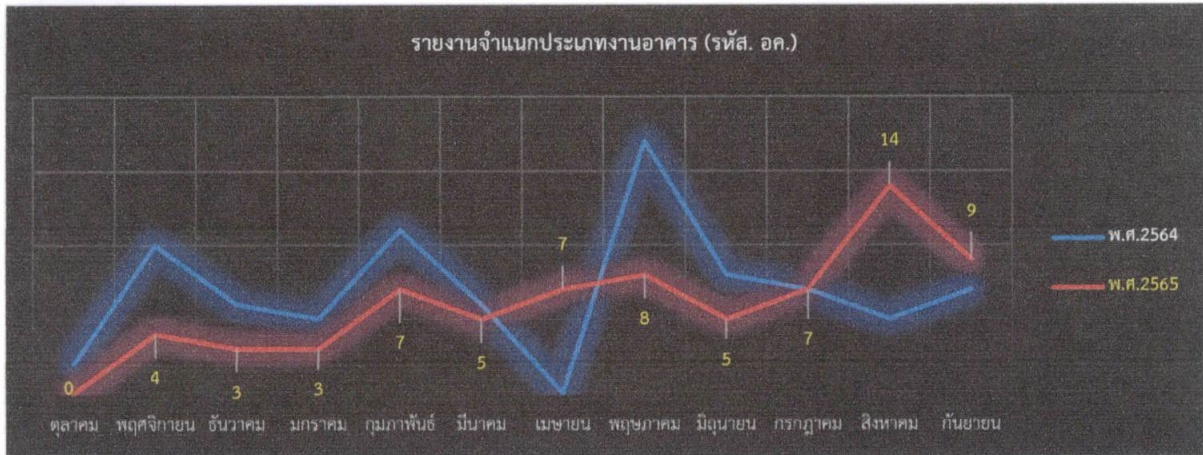
- อันดับที่ ๕ ประเภทงานเทคนิค (รหัส อท.) จำนวน ๑๗๓ เรื่อง คิดเป็น ๗.๖๒% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ จัดระเบียบทางเท้า(๑๗.๓๔% : ๓๐ เรื่อง) ,คนเร่ร่อน(๒.๓๑% : ๔ เรื่อง) ,จอตกรกิตขวางการจราจร(๑๗.๓๔% : ๓๐ เรื่อง) ,รถชนดินทำดินร่วน(๕.๒๐% : ๙ เรื่อง) ,ความสะอาดบนทางสาธารณะ(๙.๒๕% : ๑๖ เรื่อง) ,ตรวจสอบกรณีที่ดินรกร้างสร้างความสะดวก(๘.๖๗% : ๑๕ เรื่อง) ,วางสิ่งของกิตขวางการจราจร(๒๑.๓๙% : ๓๗ เรื่อง) ,การใช้เสียงดังโดยไม่มีเหตุสมควร(๑.๑๖% : ๒ เรื่อง) ,จัดระเบียบตลาด(๐.๕๘% : ๑ เรื่อง) ,การลักลอบเผาสายไฟ(๐.๕๘% : ๑ เรื่อง) ,ตรวจสอบการใช้เสียง(๐.๕๘% : ๑ เรื่อง) ,ขอกรวยจราจร(๐.๕๘% : ๑ เรื่อง) ,หาบเร่งแผงลอยกิตขวางการจราจร(๗.๕๑% : ๑๓ เรื่อง) ,บัตรสนเท่ห์(๐.๕๘% : ๑ เรื่อง) ,ดื่มแอลกอฮอล์ในสวนสาธารณะ(๐.๕๘% : ๑ เรื่อง) ,เพ/ทิ้งสิ่งปฏิกูลลงทางสาธารณะ/ทางระบายน้ำสาธารณะ(๑.๗๓% : ๓ เรื่อง) ,ป้ายโฆษณาถูกล้ำทางสาธารณะ(๑.๗๓% : ๓ เรื่อง) ,ขอป้ายห้ามจอด(๐.๕๘% : ๑ เรื่อง) ,ราวเหล็กกัน(๐.๕๘% : ๑ เรื่อง) ,ป้ายเทคนิคจราจร(๐.๕๘% : ๑ เรื่อง) ,ซ่อมรบนทางสาธารณะ(๐.๕๘% : ๑ เรื่อง) ,ตรวจสอบการขุดขิตทางสาธารณะโดยไม่มีเหตุอันควร(๐.๕๘% : ๑ เรื่อง)



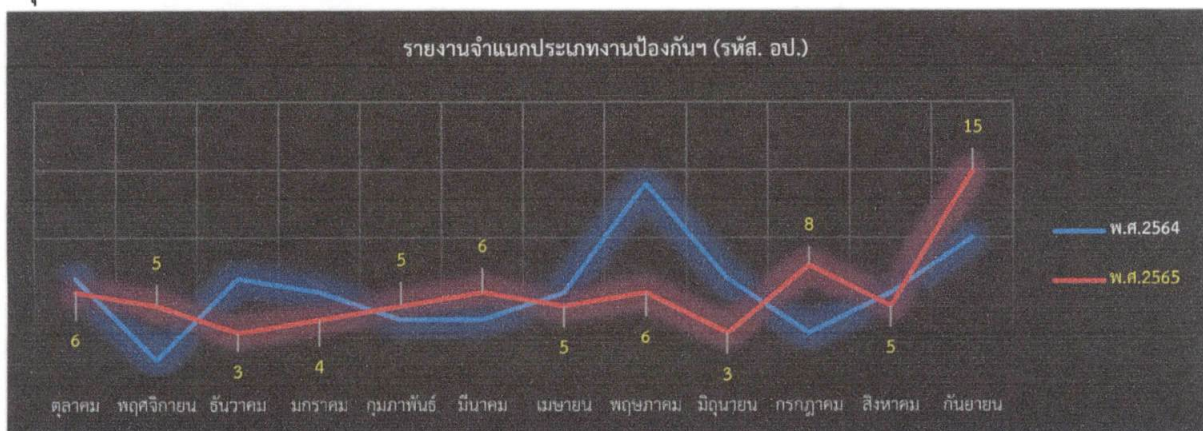
- อันดับที่ ๖ ประเภทงานถนน (รหัส ถ.) จำนวน ๑๓๐ เรื่อง คิดเป็น ๕.๗๓% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ ซ่อมแซมถนนชำรุด(๖๕.๓๘% : ๘๕ เรื่อง) ,ขอถนนคอนกรีต(๓.๘๕% : ๕ เรื่อง) ,ขอทำทางเชื่อม(๑.๕๔% : ๒ เรื่อง) ,ปรับปรุงถนน/เกาะกลางถนน(๐.๗๗% : ๑ เรื่อง) ,ซ่อมแซมทางเท้าชำรุด(๒๓.๐๘% : ๓๐ เรื่อง) ,ขอถนนลูกรัง(๐.๗๗% : ๑ เรื่อง) ,ตรวจสอบการขุดเจาะถนน(๐.๗๗% : ๑ เรื่อง) ,ปรับปรุงร่องตัววีรณถนน(๑.๕๔% : ๒ เรื่อง) ,ขยายปากทาง(๐.๗๗% : ๑ เรื่อง) ,แก้ไขถนนสาธารณะลำที่ส่วนบุคคล พื้นที่เล็กน้อย(๑.๕๔% : ๒ เรื่อง)



