



แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต  
เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส  
ของเทศบาลนครขอนแก่น  
(พ.ศ. 2566 – 2570)



“พัฒนาเมืองสู่สากล สร้างสังคมแห่งความสุข”



ประกาศเทศบาลนครขอนแก่น  
เรื่อง การใช้แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส  
ของเทศบาลนครขอนแก่น (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐)

ตามหนังสือจังหวัดขอนแก่น ที่ ขก ๐๐๒๓.๔/ว ๑๒๔๑๖ ลงวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เรื่อง ชักซ้อมความเข้าใจการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) และดำเนินการบันทึกแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ ผ่านระบบรายงานและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ นั้น

เทศบาลนครขอนแก่น ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครขอนแก่น (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงประกาศใช้แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครขอนแก่น (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายธีระศักดิ์ ธิษายุพันธ์)  
นายกเทศมนตรีนครขอนแก่น

## คำนำ

เทศบาลนครขอนแก่นได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (พ.ศ. 2566 – 2570) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันการทุจริต ยกระดับมาตรฐานในการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานให้มีความโปร่งใสความสุจริต บังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนตลอดจนแสดงให้เห็นถึงเจตจำนงสุจริตของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม อันจะส่งผลต่อการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นและศรัทธาในการทำงานของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น

เทศบาลนครขอนแก่นได้พัฒนาแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (พ.ศ. 2566 – 2570) ให้สอดคล้องกับแผน 3 ระดับ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580) ประเด็นที่ (21) การต่อต้านการทุจริต และประพตติมิชอบ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ และแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพตติมิชอบ โดยนำหลักธรรมาภิบาลสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมาเป็นกลไกในการพัฒนารอบการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงให้สอดคล้องกับกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 บทนำ ประกอบด้วย การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในองค์กร หลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน เป้าหมาย และประโยชน์ของการจัดทำแผน

ส่วนที่ 2 ประกอบด้วย โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ และจำนวนงบประมาณที่ดำเนินการใน 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) แยกตาม 4 มิติ รวมทั้งสิ้นจำนวน 56 โครงการ ดังนี้

มิติที่ 1 การสร้างวัฒนธรรมสุจริต จำนวน 11 โครงการ

มิติที่ 2 การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส จำนวน 24 โครงการ

มิติที่ 3 การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน จำนวน 14 โครงการ

มิติที่ 4 การยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 7 โครงการ

ส่วนที่ 3 ประกอบด้วย รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ตามแผนปฏิบัติการฯ

เทศบาลนครขอนแก่นหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (พ.ศ. 2566 – 2570) ของเทศบาลนครขอนแก่น จะเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยขับเคลื่อนเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในภาพรวมของประเทศไทย อันจะนำไปสู่เป้าหมายของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580) ประเด็นที่ (21) การต่อต้านการทุจริตและประพตติมิชอบ ที่กำหนดไว้ว่า **“ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพตติมิชอบ”**

เทศบาลนครขอนแก่น

กันยายน 2565

# สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
ส่วนที่ 1 บทนำ	1 - 10
1. การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตในองค์กร และการประเมินความเสี่ยงการทุจริต	
2. หลักการและเหตุผล	
3. วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน	
4. เป้าหมาย	
5. ประโยชน์ของการจัดทำแผน	
ส่วนที่ 2 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	11 - 16
โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ และจำนวนงบประมาณที่ดำเนินการ แยกตาม 4 มิติ	
ส่วนที่ 3 รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ตามแผนปฏิบัติการฯ	17 - 142

# ส่วนที่ 1

## บทนำ

### 1. การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการบ่งชี้ความเสี่ยงของการทุจริตที่มีอยู่ในองค์กรโดยการประเมินโอกาสของการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น ตลอดจนบุคคลหรือหน่วยงานที่อาจเกี่ยวข้องกับการกระทำทุจริต เพื่อพิจารณาว่าการควบคุมและการป้องกันการทุจริตที่มีอยู่ในปัจจุบันที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลหรือไม่

**การทุจริตในระดับท้องถิ่น** พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการขยายตัวของการทุจริตในระดับท้องถิ่น ได้แก่ การกระจายอำนาจลงสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แม้ว่าโดยหลักการแล้วการกระจายอำนาจมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้บริการต่าง ๆ ของรัฐสามารถตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนมากขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น แต่ในทางปฏิบัติทำให้แนวโน้มของการทุจริตในท้องถิ่นเพิ่มมากยิ่งขึ้นเช่นเดียวกัน

**ลักษณะการทุจริตในส่วนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น** จำแนกเป็น 7 ประเภท ดังนี้

1) การทุจริตด้านงบประมาณ การทำบัญชี การจัดซื้อจัดจ้าง และการเงินการคลัง ส่วนใหญ่เกิดจากการละเลยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2) สภาพหรือปัญหาที่เกิดจากตัวบุคคล

3) สภาพการทุจริตอันเกิดจากช่องว่างของกฎระเบียบและกฎหมาย

4) สภาพหรือลักษณะปัญหาของการทุจริตที่เกิดจากการขาดความรู้ความเข้าใจและขาดคุณธรรมจริยธรรม

5) สภาพหรือลักษณะปัญหาที่เกิดจากการขาดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

6) สภาพหรือลักษณะปัญหาของการทุจริตที่เกิดจากการตรวจสอบขาดความหลากหลายในการตรวจสอบจากภาคส่วนต่าง ๆ

7) สภาพหรือลักษณะปัญหาของการทุจริตที่เกิดจากอำนาจ บารมี และอิทธิพลท้องถิ่น

**สาเหตุและปัจจัยที่นำไปสู่การทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถสรุปเป็นประเด็นได้ ดังนี้**

1) **โอกาส** แม้ว่าในปัจจุบันมีหน่วยงานและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแต่พบว่า ยังคงมีช่องว่างที่ทำให้เกิดโอกาสของการทุจริต ซึ่งโอกาสดังกล่าวเกิดขึ้นจากการบังคับใช้กฎหมายที่ไม่เข้มแข็ง กฎหมาย กฎระเบียบไม่รัดกุม และอำนาจหน้าที่โดยเฉพาะข้าราชการระดับสูงก็เป็นอีกโอกาสหนึ่งที่ทำให้เกิดการทุจริต

2) **สิ่งจูงใจ** เป็นที่ยอมรับว่าสถานะทางเศรษฐกิจที่มุ่งเน้นเรื่องของวัตถุนิยม สังคมทุนนิยม ทำให้คนในปัจจุบันมุ่งเน้นที่การสร้างควมร่ำรวย ด้วยเหตุนี้จึงเป็นแรงจูงใจให้เจ้าหน้าที่ที่มีแนวโน้มที่จะทำพฤติกรรมทุจริตมากยิ่งขึ้น

3) **การขาดกลไกในการตรวจสอบความโปร่งใส** การทุจริตในปัจจุบันมีรูปแบบที่ซับซ้อนขึ้น โดยเฉพาะการทุจริตในเชิงนโยบายที่ทำให้การทุจริตกลายเป็นความชอบธรรมในสายตาของประชาชน ขาด

กลไกการตรวจสอบความโปร่งใสที่มีประสิทธิภาพ ดังนั้นจึงเป็นการยากที่จะเข้าไปตรวจสอบการทุจริตของบุคคลเหล่านี้

**4) การผูกขาด** ในบางกรณีการดำเนินงานของภาครัฐ ได้แก่ การจัดซื้อ-จัดจ้าง เป็นเรื่องของการผูกขาด ดังนั้นจึงมีความเกี่ยวข้องเป็นห่วงโซ่ผลประโยชน์ทางธุรกิจ ในบางครั้งพบบริษัทมีการให้สินบนแก่เจ้าหน้าที่เพื่อให้ตนเองได้รับสิทธิในดำเนินงานโครงการของภาครัฐ รูปแบบของการผูกขาด ได้แก่ การผูกขาดในโครงการก่อสร้างและโครงสร้างพื้นฐานภาครัฐ

**5) การได้รับค่าตอบแทนที่ไม่เหมาะสม** รายได้ไม่เพียงพอต่อรายจ่าย ความยากจนถือเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ข้าราชการมีพฤติกรรมทุจริต เพราะความต้องการที่จะมีสภาพความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ทำให้เจ้าหน้าที่ต้องแสวงหาช่องทางเพื่อเพิ่ม “รายได้พิเศษ” ให้กับตนเองและครอบครัว

**6) การขาดจริยธรรม คุณธรรม** ในสมัยโบราณ ความซื่อสัตย์สุจริตเป็นคุณธรรมที่ได้รับการเน้นเป็นพิเศษถือว่าเป็นเครื่องวัดความดีของคน แต่ในปัจจุบัน พบว่า คนมีความละอายต่อบาปและเกรงกลัวบาปน้อยลง และมีความเห็นแก่ตัวมากยิ่งขึ้น มองแต่ประโยชน์ส่วนตนเป็นที่ตั้งมากกว่าที่จะยึดผลประโยชน์ส่วนรวม

**7) มีค่านิยมที่ผิด** ปัจจุบันค่านิยมของสังคมได้เปลี่ยนจากยกย่องคนดี คนที่มีความซื่อสัตย์สุจริต เป็นยกย่องคนที่มีเงิน คนที่เป็นเศรษฐี มหาเศรษฐี คนที่มีตำแหน่งหน้าที่การงานสูง ด้วยเหตุนี้ ผู้ที่มีค่านิยมที่ผิด เห็นว่าการทุจริตเป็นวิถีชีวิตเป็นเรื่องปกติธรรมดา เห็นคนชื้อเป็นคนเซ่อ เห็นคนโกงเป็นคนฉลาด ย่อมจะทำการทุจริตฉ้อราษฎร์บังหลวง โดยไม่มีความละอายต่อบุญและบาป และไม่เกรงกลัวต่อกฎหมายของบ้านเมือง

