



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานรับเรื่องร้องเรียน ฝ่ายกิจการคณะผู้บริหาร โทร. ๑๐๐๕

ที่ ขก ๕๒๐๑/๒๖๖๕

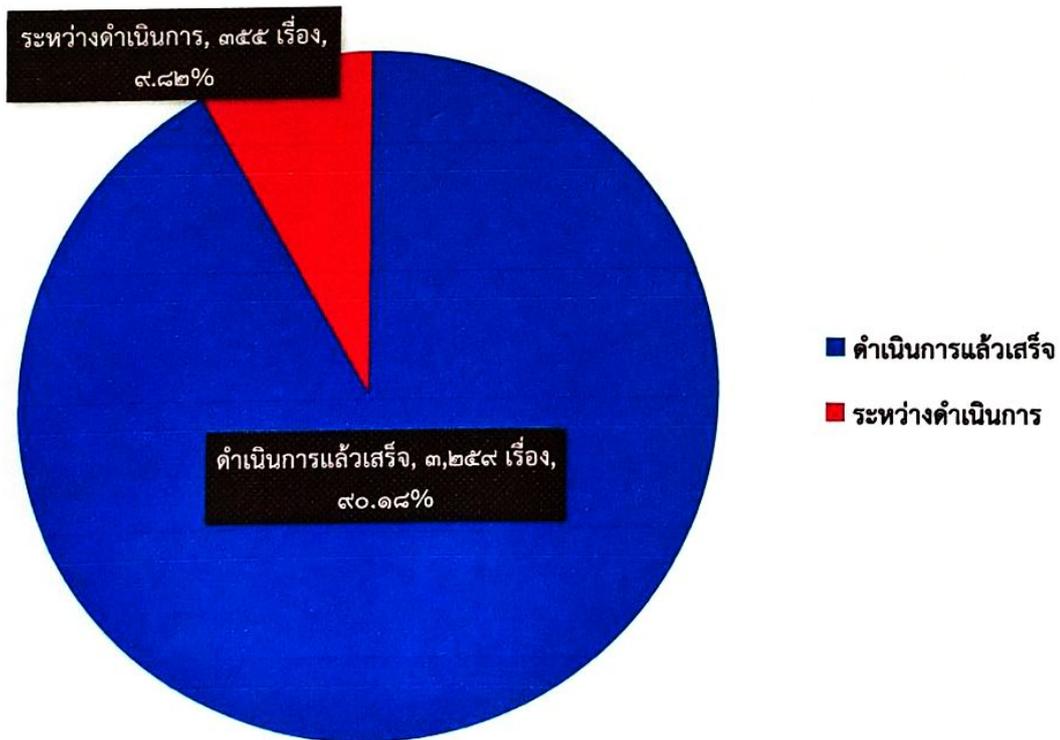
วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในระบบร้องทุกข์ เทศบาลนครขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ด้วยงานรับเรื่องร้องเรียน ฝ่ายกิจการคณะผู้บริหาร มีหน้าที่ให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว เกิดความพึงพอใจสูงสุด และมีหน้าที่ในการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จากประชาชน คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล ดำเนินการติดตามและรายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จัดทำข้อมูลสถิติการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อรายงานให้ผู้บริหารทราบ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เกิดประสิทธิภาพ เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ งานรับเรื่องร้องเรียน จึงขอรายงานสรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในระบบรับร้องทุกข์ U-Phee (อยู่ที่) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตั้งแต่วันที่ ๑ เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๐ เดือนกันยายน ๒๕๖๘ ดังนี้

จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในระบบร้องทุกข์ เทศบาลนครขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘  
(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)



๑. จากข้อมูลพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีประชาชนแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวนทั้งสิ้น ๓,๖๑๔ เรื่อง (ผ่านระบบร้องทุกข์, โทรแจ้ง และเข้ามาด้วยตนเอง) ซึ่งปัญหาความเดือดร้อนดังกล่าว ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน ๓,๒๕๕ เรื่อง คิดเป็นอัตราความสำเร็จ ๙๐.๑๔% อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๓๕๕ เรื่อง (แยกเป็นเข้าแผนนโยบาย จำนวน ๑๒๔ เรื่อง) ทั้งนี้ ได้จัดลำดับประเภทความสำคัญของปัญหา ซึ่งได้แบ่งออกเป็น ๑๖ ประเภท ได้แก่



- **อันดับที่ ๑ ประเภทงานไฟฟ้า (รหัส พ.)** จำนวน ๑,๑๕๒ เรื่อง คิดเป็น ๓๑.๖๐% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ ไฟส่องสว่างสาธารณะดับ/ชำรุด(๘๗.๒๒%) ,ขอติดตั้งโคมไฟ/หลอดไฟ/ไฟสปอร์ตไลท์เฉพาะจุด(๕.๐๘%) ,ไฟจราจรขัดข้อง/ชำรุด(๒.๐๑%) ,เสาไฟฟ้าสาธารณะชำรุด(๑.๑๔%) ,ซ่อมแซมไฟกระพริบ(๐.๗๐%) ,ขอติดตั้งไฟกระพริบขอใหม่(๐.๗๐%) ,ขอติดตั้งโคมไฟ/หลอดไฟ/หลอดไฟLEDตลอดสาย(๐.๗๐%) ,ซ่อมแซมกล่องควบคุม/สวิตช์ไฟส่องสว่าง(๐.๗๐%) ,สายไฟฟ้า/สายสื่อสาร หย่อนหรือขาด(๐.๕๓%) ,ย้ายเสาไฟสาธารณะ (๐.๔๔%) ,ไฟส่องสว่างติดตลอดเวลา(๐.๑๘%) ,ขยับไฟส่องสว่าง/ไฟสปอร์ตไลท์(๐.๑๘%) ,ปรับสัญญาณไฟจราจร (๐.๑๘%) ,ขอติดตั้งไฟจราจร(๐.๐๙%) ,โคมไฟส่องสว่าง/สายไฟสาธารณะ หาย(๐.๐๙%) ,ถอนการติดตั้งโคมไฟสาธารณะ(๐.๐๙%)



- **อันดับที่ ๒ ประเภทงานสาธารณสุขฯ (รหัส อส.)** จำนวน ๕๗๐ เรื่อง คิดเป็น ๑๕.๗๗% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ ขยะตกค้าง(๑๘.๒๕%) ,จับสัตว์เลี้ยงจรจัด/กักคน(๑๔.๙๑%) ,ขอถังขยะ(๘.๔๒%) ,ตัดหญ้าริมไหล่ทางสาธารณะ(๔.๒๑%) ,เรื่องอื่นๆ(๓.๕๑%) ,ขอย้ายจุดทิ้งขยะ/ถังขยะ(๓.๕๑%) ,เหตุรำคาญจากน้ำเสีย(๓.๓๓%) ,สัตว์เลี้ยงมีเจ้าของ สร้างความเดือดร้อน(๓.๓๓%) ,เหตุรำคาญจากเสียงสถานประกอบการ(๒.๙๘%) ,ลักลอบเผาขยะ(๒.๙๘%) ,เหตุรำคาญจากกลิ่นอาหาร(๒.๔๖%) ,เหตุรำคาญจากกลิ่นอื่นๆ(๒.๔๖%) ,เหตุรำคาญจากเสียงสถานบันเทิง(๒.๔๖%) ,ถนนสาธารณะไม่สะอาดเทศบาล(๒.๔๖%) ,ตักเตือนเจ้าหน้าที่(๒.๔๖%) ,เหตุรำคาญจากการเลี้ยงสัตว์/การปล่อยสัตว์(๒.๑๑%) ,ข้อเสนอแนะ(๒.๑๑%) ,จัดหาแนวทางแก้ไขปัญหาขยะ(๑.๙๓%) ,เหตุรำคาญจากเสียงอื่นๆ(๑.๕๘%) ,เก็บกิ่งไม้(๑.๗๕%) ,ถนนสาธารณะไม่สะอาดชุมชน(๑.๒๓%) ,ตรวจสอบใบอนุญาตสถานประกอบการ(๑.๒๓%) ,เหตุรำคาญจากกลิ่นสี(๐.๘๘%) ,เหตุรำคาญจากควีน(๐.๘๘%) ,ติดตามเรื่อง(๐.๘๘%) ,ขอความอนุเคราะห์เก็บซากสุนัข(๐.๗๐%) ,ขอป้ายห้ามทิ้งขยะ(๐.๕๓%) ,ลักลอบทิ้งขยะ(๐.๕๓%) ,เหตุรำคาญจากแสง(๐.๕๓%) ,ได้รับความเดือดร้อนจากนกพิราบ(๐.๕๓%) ,เหตุรำคาญจากฝุ่น(๐.๓๕%) ,ขอพ่นกำจัดยุงลาย (๐.๓๕%) ,กลิ่นจากบ่อพักขยะ(๐.๓๕%) ,ปรับปรุงการให้บริการ(๐.๓๕%) ,แจ้งแนวทางการกำจัดของเสีย(๐.๓๕%)

/ความสะอาดของสะพานลอยสาธารณะ...