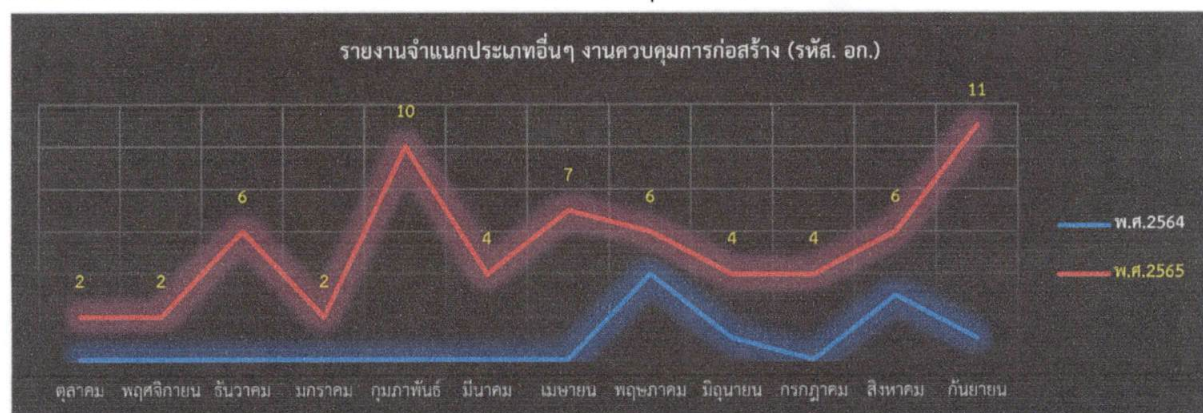
- อันดับที่ ๗ ประเภทงานอาคาร (รหัส อค.) จำนวน ๗๒ เรื่อง คิดเป็น ๓.๑๗% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ รุกล้ำทางสาธารณะ(๑๑.๑๑% : ๘ เรื่อง) ,ก่อสร้างอาคารล้ำ(๔.๑๗% : ๓ เรื่อง) ,ชี้แนวเขต(๒.๗๘% : ๒ เรื่อง) ,ตรวจสอบอาคาร(๖๒.๕๐% : ๔๕ เรื่อง) ,ขอคัดสำเนา กรณียพิพาท(๑.๓๙% : ๑ เรื่อง) ,ตรวจสอบป้าย(๖.๙๔% : ๕ เรื่อง) ,ตรวจสอบถมดิน(๕.๕๖% : ๔ เรื่อง) ,อื่นๆ(๔.๑๗% : ๓ เรื่อง) ,ขอตรวจสอบระยะห่างบ่อเกรอะ(๑.๓๙% : ๑ เรื่อง)



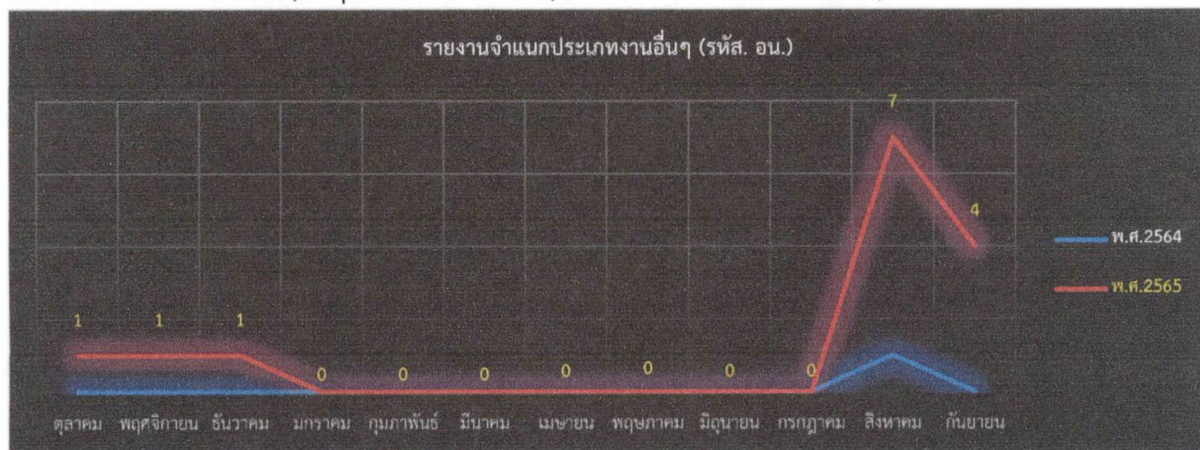
- อันดับที่ ๘ ประเภทงานป้องกันฯ (รหัส. อป.) จำนวน ๗๑ เรื่อง คิดเป็น ๓.๑๓% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ ลักลอบจับปลา(๒.๘๒% : ๒ เรื่อง) ,จับสัตว์ งาม/ตัวเงินตัวทอง(๑.๔๑% : ๑ เรื่อง) ,จับสัตว์ ต่อ/แตง/ผึ้ง (๙.๘๖% : ๗ เรื่อง) ,ตัดต้นไม้สาธารณะ ล้มแล้ว(๘.๔๕% : ๖ เรื่อง) ,ตัดต้นไม้สาธารณะ คาดว่าจะล้ม(๘.๔๕% : ๖ เรื่อง) ,ตัดต้นไม้สาธารณะ ยืนต้นมั่นคงพื้นที่สาธารณะ(๑๒.๖๘% : ๙ เรื่อง) ,ตัดต้นไม้สาธารณะ ยืนต้นมั่นคงในเคหสถาน (๑๖.๙๐% : ๑๒ เรื่อง) ,ขอสูบน้ำท่วม(๒๘.๑๓% : ๒๐ เรื่อง) ,การเผาในที่โล่ง(๑.๔๑% : ๑ เรื่อง) ,ขอความอนุเคราะห์ กระสอบทราย(๑.๔๑% : ๑ เรื่อง) ,ดื่มแอลกอฮอล์ในสวนสาธารณะ(๑.๔๑% : ๑ เรื่อง) ,ขอความช่วยเหลือป้องกันเหตุ สาธารณะภัย(๔.๒๓% : ๓ เรื่อง) ,ขอความช่วยเหลือป้องกันอุบัติเหตุบนถนนสาธารณะ(๑.๔๑% : ๑ เรื่อง) ,ขอความ อนุเคราะห์ตัดต้นไม้สาธารณะ(๑.๔๑% : ๑ เรื่อง)



- อันดับที่ ๙ ประเภทอื่นๆ งานควบคุมการก่อสร้าง (รหัส. อก.) จำนวน ๖๔ เรื่อง คิดเป็น ๒.๘๒% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ แผนงานก่อสร้าง(๒๙.๖๙% : ๑๙ เรื่อง) ,โครงการก่อสร้าง(๑๘.๗๕% : ๑๒ เรื่อง) ,ได้รับ ผลกระทบจากโครงการ/การก่อสร้าง(๔๖.๘๘% : ๓๐ เรื่อง) ,ผู้รับเหมาเรียกรับทรัพย์สิน/ผลประโยชน์อันไม่ควรได้ (๑.๕๖% : ๑ เรื่อง) ,การขยายไหล่ทาง(๑.๕๖% : ๑ เรื่อง) ,ย้ายวัสดุก่อสร้าง(๑.๕๖% : ๑ เรื่อง)