#### **การดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในเทศบาลนครขอนแก่น**

เทศบาลนครขอนแก่น เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจหลักเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรม/มาตรการที่สนับสนุนให้สาธารณะและภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และตรวจสอบการปฏิบัติหรือบริหารงานของเทศบาล รวมทั้งมีบุคลากรซึ่งส่วนมากเป็นคนในท้องถิ่นที่มีจิตสำนึกรักท้องถิ่นของตนเอง และมีความตระหนักในการปฏิบัติหน้าที่ราชการให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนท้องถิ่น

ด้านการป้องกันการปราบปรามการทุจริต เทศบาลนครขอนแก่น ได้มีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งนับว่าเป็นจุดแข็ง นอกจากนี้ยังมีเครือข่ายต่อต้านการทุจริตในระดับชุมชนร่วมกันกับผู้มีส่วนได้เสียในหน่วยงาน ดำเนินกิจกรรมร่วมกันเพื่อเฝ้าระวังและแจ้งเบาะแสเพื่อการปราบปรามการทุจริต

#### **วิเคราะห์สภาพแวดล้อม**

จากข้อมูลสถานการณ์ปัญหาการทุจริตและประพฤตินิชอบ การดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งการคาดการณ์ด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกัปัญหาและการแก้ไขการทุจริต และประพฤตินิชอบของหน่วยงาน องค์กร และภาคีเครือข่ายต่าง ๆ สามารถนำมาวิเคราะห์องค์ประกอบหรือศักยภาพการดำเนินงานป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤตินิชอบในเทศบาลนครขอนแก่นได้ดังนี้

ตารางวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน

จุดแข็ง (Strengths)		จุดอ่อน(Weaknesses)	
S1	การประกาศนโยบายและเจตจำนงของผู้บริหารท้องถิ่น	W1	ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในด้านกฎหมาย ระเบียบ หนังสือสั่งการ ทำให้การปฏิบัติงานเกิดข้อบกพร่องและผิดพลาดได้
S2	เครือข่ายความร่วมมือของผู้มีส่วนได้เสียในหน่วยงาน ภาคประชาสังคมต่อต้านการทุจริต	W2	ภารกิจงานถ่ายโอนตาม พรบ.กระจายอำนาจ พ.ศ. 2542 พนักงานยังขาดความรู้ความเข้าใจกับงานภารกิจที่ถ่ายโอน
S3	วัฒนธรรมประเพณี รวมทั้งการรวมพลังสร้างสรรค์ที่มีอย่างต่อเนื่อง	W3	ขาดบุคลากรที่มีศักยภาพและความพร้อมตามภารกิจ ป้องกันปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน
S4	การใช้จ่ายเงินงบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตามลำดับความจำเป็น และความต้องการของประชาชน	W4	จิตสำนึกและความร่วมมือในการต่อต้านไม่ทนต่อการทุจริตของข้าราชการในหน่วยงาน
S5	ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในทุกรูปแบบ	W5	การทำงานหรือพัฒนาเชิงรับ (ตามสั่งการ) ขาดการบูรณาการหรือร่วมมือกันในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงาน
S6	มีบุคลากรเทศบาลนครขอนแก่น ที่มีคุณวุฒิอยู่ในระดับที่พร้อมที่จะดำเนินการตามนโยบายการบริหารงาน	W6	ไม่มีระบบรายงาน หรือรวบรวมข้อมูลข่าวสารการทุจริต หรือการดำเนินงานฯ
S7	มีการจัดส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง	W7	ระบบการปราบปราม ดำเนินคดี ลงโทษผู้กระทำผิด และการคุ้มครองพยานยังไม่มีประสิทธิภาพ
S8	มีโครงสร้างองค์กรชัดเจน	W8	ความเข้าใจเป้าหมายและทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงานยังไม่ชัดเจน
S9	มีช่องทางการร้องเรียนทุกหน่วยงาน	W9	ขาดกลไกในการขับเคลื่อนและมาตรการในการดำเนินงานป้องกันปราบปรามการทุจริต
S10	มีสื่อและระบบ IT ที่เอื้อต่อการเผยแพร่ความรู้ และปลูกจิตสำนึกตามยุทธศาสตร์	W10	บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมเรื่องความโปร่งใสในองค์กร การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารยังไม่ชัดเจน
		W11	ขาดการสร้างองค์ความรู้เรื่องการตระหนักในหน้าที่ และการต่อต้านการทุจริต

ตารางวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก

โอกาส (Opportunities)		อุปสรรค (Threats)	
O1	รัฐธรรมนูญ/นโยบาย/วาระชาติ และยุทธศาสตร์ชาติ ฯ ของรัฐบาลและ คสช.ให้ทุกหน่วยงานดำเนินงาน	T1	วัฒนธรรม ค่านิยม ระบบอุปถัมภ์และการมีผลประโยชน์ทับซ้อนในระบบราชการ
O2	แผนพัฒนาฯ 12 มุ่งให้คนไทยเป็นคนเก่งและดี	T2	การบังคับใช้กฎหมายในหน่วยงานภาครัฐยังไม่มีประสิทธิภาพ
O3	มีกฎหมายและระเบียบปฏิบัติราชการที่ชัดเจนในการดำเนินการป้องกันและแก้ไขการทุจริตของหน่วยงานรัฐและเอกชน	T3	รูปแบบและกระบวนการการทุจริตที่ซับซ้อนมากขึ้น
O4	มีสื่อออนไลน์ที่ทันสมัยใช้เป็นช่องทางส่งข้อมูลได้รวดเร็ว	T4	ทัศนคติ จิตสำนึกและมุมมองของประชาชนต่อปัญหาการทุจริต (ปกติ ภาวะจำยอมและเพิกเฉย)
O5	การเร่งรัดและติดตามนโยบายต่อทุจริตของรัฐและสากล	T5	ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีถูกใช้เป็นเครื่องมือที่ทำให้เกิดการทุจริตรูปแบบใหม่ๆ
O6	ภาคธุรกิจเอกชน และประชาชนตื่นตัวและอยากมีส่วนร่วมในการสร้างความโปร่งใส	T6	ภาคเอกชนยังมีค่านิยมติดสินบนเพื่ออำนวยความสะดวก
O7	สังคมมีความต้องการเห็นการแก้ไขปัญหาการทุจริตที่เป็นรูปธรรมและมีระยะเวลาในการดำเนินคดีที่รวดเร็วขึ้น	T7	การคุ้มครองพยานหรือผู้แจ้งเบาะแส ที่ยังไม่ปลอดภัย มีความเสี่ยงทุกด้าน
O8	หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงช่วยส่งเสริมให้ประชาชนมีความโลภน้อยลง ส่งผลให้แนวโน้มการทุจริตลดลงด้วย	T8	ผู้บริหารให้ความสำคัญน้อย ไม่ได้ผลักดันวิธีป้องกันและต่อต้านการทุจริตให้เกิดขึ้นอย่างจริงจัง
O9	ระบบคุณธรรม จริยธรรม วัฒนธรรมประเพณีของไทยที่สามารถนำมาประยุกต์ได้	T9	มีผลประโยชน์แอบแฝง
O10	การสร้างกลไก มาตรการป้องกันการทุจริตของภาครัฐกิจ และประชาสังคม	T10	ขาดการจัดทำกระบวนการทำงานเพื่อให้รู้และตรวจสอบได้จัดทำเป็นคู่มือ
O11	การสื่อสารมีข้อมูลการทุจริตและการลงโทษผู้กระทำความผิดและการกล่อมเกลாதงสังคม	T11	ค่านิยมของสังคมของการทุจริตเป็นเรื่องปกติ
O12	กระแสโลก องค์กรระดับนานาชาติ	T12	โครงสร้างสังคมและเศรษฐกิจของไทยเป็นระบบอุปถัมภ์และทุนนิยมเอื้อต่อการทุจริตคอร์รัปชัน
O13	ผู้บริหารมีการสร้างเครือข่ายการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน		
O14	ให้รางวัลกับผู้มีผลงานเด่นที่ปลูกฝังจิตสำนึก/ยกย่องชมเชยอย่างยุติธรรม		



### กลยุทธ์และแนวทางตามกลยุทธ์ที่สำคัญ

- 1) S1 + S2 + O1 + O13 ประกาศนโยบายและเจตจำนงของผู้บริหารท้องถิ่น และดำเนินการสร้างเครือข่ายความร่วมมือของผู้มีส่วนได้เสียในหน่วยงานและภาคประชาชนต่อต้านการทุจริต
- 2) S8 + S9 + O3 การพัฒนาระบบคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
- 3) S2 + S6 + S8 + O10 + O11 พัฒนากลไก ความร่วมมือ และกิจกรรมการป้องกันปราบปรามการทุจริตระหว่างหน่วยงานภาคี เครือข่ายในเทศบาลนครขอนแก่น
- 4) S2 + S6 + S7 + O6 + O7 ส่งเสริม สนับสนุน และสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณธรรมความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในหน่วยงาน
- 5) S9 + S10 + S11 + O11 การหนุนเสริม และสร้างช่องทางเพื่อการสื่อสารข้อมูล รายงานการทุจริตของหน่วยงานองค์กร และภาคีเครือข่ายต่าง ๆ
- 6) S4 + O9 สร้างจิตสำนึก ค่านิยมสุจริต ผสมผสานและบูรณาการการพัฒนาด้านศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี และวิถีชีวิตคนขอนแก่น
- 7) S5 + S7 + S8 + S9 + O14 การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ และมีระเบียบการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน ส่งเสริมการให้รางวัลตอบแทนโดยการคัดเลือกพนักงานผู้มีผลการปฏิบัติงานด้านคุณธรรมจริยธรรมดีเด่น
- 8) แก่ไข W1 + W2 + W11 + T1 + T4 T9 + T10 สร้างความรู้ ความเข้าใจ และส่งเสริมความโปร่งใสในองค์กร
- 9) ปรับปรุง W3 W4 W5 W6 W7 W8 W9 T5 T6 T7 T8 T10 ในบทบาทของหน่วยงานต่าง ๆ และสร้างกลไก ประสานพัฒนาแก้ไข ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในองค์กร

