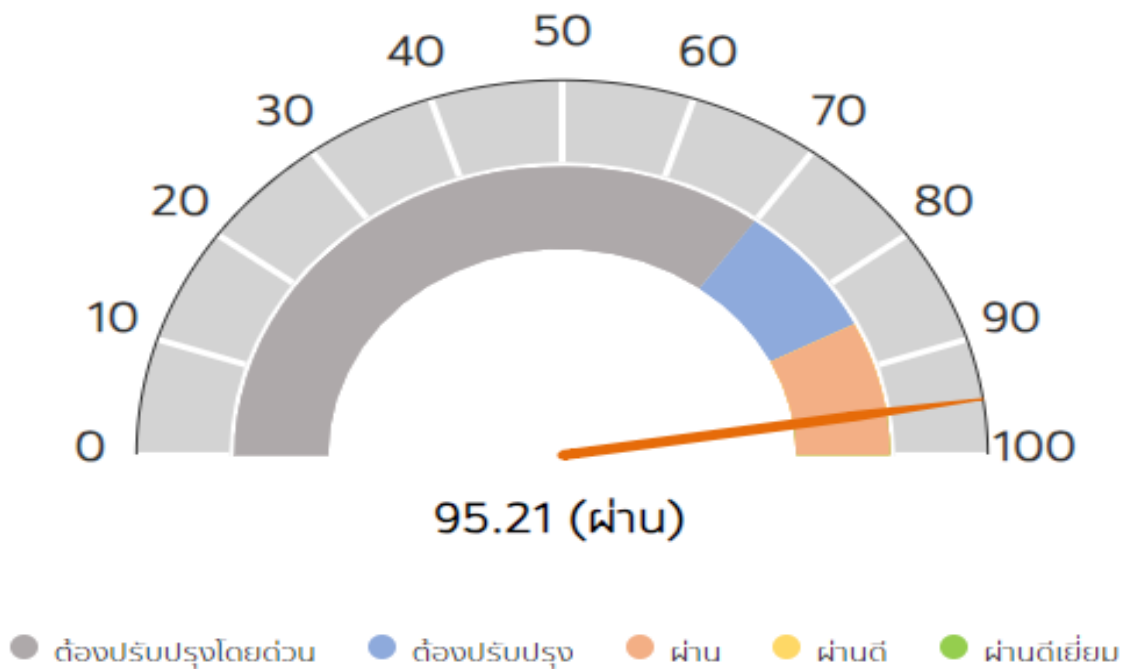
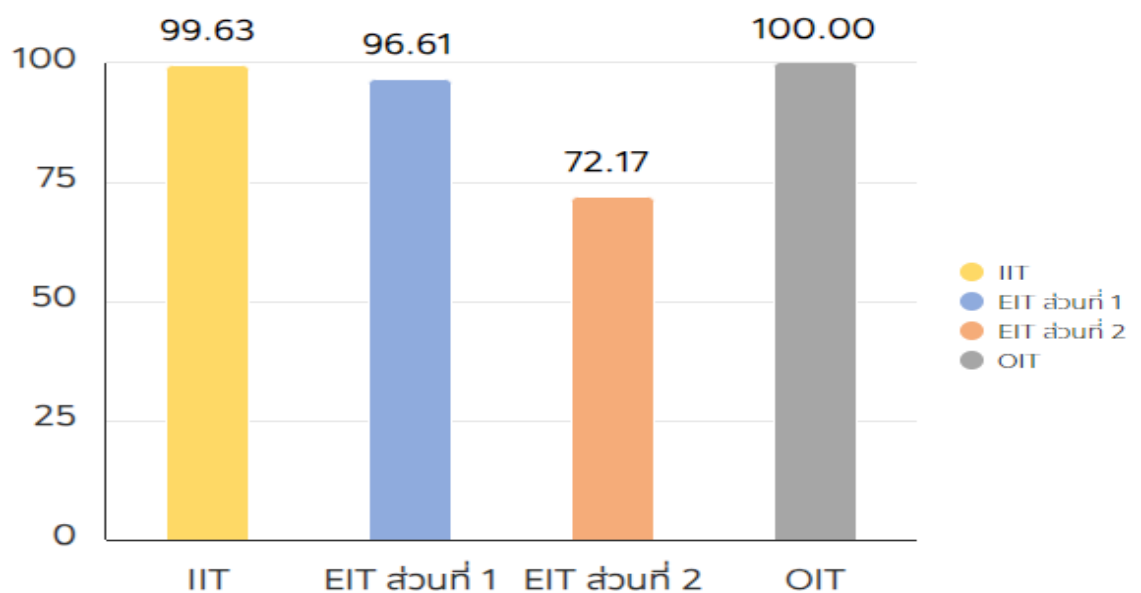


การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลนครขอนแก่น ปีงบประมาณ 2566  
 จากผลการประเมิน ITA มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ  
 พ.ศ.2566 เทศบาลนครขอนแก่น ได้ผลคะแนน 95.21 คะแนน อยู่ในระดับ AA  
 จำแนกระดับภายในกลุ่มตามเงื่อนไขที่กำหนดอยู่ในระดับ ” ผ่าน”

### ผลการประเมินในภาพรวม



### ผลการประเมินรายเครื่องมือ



## 2. ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์

### วิเคราะห์รายละเอียดผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในแต่ละประเด็น

ปีงบประมาณ	ประเด็นข้อบกพร่อง จุดอ่อน ที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/เพื่อพัฒนาให้ดีขึ้น
<b>จำนวนตัวชี้วัด (รายข้อคำถาม)</b>	<b>แสดงการวิเคราะห์ที่ประกอบด้วยประเด็นดังต่อไปนี้</b>
1.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	<b>1.กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ</b>
I1 การปฏิบัติหน้าที่ 99.86 คะแนน	ประเด็นการทำงานด้วยความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ เทศบาลนคร
I2 การใช้งบประมาณ 99.15 คะแนน	ขอนแก่น ทำงานด้วยความโปร่งใส เห็นได้จากการที่เทศบาลนคร
I3 การใช้อำนาจ 99.86 คะแนน	ขอนแก่นไม่มีการร้องเรียนด้านการทุจริตและจะรักษาการทำงานนี้ให้
I4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ 98.43 คะแนน	เป็นมาตรฐานต่อไป
I5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต 99.86 คะแนน	<b>2.การให้บริการและระบบ E-Service</b>
	<p>ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เท่าเทียม เทศบาลนครขอนแก่นควรพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ E-Service ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น</p> <p><b>3.ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ</b></p> <p>ประเด็น ช่องทางการประชาสัมพันธ์เทศบาลนครขอนแก่นมีการประชาสัมพันธ์ช่องต่างๆ ผ่านเว็บไซต์เป็นประจำทำให้ประชาชนสามารถรับทราบข้อมูลต่างๆ ได้อย่างทั่วถึง ทำให้ประชาชนรับทราบถึงการดำเนินงานของเทศบาลในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน</p> <p><b>4.กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ</b></p> <p>ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแล เทศบาลนครขอนแก่นควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม และมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ</p>

	<p><b>5.กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</b></p> <p>ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานมีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง เทศบาลนครขอนแก่นควรจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯให้ครบตามองค์ประกอบโดยเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุรายเดือนหรือรายปี เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสและเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายในและบุคคลภายนอก</p> <p><b>6.กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล</b></p> <p>ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าผู้บังคับบัญชามอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่ หรือประเมินผลการปฏิบัติงาน อย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้นเทศบาลนครขอนแก่นควรกำหนดคน โยบายหรือแผนการบริหาร ทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาข้างต้นให้ถูกต้อง มีความชัดเจนในการมอบหมายงานในทุกๆ ด้าน ให้กับบุคลากร</p> <p><b>7.กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</b></p> <p>ประเด็นการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน เทศบาลนครขอนแก่นได้มีการดำเนินงานด้วยความโปร่งใสมีการรายงานผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ ไม่มีการทุจริตภายในหน่วยงาน ควรรักษามาตรฐานนี้ไว้ต่อไป</p>
<b>ปีงบประมาณ</b>	<b>ประเด็นข้อบกพร่อง จุดอ่อน ที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/เพื่อพัฒนาให้ดีขึ้น</b>
<b>จำนวนตัวชี้วัด (รายข้อคำถาม)</b>	E1ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น เทศบาลนครขอนแก่นควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือ
2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
E6 คุณภาพการดำเนินงาน 96.73 คะแนน	การให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน
E7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร 96.73 คะแนน	
E8 การปรับปรุงการทำงาน 96.38 คะแนน	E3ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ เทศบาลนครขอนแก่นควรขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของ