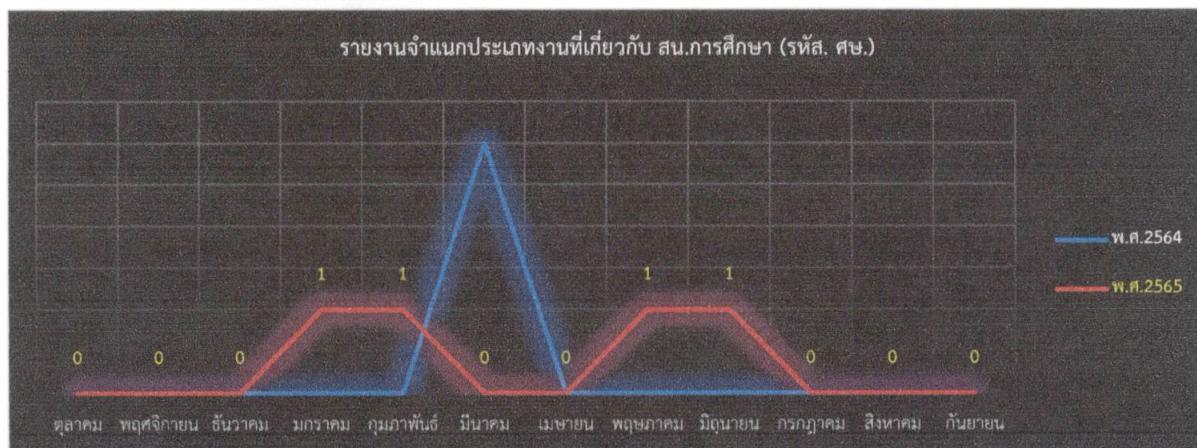
- อันดับที่ ๑๐ ประเภทงานอื่นๆ (รหัส อน.) จำนวน ๑๔ เรื่อง คิดเป็น ๐.๖๒% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ ขอยกเลิกคำร้อง(๗.๑๔% :๑ เรื่อง) ,นอกเขตพื้นที่เทศบาล(๑๔.๒๙% :๒ เรื่อง) ,สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม(๑๔.๒๙% :๒ เรื่อง) ,อื่นๆ(๒๑.๔๓% :๓ เรื่อง) ,แจ้งเข้าข้อ(๓๕.๗๑% :๕ เรื่อง) ,ข้อเสนอแนะ(๗.๑๔% :๑ เรื่อง)



- อันดับที่ ๑๑ ประเภทงานเกี่ยวกับ สน.สวัสดิการสังคม (สว.) จำนวน ๑๐ เรื่อง คิดเป็น ๐.๔๔% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ ขอซ่อมแซมเสียงตามสาย(๕๐% :๕ เรื่อง) ,ขอความช่วยเหลือกลุ่มเปราะบาง(๑๐% :๑ เรื่อง) ,ขอความช่วยเหลือ ภัยพิบัติ(๑๐% :๑ เรื่อง) ,พฤติกรรมไม่เหมาะสม(๑๐% :๑ เรื่อง) ,ขอความช่วยเหลือ เหตุวาทภัย(๑๐% :๑ เรื่อง) ,ขอขยายเขตเครื่องขยายเสียง(๑๐% :๑ เรื่อง)



- อันดับที่ ๑๒ ประเภทงานเกี่ยวกับ สน.การศึกษา (ศษ.) จำนวน ๔ เรื่อง คิดเป็น ๐.๑๘% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ ขออุปกรณ์กีฬา(๕๐% :๒ เรื่อง) ,อาคารศูนย์เยาวชน(๒๕% :๑ เรื่อง) ,ตรวจสอบการเรียนการสอน(๒๕% :๑ เรื่อง)

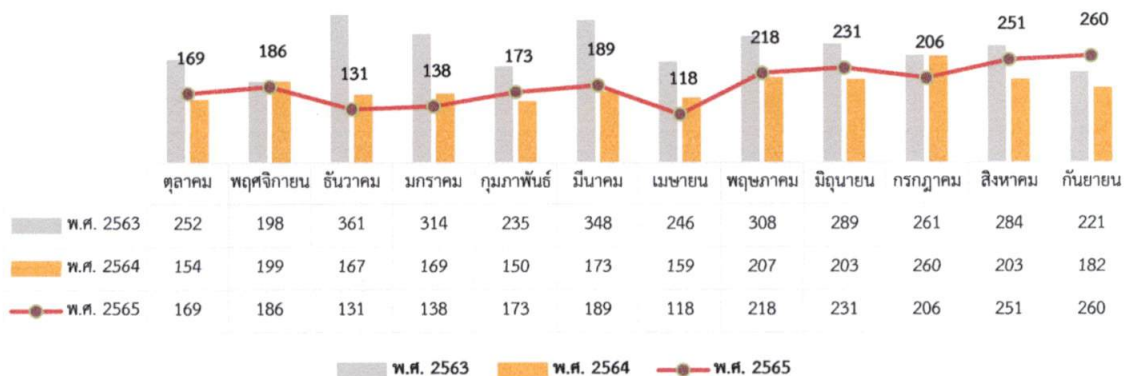


- อันดับที่ ๑๓ ประเภทงานไฟฟ้าขยายเขต (ฟข.) จำนวน ๒ เรื่อง คิดเป็น ๐.๐๙% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ ขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ(๑๐๐% :๒ เรื่อง)



๒. สถิติจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในระบบร้องทุกข์ เทศบาลนครขอนแก่น ประจำปี ย้อนหลัง พบว่าจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีจำนวนเพิ่มขึ้น ๑.๙๘% (จำนวน ๔๔ เรื่อง) จากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

