

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจตามกฎหมาย
สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายกิจการคณะผู้บริหาร งานรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

ลำดับที่	การให้บริการตามอำนาจหน้าที่ หรือภารกิจตามกฎหมาย	จำนวนข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการในระบบร้องทุกข์ เทศบาลนครขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566												
		ต.ค. 65	พ.ย. 65	ธ.ค. 65	ม.ค. 66	ก.พ. 66	มี.ค. 66	เม.ย. 66	พ.ค. 66	มิ.ย. 66	ก.ค. 66	ส.ค. 66	ก.ย. 66	รวม
1	งานไฟฟ้า (ฟ.)	89	73	55	64	70	68	66	81	68	85	68	69	856
2	งานขยายเขตไฟฟ้า (ฟข.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	งานถนน (ถ)	18	15	9	9	16	18	3	11	13	11	9	11	143
4	งานท่อระบายน้ำ (ท)	25	24	19	18	19	27	14	28	39	22	23	26	284
5	งานสาธารณสุขฯ (อส.)	43	58	45	44	36	44	42	31	48	48	53	50	542
6	งานป้องกันฯ (อป.)	5	0	1	4	1	0	3	1	7	8	3	13	46
7	งานอาคาร (อค.)	7	7	8	5	8	16	8	9	11	1	8	11	99
8	งานเทศกิจ (อท.)	18	16	12	14	18	24	9	18	23	24	29	24	229
9	งานอื่นๆ สำนักช่าง (อช.)	20	18	20	28	26	31	17	23	44	28	28	24	307
10	งานที่เกี่ยวกับ สน.สวัสดิการฯ (สว.)	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
11	งานที่เกี่ยวกับ สน.การศึกษา (ศษ.)	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	4
12	งานที่เกี่ยวกับ สน.คลัง (สค.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	งานที่เกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร (ทบ.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	งานที่เกี่ยวกับ กองยุทธศาสตร์ฯ (กว.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	อื่นๆ งานควบคุมการก่อสร้าง (อก.)	5	6	5	4	15	9	5	14	12	5	9	18	107
16	งานอื่นๆ (อน.)	3	6	5	15	6	11	7	1	12	7	7	2	82
รวมจำนวนทั้งหมด		233	223	180	205	217	249	174	217	277	240	238	248	2,701
ช่องทางให้บริการประชาชน		ผ่านระบบ LINE		1,817 เรื่อง										
		โทรแจ้ง		796 เรื่อง										
		ติดต่อสำนักงาน		88 เรื่อง										