	<p>หน่วยงาน ให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่</p> <p>E9 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย มีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น เทศบาลนครขอนแก่นควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ-สอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจนมากขึ้น</p> <p>E11 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย มีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ยังไม่มี การปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา ดังนั้น เทศบาลนครขอนแก่นควรมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ 12 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว กว่าที่ผ่านมา ดังนั้นเทศบาลนครขอนแก่นควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ</p>
3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ผลคะแนน OIT
O9 การเปิดเผยข้อมูล 100.00 คะแนน	หน่วยงานเทศบาลนครขอนแก่น ได้คะแนนเต็ม 100 คะแนน ควร
O10 การป้องกันการทุจริต 100.00 คะแนน	รักษามาตรฐานนี้ไว้ต่อไป
สรุประดับผลคะแนนที่ทำได้ 95.21 ได้ ระดับ AA	

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

เทศบาลนครขอนแก่นได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก

พบอุปสรรคคือ โดยรวมคือขั้นตอนการตอบแบบสอบถามมีความยุ่งยาก

ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้เสียภายใน

พบอุปสรรค คือ โดยรวมขั้นตอนตอบแบบสอบถามยุ่งยาก คำถามเยอะเกินไป

ข้อเสนอแนะเทศบาลนครขอนแก่น

การประเมินในส่วน ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ได้คะแนน 99.63 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ระดับคะแนนที่ดี เทศบาลนครขอนแก่นควรรักษามาตรฐานนี้ไว้และปรับปรุงให้ดีขึ้นในส่วนที่ขาดไปอันได้แก่ หัวข้อการเปิดเผยการใช้งบประมาณและหัวข้อการเอื้อประโยชน์แก่บุคคลผู้มีส่วนได้เสียรายใดรายหนึ่งในการจัดหาพัสดุ

การประเมินในส่วน ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ 1 ได้คะแนน 96.61 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ระดับคะแนนที่ดี เทศบาลนครขอนแก่นควรรักษามาตรฐานนี้ไว้และปรับปรุงให้ดีขึ้นในส่วนที่ขาดไปอันได้แก่ ขั้นตอนการให้บริการควรมีการปรับปรุงให้ดีขึ้น การให้บริการควรมุ่งผลสัมฤทธิ์ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด และการดำเนินโครงการควรคำนึงถึงโครงการที่ก่อให้เกิดประโยชน์ส่วนรวมมากที่สุด

การประเมินในส่วน ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ 2 ได้คะแนน 72.17 ถือว่าเป็นคะแนนที่อยู่ในระดับต่ำ ไม่ถึง 85 ตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ เทศบาลนครขอนแก่นควรปรับปรุง การทำงาน การให้บริการให้ดีขึ้นกว่าเดิม ทั้งด้านระยะเวลาในการให้บริการควรกำหนดระยะเวลาให้เหมาะสม ไม่เลือกปฏิบัติกับผู้มารับบริการ ต้องบริการด้วยความเป็นธรรม เจ้าหน้าที่ต้องให้บริการโดยการมุ่งผลสัมฤทธิ์และรับผิดชอบต่อหน้าที่ให้มากขึ้น ตลอดจนการดำเนินโครงการต่างๆ ต้องให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนมากที่สุด

การประเมิน การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ผลคะแนนเทศบาลนครขอนแก่นได้ผลคะแนนเต็ม 100 ควรรักษามาตรฐานนี้ไว้ต่อไป