ลำดับ ที่	ขั้นตอน การดำเนินงาน	ประเด็นความเสี่ยงการ ทุจริต	Risk Score	มาตรการ ควบคุมความเสี่ยงการทุจริต
1	การบริหารงานของ หน่วยงาน และการ ปฏิบัติงานของบุคลากร	<p>1. ผู้บริหารดำเนินการตามนโยบายของตนเอง แทรกแซงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ซึ่งอาจขัดต่อกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. บุคลากรของหน่วยงานปฏิบัติตามนโยบายของผู้บริหาร โดยไม่มีกฎระเบียบรองรับ</p> <p>3. บุคลากรของหน่วยงานไม่ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานเองงานส่วนตัวมาทำที่ทำงานขาดความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงาน</p>	ปานกลาง	<p>1. กิจกรรม “การจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครขอนแก่น”</p> <p>2. มาตรการแสดงเจตนาภรณ์ในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหารด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส</p> <p>3. มาตรการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส</p> <p>4. โครงการพัฒนาความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน สำหรับบุคลากรของหน่วยงาน ผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่น</p> <p>5. มาตรการ “จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล”</p>
2	การบริหารงานบุคคล	การบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย โอนเลื่อนตำแหน่ง/เงินเดือน และการมอบหมายงาน ไม่เป็นธรรม เอาแต่พวกพ้อง หรือมีการเรียกรับเงินเพื่อให้ได้รับการแต่งตั้งหรือเลื่อนตำแหน่ง	ปานกลาง	<p>1. มาตรการออกคำสั่งมอบหมายของเทศบาลนครขอนแก่น</p> <p>2. กิจกรรมสร้างความโปร่งใสในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน</p> <p>3. มาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของเทศบาลนครขอนแก่น</p>

ลำดับ ที่	ขั้นตอน การดำเนินงาน	ประเด็นความเสี่ยงการ ทุจริต	Risk Score	มาตรการ ควบคุมความเสี่ยงการทุจริต
3	การบริหารการเงิน งบประมาณ การจัดซื้อจัด จ้าง การบริหารพัสดุ และ การใช้ประโยชน์ทรัพย์สิน ของทางราชการ	1. การบริหารการเงิน งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การจัดหาพัสดุ ไม่เป็นไปตาม ระเบียบที่เกี่ยวข้อง หรือไม่ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือ ใช้เงินไม่เกิดประโยชน์กับ ราชการ  2. นำทรัพย์สินของทางราชการ ไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว	สูง          ปานกลาง	1. โครงการเสริมสร้างความโปร่งใส ในการบริหารงบประมาณ 2. โครงการอบรมพัฒนาบุคลากร ด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหาร พัสดุภาครัฐ ตาม พ.ร.บ.และระเบียบ การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ พ.ศ.2560 3. โครงการป้องกันผลประโยชน์ทับ ซ้อนของเทศบาลนครขอนแก่น 4. กิจกรรมการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ จัดทำงบประมาณประจำปีอย่างมี ส่วนร่วม 5. การติดตาม ตรวจสอบ และ รายงานผลการก่อสร้างตามโครงการ ที่ตั้งจ่ายตามเทศบัญญัติงบประมาณ รายจ่ายประจำปีงบประมาณ  6. การขับเคลื่อนหลักสูตรด้านทุจริต ศึกษา (Anti Corruption)
4	การให้บริการสาธารณะ/ บริการประชาชน	1. ไม่ให้บริการแก่ประชาชน ตามลำดับ อันเนื่องมาจาก ความสัมพันธ์ส่วนตัว หรือการ ให้สิทธิพิเศษแก่คนบางกลุ่ม หรือมีการดัดสินบนเพื่อให้ได้คิว เร็วขึ้น 2. มีการเรียกรับเงินพิเศษจากผู้ ขอรับบริการนอกเหนือจาก ค่าธรรมเนียมปกติ เพื่อแลกกับ การให้บริการ หรือการ พิจารณาอนุมัติอนุญาต 3. ให้บริการไม่เป็นไปตาม มาตรฐาน เช่น ใช้เวลา ให้บริการนานกว่าที่กำหนดไว้	สูง	1. มาตรการ NO Gift Policy 2. โครงการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐาน การปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ เทศบาลนครขอนแก่น 3. โครงการพัฒนาคุณภาพการ ให้บริการประชาชนตามหลักธรรมา ภิบาล 4. โครงการสำรวจความพึงพอใจ ผู้รับบริการที่มีต่องานบริการของ เทศบาลนครขอนแก่น 5. โครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์ม จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พร้อมภาษีป้ายส่วนของระบบบริการ ภาคประชาชน (E-Service) 6. มาตรการจัดให้มีระบบและช่อง ทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการ ทุจริตของหน่วยงาน

## 2. หลักการและเหตุผล

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 65 กำหนดให้รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เป็นเอกภาพในการขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายดังกล่าว โดยมียุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) เป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทยตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ที่จะเป็นแนวทางการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผลตามวิสัยทัศน์ ในปี พ.ศ. 2580 กล่าวคือ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาประเทศให้ “ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” โดยจะมีการยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ ทั้งการพัฒนาด้านในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ สร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม สร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580) ในประเด็นที่ (21) การต่อต้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ กำหนดเป้าหมายไว้ว่า ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดตัวชี้วัดไว้ว่า ในปี พ.ศ. 2580 ประเทศไทยต้องมีคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) อยู่ในอันดับ 1 ใน 20 และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า 73 คะแนน (คะแนนเต็ม 100 คะแนน) เพื่อให้บรรลุผลดังกล่าว จึงได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดเป็นตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายไว้ว่าหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ทั้งหมด (ร้อยละ 100) ต้องได้คะแนน 90 คะแนนขึ้นไป โดยในระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566 - 2570) ได้กำหนดตัวชี้วัดไว้ว่า ในปี พ.ศ. 2570 ประเทศไทยต้องมีคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) อยู่ในอันดับ 1 ใน 43 และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า 57 คะแนน และหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ทั้งหมด (ร้อยละ 100) ต้องได้คะแนน 85 คะแนนขึ้นไป

องค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International - TI) เผยแพร่ผลคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) ประจำปี 2564 ผลปรากฏว่าประเทศไทยได้ 35 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน จัดอยู่ในอันดับที่ 110 โลก ซึ่งลดลงจากปี 2563 ย่อมสะท้อนให้เห็นว่าประเทศไทยยังต้องแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันอย่างเร่งด่วน

โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญยิ่งในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ปัจจุบันมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 7,850 แห่ง ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานของรัฐภายใต้โครงสร้างการจัดระเบียบบริหารราชการตามหลักการกระจายอำนาจการปกครอง ที่มุ่งเน้นการกระจายอำนาจจากส่วนกลางลงสู่ท้องถิ่นและเป็นกลไกหนึ่งในการส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตย เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ถือเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นซึ่งนำไปสู่การพัฒนาทั่วทั้งประเทศ หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปราศจากการทุจริต นำเงินงบประมาณมาพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง พัฒนาเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริงแล้ว ประเทศชาติก็จะมีความเจริญก้าวหน้าทัดเทียมนานาอารยประเทศ การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เกิดความยั่งยืน รัฐจะต้องให้ความสำคัญแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยยึดหลัก

แห่งการปกครองชุมชนของตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น และส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ ส่วนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะทำได้เท่าที่จำเป็นตามกรอบกฎหมายกำหนด และต้องเป็นไปเพื่อการคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น

ดังนั้น เทศบาลนครขอนแก่น จึงให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ควบคู่ไปกับการป้องกันการทุจริต โดยได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและนำไปสู่การปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครขอนแก่น (พ.ศ. 2566 – 2570) อันจะส่งผลต่อการขับเคลื่อนให้บรรลุค่าเป้าหมายของแผนแม่บทที่กำหนดไว้ว่า ในปี พ.ศ. 2570 หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ทั้งหมด (ร้อยละ 100) ต้องได้คะแนน 85 คะแนนขึ้นไป รวมทั้งประเทศไทยต้องมีคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) อยู่ในอันดับ 1 ใน 43 และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า 57 คะแนน

### 3. วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน

- (1) เพื่อแสดงเจตจำนงสุจริตของผู้บริหารเทศบาลนครขอนแก่นต่อสาธารณชน
- (2) เพื่อสร้างวัฒนธรรมสุจริต โดยการเสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นตามประมวลจริยธรรมเพื่อบังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนท้องถิ่น ปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต การขัดกันแห่งผลประโยชน์ และแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ
- (3) เพื่อให้การบริหารราชการของเทศบาลนครขอนแก่นเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เปิดเผย โปร่งใส และตรวจสอบได้
- (4) เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันตรวจสอบและต่อต้านการทุจริตให้สอดคล้องและเหมาะสมกับวัฒนธรรมท้องถิ่น
- (5) เพื่อยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานของเทศบาลนครขอนแก่นที่มีประสิทธิภาพ เข้มแข็ง และลดการทุจริต

### 4. เป้าหมาย

- (1) คดีทุจริตของเทศบาลนครขอนแก่นลดลง ร้อยละ 50 ในปี พ.ศ. 2570
- (2) เทศบาลนครขอนแก่นมีคะแนน ITA เพิ่มขึ้นและผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (85 คะแนนขึ้นไป) ในปี พ.ศ. 2570 (กรณีที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์ ITA) /เทศบาลนครขอนแก่นผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (85 คะแนนขึ้นไป) และมีคะแนน ITA 90 คะแนนขึ้นไป ในปี พ.ศ. 2570 (กรณีที่ผ่านมาเกณฑ์ ITAแล้ว)