ความสะอาดของสะพานลอยสาธารณะ(๐.๓๕%) , สุขลักษณะของอาคาร(๐.๓๕%) , ความสะอาดของตลาด(๐.๑๘%) , ขอฟันทำจัดยุงรำคาญ(๐.๑๘%) , ขอตรวจสอบป้ายโฆษณาเทศบาลนครขอนแก่น(๐.๑๘%) , ขอความอนุเคราะห์พิจารณาช่วยเหลือจับสุนัขมีเจ้าของ(๐.๑๘%) , ห้องน้ำสวนสาธารณะชำรุด(๐.๑๘%) , เหนือรำคาญจากแสง(๐.๑๘%) , สำรวจลูกน้ำยุงลาย(๐.๑๘%) , ใช้อาคารไม่ถูกสุขลักษณะการเป็นที่อยู่อาศัย(๐.๑๘%) , ขอรถนำล้างสิ่งปฏิกูลบนถนนสาธารณะ(๐.๑๘%) , รถขยะเกี่ยวสายไฟ(๐.๑๘%) , ตรวจสอบกิจการอันตราย(๐.๑๘%) , จัดหาแนวทางแก้ไขปัญหาน้ำขยะ(๐.๑๘%) , ตรวจสอบคุณภาพตักน้ำดื่ม(๐.๑๘%) , ขอป้ายห้ามให้อาหารสุนัข(๐.๑๘%)



- อันดับที่ ๓ งานอื่น ๆ สำนักการช่าง (อช.) จำนวน ๔๔๘ เรื่อง คิดเป็น ๑๒.๔๐% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ ตัดกิ่งไม้จากประชาชน(๕๗.๕๙%) , ซ่อมแซมอื่นๆ(๖.๐๓%) , ขอติดตั้งกระถางต้นไม้(๕.๓๖%) , ติดเส้นจราจรเฉพาะจุด(๓.๕๗%) , ขอติดตั้งยางชะลอความเร็วไม่มีมีรายชื่อผู้ยินยอมแนบ(๒.๖๘%) , ขอป้าย(๒.๖๘%) , ตรวจสอบสัญลักษณ์จราจร(๒.๒๓%) , เถาวัลย์พันสายไฟ(๒.๒๓%) , เรื่องอื่นๆ(๒.๐๑%) , ทาสีคันทันเฉพาะจุด(๒.๐๑%) , ขอขีมิได้ะ/เก้าอี้(๑.๗๙%) , ความสะอาดในสวนสาธารณะ(๑.๕๖%) , รื้อถอนอื่นๆ บนที่หรือทางสาธารณะ(๑.๕๖%) , ขอติดตั้งยางชะลอความเร็วมีรายชื่อผู้ยินยอมแนบ(๑.๑๒%) , ขอรื้อถอนสิ่งปลูกสร้างในสวนสาธารณะ(๐.๘๙%) , ขอติดตั้งเสาเข็ม(๐.๖๗%) , ขอรถเกรด(๐.๖๗%) , ความสวยงามในสวนสาธารณะ(๐.๖๗%) , ขอขีมิเด็นท์(๐.๔๕%) , ขอพิจารณาเส้นจราจร(๐.๔๕%) , แบริเออร์(๐.๔๕%) , ตัดต้นไม้สาธารณะ(๐.๔๕%) , ห้องสุขาสวนสาธารณะชำรุด(๐.๔๕%) , หอนาฬิกาสวนสาธารณะชำรุด(๐.๒๒%) , ติดเส้นชะลอความเร็ว(๐.๒๒%) , จัดระเบียบสวนสาธารณะ(๐.๒๒%) , ขอกระถางต้นไม้/ไม้ประดับ(๐.๒๒%) , ย้ายป้ายเทศบาล(๐.๒๒%) , ย้ายต้นไม้สาธารณะ(๐.๒๒%) , ตัดต้นไม้สาธารณะยืนต้นตาย(๐.๒๒%) , ขอรถตักเศษวัสดุก่อสร้างออกจากริมไหล่ทางสาธารณะ(๐.๒๒%) , ติดตามคำร้อง(๐.๒๒%) , ทาสีคันทันทั้งเส้น(๐.๒๒%) , ติดเส้นจราจรทั้งเส้น(๐.๒๒%)



- อันดับที่ ๔ ประเภทงานเทคนิค (รหัส อท.) จำนวน ๔๑๘ เรื่อง คิดเป็น ๑๑.๕๗% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ จอรถกีดขวางการจราจร(๑๖.๗๕%) , วางสิ่งกีดขวางการจราจร(๑๕.๗๕%)

/จัดระเบียบทางเท้า...

จัดระเบียบทางเท้า(๑๕.๐๗%) , ทาบแร่แมงกานีส(๙.๓๓%) , ตรวจสอบกรณีที่ดินรกร้างสร้างความสะดวก(๗.๖๖%) , ความสะอาดบนทางสาธารณะ(๕.๒๖%) , คนเร่ร่อน(๕.๐๒%) , ตรวจสอบป้าย(๕.๕๐%) , รถชนดินทำดินร่วน(๓.๕๙%) , เหม/ทิ้งสิ่งปฏิกูลลงทางสาธารณะ/ทางระบายน้ำสาธารณะ(๓.๓๕%) , เรื่องอื่นๆ(๒.๖๓%) , ป้ายโฆษณาถูกล้ำทางสาธารณะ(๑.๙๑%) , การลักลอบทิ้งขยะในพื้นที่สาธารณะ(๑.๒๐%) , ตรวจสอบการใช้เสียง(๐.๙๖%) , ประสานช่วยเหลือด้านความปลอดภัย(๐.๙๖%) , การรักษาความสะอาดในที่และทางสาธารณะ(๐.๗๒%) , ติดตามเรื่อง(๐.๗๒%) , ป้ายเทศกิจชำรุด(๐.๔๘%) , ข้อเสนอแนะ(๐.๔๘%) , การใช้เสียงดังโดยไม่มีเหตุสมควร(๐.๔๘%) , การลักลอบเผาสายไฟ(๐.๒๔%) , บัตรสนเท่ห์(๐.๒๔%) , ขอป้ายห้ามจอด(๐.๒๔%) , ซ่อมรถบนทางสาธารณะ(๐.๒๔%) , ตรวจสอบการขุดขีตทางสาธารณะ(๐.๒๔%) , ปล่อยสัตว์ไปตามถนน(๐.๒๔%) , ตรวจสอบการต่อเติม ติดตั้ง หรือสร้างสิ่งใดๆที่เป็น การกีดขวางหรืออาจเป็นอันตรายต่อยานพาหนะบนทางสาธารณะ(๐.๒๔%) , ตรวจสอบรถชนดิน(๐.๒๔%) , จัดระเบียบการจราจร(๐.๒๔%)



- อันดับที่ ๕ ประเภทงานท่อระบายน้ำ (รหัส ท.) จำนวน ๓๙๔ เรื่อง คิดเป็น ๑๐.๙๐%

โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ ฝาท่อระบายน้ำชำรุดระบุดูด(๔๘.๒๒%) , ดูดท่อระบายน้ำระบุดูด(๒๙.๗๐%) , บ่ฝาท่อระบายน้ำชำรุด(๕.๓๓%) , จัดหาแนวทางแก้ไขปัญหาน้ำท่วม(๓.๕๕%) , จัดหาแนวทางแก้ไขปัญหาน้ำท่วม (๓.๕๕%) , งานบำบัดน้ำเสีย(๒.๐๓%) , จัดหาแนวทางแก้ไขปัญหาน้ำขังเบื้องต้น(๒.๐๓%) , ตรวจสอบฝาท่อระบายน้ำส่งเสียงดัง(๑.๒๗%) , ดูดท่อระบายน้ำทั้งเส้น(๑.๐๒%) , ตรวจสอบน้ำขังถนนสาธารณะ(๑.๐๒%) , ซ่อมแซมท่อระบายน้ำ(๐.๗๖%) , ท่อระบายน้ำชำรุด(๐.๗๖%) , ขอตรวจสอบการวางท่อระบายน้ำ(๐.๗๖%) , วางท่อระบายน้ำเฉพาะจุด(๐.๕๑%) , ขอกำจัดวัชพืชคลองระบายน้ำสาธารณะ(๐.๕๑%) , กำจัดวัชพืชคลองน้ำสาธารณะ(๐.๕๑%) , ตรวจสอบการขุดร่องระบายน้ำ(๐.๕๑%) , ฝาท่อระบายน้ำทั้งเส้น(๐.๒๕%) , ตรวจสอบการนำวัสดุปิดกั้นฝาท่อระบายน้ำ(๐.๒๕%) , ตรวจสอบดินริมตลิ่งสไลด์(๐.๒๕%) , ตรวจสอบเครื่องสูบน้ำ(๐.๒๕%) , ตรวจสอบผนังกันน้ำ(๐.๒๕%) , อุบัติเหตุจากฝาท่อระบายน้ำ/ท่อระบายน้ำ(๐.๒๕%)



/อันดับที่ ๖ ประเภทงานถนน...

