



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายแผนงานและประเมินผล งานวิจัยและประเมินผล

ที่ ขก ๕๒๐๖/๐๐๕๕๗

วันที่ ๗๗ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง แจ้งแนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของเทศบาลนครขอนแก่น

เรียน ผู้อำนวยการทุกสำนัก/กอง

ตามที่เทศบาลนครขอนแก่น ได้ทราบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของเทศบาลนครขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ อยู่ในระดับ B มีค่าคะแนน เท่ากับ ๗๘.๕๗ คะแนน นั้น

การประเมิน ITA ในประเด็นการรับรู้ข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ปรากฏประเด็นที่หน่วยงานควรพัฒนาเพิ่มเติม ดังต่อไปนี้

การรับรู้ข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ๕ ตัวชี้วัด มีจำนวน ๑๑ ประเด็นที่ควรพัฒนาเพิ่ม

ลำดับ	กิจกรรม	คะแนน
	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๘๗.๖๗
๑	๑๑ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด - เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด - เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗๗.๙๖ ๗๙.๒๑ ๗๖.๗๑
๒	๑๒ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่าง เท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๗๖.๙๒
๓	๑๓ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร - มุ่งผลสำเร็จของงาน - ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าระส่วนตัว - พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	๗๕.๗๑ ๗๙.๖๖ ๗๒.๓๖ ๗๕.๑๑
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๘๔.๘๔
๔	๑๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่าย ประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๖๘.๕๙*
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๘๔.๓๓
๕	๑๑๓ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรมมากน้อยเพียงใด	๗๔.๘๙
๖	๑๑๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพ ของผลงาน มากน้อยเพียงใด	๗๒.๑๒
๗	๑๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อย เพียงใด	๗๔.๓๙
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๐.๓๙
๘	๑๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ ปฏิบัติงานในหน่วยงาน ของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	๕๖.๑๖*
๙	๑๒๓ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๗๐.๙๕

ลำดับ	กิจกรรม	คะแนน
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๑.๓๐
๑๐	1๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด - เฝ้าระวังการทุจริต - ตรวจสอบการทุจริต - ลงโทษทางวินัย	๗๒.๓๓ ๗๕.๗๗ ๗๓.๐๑ ๖๘.๒๐
๑๑	1๒๙ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอก หน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อ ป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๗๖.๔๗

การรับรู้ข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT) ๓ ตัวชี้วัด มีจำนวน ๑๒ ประเด็นที่ควรพัฒนาเพิ่ม

ลำดับ	กิจกรรม	คะแนน
	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๗๖.๔๐
๑	E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด - ไปรับไปส่งตามขั้นตอนที่กำหนด - ไปรับไปส่งตามระยะเวลาที่กำหนด	๗๐.๒๘ ๗๒.๐๕ ๖๘.๐๐*
๒	E๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๖๙.๓๗*
๓	E๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	๗๒.๙๒
๔	E๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	๗๒.๐๕
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๒.๕๘
๕	E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด - เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน - มีช่องทางหลากหลาย	๖๗.๑๔* ๖๘.๔๗* ๖๕.๘๐*
๖	E๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๗๐.๒๔
๗	E๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน ได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๖๒.๓๗*
๘	E๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	๗๓.๖๐
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๖๙.๗๔*
๙	E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๖๕.๐๐*
๑๐	E๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๖๑.๕๕*
๑๑	E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๖๔.๑๔*
๑๒	E๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมากน้อยเพียงใด	๖๕.๘๙*

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๑

ในการนี้เพื่อเป็นการยกระดับและพัฒนาศักยภาพการดำเนินงานการประเมิน ITA เทศบาลนครขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จึงขอแจ้งท่านให้พิจารณาดำเนินการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติหรือจัดทำข้อตกลง และประกาศแจ้งเวียนบุคลากรภายในสำนัก/กองทราบให้ชัดเจน โดยผู้บริหารสำนัก/กองหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย ต้องเป็นผู้อธิบายแนวปฏิบัติของสำนัก/กอง นั้น ๆ ในวาระการจัดประชุมชี้แจงการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และ การประชุมการตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ที่จะจัดขึ้นในระหว่างเดือนมิถุนายน – กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ตามระยะเวลาที่สำนักงานป.ป.ช. กำหนด ทั้งนี้ เอกสารประกอบการพิจารณาแนวทางการยกระดับผลการประเมิน ITA ปราบกฏตามเอกสารแนบ ๒ เมื่อสำนัก/กองดำเนินการแล้วเสร็จ ให้รายงานข้อมูลดังกล่าวต่อนายกเทศมนตรีนครขอนแก่นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ



(นายธีระศักดิ์ สีขายุพันธ์)
นายกเทศมนตรีนครขอนแก่น