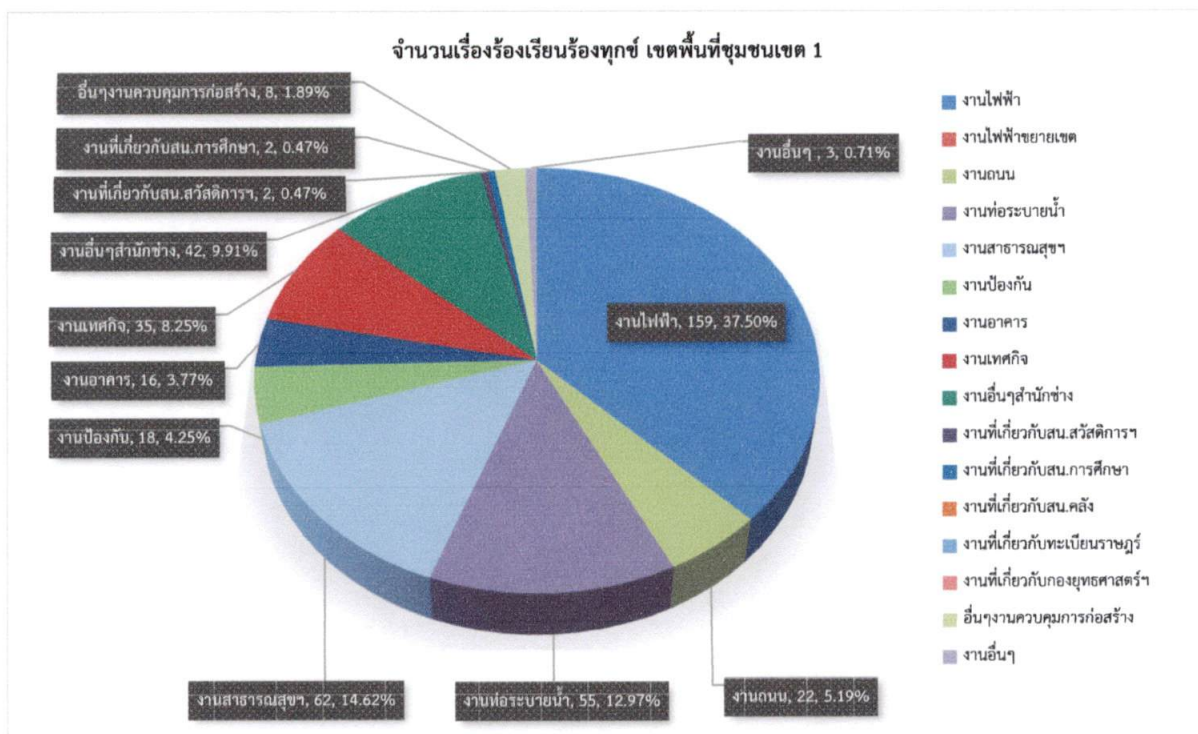
สถิติจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในระบบร้องทุกข์ เทศบาลนครขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เปรียบเทียบ ๒ ปี ย้อนหลัง



๓. จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์แยกเป็นรายสำนัก/กอง ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ จำนวนทั้งสิ้น ๒,๒๗๐ เรื่อง ดังนี้

สำนัก/กอง	จำนวน (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ร้อยละของเรื่องทั้งหมด (%)	ร้อยละความสำเร็จ (%)
สำนักปลัดเทศบาล	๒๕๘	๑๘	๒๔๐	๑๑.๓๗	๙๓.๐๒
สำนักช่าง	๑,๕๓๔	๑๑๔	๑,๔๒๐	๖๗.๕๘	๙๒.๕๗
สำนักสาธารณสุข	๔๖๔	๗	๔๕๗	๒๐.๔๔	๙๘.๔๙
สำนักสวัสดิการสังคม	๑๐	๒	๘	๐.๔๔	๘๐
สำนักการศึกษา	๔	๑	๓	๐.๑๘	๗๕
รวมจำนวน (เรื่อง)	๒,๒๗๐	๑๗๓	๒,๐๙๗		

/จำนวนเรื่องร้องเรียน...



๔. จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์พื้นที่เขต ๑ มีจำนวนรวมทั้งสิ้น ๔๒๔ เรื่อง (๑๘.๖๘%) ซึ่งประเภทของปัญหาความเดือดร้อนในพื้นที่ชุมชนเขต ๑ มีดังนี้

๔.๑ ชุมชนโนนชัย ๑ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๓๐ เรื่อง (๗.๐๘%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑๔ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๒ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๔ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๑ เรื่อง ,ประเภทงานป้องกันฯ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๓ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๔ เรื่อง

๔.๒ ชุมชนโนนชัย ๒ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๘ เรื่อง (๑.๘๙%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๒ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๒ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๒ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๒ เรื่อง

๔.๓ ชุมชนโนนชัย ๓ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๐ เรื่อง (๒.๓๖%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๑ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๓ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๒ เรื่อง ,ประเภทงานที่เกี่ยวกับสำนักสวัสดิการสังคม ๑ เรื่อง ,ประเภทอื่นๆงานควบคุมการก่อสร้าง ๑ เรื่อง

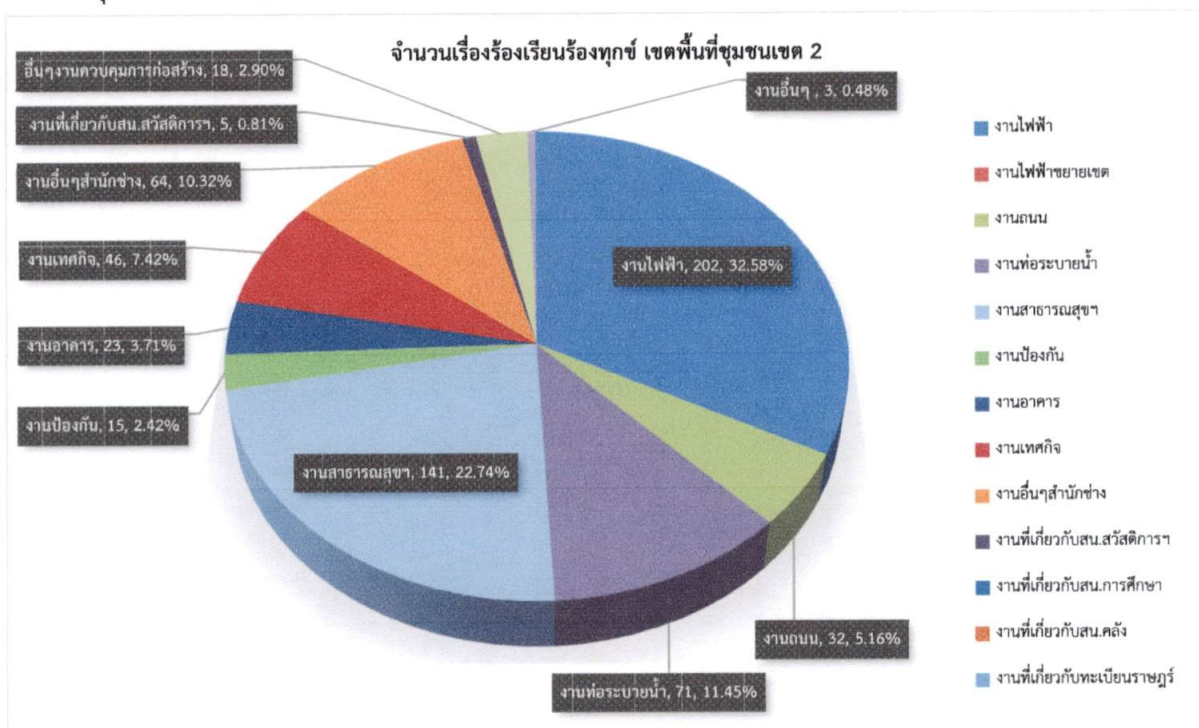
๔.๔ ชุมชนดอนหญ้านาง ๑ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒๑ เรื่อง (๔.๙๕%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑๑ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๑ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๓ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๒ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๒ เรื่อง ,ประเภทอื่นๆงานควบคุมการก่อสร้าง ๑ เรื่อง

๔.๕ ชุมชนดอนหญ้านาง ๒ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๕๘ เรื่อง (๑๓.๖๘%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๓๔ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๒ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๖ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๓ เรื่อง ,ประเภทงานป้องกันฯ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๒ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๘ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๑ เรื่อง ,ประเภทอื่นๆงานควบคุมการก่อสร้าง ๑ เรื่อง

๔.๖ ชุมชนดอนหญ้านาง ๓ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๕๒ เรื่อง (๑๒.๒๖%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๒๑ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๕ เรื่อง

/ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๑๐ เรื่อง...