- อันดับที่ ๖ ประเภทงานถนน (รหัส ถ.) จำนวน ๒๐๕ เรื่อง คิดเป็น ๕.๖๗% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ ซ่อมแซมถนนชำรุด(๗๕.๖๑%) ,ซ่อมแซมทางเท้าชำรุด(๑๓.๑๗%) ,ปรับปรุงร่องตัววีริมถนน(๔.๓๙%) ,ตรวจสอบการตัดแปลงทางเท้า(๑.๔๖%) ,ปรับปรุงถนน/เกาะกลางถนน(๐.๙๘%) ,ขอลงถนนลูกรัง(๐.๙๘%) ,เรื่องอื่นๆ(๐.๙๘%) ,ปรับปรุงมุมทางเท้า(๐.๙๘%) ,ซ่อมแซมไหล่ทางสาธารณะ(๐.๔๙%) ,ตรวจสอบการขออนุญาตทำทางเชื่อมฟุตบอล(๐.๔๙%) ,ตรวจสอบการขุดเจาะถนน(๐.๔๙%)



- อันดับที่ ๗ ประเภทอื่น ๆ งานควบคุมการก่อสร้าง (รหัส ออก.) จำนวน ๑๔๘ เรื่อง คิดเป็น ๔.๑๐% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ โครงการก่อสร้าง(๔๑.๘๙%) ,ได้รับผลกระทบจากโครงการก่อสร้าง(๔๑.๒๒%) ,งานอื่นๆ(๕.๔๑%) ,แผนงานก่อสร้าง(๔.๗๓%) ,ตรวจสอบมาตรฐานโครงการก่อสร้าง(๒.๗๐%) ,การขยายไหล่ทาง(๒.๐๓%) ,ขอให้ตรวจสอบแผนโครงการก่อสร้าง(๑.๓๕%) ,ตรวจสอบลิฟท์สะพานลอยชำรุด(๐.๖๘%)



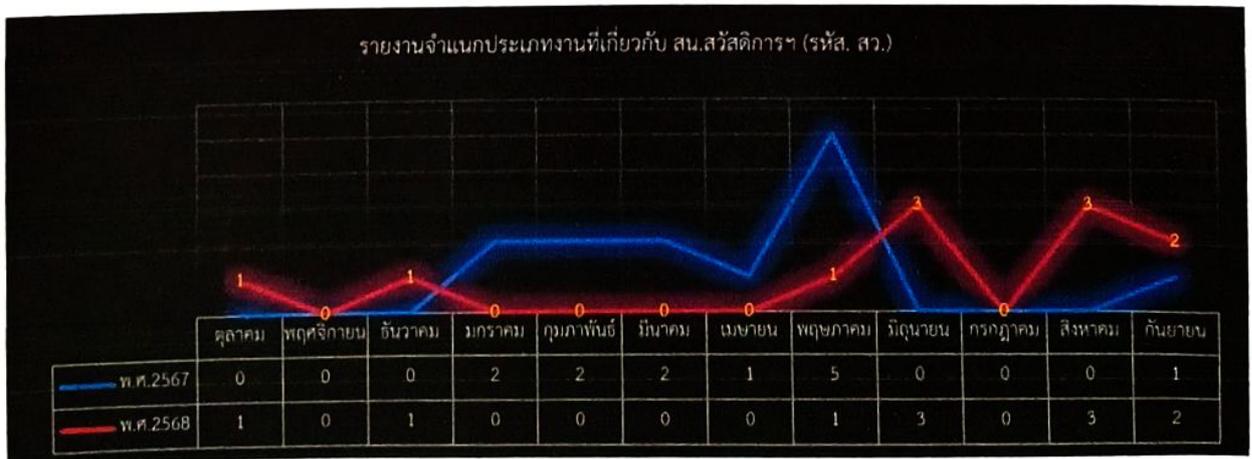
- อันดับที่ ๘ ประเภทงานอื่น ๆ (รหัส อน.) จำนวน ๑๒๓ เรื่อง คิดเป็น ๓.๔๐% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ แจ่งชำซ้อ(๒๘.๔๖%) ,นอกเหนืออำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย เช่น น้ำประปาไหลช้า(๑๖.๒๖%) ,นอกเขตพื้นที่เทศบาล เช่น พื้นที่บ้านเอื้ออาทรศิลา(๑๓.๘๒%) ,เรื่องอื่นๆ เช่น เปิดเพลงร้องคาราโอเกะในยามวิกาล(๑๕.๕๕%) ,เรียกค่าสินไหมทดแทน(๗.๓๒%) ,ไม่สามารถติดต่อกลับได้(๕.๖๙%) ,ข้อเสนอนแนะ(๒.๔๔%) ,ส่งต่อหน่วยงานภายนอก(๒.๔๔%) ,ตรวจสอบการปฏิราชการ(๒.๔๔%) ,สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม(๑.๖๓%) ,พื้นที่นิติบุคคลหมู่บ้าน/พื้นที่ส่วนบุคคล(๑.๖๓%) ,ไม่ทราบพิกัดและสถานที่ชัดเจน(๐.๘๑%) ,รายละเอียดไม่ชัดเจน(๐.๘๑%) ,ระบบน้ำประปาท่อประปาแตก(๐.๘๑%)



- อันดับที่ ๙ ประเภทงานอาคาร (รหัส อค.) จำนวน ๑๐๓ เรื่อง คิดเป็น ๒.๘๕% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ ตรวจสอบอาคาร(๔๓.๖๙%) ,รुकล้าทางสาธารณะ(๒๖.๒๑%) ,ตรวจสอบโครงการก่อสร้างของเอกชน(๙.๗๑%) ,ตรวจสอบถมดิน(๔.๘๕%) ,ตรวจสอบแนวเขตถนน/พืตบาทสาธารณะ(๓.๘๘%) ,ติดตามคำร้อง(๒.๙๑%) ,ชี้แนวเขต(๑.๙๔%) ,ตรวจสอบป้าย(๑.๙๔%) ,เรื่องอื่นๆ(๑.๙๔%) ,ก่อสร้างอาคารล้า(๐.๙๗%) ,ขอคัดสำเนากรณีพิพาท(๐.๙๗%) ,ตรวจสอบมาตรฐาน ใบขออนุญาต ใบรับรองเครื่องเล่น(๐.๙๗%)