ค่าเป้าหมาย	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
จำนวนคดีทุจริตลดลง (คำนวณจากปี 2565)	ร้อยละ 10	ร้อยละ 20	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40	ร้อยละ 50
คะแนน ITA	100 คะแนน	100 คะแนน	100 คะแนน	100 คะแนน	100 คะแนน

## 5. ประโยชน์ของการจัดทำแผน

- (1) ผู้บริหารเทศบาลนครขอนแก่นได้แสดงเจตจำนงสุจริตต่อสาธารณชน
- (2) เทศบาลนครขอนแก่นมีวัฒนธรรมสุจริต บุคลากรในองค์กรมีจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นตามประมวลจริยธรรมเพื่อบังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ท้องถิ่น ปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต การขัดกันแห่งผลประโยชน์ และแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ
- (3) เทศบาลนครขอนแก่นมีการบริหารราชการเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เปิดเผย โปร่งใส และตรวจสอบได้
- (4) ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันตรวจสอบและต่อต้านการทุจริตของเทศบาลนครขอนแก่น
- (5) เพื่อยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานของเทศบาลนครขอนแก่นที่มีประสิทธิภาพ เข้มแข็ง และลดการทุจริต

**ส่วนที่ 2**  
**แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส**  
**(พ.ศ. 2566 – 2570)**  
**เทศบาลนครขอนแก่น**

เทศบาลนครขอนแก่นได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (พ.ศ. 2566 – 2570) ประกอบด้วย โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ รวมจำนวน 56 โครงการ ดังนี้

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
1. การสร้าง วัฒนธรรมสุจริต	1.1 การเสริมสร้างจิตสำนึก และความตระหนักแก่บุคลากร ทั้งข้าราชการการเมืองฝ่าย บริหาร ข้าราชการการเมือง ฝ่ายสภาท้องถิ่น และฝ่าย ประจำขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	1.1.1 (1) โครงการฝึกอบรมหลักสูตร “ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะ ที่จำเป็นสำหรับข้าราชการและพนักงานส่วนท้องถิ่น เทศบาลนคร ขอนแก่น”	130,800	130,800	130,800	130,800	130,800	กจ.
		1.1.1 (2) โครงการอบรมพนักงานครูเทศบาลและบุคลากร ทางการศึกษาเทศบาลนครขอนแก่น	250,000	250,000	250,000	250,000	250,000	ศษ.
		1.1.1 (3) โครงการอบรมพัฒนาบุคลากรด้านการจัดซื้อจัดจ้างและ การบริหารพัสดุภาครัฐ ตาม พ.ร.บ.และระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง ภาครัฐ พ.ศ.2560	150,000	150,000	150,000	150,000	150,000	คลัง
		1.1.2 (4) โครงการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของเทศบาลนคร ขอนแก่น	-	-	-	-	-	สป.
		1.1.3 (5) โครงการเชิดชูเกียรติบุคลากรที่ปฏิบัติงานเป็นไปตาม มาตรฐานด้วยความวิริยะอุตสาหะ และซื่อสัตย์สุจริต	-	-	-	-	-	กจ.

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
	1.2 การเสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่ประชาชนทุกภาคส่วนในท้องถิ่น	1.2.1 (6) โครงการบำเพ็ญสาธารณประโยชน์เพื่อพ่อหลวงเนื่องในวันอปรพร.	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	สป.
		1.2.2 (7) โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและเพิ่มรายได้ท้องถิ่น	8,865,948	8,865,948	8,865,948	8,865,948	8,865,948	สธ.
		1.2.3 (8) การขับเคลื่อนหลักสูตรต้านทุจริตศึกษา (Anti Corruption)	-	-	-	-	-	ศษ.
	1.3 การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่เด็กและเยาวชน	1.3.1 (9) โครงการอบรมฟื้นฟูเยาวชนและพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กเยาวชนชายขอบในสังคมเมือง	600,000	600,000	600,000	600,000	600,000	ศษ.
		1.3.1 (10) บ้านสีขาว ชุมชนสีขาว	190,000	190,000	190,000	190,000	190,000	
		1.3.2 (11) โครงการนักศึกษาใส่ใจวิถีชุมชน	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	สป.
	รวม	จำนวน 11 โครงการ	10,251,748 บาท	10,251,748 บาท	10,251,748 บาท	10,251,748 บาท	10,251,748 บาท	
2. การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส	2.1 การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	2.1.1 (12) มาตรการปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน	-	-	-	-	-	กย.
		2.1.1 (13) กิจกรรมการจัดทำเว็บไซต์ในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและการดำเนินโครงการกิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาล	256,800	256,800	256,800	256,800	256,800	กย.
		2.1.2 (14) โครงการเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณ	-	-	-	-	-	คลัง
		2.1.2 (15) รายงานรับจริง-จ่ายจริง ประจำปีงบประมาณ	-	-	-	-	-	คลัง
		2.1.2 (16) รายงานแผน-ผลการใช้จ่ายประจำปี	-	-	-	-	-	คลัง
		2.1.3 (17) มาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของเทศบาลนครขอนแก่น	-	-	-	-	-	กจ.



มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
	2.2 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	2.2.1 (18) มาตรการแสดงเจตนากรณีในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหารระดับสูงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส	-	-	-	-	-	กย.
		2.2.2 (19) มาตรการ NO Gift Policy	-	-	-	-	-	กย.
		2.2.2 (20) กิจกรรม “สร้างความโปร่งใสในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน”	60,000	60,000	60,000	60,000	60,000	กจ.
		2.2.2 (21) โครงการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการที่มีต่องานบริการของเทศบาลนครขอนแก่น	-	-	-	-	-	กย.
		2.2.2 (22) โครงการบริการอินเทอร์เน็ต Free-WiFi	-	-	-	-	-	กย.
		2.2.2 (23) กิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้ความคิดเห็นผ่านระบบไลน์ (Line)	-	-	-	-	-	กย.
		2.2.2 (24) โครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างพร้อมภาษีป้ายส่วนของระบบบริการภาคประชาชน (E-Service)	-	-	-	-	-	คลัง
		2.2.2 (25) โครงการบริหารจัดการและกำจัดขยะด้วยวิธีการแปรรูปขยะมูลฝอยเป็นพลังงานไฟฟ้า	-	-	-	-	-	ช่าง
		2.2.2 (26) การติดตาม ตรวจสอบ และรายงานผลการก่อสร้างตามโครงการที่ตั้งจ่ายตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ	-	-	-	-	-	ช่าง
		2.2.3 (27) มาตรการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส	-	-	-	-	-	กย.

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
	2.3 มาตรการลดการใช้ ดุลพินิจในการปฏิบัติงาน	2.3.1 (28) มาตรการ “จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการตามหลัก ธรรมาภิบาล”	-	-	-	-	-	กจ.
		2.3.1 (29) กิจกรรม “การจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการของ เทศบาลนครขอนแก่น”	-	-	-	-	-	กจ.
		2.3.1 (30) กิจกรรมการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการของ สำนักคลัง เทศบาลนครขอนแก่น	-	-	-	-	-	คลัง
		2.3.2 (31) โครงการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์	-	-	-	-	-	สป.
		2.3.2 (32) โครงการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับ เจ้าหน้าที่เทศบาลนครขอนแก่น	-	-	-	-	-	สป.
		2.3.2 (33) การให้บริการโดยมาตรการลดขั้นตอนและระยะเวลา ในการปฏิบัติราชการเรื่องการขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง หรือ รื้อถอนอาคาร	-	-	-	-	-	ช่าง
		2.3.3 (34) มาตรการออกคำสั่งมอบหมายของเทศบาลนคร ขอนแก่น	-	-	-	-	-	กจ.
		2.3.3 (35) มาตรการกระจายอำนาจของงานจดทะเบียนพาณิชย์ เทศบาลนครขอนแก่น	-	-	-	-	-	คลัง
	รวม	จำนวน 24 โครงการ	316,800 บาท	316,800 บาท	316,800 บาท	316,800 บาท	316,800 บาท	
3. การส่งเสริม บทบาทและการมี ส่วนร่วมของภาค ประชาชน	3.1 การส่งเสริมให้ประชาชนมี ส่วนร่วมบริหารกิจการของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	3.1.1 (36) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนพัฒนา เทศบาลอย่างมีส่วนร่วม	483,000	483,000	483,000	483,000	483,000	กย.
		3.1.1 (37) กิจกรรมการสัมมนาเชิงปฏิบัติการจัดทำงบประมาณ ประจำปีอย่างมีส่วนร่วม	-	-	-	-	-	กย.
		3.1.1 (38) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการจัดทำและทบทวนแผน ชุมชนเทศบาลนครขอนแก่น	300,000	300,000	300,000	300,000	300,000	สส.