ประเภทงานสาธารณสุขา ๑๖ เรื่อง ,ประเภทงานป้องกัน ๗ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๒ เรื่อง ,ประเภทงานเทคนิค ๖ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๑๑ เรื่อง ,ประเภทงานที่เกี่ยวกับสำนักการศึกษา ๑ เรื่อง ,ประเภทอื่นๆงานควบคุมการก่อสร้าง ๒ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ ๑ เรื่อง



๕. จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์พื้นที่เขต ๒ มีจำนวนรวมทั้งสิ้น ๖๒๐ เรื่อง (๒๗.๓๑%) ซึ่งประเภทของปัญหาความเดือดร้อนในพื้นที่ชุมชนเขต ๒ มีดังนี้

๕.๑ ชุมชนหนองใหญ่ ๑ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒๘ เรื่อง (๔.๕๒%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๖ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๓ เรื่อง ,ประเภทงานทอระบายน้ำ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุขา ๑๐ เรื่อง ,ประเภทงานป้องกัน ๒ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๑ เรื่อง ,ประเภทงานเทคนิค ๓ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๒ เรื่อง

๕.๒ ชุมชนหนองใหญ่ ๒ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๙ เรื่อง (๑.๔๕%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๓ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๒ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุขา ๒ เรื่อง ,ประเภทงานเทคนิค ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ ๑ เรื่อง

๕.๓ ชุมชนหนองใหญ่ ๓ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๐ เรื่อง (๑.๖๑%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑ เรื่อง ,ประเภทงานทอระบายน้ำ ๒ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุขา ๑ เรื่อง ,ประเภทงานป้องกัน ๑ เรื่อง ,ประเภทงานเทคนิค ๓ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๒ เรื่อง

๕.๔ ชุมชนหนองใหญ่ ๔ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑ เรื่อง (๐.๑๖%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑ เรื่อง

๕.๕ ชุมชนบะขาม มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๗๓ เรื่อง (๑๑.๗๗%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๓๗ เรื่อง ,ประเภทงานทอระบายน้ำ ๕ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุขา ๑๒ เรื่อง ,ประเภทงานป้องกัน ๒ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๑ เรื่อง ,ประเภทงานเทคนิค ๓ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๘ เรื่อง ,ประเภทอื่นๆงานควบคุมการก่อสร้าง ๕ เรื่อง

๕.๖ ชุมชนศรีจันทร์ประชาสร้างสรรค์ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๓๒ เรื่อง (๕.๑๖%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑๐ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๓ เรื่อง ,ประเภทงานทอระบายน้ำ ๕ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุขา ๙ เรื่อง ,ประเภทงานเทคนิค ๕ เรื่อง

๕.๗ ชุมชนนาคะประเวศน์ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๘ เรื่อง (๒.๙๐%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๘ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๑ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๒ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๒ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๔ เรื่อง

๕.๘ ชุมชนคุ้มพระลับ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒๙ เรื่อง (๔.๖๘%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑๓ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๗ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๒ เรื่อง ,ประเภทงานป้องกันฯ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๓ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๑ เรื่อง ,ประเภทอื่นๆงานควบคุมการก่อสร้าง ๑ เรื่อง

๕.๔ ชุมชนชัยณรงค์-สามัคคี มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๒ เรื่อง (๑.๙๔%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประสิทธิภาพไฟฟ้า ๑ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๒ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๔ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๑ เรื่อง ,ประเภทงานเทคนิค ๒ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆสำนักงาน ๒ เรื่อง

๕.๑๐ ชุมชนธารทิพย์ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๓๗ เรื่อง (๕.๙๗%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๘ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๔ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๓ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๑๕ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๑ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๓ เรื่อง ,ประเภทงานที่เกี่ยวกับสำนักสวัสดิการสังคม ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ ๑ เรื่อง

๕.๑๑ ชุมชนหน้าโรงพยาบาลศูนย์ขอนแก่น มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๓๙ เรื่อง (๖.๒๙%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑๗ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๒ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๗ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๘ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๑ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๓ เรื่อง

๕.๑๒ ชุมชนหลักเมือง มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๔ เรื่อง (๒.๒๖%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทราน้ำท่วระบายน้ำ ๑ เรื่อง ,ประเภทราน้ำสาธารณสุขา ๕ เรื่อง ,ประเภทราน้ำอาคาร ๕ เรื่อง ,ประเภทราน้ำเทศบาล ๓ เรื่อง

๕.๑๓ ชุมชนบ้านเลขที่ ๓๗ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๓ เรื่อง (๐.๔๘%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๒ เรื่อง ,ประเภทยานอื่น ๆ สำนักร่าง ๑ เรื่อง

๕.๑๔ ชุมชนทุ่งเศรษฐี มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๗ เรื่อง (๑.๑๓%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๒ เรื่อง ,ประเภทงานเทคนิค ๓ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๑ เรื่อง

๕.๑๕ ชุมชนศิริมงคล มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๓๒ เรื่อง (๕.๑๖%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑๔ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๒ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๒ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๖ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๓ เรื่อง

๕.๑๖ ชุมชนศรีจันทร์พัฒนา มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๓ เรื่อง (๒.๑๐%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประสิทธิภาพไฟฟ้า ๓ เรื่อง , ประสิทธิภาพถนน ๒ เรื่อง , ประสิทธิภาพท่อระบายน้ำ ๓ เรื่อง , ประสิทธิภาพสาธารณสุข ๒ เรื่อง , ประสิทธิภาพอื่นๆสำนักช่าง ๒ เรื่อง , ประเภทอื่นงานควบคุมการก่อสร้าง ๑ เรื่อง

๕.๑๗ ชุมชนมิตรสัมพันธ์ ๑ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๑ เรื่อง (๑.๗๗%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๔ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๒ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆสำนักงาน ๓ เรื่อง ,ประเภทงานที่เกี่ยวกับสำนักสวัสดิการสังคม ๑ เรื่อง

๕.๑๘ ชุมชนมิตรสัมพันธ์ ๒ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑ เรื่อง (๐.๑๖%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประสิทธิภาพที่เกี่ยวกับสำนักสวัสดิการสังคม ๑ เรื่อง

/ประเภทงานสาธารณสุขฯ ๕ เรื่อง...