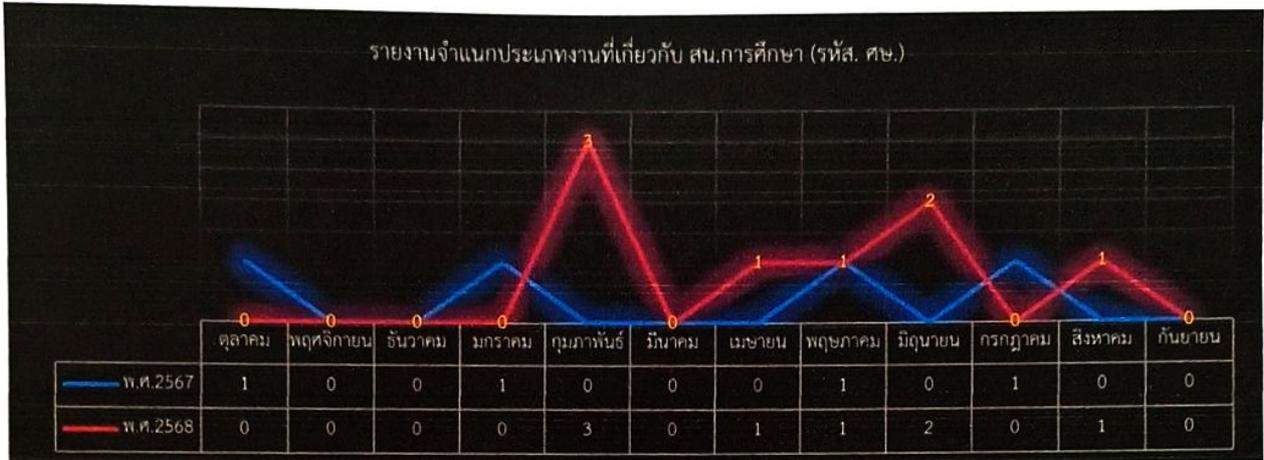


- อันดับที่ ๑๐ ประเภทงานป้องกันฯ (รหัส อป.) จำนวน ๓๖ เรื่อง คิดเป็น ๑% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ ขอสุบน้ำท่วม(๒๕%) ,ตัดต้นไม้สาธารณะภัยล้มแล้ว(๒๒.๒๒%) ,จับสัตว์ ต่อ/แดน/ฝัง(๑๙.๔๔%) ,ขอความช่วยเหลือป้องกันเหตุสาธารณะภัย(๘.๓๓%) ,ตัดต้นไม้สาธารณะภัยคาดว่าจะล้ม(๕.๕๖%) ,ขอเสนอแนะ(๕.๕๖%) ,ขอถัดดับเพลิงขอใหม่(๒.๗๘%) ,ขอน้ำล้างพื้นถนน/ฉีดฝุ่น(๒.๗๘%) ,ลักลอบจับปลา(๒.๗๘%) ,การเผาในที่โล่ง(๒.๗๘%) ,ขอความอนุเคราะห์กระสอบทราย(๒.๗๘%)

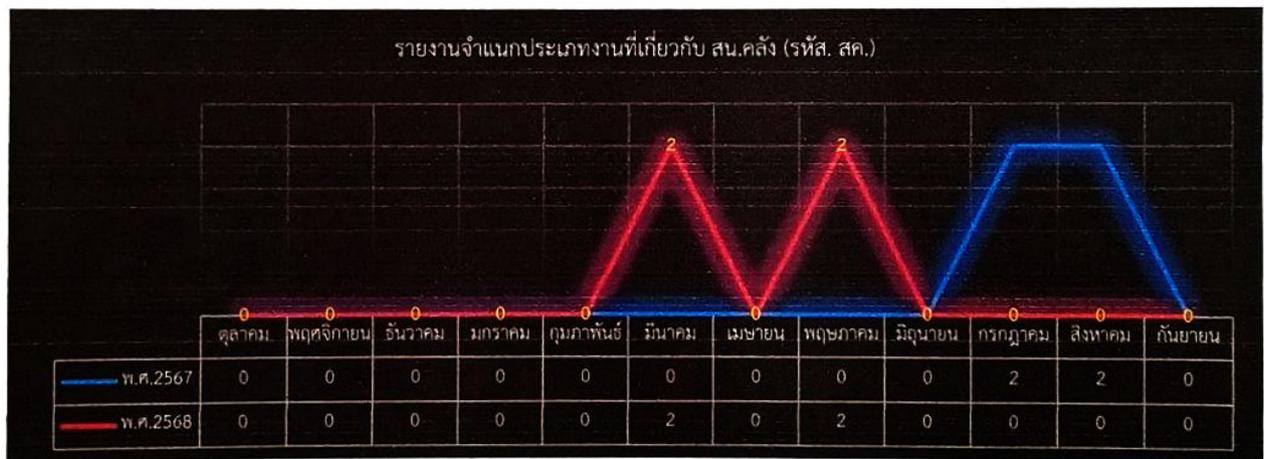


/อันดับที่ ๑๑ ประเภทงานที่เกี่ยวกับ สน.สวัสดิการสังคม...

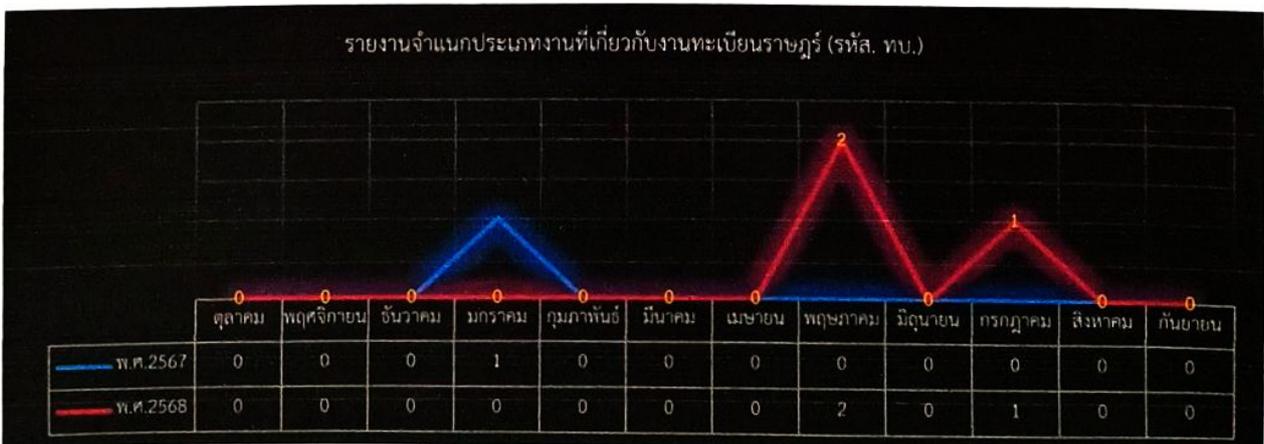
- อันดับที่ ๑๑ ประเภทงานที่เกี่ยวกับ สน.สวัสดิการสังคม (สว.) จำนวน ๑๑ เรื่อง คิดเป็น ๐.๓๐% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ ขอซ่อมแซมเสียงตามสาย(๖๓.๖๔%) ,การใช้เสียงตามสายดัง (๑๘.๑๘%) ,ขอความช่วยเหลือ เหตุภัยพิบัติ(๙.๐๙%) ,ขอความช่วยเหลือ ฉุกเฉินชีพ(๙.๐๙%)



- อันดับที่ ๑๒ ประเภทงานที่เกี่ยวกับ สน.การศึกษา (ศษ.) จำนวน ๘ เรื่อง คิดเป็น ๐.๒๒% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ ข้อเสนอแนะ(๓๗.๕๐%) ,ตรวจสอบอุปกรณ์เล่นกีฬาในสวนสาธารณะ(๒๕%) ,อาคารศูนย์เยาวชน(๑๒.๕๐%) ,ตรวจสอบอาคารในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครขอนแก่น(๑๒.๕๐%) ,ตรวจสอบรายการครุภัณฑ์โรงเรียน(๑๒.๕๐%)



- อันดับที่ ๑๓ ประเภทงานที่เกี่ยวกับสำนักคลัง จำนวน ๔ เรื่อง คิดเป็น ๐.๑๑% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ ตรวจสอบความชำรุดบกพร่องอาคารราชพัสดุ(๕๐%) ,ร้องเรียนภาษีป้าย(๒๕%) ,ร้องเรียนการเรียกเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง(๒๕%)



