



ประกาศเทศบาลนครขอนแก่น
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อเทศบาลนครขอนแก่น
พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใดๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อเทศบาลนครขอนแก่นโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ นายกเทศมนตรีนครขอนแก่น ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อเทศบาลนครขอนแก่น หรือ นายกเทศมนตรีนครขอนแก่น โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์	ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากเทศบาลนครขอนแก่นว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้
๑.๑ ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@kkmuni.go.th	๐๔๓-๒๒๑๑๘๕
๑.๒ เว็บไซต์ www.kkmuni.go.th	๐๔๓-๐๐๙๘๔๒ กด ๕ กด ๖
๑.๓ แอปพลิเคชัน Line Bot สายตรงสำนักช่าง : @๗๐๒madxm	๐๔๓-๐๐๙๘๔๒ กด ๓ กด ๔
๑.๔ แอปพลิเคชัน Line เทศบาลนครขอนแก่น : @๔๔๕yajdm ๑.๔.๑ ระบบร้องทุกข์ (U-pee) ๑.๔.๒ ระบบจดทะเบียนพาณิชย์ ๑.๔.๓ ระบบใบอนุญาตสาธารณสุขออนไลน์	 ๐๔๓-๐๐๙๘๔๒ กด ๑ กด ๕ ๐๔๓-๐๐๙๘๔๒ กด ๒ กด ๕ ๐๙๖-๗๕๒๖๑๖๗

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อเทศบาลนครขอนแก่น หรือ นายกเทศมนตรีนครขอนแก่น
ทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายธีระศักดิ์ ธิมาวุฒินันท์)

นายกเทศมนตรีนครขอนแก่น