๕.๑๙ ชุมชนทุ่งสร้างพัฒนา มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๖ เรื่อง (๒.๕๘%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประสิทธิภาพไฟฟ้า ๕ เรื่อง ,ประเภทยานถนน ๒ เรื่อง ,ประเภทยานสาธารณสุข ๕ เรื่อง ,ประเภทยานอื่นๆสำนักช่าง ๒ เรื่อง ,ประเภทอื่นๆงานควบคุมการก่อสร้าง ๒ เรื่อง

๕.๒๐ ชุมชนโพธิ์ปลั่งก่ทอง มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๗ เรื่อง (๑.๑๓%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประสิทธิภาพไฟฟ้า ๗ เรื่อง

๕.๒๑ ชุมชนบ้านพักตชด. มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒ เรื่อง (๐.๓๒%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประสิทธิภาพอื่นๆสำนักช่าง ๑ เรื่อง ,ประเภทงานที่เกี่ยวกับสำนักสวัสดิการสังคม ๑ เรื่อง

๕.๒๒ ชุมชนหัวสะพานสัมพันธ์ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๕ เรื่อง (๐.๘๑%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทยานท่อระบายน้ำ ๑ เรื่อง ,ประเภทยานสาธารณสุข ๓ เรื่อง ,ประเภทงานที่เกี่ยวกับสำนักสวัสดิการสังคม ๑ เรื่อง

๕.๒๓ ชุมชนชลประทาน มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑ เรื่อง (๐.๑๖%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประสิทธิภาพไฟฟ้า ๑ เรื่อง

๕.๒๔ ชุมชนเจ้าพ่อขุนภักดี มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๙ เรื่อง (๓.๐๖%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประสิทธิภาพไฟฟ้า ๖ เรื่อง ,ประเภทยานถนน ๑ เรื่อง ,ประเภทยานท่อระบายน้ำ ๑ เรื่อง ,ประเภทยานสาธารณสุข ๗ เรื่อง ,ประเภทยานเทคนิค ๑ เรื่อง ,ประเภทยานอื่นๆสำนักช่าง ๓ เรื่อง

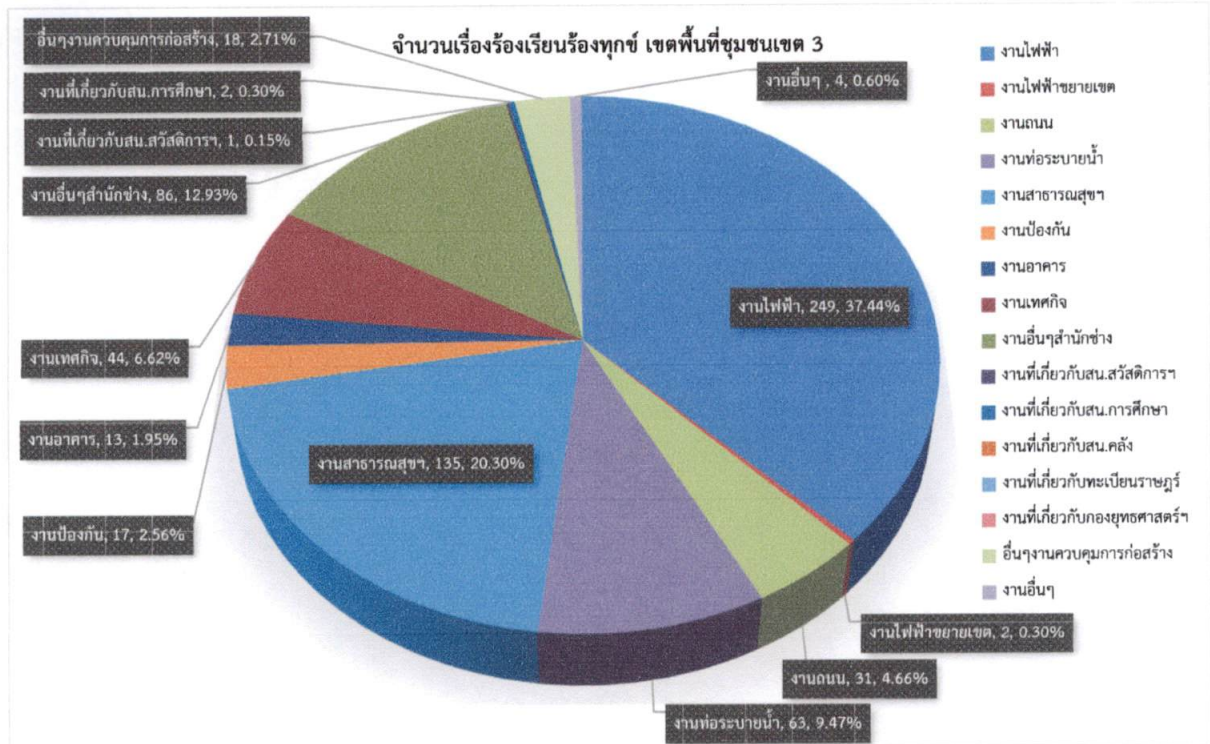
๕.๒๕ ชุมชนธนาคร มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒๓ เรื่อง (๓.๗๑%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประสิทธิภาพไฟฟ้า ๙ เรื่อง ,ประเภทยานถนน ๑ เรื่อง ,ประเภทยานสาธารณสุข ๕ เรื่อง ,ประเภทยานป้องกัน ๒ เรื่อง ,ประเภทยานอื่นๆสำนักช่าง ๖ เรื่อง ,ประเภทอื่นๆงานควบคุมการก่อสร้าง ๑ เรื่อง

๕.๒๖ ชุมชนคุ้มหนองคู มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๔๔ เรื่อง (๗.๑๐%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประสิทธิภาพไฟฟ้า ๑๔ เรื่อง ,ประเภทยานถนน ๑ เรื่อง ,ประเภทยานท่อระบายน้ำ ๓ เรื่อง ,ประเภทยานสาธารณสุข ๑๖ เรื่อง ,ประเภทยานป้องกัน ๑ เรื่อง ,ประเภทยานอาคาร ๑ เรื่อง ,ประเภทยานเทคนิค ๔ เรื่อง ,ประเภทยานอื่นๆสำนักช่าง ๓ เรื่อง ,ประเภทอื่นๆงานควบคุมการก่อสร้าง ๑ เรื่อง

๕.๒๗ ชุมชนศรีจันทร์ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๙ เรื่อง (๓.๐๖%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประสิทธิภาพไฟฟ้า ๘ เรื่อง ,ประเภทยานถนน ๑ เรื่อง ,ประเภทยานท่อระบายน้ำ ๒ เรื่อง ,ประเภทยานสาธารณสุข ๓ เรื่อง ,ประเภทยานเทคนิค ๔ เรื่อง ,ประเภทยานอื่นๆสำนักช่าง ๑ เรื่อง

๕.๒๘ ชุมชนตรีเทพนครขอนแก่น มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒๗ เรื่อง (๔.๓๕%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทยานถนน ๔ เรื่อง ,ประเภทยานท่อระบายน้ำ ๘ เรื่อง ,ประเภทยานสาธารณสุข ๘ เรื่อง ,ประเภทยานอาคาร ๑ เรื่อง ,ประเภทยานเทคนิค ๔ เรื่อง ,ประเภทยานอื่นๆงานควบคุมการก่อสร้าง ๒ เรื่อง

๕.๒๙ ไม่ระบุชุมชน มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๘๘ เรื่อง (๑๔.๑๙%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประสิทธิภาพไฟฟ้า ๒๐ เรื่อง ,ประเภทยานถนน ๔ เรื่อง ,ประเภทยานท่อระบายน้ำ ๑๒ เรื่อง ,ประเภทยานสาธารณสุข ๑๔ เรื่อง ,ประเภทยานป้องกัน ๖ เรื่อง ,ประเภทยานอาคาร ๖ เรื่อง ,ประเภทยานเทคนิค ๗ เรื่อง ,ประเภทยานอื่นๆสำนักช่าง ๑๓ เรื่อง ,ประเภทงานที่เกี่ยวกับสำนักสวัสดิการสังคม ๑ เรื่อง ,ประเภทอื่นๆงานควบคุมการก่อสร้าง ๔ เรื่อง ,ประเภทยานอื่นๆ ๑ เรื่อง