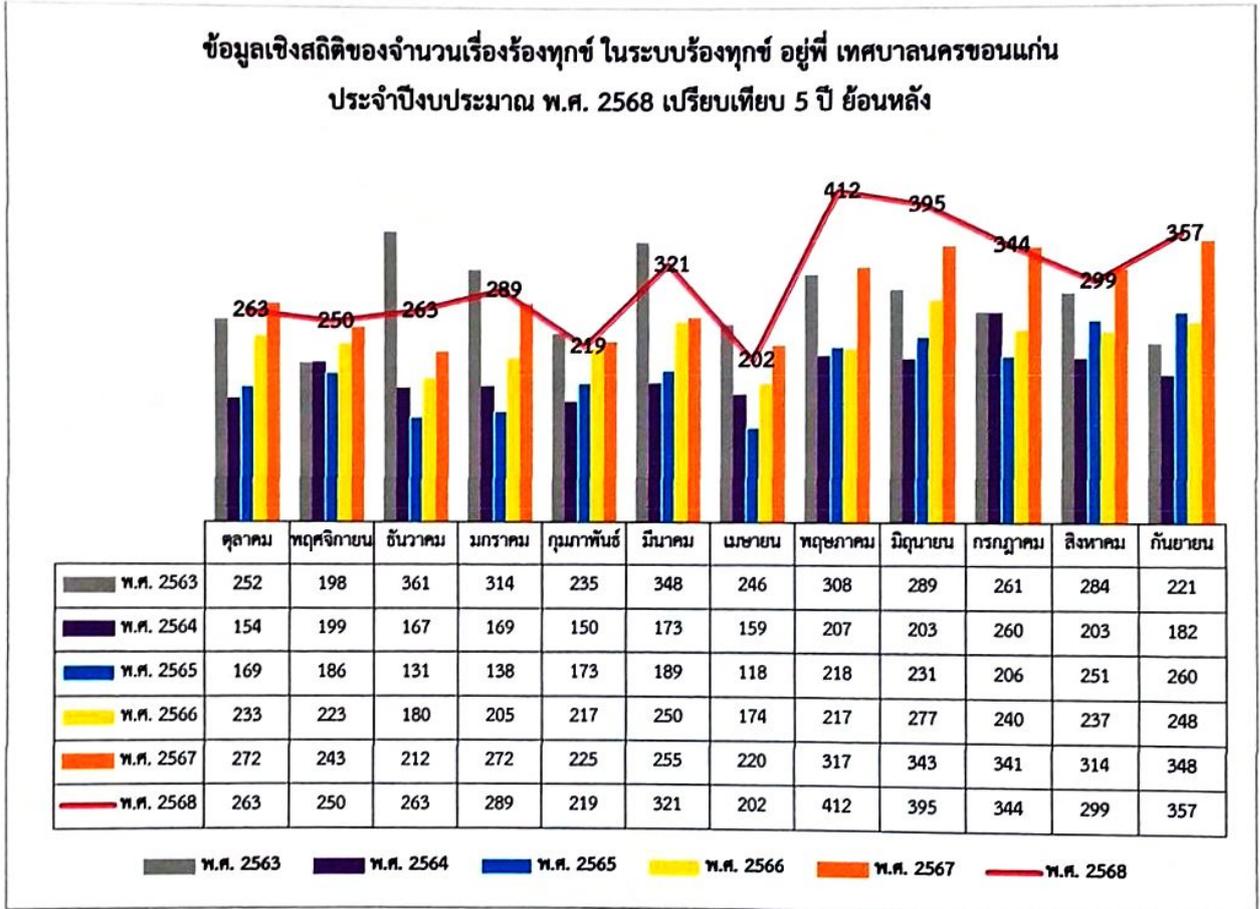
/อันดับที่ ๑๔ ประเภทงานที่เกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร...

- อันดับที่ ๑๔ ประเภทงานที่เกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร จำนวน ๓ เรื่อง คิดเป็น ๐.๐๘% โดยจำแนกเป็นประเภทย่อย ได้แก่ สอบถามการให้บริการ(๖๖.๖๗%) ,ปรับปรุงการให้บริการ(๓๓.๓๓%)

- อันดับที่ ๑๕ ประเภทงานขยายเขตไฟฟ้า ไม่มีเรื่องร้องทุกข์

- อันดับที่ ๑๖ ประเภทงานที่เกี่ยวกับกองยุทธศาสตร์ฯ ไม่มีเรื่องร้องทุกข์

๒. ข้อมูลเชิงสถิติของจำนวนเรื่องร้องทุกข์ ในระบบร้องทุกข์อยู่ที่ เทศบาลนครขอนแก่น พบว่าจำนวนเรื่องร้องทุกข์ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีจำนวนเพิ่มขึ้น ๗.๕๐% (จำนวน ๒๕๒ เรื่อง) จากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

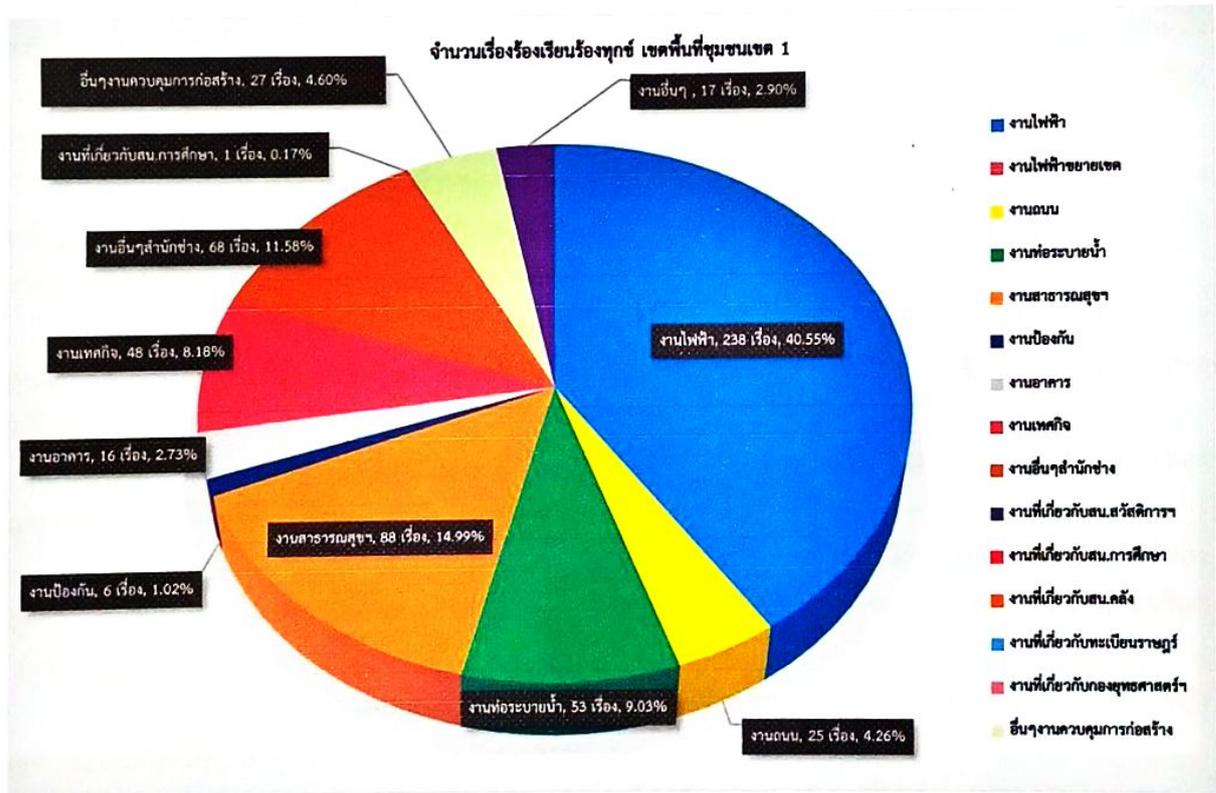
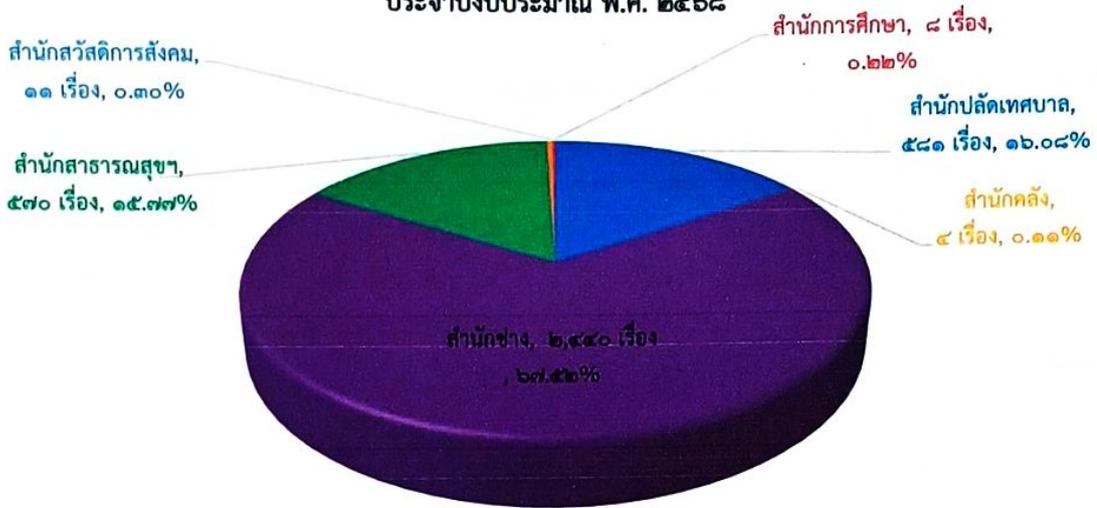


๓. จำนวนเรื่องร้องทุกข์แยกเป็นรายสำนัก/กอง ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ จำนวนทั้งสิ้น ๓,๖๑๔ เรื่อง ดังนี้

สำนัก/กอง	จำนวน (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ร้อยละของเรื่องทั้งหมด (%)	ร้อยละความสำเร็จ (%)
สำนักปลัดเทศบาล	๕๘๑	๑๙๖	๓๘๕	๑๖.๐๘	๖๖.๒๗
สำนักคลัง	๔	-	๔	๐.๑๑	๑๐๐
สำนักช่าง	๒,๔๔๐	๒๗๕	๒,๑๖๕	๖๗.๕๒	๘๘.๗๓
สำนักสาธารณสุข	๕๗๐	๒๒	๕๔๘	๑๕.๗๗	๙๖.๑๔
สำนักการศึกษา	๘	-	๘	๐.๒๒	๑๐๐
สำนักสวัสดิการสังคม	๑๑	๑	๑๐	๐.๓๐	๙๐.๙๑
<b>รวมจำนวน (เรื่อง)</b>	<b>๓,๖๑๔</b>	<b>๔๙๔</b>	<b>๓,๑๒๐</b>		

/จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์...

จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกรายสำนัก/กอง ในระบบร้องทุกข์ เทศบาลนครขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



๔. จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์พื้นที่เขต ๑ มีจำนวนรวมทั้งสิ้น ๕๘๗ เรื่อง (๑๖.๒๔%) ซึ่งประเภทของปัญหาความเดือดร้อนในพื้นที่ชุมชนเขต ๑ มีดังนี้

๔.๑ ชุมชนโนนชัย ๑ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๘ เรื่อง (๑.๓๖%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๓ เรื่อง ,ประเภทงานทบกิจ ๒ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ สำนักช่าง ๒ เรื่อง

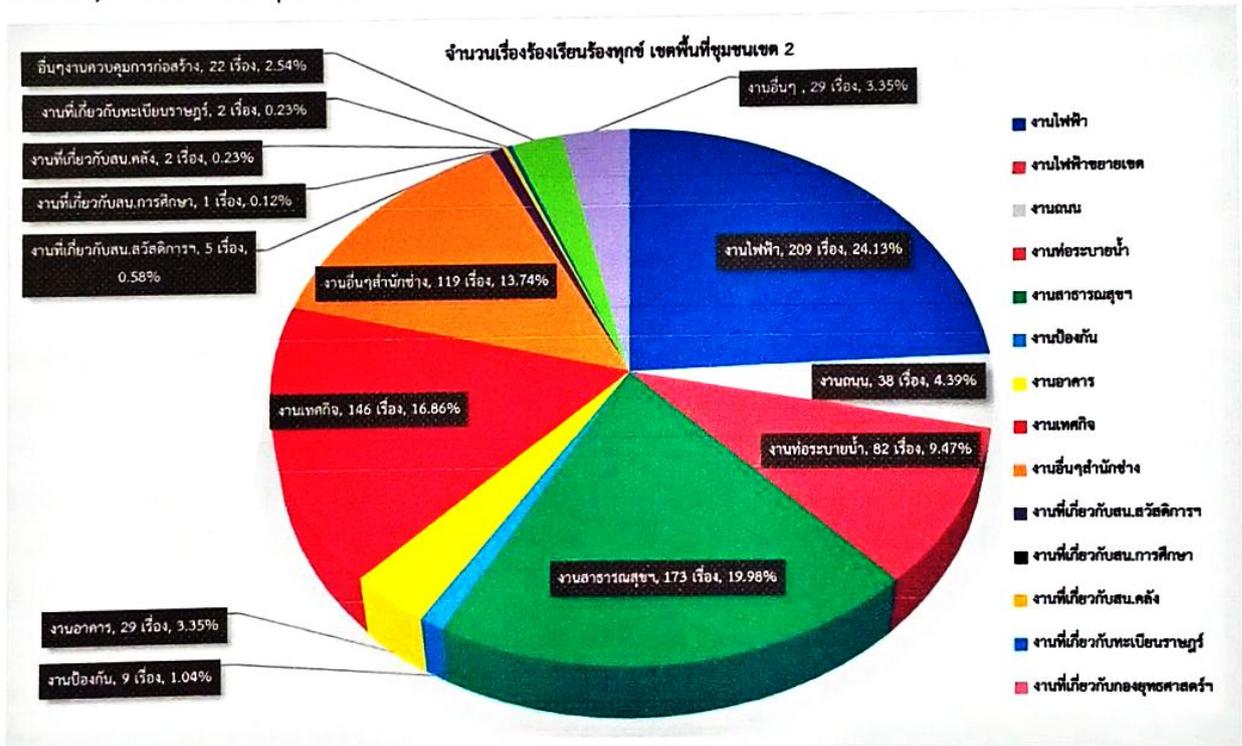
๔.๒ ชุมชนโนนชัย ๒ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒๐ เรื่อง (๓.๔๑%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๓ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๓ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๗ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๒ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ สำนักช่าง ๔ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ ๑ เรื่อง



๔.๑๖ ชุมชนเจ้าพ่อทองสุข มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๓๐ เรื่อง (๕.๑๑%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑๖ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๕ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุขฯ ๒ เรื่อง ,ประเภทงานป้องกันฯ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ สำนักช่าง ๒ เรื่อง ,ประเภทงานที่เกี่ยวข้องกับสน.การศึกษา ๑ เรื่อง ,ประเภทอื่นๆ งานควบคุมการก่อสร้าง ๒ เรื่อง

๔.๑๗ ชุมชนบขส. มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๔๓ เรื่อง (๗.๓๓%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๗ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๒ เรื่อง,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๗ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุขฯ ๓ เรื่อง ,ประเภทงานเทคนิค ๗ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ สำนักช่าง ๘ เรื่อง ,ประเภทอื่นๆ งานควบคุมการก่อสร้าง ๗ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ ๒ เรื่อง

๔.๑๘ ไม่ระบุชุมชน มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๓๒๗ เรื่อง (๕๕.๗๑%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑๖๒ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๑๒ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๑๘ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุขฯ ๕๐ เรื่อง ,ประเภทงานป้องกันฯ ๒ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๑๑ เรื่อง ,ประเภทงานเทคนิค ๒๖ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ สำนักช่าง ๓๐ เรื่อง ,ประเภทอื่นๆ งานควบคุมการก่อสร้าง ๘ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ ๘ เรื่อง



๕. จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์พื้นที่เขต ๒ มีจำนวนรวมทั้งสิ้น ๘๖๗ เรื่อง (๒๓.๙๙%) ซึ่งประเภทของปัญหาความเดือดร้อนในพื้นที่ชุมชนเขต ๒ มีดังนี้

๕.๑ ชุมชนหนองใหญ่ ๑ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๗ เรื่อง (๑.๙๖%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๔ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๑ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุขฯ ๔ เรื่อง ,ประเภทงานป้องกันฯ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๓ เรื่อง ,ประเภทงานเทคนิค ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ สำนักช่าง ๑ เรื่อง ,ประเภทอื่นๆ งานควบคุมการก่อสร้าง ๒ เรื่อง

๕.๒ ชุมชนหนองใหญ่ ๒ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๖ เรื่อง (๐.๖๙%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๔ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ สำนักช่าง ๑ เรื่อง ,ประเภทอื่นๆ งานควบคุมการก่อสร้าง ๑ เรื่อง