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
		3.1.2 (39) กิจกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครขอนแก่น	92,400	92,400	92,400	92,400	92,400	กย.
		3.1.2 (40) โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในเขตเทศบาลเพื่อดูแลสุขภาพสาธารณะ เกาะกลางถนน	7,500,000	7,500,000	7,500,000	7,500,000	7,500,000	ช่าง
		3.1.2 (41) โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาความสะอาดของท่อระบายน้ำและลำรางสาธารณะ เพื่อให้สามารถระบายน้ำเพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังภายในชุมชน	3,600,000	3,600,000	3,600,000	3,600,000	3,600,000	ช่าง
	3.2 การรับฟังความคิดเห็น การรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน	3.2.1 (42) โครงการสัมมนาทางวิชาการเวทีสภาเมืองขอนแก่น	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	กย.
		3.2.1 (43) โครงการเสริมสร้างบทบาทของทุกภาคส่วนในการพัฒนาเมืองอย่างสร้างสรรค์	200,000	200,000	200,000	200,000	200,000	กย.
		3.2.2 (44) โครงการบริหารจัดการคำร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชน เพื่อให้บริการสู่ความพึงพอใจอันสูงสุดของประชาชน ด้วยระบบเทคโนโลยี	520,000	520,000	520,000	520,000	520,000	ช่าง
		3.2.3 (45) กิจกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลนครขอนแก่น ในเว็บไซต์เทศบาลนครขอนแก่น และแอปพลิเคชัน “อยู่ดี”	-	-	-	-	-	สป.
		3.2.3 (46) การประชุมติดตามการแก้ไขปัญหาหรือทุกข์ ในระบบร้องทุกข์ (อยู่ดี) เทศบาลนครขอนแก่น	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	สป.
	3.3 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต	3.3.1 (47) กิจกรรมการพัฒนาแผนและกระบวนการจัดหาพัสดุ	-	-	-	-	-	คลัง
		3.3.2 (48) โครงการเสริมสร้างศักยภาพการกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วมของเทศบาลนครขอนแก่น (การพัฒนาหลักสูตร การพัฒนาศักยภาพผู้นำชุมชนเทศบาลนครขอนแก่น ในยุค Smart City)	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	สป.
		3.3.3 (49) เวทีภาคประชาชน	420,000	420,000	420,000	420,000	420,000	สส.
	รวม	จำนวน 14 โครงการ	13,227,400 บาท	13,227,400 บาท	13,227,400 บาท	13,227,400 บาท	13,227,400 บาท	

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
4. การยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	4.1 การจัดวางระบบตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงการทุจริต	4.1.1 (50) โครงการจัดทำแผนการตรวจสอบภายในประจำปี	-	-	-	-	-	ตส.
		4.1.2 (51) กิจกรรมติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน	-	-	-	-	-	ตส.
		4.1.3 (52) มาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตของเทศบาลนครขอนแก่น	-	-	-	-	-	กย.
	4.2 การส่งเสริมบทบาทการตรวจสอบของสภาท้องถิ่น	4.2.1 (53) โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาลนครขอนแก่น และพนักงานเทศบาล	477,000	477,000	477,000	477,000	477,000	สป.
		4.2.2 (54) โครงการอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการการพัฒนาปรับเปลี่ยนนโยบายสู่การบริหารของคณะผู้บริหารสมาชิกสภาเทศบาลนครขอนแก่นและพนักงานเทศบาล	351,000	351,000	351,000	351,000	351,000	สป.
	4.3 มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	4.3.1 (55) มาตรการจัดการในกรณีได้ทราบ หรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบพบการทุจริต ในระบบร้องทุกข์ (อยู่พื้นที่) เทศบาลนครขอนแก่น	-	-	-	-	-	สป.
		4.3.2 (56) มาตรการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเทศบาลนครขอนแก่น	-	-	-	-	-	ตส.
	รวม	จำนวน 7 โครงการ	828,000 บาท	828,000 บาท	828,000 บาท	828,000 บาท	828,000 บาท	
	รวมทั้งสิ้น	จำนวน 56 โครงการ	24,623,948 บาท	24,623,948 บาท	24,623,948 บาท	24,623,948 บาท	24,623,948 บาท	

### ส่วนที่ 3

#### รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

#####

##### มติที่ 1 การสร้างวัฒนธรรมสุจริต

#####

1.1 การเสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรทั้งข้าราชการการเมืองฝ่ายบริหาร  
ข้าราชการการเมืองฝ่ายสภาท้องถิ่น และฝ่ายประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1.1.1 เสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่  
และการประพฤติตนตามประมวลจริยธรรม

##### ลำดับที่ 1

1. ชื่อโครงการ : โครงการฝึกอบรมหลักสูตร “ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องในการ  
ปฏิบัติงาน เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับข้าราชการและพนักงานส่วนท้องถิ่น เทศบาลนคร  
ขอนแก่น”

##### 2. หลักการและเหตุผล

การบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง เงื่อนไข  
และหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่บุคลากร สมาชิกสภาท้องถิ่นและผู้บริหารท้องถิ่น ต้องรู้และยึดเป็นแนวทางการปฏิบัติ  
หน้าที่การดำเนินการอย่างเคร่งครัด ปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นประจำมักเกิดจากเรื่องขาดความรอบคอบ  
ความชำนาญ ประสบการณ์ หรือขาดความรู้ความเข้าใจในกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง เงื่อนไข  
และหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติม จึงส่งผลให้บุคลากรองค์กรปกครองส่วน  
ท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่นและผู้บริหารท้องถิ่นกระทำผิดกฎหมายระเบียบต่าง ๆ ก่อให้เกิดความเสียหายแก่  
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และทำให้การแก้ไขปัญหาของประชาชนหรือการพัฒนาท้องถิ่นขาดประสิทธิภาพ  
ประสิทธิผล

ดังนั้น เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบริหารงานโดยยึดอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบ  
ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดด้วยความชอบธรรม คำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน และผู้มีส่วน  
ได้ส่วนเสีย รวมทั้งเป็นการเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจด้านกฎหมาย ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการ  
บริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แก่บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้บริหารและสมาชิกสภา  
ท้องถิ่น จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน  
สำหรับบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่น

### 3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อให้บุคลากร ผู้บริหาร และสมาชิกสภาท้องถิ่น ได้เพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 2) เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร ผู้บริหาร และสมาชิกสภาท้องถิ่น ให้มีความพร้อมในองค์ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง เป็นแนวทางการปฏิบัติหน้าที่และบริหารราชการ
- 3) เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบริหารงานโดยยึดอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดด้วยความชอบธรรม คำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### 4. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง สังกัดเทศบาลนครขอนแก่น จำนวน 100 คน

### 5. วิธีดำเนินการ

- 1) จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติจากผู้บริหารท้องถิ่น
- 2) ประสานบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดเตรียมการดำเนินโครงการ
- 3) กำหนดกรอบเนื้อหาสาระในการส่งเสริมความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องสำหรับบุคลากร ผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่น
- 4) จัดทำเอกสารส่งเสริมความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- 5) อบรมให้ความรู้โดยวิทยากร พร้อมแจกเอกสารประกอบการอบรม
- 6) ประเมินผลและสรุปผลการดำเนินการ
- 7) รายงานผลการดำเนินการ

### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570

### 7. งบประมาณดำเนินการ

จำนวน 130,800 บาท (หนึ่งแสนสามหมื่นแปดร้อยบาทถ้วน)

### 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองการเจ้าหน้าที่ เทศบาลนครขอนแก่น

### 9. ผลผลิต, ผลลัพธ์

#### ผลผลิต

- 1) มีการจัดอบรมความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องสำหรับบุคลากร ผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่น ไม่น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี
- 2) บุคลากร ผู้บริหาร และสมาชิกสภาท้องถิ่น มีองค์ความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติหน้าที่และบริหารราชการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 (ทำแบบทดสอบ/แบบประเมิน)

## ผลลัพธ์

เทศบาลนครขอนแก่น มีการบริหารงานโดยยึดอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดด้วยความชอบธรรม คำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (สำรวจโดยใช้แบบประเมินติดตามผล/แบบสอบถามประชาชน)

## ลำดับที่ 2

### 1. ชื่อโครงการ โครงการอบรมพนักงานครูเทศบาลและบุคลากรทางการศึกษาเทศบาลนครขอนแก่น

### 2. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496 มาตรา 50 (6) ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรมพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 มาตรา 16 (9) การจัดการศึกษา พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ฉบับแก้ไข พ.ศ.2545 มาตรา 40 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจจัดการศึกษาในระดับหนึ่งหรือทุกระดับตามความพร้อมความเหมาะสมและความต้องการภายในท้องถิ่น และยุทธศาสตร์จังหวัดที่ 4 การพัฒนาระบบการบริหารงานที่ดี ประกอบกับนโยบายผู้บริหารเทศบาลนครขอนแก่น นโยบายด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและทุนทางสังคม ส่งเสริมและสนับสนุนบุคคล กลุ่มบุคคล ชุมชนได้มีส่วนร่วมและเรียนรู้ร่วมกันในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและทุนทางสังคม เพื่อสร้างสรรค์สังคม ชุมชน และครอบครัวที่เอื้ออาทรต่อกัน จึงให้ความสำคัญของการปฏิรูปการศึกษาในเขตเทศบาลนครขอนแก่นเพื่อให้สอดคล้องไปกับการพัฒนาเมืองขอนแก่น

ดังนั้น สำนักงานศึกษาจึงได้กำหนดโครงการอบรมพนักงานครูเทศบาลและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อพัฒนาศักยภาพให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาในยุคปัจจุบัน ปฏิบัติงานให้ได้มาตรฐาน มีคุณธรรม จรรยาบรรณ และสามารถพัฒนางานให้สอดคล้องกับนโยบายผู้บริหาร รวมทั้งพัฒนาการเรียนการสอนให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการศึกษาในโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครขอนแก่น ขึ้น

### 3. วัตถุประสงค์

- 1) พนักงานครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนาความรู้อย่างสม่ำเสมอ
- 2) นำความรู้ไปจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนให้สอดคล้องกับสภาพการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน
- 3) เพื่อให้เกิดแนวคิดในการวางแผนพัฒนาทางการศึกษา เป็นไปอย่างมีระบบสอดคล้องกับ

แผนพัฒนาทางการศึกษาของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

### 4. กลุ่มเป้าหมาย

พนักงานครูเทศบาล บุคลากรทางการศึกษา และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 530 คน

### 5. วิธีดำเนินการ

- 1) เขียนโครงการ
- 2) ประชุมวางแผนรูปแบบการดำเนินการ รวมทั้งจัดหาวิทยากร
- 3) ประชุมมอบหมายงานตามภารกิจ/หน้าที่ที่กำหนด
- 4) ดำเนินการอบรมตามรูปแบบที่วางไว้
- 5) ประเมินผลและสรุปผลการดำเนินงาน

### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570



## 7. งบประมาณดำเนินการ

จำนวน 250,000 บาท (สองแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

## 89. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายส่งเสริมคุณภาพการศึกษา สำนักการศึกษา

## 9. ผลลัพธ์ (รวมถึงการติดตามและประเมินผล)

- 1) สามารถนำความรู้ที่ได้ไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้
- 2) สามารถพัฒนาทักษะ ความรู้ใหม่ ๆ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของสังคม ไม่ว่าจะเป็นการศึกษา  
ชีวิตความเป็นอยู่ จริยธรรม และคุณธรรมได้
- 3) สามารถนำความรู้ที่ได้ไปถ่ายทอดให้กับนักเรียนในโรงเรียนได้
- 4) ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

### ลำดับที่ 3

1. ชื่อโครงการ : โครงการอบรมพัฒนาบุคลากรด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ  
ตาม พ.ร.บ.และระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ พ.ศ.2560

#### 2. หลักการและเหตุผล

เนื่องจากการจัดหาพัสดุการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานราชการ ต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องต้องศึกษาและทำความเข้าใจกับระเบียบดังกล่าว เพื่อให้ ถูกต้องตามระเบียบ เพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นแก่ส่วนราชการ ดังนั้นจึงต้องมีการจัดอบรมเพื่อให้การปฏิบัติงานไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลก่อให้เกิดความคุ้มค่า ป้องกันการทุจริตในหน้าที่ และใช้จ่ายเงินงบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งผู้ที่ปฏิบัติงานด้านพัสดุ ต้องสามารถปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามขั้นตอน กระบวนการการจัดซื้อจัดจ้างตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐฯ และระเบียบ ประกาศกระทรวง และหนังสือสั่งการ ซึ่งการปฏิบัติงานการจัดซื้อจัดจ้างต้องดำเนินการให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่หน่วยงานของรัฐ

ดังนั้น เทศบาลนครขอนแก่น จึงให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานตามระเบียบ กฎหมาย และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง โดยได้จัดทำโครงการอบรมพัฒนาบุคลากรด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ตาม พ.ร.บ.และระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ พ.ศ.2560

#### 3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้มีความเข้าใจตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560
- 2) เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้มีความเข้าใจหลักเกณฑ์ วิธีการ และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
- 3) เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้มีความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามระเบียบ
- 4) เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้มีความเข้าใจกฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง

#### 4. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรเทศบาลนครขอนแก่น จำนวน 150 คน

#### 5. วิธีดำเนินการ

ฝึกอบรมให้บุคลากรภายในหน่วยงานให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง

#### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

#### 7. งบประมาณดำเนินการ

จำนวน 150,000 บาท (หนึ่งแสนห้าหมื่นบาท)

## 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายพัสดุและทรัพย์สิน สำนักคลัง

## 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

จัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรเทศบาลนครขอนแก่น

### ผลลัพธ์

บุคลากรเทศบาลนครขอนแก่นมีความรู้ความเข้าใจในระเบียบ กฎหมาย หนังสือสั่งการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและมีความตระหนักร่วมกันในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

1.1.2 เสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการยึดมั่นผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน ที่จะไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันแห่งผลประโยชน์หรือการมีผลประโยชน์ทับซ้อน

#### ลำดับที่ 4

1. ชื่อโครงการ : โครงการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของเทศบาลนครขอนแก่น

2. หลักการและเหตุผล

ด้วยสถานการณ์หรือการกระทำของบุคคลมีผลประโยชน์ส่วนตนเข้ามาเกี่ยวข้องกับจรรยาบรรณส่งผลกระทบต่อ การตัดสินใจหรือการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง การกระทำดังกล่าวอาจเกิดขึ้นโดยรู้ตัวหรือไม่รู้ตัว ทั้งเจตนาหรือไม่เจตนาหรือหรือบางเรื่องเป็นการปฏิบัติสืบทอดกันมาจนไม่เห็นว่าจะจะเป็นสิ่งผิดแต่อย่างใด พฤติกรรม เหล่านี้เป็นการกระทำความผิดทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ต้องคำนึงถึงผลประโยชน์สาธารณะ (ประโยชน์ของส่วนรวม) แต่กลับตัดสินใจปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงประโยชน์ของตนเองหรือพวกพ้อง

ดังนั้น เทศบาลนครขอนแก่นจึงได้ดำเนินโครงการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของเทศบาลนครขอนแก่น เพื่อป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติราชการ

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อให้ความซื่อสัตย์สุจริตและความเข้าใจแก่พนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

2) เพื่อเสริมสร้างพฤติกรรมและวิธีการทำงานที่สุจริตโปร่งใสของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครขอนแก่น

3) เพื่อเสริมสร้างให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครขอนแก่น มีจิตสำนึก ค่านิยม และวัฒนธรรมเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งมั่นทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรมอันมั่นคง ส่งผลให้หน่วยงานปลอดจากการทุจริตคอร์รัปชัน มุ่งสู่การเป็นข้าราชการท้องถิ่นไทยใสสะอาด

4. กลุ่มเป้าหมาย

พนักงานของเทศบาลนครขอนแก่น

5. วิธีการดำเนินการ

1) จัดตั้งคณะทำงาน/มอบหมายผู้รับผิดชอบ เพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่อาจเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนของตำแหน่งต่าง ๆ

2) ปรับปรุงขั้นตอน แนวทางการปฏิบัติงานหรือระเบียบเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และจัดทำร่างคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

3) จัดเวทีเพื่อรับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะจากบุคลากรภายในองค์กรเพื่อพัฒนาและปรับปรุงแนวทางการดำเนินการเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

4) ปรับปรุงขั้นตอน แนวทางการปฏิบัติงานหรือระเบียบเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนตามข้อเสนอแนะที่ได้จากเวทีรับฟังความคิดเห็นฯ และจัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

5) จัดประชุมเพื่อให้ความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนและแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน แก่บุคลากรของหน่วยงาน

6) เผยแพร่คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนให้แก่บุคลากรของหน่วยงาน และสาธารณชนให้รับทราบ

7) รายงานผลการดำเนินการ

## 6. ระยะเวลาการดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

## 7. งบประมาณในการดำเนินโครงการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาลนครขอนแก่น

## 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

- 1) พนักงานของเทศบาลนครขอนแก่นมีความรู้ความเข้าใจเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน ร้อยละ 80 ของจำนวนพนักงานฯ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินผล/แบบทดสอบความรู้)
- 2) มีคู่มือ/แนวทางการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน จำนวน 1 ชุด
- 3) มีการเผยแพร่คู่มือ/แนวทางการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนแก่สาธารณชน อย่างน้อย 2 ช่องทาง (เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน บอร์ดประชาสัมพันธ์หน่วยงาน หนังสือเวียน)

### ผลลัพธ์

พนักงานของเทศบาลนครขอนแก่นมีความประพฤติปฏิบัติงานไม่ยุ่งเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน (สำรวจโดยใช้แบบประเมินติดตามผล)

### 1.1.3 เสริมสร้างจิตสำนึกและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต และการต่อต้านการทุจริต ลำดับที่ 5

1. ชื่อโครงการ : โครงการเชิดชูเกียรติบุคลากรที่ปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐาน ด้วยความวิริยะอุตสาหะ และซื่อสัตย์สุจริต

#### 2. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีภารกิจที่สำคัญต่อการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติกำหนดแผน และขั้นตอนการกระจายอำนาจด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านงบประมาณและ ภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนจากหน่วยงานต่าง ๆ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 1 และหมวด 8 ซึ่งให้เห็นถึงวัตถุประสงค์ของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีใน เรื่องต่าง ๆ เช่น เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจภาครัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกิน ความจำเป็น ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองอย่างทั่วถึง หากพนักงานหรือ บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐาน ด้วยความวิริยะอุตสาหะ และซื่อสัตย์ สุจริต จะทำให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนอย่างสูงสุด ลดปัญหาการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้

เทศบาลนครขอนแก่นจึงได้ดำเนินโครงการเชิดชูเกียรติบุคลากรที่ปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐาน ด้วย ความวิริยะอุตสาหะ และซื่อสัตย์สุจริต เพื่อยกย่องชมเชย หรือให้รางวัล พนักงานหรือบุคลากรที่ปฏิบัติงาน เป็นไปตามมาตรฐาน ด้วยความวิริยะอุตสาหะ และซื่อสัตย์สุจริต เพื่อเป็นต้นแบบให้แก่พนักงานและบุคลากร คนอื่น ๆ ในองค์กร รวมทั้งเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่พนักงาน บุคลากร ให้ปฏิบัติงานเป็นไปตาม มาตรฐาน ด้วยความวิริยะอุตสาหะ และซื่อสัตย์สุจริตต่อไป

#### 3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อส่งเสริมให้เกิดพนักงานต้นแบบด้านการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
- 2) เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรในการปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐาน ด้วยความวิริยะ อุตสาหะ และซื่อสัตย์สุจริต
- 3) เพื่อส่งเสริมปลูกฝังค่านิยมวัฒนธรรมให้บุคลากรในสังกัดมีความรู้ความเข้าใจ ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม นำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการปฏิบัติงานและการดำเนินชีวิต
- 4) เพื่อปรับทัศนคติ วิธีคิด วิธีการทำงานของบุคลากรในสังกัด ให้คำนึงถึงผลลัพธ์ในด้านการบริการ ประชาชนผู้มาติดต่อของรับบริการ ตามแนวทางปฏิบัตินโยบายคุณธรรมและความโปร่งใส

#### 4. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรเทศบาลนครขอนแก่น

#### 5. วิธีดำเนินการ

- 1) แต่งตั้งคณะกรรมการเชิดชูเกียรติบุคลากรที่ปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐาน ด้วยความวิริยะ อุตสาหะ และซื่อสัตย์สุจริต
- 2) คณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกบุคลากรเพื่อเชิดชูเกียรติ