๖. จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์พื้นที่เขต ๓ มีจำนวนรวมทั้งสิ้น ๖๖๕ เรื่อง (๒๙.๓๐%) ซึ่งประเภทของปัญหาความเดือดร้อนในพื้นที่ชุมชนเขต ๓ มีดังนี้

๖.๑ ชุมชนบ้านตม มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒๒ เรื่อง (๓.๓๑%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๕ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๕ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุขา ๓ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๑ เรื่อง ,ประเภทงานเทคนิค ๖ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๒ เรื่อง

๖.๒ ชุมชนหนองแวงเมืองเก่า ๑ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒๑ เรื่อง (๓.๑๖%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๖ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๓ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุขา ๕ เรื่อง ,ประเภทงานเทคนิค ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๕ เรื่อง

๖.๓ ชุมชนหนองแวงเมืองเก่า ๒ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๐ เรื่อง (๑.๕๐%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๓ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๒ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุขา ๓ เรื่อง ,ประเภทงานเทคนิค ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๑ เรื่อง

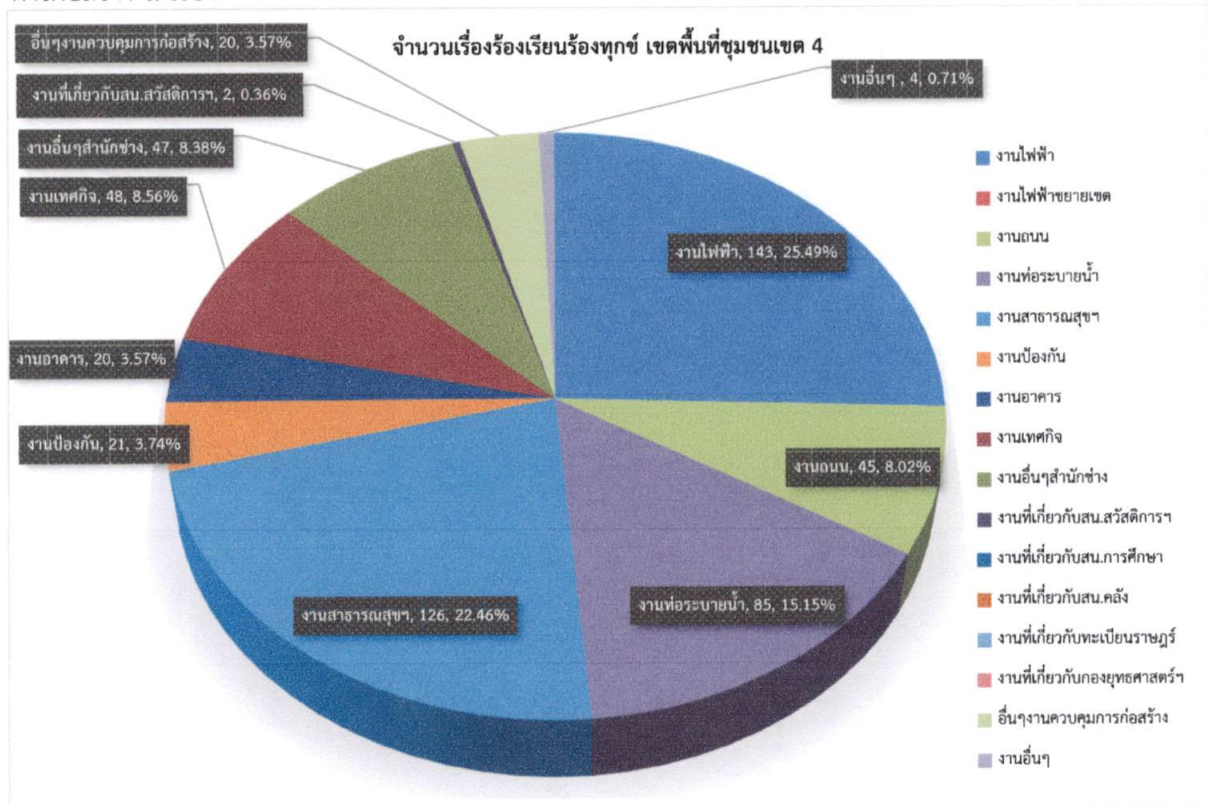
๖.๔ ชุมชนหนองแวงเมืองเก่า ๓ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๖ เรื่อง (๐.๙๐%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานถนน ๑ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุขา ๑ เรื่อง ,ประเภทงานเทคนิค ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๓ เรื่อง

๖.๕ ชุมชนหนองแวงเมืองเก่า ๔ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๖ เรื่อง (๐.๙๐%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๕ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๑ เรื่อง

๖.๖ ชุมชมคุ้มวัดกลาง มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๘ เรื่อง (๒.๗๑%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๗ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๑ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานป้องกันฯ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๓ เรื่อง ,ประเภทอื่นๆงานควบคุมการก่อสร้าง ๒ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ ๓ เรื่อง

๖.๗ ชุมชมคุ้มวัดธาตุ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๓๘ เรื่อง (๕.๗๑%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑๗ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๒ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๗ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุขา ๓ เรื่อง ,ประเภทงานเทคนิค ๔ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๕ เรื่อง

๖.๓๒ ไม่ระบุชุมชน มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๐๖ เรื่อง (๑๕.๙๔%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๓๓ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๕ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๙ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๑๕ เรื่อง ,ประเภทงานป้องกัน ๗ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๓ เรื่อง ,ประเภทงานเทคนิค ๑๗ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๑๕ เรื่อง ,ประเภทงานที่เกี่ยวข้องสำนักการศึกษา ๑ เรื่อง ,ประเภทอื่นๆงานควบคุมการก่อสร้าง ๑ เรื่อง



๗. จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์พื้นที่เขต ๔ มีจำนวนรวมทั้งสิ้น ๕๖๑ เรื่อง (๒๔.๗๑%) ซึ่งประเภทของปัญหาความเดือดร้อนในพื้นที่ชุมชนเขต ๔ มีดังนี้

๗.๑ ชุมชนสามเหลี่ยม ๑ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๕๓ เรื่อง (๙.๔๕%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑๘ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๖ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๙ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๑๐ เรื่อง ,ประเภทงานป้องกัน ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๒ เรื่อง ,ประเภทงานเทคนิค ๔ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๒ เรื่อง ,ประเภทงานที่เกี่ยวข้องสำนักสวัสดิการสังคม ๑ เรื่อง

๗.๒ ชุมชนสามเหลี่ยม ๒ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒๓ เรื่อง (๔.๑๐%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๓ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๒ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๖ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๒ เรื่อง ,ประเภทงานเทคนิค ๔ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ ๑ เรื่อง

๗.๓ ชุมชนสามเหลี่ยม ๓ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒๑ เรื่อง (๓.๗๔%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๒ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๒ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๑๐ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๔ เรื่อง ,ประเภทงานป้องกัน ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๒ เรื่อง