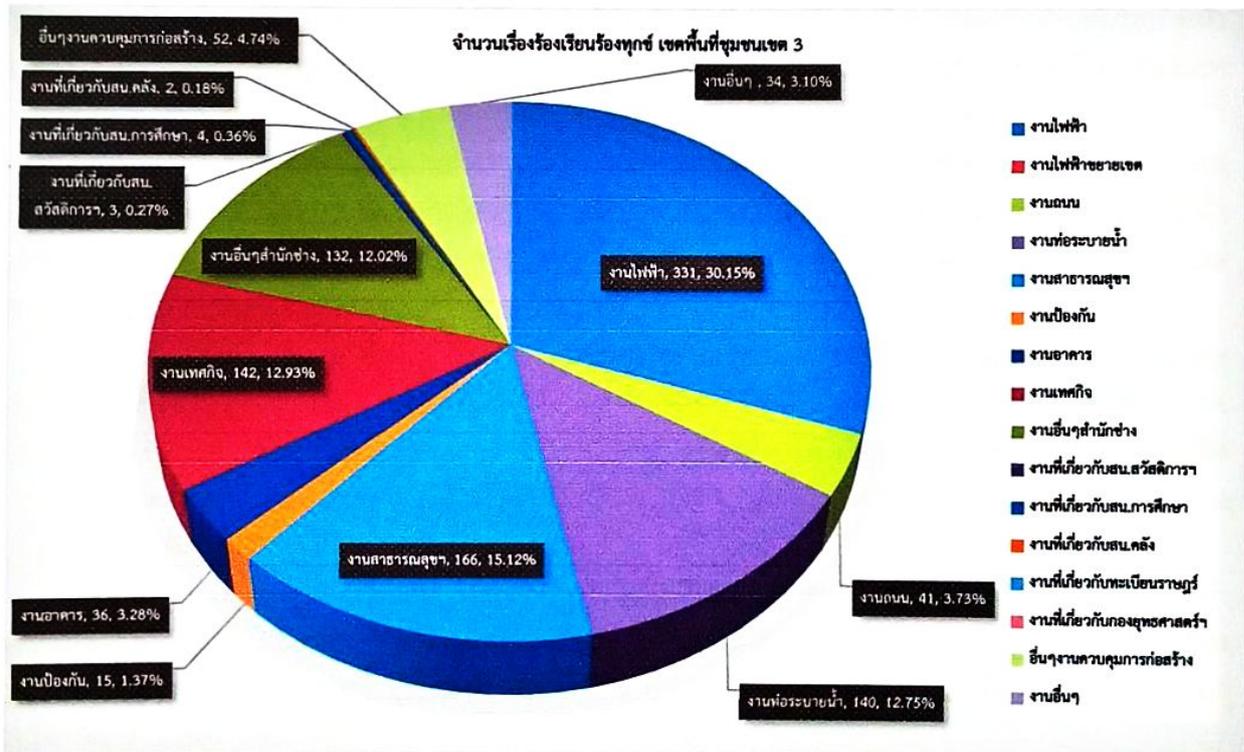




๕.๒๗ ชุมชนศรีจันทร์ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๕๒ เรื่อง (๖%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๒๐ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๓ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๔ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๙ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๔ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๕ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ สำนักงานช่าง ๕ เรื่อง ,ประเภทอื่นๆงานควบคุมการก่อสร้าง ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ ๑ เรื่อง

๕.๒๘ ชุมชนตรีเทพนครขอนแก่น มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒๐ เรื่อง (๒.๓๑%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานถนน ๑ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๖ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๗ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๕ เรื่อง ,ประเภทเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ สน.การคลัง ๑ เรื่อง

๕.๒๙ ไม่ระบุชุมชน มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๔๑๑ เรื่อง (๔๗.๔๐%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๗๔ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๑๙ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๓๙ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๙๕ เรื่อง ,ประเภทงานป้องกัน ๔ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๑๔ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๘๒ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ สำนักงานช่าง ๖๑ เรื่อง ,งานที่เกี่ยวข้องกับ สน.สวัสดิการสังคมฯ ๑ เรื่อง ,งานที่เกี่ยวข้องกับ สน.การศึกษา ๑ เรื่อง ,งานที่เกี่ยวข้องกับงานทะเบียนราษฎร ๒ เรื่อง ,ประเภทอื่นๆงานควบคุมการก่อสร้าง ๗ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ ๑๒ เรื่อง



๖. จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์พื้นที่เขต ๓ มีจำนวนรวมทั้งสิ้น ๑,๐๙๗ เรื่อง (๓๐.๓๕%) ซึ่งประเภทของปัญหาความเดือดร้อนในพื้นที่ชุมชนเขต ๓ มีดังนี้

๖.๑ ชุมชนบ้านตูม มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๓๐ เรื่อง (๒.๗๓%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๔ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๘ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๒ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๘ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ สำนักงานช่าง ๖ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ ๑ เรื่อง

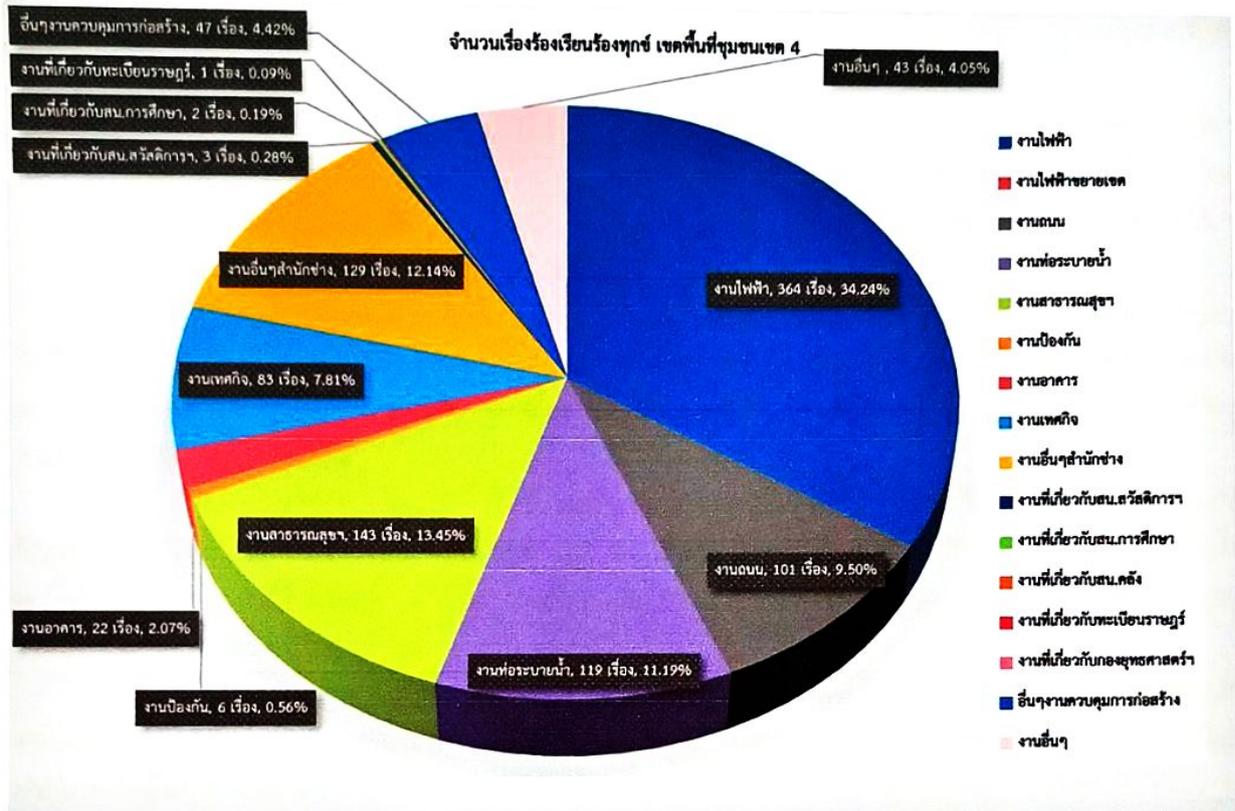
๖.๒ ชุมชนหนองแวงเมืองเก่า ๑ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒๔ เรื่อง (๒.๑๙%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๘ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๑ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๔ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๑ เรื่อง ,ประเภทงานเทศกิจ ๓ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ สำนักงานช่าง ๕ เรื่อง ,ประเภทอื่นๆงานควบคุมการก่อสร้าง ๒ เรื่อง

/๖.๓ ชุมชนหนองแวงเมืองเก่า ๒...