- 3) จัดทำประกาศหลักเกณฑ์การคัดเลือก และเผยแพร่ให้บุคลากรให้ทราบ
- 4) เชิญชวนให้สำนัก/กองในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่งบุคลากรในสังกัดที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์เพื่อเข้ารับการคัดเลือก
- 5) คณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกบุคลากรเพื่อเชิดชูเกียรติบุคลากรที่ปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานด้วยความวิริยะอุตสาหะ และซื่อสัตย์สุจริต
- 6) ประกาศผลการคัดเลือก
- 7) มอบประกาศเกียรติคุณให้แก่บุคลากรที่ได้รับการเชิดชูเกียรติ
- 8) เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์บุคลากรที่ได้รับการเชิดชูเกียรติ ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานและสาธารณชนได้รับทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว เสียงตามสาย หอกระจายข่าว เป็นต้น

#### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570

#### 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองการเจ้าหน้าที่ เทศบาลนครขอนแก่น

#### 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

##### ผลผลิต

มีบุคลากรต้นแบบด้านการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน ด้วยความวิริยะอุตสาหะ และซื่อสัตย์สุจริต

##### ผลลัพธ์

เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตในการปฏิบัติงานลดลง

## 1.2 การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่ประชาชนทุกภาคส่วนในท้องถิ่น

### 1.2.1 เสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการรักษาประโยชน์สาธารณะ แยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม

#### ลำดับที่ 6

1. ชื่อโครงการ : โครงการบำเพ็ญสาธารณะประโยชน์เพื่อพ่อหลวงเนื่องในวัน อปพร.

#### 2. หลักการและเหตุผล

เนื่องจาก ในวันที่ 22 มีนาคม ของทุกปี กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้กำหนดให้เป็นวัน อปพร. เพื่อให้สาธารณชน ได้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของสมาชิก อปพร. และเพื่อให้สมาชิก อปพร. ได้ตระหนักถึงความเสียสละ ความรักความสามัคคีและความรับผิดชอบต่อสังคม ประกอบกับพื้นที่สวนสาธารณะ และพื้นที่อื่น ๆ ที่ใช้ประโยชน์ร่วมกันภายในเขตเทศบาล เป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจของชาวเมืองขอนแก่น โดยในแต่ละวันจะมีประชาชนมาใช้บริการพักผ่อนหย่อนใจและดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก ประมาณวันละ 10,000 คน จึงจำเป็นต้องได้รับการบำรุง และรักษาความสะอาดให้อยู่ในสภาพเรียบร้อยและสวยงามอยู่เสมอ

ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2566-2570) ของเทศบาลนครขอนแก่น ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาสังคมและคุณภาพชีวิต แผนงานการรักษาความสงบภายใน หน้า 248 ศูนย์ อปพร. เทศบาลนครขอนแก่น จึงได้จัดทำโครงการบำเพ็ญสาธารณะประโยชน์เพื่อพ่อหลวง เนื่องในวัน อปพร. ขึ้น

#### 3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อให้เครือข่ายภาคประชาชน กลุ่มอาสาสมัคร และเจ้าหน้าที่ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ทำกิจกรรมบำเพ็ญสาธารณะประโยชน์ร่วมกัน

2) เพื่อสร้างจิตสำนึกให้ สมาชิก อปพร. กลุ่มอาสาสมัคร และเจ้าหน้าที่ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เกิดความตระหนักถึงความเสียสละ ความรัก ความสามัคคี และความรับผิดชอบต่อสถานที่สาธารณะประโยชน์

3) เพื่อให้พื้นที่สวนสาธารณะและพื้นที่อื่น ๆ ที่ใช้ประโยชน์ร่วมกัน ภายในเขตเทศบาลมีความเป็นระเบียบเรียบร้อยและสวยงาม

#### 4. กลุ่มเป้าหมาย

ทำความสะอาดพื้นที่สวนสาธารณะ และพื้นที่อื่น ๆ ที่ใช้ประโยชน์ร่วมกันภายในเขตเทศบาล

#### 5. วิธีดำเนินการ

- 1) จัดทำโครงการ และขออนุมัติโครงการ
- 2) แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานตามโครงการ
- 3) จัดทำหนังสือเชิญกลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย สมาชิก อปพร. อาสาจราจร อาสาสมัครเผ่าระวัง ยาเสพติดในชุมชน มูลนิธิ และเจ้าหน้าที่ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เข้าร่วมกิจกรรมบำเพ็ญสาธารณะประโยชน์



## 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

## 7. งบประมาณดำเนินการ

จำนวน 30,000 บาท (สามหมื่นบาท)

## 8. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดเทศบาล

## 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

- 1) เครือข่ายภาคประชาชน กลุ่มอาสาสมัคร และเจ้าหน้าที่ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ทำกิจกรรมบำเพ็ญสาธารณะประโยชน์ร่วมกัน
- 2) สมาชิก อปพร. กลุ่มอาสาสมัคร และเจ้าหน้าที่ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

### ผลลัพธ์

- 1) เครือข่ายภาคประชาชน กลุ่มอาสาสมัคร และเจ้าหน้าที่ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ทำกิจกรรมบำเพ็ญสาธารณะประโยชน์ ร่วมกัน
- 2) เพื่อสร้างจิตสำนึกให้ สมาชิก อปพร. กลุ่มอาสาสมัคร และเจ้าหน้าที่ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เกิดความตระหนักถึงความเสียสละ ความรัก ความสามัคคี และความรับผิดชอบต่อสถานที่ สาธารณะประโยชน์
- 3) เพื่อให้พื้นที่สวนสาธารณะและพื้นที่อื่น ๆ ที่ใช้ประโยชน์ร่วมกัน ภายในเขตเทศบาลมีความเป็นระเบียบเรียบร้อยและสวยงาม

## 1.2.2 เสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง

### ลำดับที่ 7

1. ชื่อโครงการ : โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและเพิ่มรายได้ท้องถิ่น

#### 2. หลักการและเหตุผล

เทศบาลนครขอนแก่น เป็นเทศบาลขนาดใหญ่มีพื้นที่รับผิดชอบมากถึง 46 ตารางกิโลเมตร มีชุมชนย่อยมากถึง 95 ชุมชน จำนวนครัวเรือน 57,885 ครัวเรือน คณะผู้บริหารจึงได้มีนโยบายในการกระจายอำนาจให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการเมือง เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการสาธารณะอย่างทั่วถึงเกิดความสะอาดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง และเพิ่มรายได้จากนโยบายดังกล่าว สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้จัดทำโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและเพิ่มรายได้ท้องถิ่นเพื่อให้ชุมชนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น ทั้งในเรื่องการเพิ่มรายได้ การดูแลสิ่งแวดล้อมของชุมชน กระจายอำนาจกระจายรายได้ให้ประชาชนในชุมชนระดับรากหญ้าและให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมของชุมชน ตามหลักสากล “ให้ผู้อยู่ใกล้ปัญหา เป็นผู้แก้ไขปัญหา นั้น”

#### 3. วัตถุประสงค์

เกิดความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของถนนในชุมชน

#### 4. กลุ่มเป้าหมาย

ชุมชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น จำนวน 90 ชุมชน

#### 5. วิธีดำเนินการ

- 1) ชุมชนในเขตเทศบาลที่เข้าร่วมโครงการสำรวจพื้นที่เป้าหมายในการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนและกำจัดขยะและถนนที่จะดำเนินงานรักษาความสะอาดในพื้นที่ชุมชนของตนเอง
- 2) นำส่งพื้นที่เป้าหมายให้ทางเทศบาลประเมินและนำเข้าแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566 – 2570)
- 3) อาสาสมัครในชุมชนเข้าเก็บค่าธรรมเนียมขยะทุกเดือน และกวาดถนนในชุมชนตามพื้นที่เป้าหมายในแต่ละชุมชนทุกวัน
- 4) เจ้าหน้าที่เทศบาลผู้ควบคุมงานเข้าตรวจติดตามการดำเนินงาน และประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
- 5) นำส่งเงินค่าธรรมเนียมเก็บขนและกำจัดขยะที่จัดเก็บได้ ให้เจ้าหน้าที่เทศบาลนำส่งเงินเข้าสำนักคลัง

#### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570

#### 7. งบประมาณดำเนินการ

จำนวน 8,865,948 บาท (แปดล้านแปดแสนหกหมื่นห้าพันเก้าร้อยสี่สิบแปดบาท)

#### 8. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายส่งเสริมสิ่งแวดล้อม สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

## 9. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

- 1) การประเมินความพึงพอใจของประชาชนด้านการดูแลสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับดีมาก คะแนนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 80
- 2) การประเมินความพึงพอใจของประชาชนด้านการเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขยะ อยู่ในระดับดีมาก คะแนนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80
- 3) การประเมินผลโครงการ อยู่ในระดับดีมาก คะแนนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80
- 4) รายได้จากการเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขยะมีความครอบคลุมไม่ต่ำกว่าร้อยละ 95
- 5) รายได้จากการเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขยะ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ของเป้าหมาย

## 1.2.3 เสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในความซื่อสัตย์สุจริต และการต่อต้านการทุจริต

### ลำดับที่ 8

#### 1. ชื่อโครงการ : การขับเคลื่อนหลักสูตรต้านทุจริตศึกษา (Anti Corruption)

#### 2. หลักการและเหตุผล

ฝ่ายวิชาการ สำนักการศึกษา เทศบาลนครขอนแก่น ได้ดำเนินการขับเคลื่อนหลักสูตรต้านทุจริตศึกษา (Anti Corruption) ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นได้แจ้งเรื่อง การขับเคลื่อนหลักสูตรต้านทุจริตศึกษา ซึ่งคณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2561 เห็นชอบให้กระทรวงกลาโหม กระทรวงการคลัง กระทรวงมหาดไทย กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงาน ก.พ.สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหารือร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ(สำนักงาน ป.ป.ช) เพื่อพิจารณานำหลักสูตรต้านทุจริตศึกษา ไปปรับใช้ในโครงการหรือหลักสูตรและกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดการศึกษาทุกแห่ง นำหลักสูตรต้านทุจริตศึกษา ไปปรับใช้ในการเรียนการสอนให้เหมาะสมตามช่วงอายุของนักเรียนและบูรณาการจัดการเรียนการสอนได้ตามความเหมาะสม โดยให้ดำเนินการตั้งแต่ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 เป็นต้นไป โดยสำนักการศึกษา เทศบาลนครขอนแก่น ได้ติดตามการเรียนการสอนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครขอนแก่น เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับการประเมินต่อไป