๗.๔ ชุมชนสามเหลี่ยม ๔ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๐ เรื่อง (๑.๗๘%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๓ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๑ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๒ เรื่อง ,ประเภทงานป้องกัน ๑ เรื่อง ,ประเภทงานเทคนิค ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆสำนักช่าง ๑ เรื่อง

๗.๑๖ ชุมชนเทคโนโลยี มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๓๐ เรื่อง (๕.๓๕%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประสิทธิภาพไฟฟ้า ๘ เรื่อง , ประสิทธิภาพถนน ๑ เรื่อง , ประสิทธิภาพท่อระบายน้ำ ๗ เรื่อง , ประสิทธิภาพสาธารณสุข ๖ เรื่อง , ประสิทธิภาพป้องกันฯ ๒ เรื่อง , ประสิทธิภาพเทศกิจ ๓ เรื่อง , ประสิทธิภาพอื่นๆ สำนักช่าง ๓ เรื่อง

๗.๑๗ ชุมชนตะวันตกใหม่ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๕ เรื่อง (๐.๘๙%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประสิทธิภาพท่อระบายน้ำ ๑ เรื่อง , ประสิทธิภาพสาธารณสุข ๒ เรื่อง , ประสิทธิภาพเทศกิจ ๒ เรื่อง

๗.๑๘ ชุมชนมิตรภาพ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒๙ เรื่อง (๕.๑๗%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประสิทธิภาพไฟฟ้า ๘ เรื่อง , ประสิทธิภาพถนน ๒ เรื่อง , ประสิทธิภาพท่อระบายน้ำ ๕ เรื่อง , ประสิทธิภาพสาธารณสุข ๕ เรื่อง , ประสิทธิภาพอื่นๆ สำนักช่าง ๔ เรื่อง , ประสิทธิภาพที่เกี่ยวข้องกับสำนักสวัสดิการสังคม ๑ เรื่อง , ประสิทธิภาพอื่นๆงานควบคุมการก่อสร้าง ๔ เรื่อง

๗.๑๙ ชุมชนตลาดต้นตาล มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๔ เรื่อง (๒.๕๐%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประสิทธิภาพไฟฟ้า ๙ เรื่อง , ประสิทธิภาพถนน ๑ เรื่อง , ประสิทธิภาพสาธารณสุข ๓ เรื่อง , ประสิทธิภาพอื่นๆ สำนักช่าง ๑ เรื่อง

๗.๒๐ ไม่ระบุชุมชน มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๘๖ เรื่อง (๑๕.๓๓%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประสิทธิภาพไฟฟ้า ๒๐ เรื่อง , ประสิทธิภาพถนน ๘ เรื่อง , ประสิทธิภาพท่อระบายน้ำ ๑๐ เรื่อง , ประสิทธิภาพสาธารณสุข ๑๖ เรื่อง , ประสิทธิภาพป้องกันฯ ๑ เรื่อง , ประสิทธิภาพอาคาร ๔ เรื่อง , ประสิทธิภาพเทศกิจ ๑๐ เรื่อง , ประสิทธิภาพอื่นๆ สำนักช่าง ๙ เรื่อง , ประสิทธิภาพอื่นๆงานควบคุมการก่อสร้าง ๖ เรื่อง , ประสิทธิภาพอื่นๆ ๒ เรื่อง

๘. จำนวนประชาชนที่ลงทะเบียนใช้งานในระบบร้องทุกข์ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ มีจำนวนทั้งสิ้น ๗,๑๓๔ ราย และช่องทางที่ประชาชนได้ยื่นเสนอเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ได้แก่ ๓ ช่องทาง ดังนี้

ประเภท รหัส	คำอธิบาย	ช่องทางการยื่นเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่อง)			รวมจำนวน (เรื่อง)
		ระบบไลน์ร้องทุกข์	โทรแจ้ง	ติดต่อสำนักงาน	
ฟ.	งานไฟฟ้า	๔๐๑	๒๖๔	๘๘	๗๕๓
ฟข.	งานขยายเขตไฟฟ้า	๒	-	-	๒
ถ.	งานถนน	๙๒	๒๒	๑๖	๑๓๐
ท.	งานท่อระบายน้ำ	๑๘๓	๕๙	๓๒	๒๗๔
อส.	งานสาธารณสุข	๒๙๓	๑๓๔	๓๗	๔๖๔
อป.	งานป้องกันฯ	๓๑	๓๑	๙	๗๑
อค.	งานอาคาร	๔๗	๑๓	๑๒	๗๒
อท.	งานเทศกิจ	๑๑๗	๔๐	๑๖	๑๗๓
อช.	งานอื่นๆ สำนักการช่าง	๑๔๑	๕๗	๔๑	๒๓๙
สว.	งานที่เกี่ยวข้อง สน.สวัสดิการฯ	๖	๑	๓	๑๐
ศษ.	งานที่เกี่ยวข้อง สน.การศึกษา	๒	๒	-	๔

ประเภท รหัส	คำอธิบาย	ช่องทางการยื่นเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่อง)			รวมจำนวน (เรื่อง)
		ระบบไลน์ร้องทุกข์	โทรแจ้ง	ติดต่อสำนักงาน	
อก.	อื่นๆ งานควบคุมการ ก่อสร้าง	๔๓	๑๕	๖	๖๔
อน.	งานอื่นๆ	๑๔	-	-	๑๔
รวมจำนวนทั้งหมด (เรื่อง)		๑,๓๗๒	๖๓๘	๒๖๐	
อัตราการให้บริการ(%)		๖๐.๔๔	๒๘.๑๑	๑๑.๔๖	

๙. การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จากการประเมินของประชาชนผ่านระบบร้องทุกข์ฯ จำนวน ๑,๙๙๐ ครั้ง ได้แบ่งเกณฑ์การประเมินผลความพึงพอใจในระบบร้องทุกข์ฯ ออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับ ๕ มากที่สุด	ร้อยละ ๙๖.๙๙% (จากผลการประเมิน จำนวน ๑,๙๓๐ ครั้ง)
ระดับ ๔ มาก	ร้อยละ ๐.๔๐% (จากผลการประเมิน จำนวน ๘ ครั้ง)
ระดับ ๓ ปานกลาง	ร้อยละ ๐.๕๐% (จากผลการประเมิน จำนวน ๑๐ ครั้ง)
ระดับ ๒ น้อย	ร้อยละ ๐.๒๐% (จากผลการประเมิน จำนวน ๔ ครั้ง)
ระดับ ๑ น้อยที่สุด	ร้อยละ ๑.๙๑% (จากผลการประเมิน จำนวน ๒๖ ครั้ง)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายกิตติพงษ์ พงษ์เพียจันทร์)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

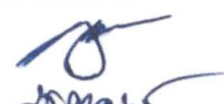
เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ


(นางสาวจารุณี พงษ์พุดธา)
หัวหน้าฝ่ายกิจการคณะผู้บริหาร

เรียน ปลัดเทศบาล
-เพื่อโปรดทราบ


(นายอดิศักดิ์ สมจิตต์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีนครขอนแก่น
- เพื่อโปรดทราบ


(นางกฤษณา แล่นสอาด)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลนครขอนแก่น

ทพ.


(นายมนตรี สิงห์บุญณภัทร)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีนครขอนแก่น

26 ต.ค. 2565