

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจตามกฎหมาย

สำนักปลัดเทศบาล งานรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

ลำดับที่	การให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจตามกฎหมาย	จำนวนข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการในระบบร้องทุกข์ เทศบาลนครขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565						รวม
		ต.ค. 65	พ.ย. 65	ธ.ค. 65	ม.ค. 66	ก.พ. 66	มี.ค. 66	
1	งานไฟฟ้า (ฟ.)	89	73	55	64	70	68	419
2	งานขยายเขตไฟฟ้า (ฟข.)	0	0	0	0	0	0	0
3	งานถนน (ถ)	18	15	9	9	16	18	85
4	งานท่อระบายน้ำ (ท)	25	24	19	18	19	27	132
5	งานสาธารณสุข (อส.)	43	58	45	44	36	48	274
6	งานป้องกันฯ (อป.)	5	0	1	4	1	0	11
7	งานอาคาร (อค.)	7	7	8	5	8	16	51
8	งานเทศกิจ (อท.)	17	16	12	14	18	24	101
9	งานอื่นๆ สำนักช่าง (อช.)	20	18	20	28	26	31	143
10	งานที่เกี่ยวกับ สน.สวัสดิการฯ (สว.)	0	0	0	0	1	1	2
11	งานที่เกี่ยวกับ สน.การศึกษา (ศษ.)	0	0	1	0	1	0	2
12	งานที่เกี่ยวกับ สน.คลัง (สค.)	0	0	0	0	0	0	0
13	งานที่เกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร (ทบ.)	0	0	0	0	0	0	0
14	งานที่เกี่ยวกับ กองยุทธศาสตร์ฯ (กว.)	0	0	0	0	0	0	0
15	อื่นๆ งานควบคุมการก่อสร้าง (อก.)	5	6	5	4	15	9	44
16	งานอื่นๆ (อน.)	3	6	5	15	5	6	40
รวมจำนวนทั้งหมด		232	223	180	205	216	248	1,304
ช่องทางให้บริการประชาชน		ผ่านระบบ LINE		894				เรื่อง
		โทรแจ้ง		361				เรื่อง
		ติดต่อสำนักงาน		49				เรื่อง