๗. จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์พื้นที่เขต ๔ มีจำนวนรวมทั้งสิ้น ๑,๐๖๓ เรื่อง (๒๙.๔๑%) ซึ่งประเภทของปัญหาความเดือดร้อนในพื้นที่ชุมชนเขต ๔ มีดังนี้

๗.๑ ชุมชนสามเหลี่ยม ๑ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒๔๔ เรื่อง (๒๒.๙๕%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑๓๓ เรื่อง, ประเภทงานถนน ๓๑ เรื่อง, ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๒๙ เรื่อง, ประเภทงานสาธารณสุข ๑๐ เรื่อง, ประเภทงานอาคาร ๑ เรื่อง, ประเภทงานเทคนิค ๒ เรื่อง, ประเภทงานอื่นๆ สำนักการช่าง ๒๗ เรื่อง, ประเภทอื่นๆงานควบคุมการก่อสร้าง ๔ เรื่อง, ประเภทงานอื่นๆ ๔ เรื่อง

๗.๒ ชุมชนสามเหลี่ยม ๒ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๓๖ เรื่อง (๓.๓๙%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๙ เรื่อง, ประเภทงานถนน ๔ เรื่อง, ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๔ เรื่อง, ประเภทงานสาธารณสุข ๒ เรื่อง, ประเภทงานอื่นๆ สำนักการช่าง ๗ เรื่อง, ประเภทอื่นๆงานควบคุมการก่อสร้าง ๙ เรื่อง, ประเภทงานอื่นๆ ๑ เรื่อง

๗.๓ ชุมชนสามเหลี่ยม ๓ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๖๔ เรื่อง (๖.๐๒%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๒๒ เรื่อง, ประเภทงานถนน ๑๒ เรื่อง, ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๙ เรื่อง, ประเภทงานสาธารณสุข ๘ เรื่อง, ประเภทงานอาคาร ๑ เรื่อง, ประเภทงานเทคนิค ๓ เรื่อง, ประเภทงานอื่นๆ สำนักการช่าง ๕ เรื่อง, ประเภทงานที่เกี่ยวกับสน.สวัสดิการฯ ๑ เรื่อง, ประเภทอื่นๆงานควบคุมการก่อสร้าง ๑ เรื่อง, ประเภทงานอื่นๆ ๒ เรื่อง

๗.๔ ชุมชนสามเหลี่ยม ๔ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๗ เรื่อง (๑.๖๐%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๔ เรื่อง, ประเภทงานถนน ๒ เรื่อง, ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๒ เรื่อง, ประเภทงานสาธารณสุข ๑ เรื่อง, ประเภทงานป้องกันฯ ๑ เรื่อง, ประเภทงานอื่นๆ สำนักการช่าง ๔ เรื่อง, ประเภทงานที่เกี่ยวกับสน.การศึกษา ๑ เรื่อง, ประเภทอื่นๆงานควบคุมการก่อสร้าง ๒ เรื่อง

๗.๕ ชุมชนสามเหลี่ยม ๕ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๔๕ เรื่อง (๔.๒๓%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๒๑ เรื่อง, ประเภทงานถนน ๔ เรื่อง, ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๓ เรื่อง

/ประเภทงานสาธารณสุข...



๗.๑๖ ชุมชนเทคโนโลยี มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๕ เรื่อง (๑.๔๑%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๒ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๑ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๓ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๒ เรื่อง ,ประเภทงานเทคนิค ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ สำนักงานช่าง ๑ เรื่อง ประเภทอื่นๆงานควบคุมการก่อสร้าง ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ ๔ เรื่อง

๗.๑๗ ชุมชนตะวันออก มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒๒ เรื่อง (๒.๐๗%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๗ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๒ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๑ เรื่อง ประเภทงานสาธารณสุข ๔ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๑ เรื่อง ,ประเภทงานเทคนิค ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ สำนักงานช่าง ๔ เรื่อง ,ประเภทอื่นๆงานควบคุมการก่อสร้าง ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ ๑ เรื่อง

๗.๑๘ ชุมชนมิตรภาพ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๓๑ เรื่อง (๒.๙๒%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๕ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๒ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๓ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๖ เรื่อง ,ประเภทงานป้องกันฯ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานเทคนิค ๒ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ สำนักงานช่าง ๕ เรื่อง ,ประเภทงานที่เกี่ยวกับสน.สวัสดิการฯ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานที่เกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎรฯ ๑ เรื่อง ,ประเภทอื่นๆงานควบคุมการก่อสร้าง ๕ เรื่อง

๗.๑๙ ชุมชนตลาดต้นตาล มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒๒ เรื่อง (๒.๐๗%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๑๐ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๒ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๓ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๓ เรื่อง ,ประเภทงานป้องกันฯ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานเทคนิค ๑ เรื่อง ,ประเภทอื่นๆงานควบคุมการก่อสร้าง ๒ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ ๑ เรื่อง

๗.๒๐ ไม่ระบุชุมชน มีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๓๐๕ เรื่อง (๒๘.๖๙%) ประเภทของปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ ประเภทงานไฟฟ้า ๖๒ เรื่อง ,ประเภทงานถนน ๒๕ เรื่อง ,ประเภทงานท่อระบายน้ำ ๓๒ เรื่อง ,ประเภทงานสาธารณสุข ๕๙ เรื่อง ,ประเภทงานป้องกันฯ ๓ เรื่อง ,ประเภทงานอาคาร ๑๓ เรื่อง ประเภทงานเทคนิค ๔๔ เรื่อง ,ประเภทงานที่เกี่ยวกับสน.สวัสดิการฯ ๑ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ สำนักงานช่าง ๓๘ เรื่อง ,ประเภทอื่นๆงานควบคุมการก่อสร้าง ๑๒ เรื่อง ,ประเภทงานอื่นๆ ๑๖ เรื่อง

๘. จำนวนประชาชนที่ลงทะเบียนใช้งานในระบบร้องทุกข์ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ มีจำนวนทั้งสิ้น ๘,๓๔๗ ราย และจำนวนประชาชนที่ติดตามในระบบ LINE Official Acconut มีจำนวนทั้งสิ้น ๑๐๔,๒๓๙ ราย

๙. ช่องทางที่ประชาชนได้ยื่นเสนอเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้แก่ ๓ ช่องทาง ดังนี้

ประเภทรหัส	คำอธิบาย	ช่องทางการยื่นเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่อง)			รวมจำนวน (เรื่อง)
		ระบบไลน์ร้องทุกข์	โทรแจ้ง	ติดต่อสำนักงาน	
ฟ.	งานไฟฟ้า	๘๐๓	๒๘๐	๕๙	๑,๑๔๒
ถ.	งานถนน	๑๕๑	๔๒	๑๒	๒๐๕
ท.	งานท่อระบายน้ำ	๒๗๘	๙๓	๒๓	๓๙๔
อส.	งานสาธารณสุข	๓๗๒	๑๗๕	๒๓	๕๗๐
อป.	งานป้องกันฯ	๒๓	๑๒	๑	๓๖
อค.	งานอาคาร	๘๒	๑๒	๙	๑๐๓
อท.	งานเทคนิค	๒๙๗	๑๐๕	๑๖	๔๑๘
อช.	งานอื่นๆ สำนักงานช่าง	๓๒๔	๑๐๓	๒๑	๔๔๘

ประเภท รหัส	คำอธิบาย	ช่องทางการยื่นเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่อง)			รวมจำนวน (เรื่อง)
สว.	งานที่เกี่ยวกับ สน.สวัสดิการสังคม	๙	๒	-	๑๑
ศษ.	งานที่เกี่ยวกับ สน.การศึกษา	๖	๒	-	๘
สค.	งานที่เกี่ยวกับ สน.คลัง	๔	-	-	๔
ทบ.	งานที่เกี่ยวกับ งานทะเบียนราษฎร	๓	-	-	๓
อก.	อื่นๆ งานควบคุม การก่อสร้าง	๑๑๔	๒๘	๖	๑๔๘
อน.	งานอื่นๆ	๑๒๓	๑	-	๑๒๔
รวมจำนวนทั้งหมด (เรื่อง)		๒,๕๘๙	๘๕๕	๑๗๐	๓,๖๑๔
อัตราการให้บริการ(%)		๗๑.๖๔	๒๓.๖๖	๔.๗๐	

๑๐. การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จากการประเมินของประชาชนผ่านระบบร้องทุกข์ฯ จำนวน ๙๔๕ ครั้ง ได้แบ่งเกณฑ์การประเมินผลความพึงพอใจออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับ ๕ มากที่สุด	ร้อยละ ๙๕.๖๖%	(จากผลการประเมิน จำนวน ๙๐๔ ครั้ง)
ระดับ ๔ มาก	ร้อยละ ๐.๓๒%	(จากผลการประเมิน จำนวน ๓ ครั้ง)
ระดับ ๓ ปานกลาง	ร้อยละ ๐.๕๓%	(จากผลการประเมิน จำนวน ๕ ครั้ง)
ระดับ ๒ น้อย	ร้อยละ ๐.๓๒%	(จากผลการประเมิน จำนวน ๓ ครั้ง)
ระดับ ๑ น้อยที่สุด	ร้อยละ ๓.๑๗%	(จากผลการประเมิน จำนวน ๓๐ ครั้ง)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล  
:- เพื่อโปรดทราบ

(นางมันจิภา ไชยพรหม),  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายกิตติพงษ์ พงษ์เพ็ญจันทร์)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

เรียน นายกเทศมนตรี  
- เพื่อโปรดทราบ

(นายชัยพร โรจนสินธุ)  
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน  
ปลัดเทศบาลนครขอนแก่น

ทราบ

(นายชัยรัตน์ ปทุมนากุล)  
รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน  
นายกเทศมนตรีนครขอนแก่น