#### 3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อให้ผู้บริหารสถานศึกษา และครู มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรต้านทุจริตศึกษาในสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนรู้ให้กับนักเรียนตั้งแต่ระดับชั้นปฐมวัยจนถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ซึ่งเป็นการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมเพื่อป้องกันการทุจริตให้แก่ผู้เรียน

2) รู้และเข้าใจความหมายของใช้ส่วนตัวและของใช้ส่วนรวม สถานที่ส่วนตนและสถานที่ส่วนรวม ผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม

3) เห็นความสำคัญของการปฏิบัติตนเป็นผู้มีคุณธรรมจริยธรรมเกี่ยวกับความพอเพียง มีวินัย ซื่อสัตย์สุจริตและมีจิตสาธารณะในการป้องกันการทุจริต

#### 4. กลุ่มเป้าหมาย

1) ผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครขอนแก่น ทั้ง 11 โรงเรียน

2) พนักงานครูเทศบาล โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครขอนแก่น ทั้ง 11 โรงเรียน

3) นักเรียน โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครขอนแก่น ทั้ง 11 โรงเรียน

## 5. วิธีดำเนินการ

- 1) จัดทำโครงการ
- 2) ประชุมวางแผนการดำเนินงาน
- 3) ติดต่อประสานงาน
- 4) ดำเนินงานตามโครงการ
- 5) ติดตามประเมินผล
- 6) สรุปผลการดำเนินงาน
- 7) รายงานผลการดำเนินงาน

## 6. ระยะเวลาดำเนินงาน

ปีงบประมาณ 2566-2570

## 7. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

## 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายวิชาการ สำนักการศึกษา

## 9. ผลผลิต, ผลลัพธ์

### ผลผลิต

มีการจัดประชุมให้ความรู้ผู้บริหารสถานศึกษา และครู มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรด้าน  
ทุจริตศึกษาในสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน การเรียนรู้ให้กับ  
นักเรียนตั้งแต่ระดับชั้นปฐมวัยจนถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ซึ่งเป็นการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมเพื่อป้องกันการ  
ทุจริตให้แก่ผู้เรียน

### ผลลัพธ์

ผู้บริหารสถานศึกษา พนักงานครู และนักเรียน ในสังกัดเทศบาลนครขอนแก่น ทั้ง 11 โรงเรียน  
มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรด้านทุจริตศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและไปใช้ในการจัดการเรียนการ  
สอนการเรียนรู้ให้กับนักเรียนตั้งแต่ระดับชั้นปฐมวัยจนถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ซึ่งเป็นการปลูกฝังคุณธรรม  
จริยธรรมเพื่อป้องกันการทุจริตให้แก่ผู้เรียน

### 1.3 การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่เด็กและเยาวชน

#### 1.3.1 เสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในความซื่อสัตย์สุจริต และการต่อต้านการทุจริต

#### ลำดับที่ 9

##### 1. ชื่อโครงการ : โครงการอบรมฟื้นฟูเยาวชนและพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กเยาวชนชายขอบในสังคมเมือง

##### 2. หลักการและเหตุผล

จากสถานการณ์ปัญหาเด็กและเยาวชนหลุดออกจากระบบการศึกษาภาคปกติมาอยู่นอกระบบมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น นำมาซึ่งปัญหานานัปการทั้งความด้อยโอกาสและการเข้าสู่พฤติกรรมเสี่ยงต่าง ๆ เช่น ปัญหายาเสพติด ปัญหาแม่วัยรุ่น เด็กเร่ร่อนไร้ที่อยู่อาศัย และปัญหาเด็กก่อคดีอาชญากรรม ทั้งนี้เป็นผลอันเกิดจากปัญหาสังคมในด้านต่าง ๆ และระบบการศึกษายังไม่สามารถพัฒนาให้ทันกับสิ่งเร้าที่แฝงอยู่ เด็กเยาวชนจำนวนมากถูกรวบงำโดยอบายมุขและรวมตัวเป็นกลุ่มแก๊งก่อปัญหาสังคม ซึ่งสำนักการศึกษา เทศบาลนครขอนแก่น เป็นหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่จัดการศึกษาให้กับประชาชนให้ครอบคลุมทั้ง 3 ระบบ เช่น การศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย ได้ตระหนักถึงปัญหาดังกล่าวและพยายามหาวิธีแก้ไข คิดค้น วางแผนและออกแบบกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อเข้าถึง เข้าใจ และจัดการเรียนรู้ให้กับกลุ่มเด็กเยาวชนนอกระบบการศึกษาและเด็กเยาวชนด้อยโอกาส ซึ่งช่วงแรกในปีพ.ศ.2554 ได้รับความร่วมมือจากองค์กรภายนอกจากสำนักงานส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้และคุณภาพเยาวชน สสค. ในการสนับสนุนองค์ความรู้และงบประมาณ ในการดำเนินงานภายใต้โครงการพลิกฟื้นพลังหนุ่มสาวสู่ก้าวอย่างใหม่วัยสะออนนครขอนแก่น ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2554-2558 ก่อนจะพัฒนาต่อยอดโครงการอบรมฟื้นฟูเยาวชนและพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กและเยาวชนชายขอบในสังคมเมืองตั้งแต่ปี พ.ศ. 2559-ปัจจุบัน

จากการดำเนินงานภายใต้กระบวนการ “5 C กลยุทธ์พิชิตใจเด็กและเยาวชนนอกระบบเด็กชายขอบผ่านการเรียนรู้นอกระบบ” ทำให้เกิดนวัตกรรมเด่นด้านกระบวนการเข้าถึงกลุ่มเด็ก เช่น วงกินเนื้อย่างเกาหลี เป็นต้น ในขณะที่เดียวกันการทำงานร่วมกันต่อเนื่องของคณะทำงานทำให้เกิดความร่วมมือจากหลายภาคส่วนทั้งภาครัฐ เอกชน กลุ่มเด็กเยาวชน และประชาชน โดยทำงานร่วมกันเป็นเครือข่ายคณะทำงานภายใต้ชื่อเครือข่ายคณะทำงานด้านเด็กและเยาวชนเทศบาลนครขอนแก่น

ลักษณะเด่นของเครือข่ายคณะทำงาน โดยเริ่มจากเครือข่ายกลุ่มเล็ก ๆ ในตอนแรกซึ่งเป็นคนทำงานจิตอาสาเพื่อเด็กเยาวชนในพื้นที่ซึ่งทำงานดูแลเด็กอยู่แล้วก่อนที่จะมารู้จักกับเทศบาล คนเหล่านั้นทำหน้าที่ด้วยจิตอาสา ด้วยความเมตตาเด็กและดูแลช่วยเหลือเด็กโดยไม่ได้หวังผลตอบแทนใด ๆ ทำแบบค่อยเป็นค่อยไปตามกำลังใจและกำลังทรัพย์ของตนเองที่มี จุดเริ่มเกิดขึ้นหลังจากเจ้าหน้าที่เทศบาลได้ลงพื้นที่เพื่อค้นหาและเข้าถึงเด็กในพื้นที่ และเด็ก ๆ ได้นำพาให้ได้ไปเจอผู้ใหญ่ใจดีที่ดูแลเด็กกลุ่มต่าง ๆ เช่น หัวหน้าแก๊งมั่งกรดา หัวหน้าแก๊งโลงแตก ประธานชุมชนที่มีจิตอาสา แม่ค้าร้านหอยทอดที่ดูแลกลุ่มเด็กเร่ร่อน และผู้ที่ดูแลเด็กชุมชนเหล่านาดิรมิทางรถไฟ ฯลฯ การเจอคนกลุ่มดังกล่าวที่มีเป้าหมายอยากดูแลเด็กเยาวชนด้อยโอกาสด้วยจิตอาสา มีความสงสารอยากช่วยเหลือ อยากพัฒนาเด็กเยาวชนที่ด้อยโอกาสหรือมีปัญหา ทำให้คนกลุ่มนี้จับ

มือกันทำงานในภารกิจดังกล่าวร่วมกันอย่างต่อเนื่องโดยมีเจ้าหน้าที่เทศบาลเป็นพนักงานเชื่อมประสาน  
เครือข่าย รวมทั้งมีการทำกิจกรรมพัฒนาทั้งเด็กและเยาวชน คนทำงาน พัฒนาระบบการเรียนรู้ และพัฒนา  
กลไกการทำงาน และขยายเครือข่ายความร่วมมือสู่องค์กรสหวิชาชีพที่เกี่ยวข้องได้อย่างกว้างขวางขึ้น  
ในปัจจุบัน ทั้งนี้เทศบาลทำหน้าที่เชื่อมประสาน เชื่อมโยงการทำงาน รวมทั้งดูแล โอบอุ้ม หนุนเสริมให้  
เครือข่ายมีความเข้มแข็งเสริมพลังให้คนทำงานสามารถดำเนินงานร่วมกันได้อย่างต่อเนื่อง

### 3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อจัดการศึกษาเรียนรู้ให้กับเด็กเยาวชนนอกระบบและเด็กเยาวชนด้อยโอกาส ในเขตเทศบาล  
นครขอนแก่นให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาตนเอง และเห็นคุณค่าของตนเอง
- 2) เพื่อพลิกฟื้นพลังเด็กเยาวชนนอกระบบและเด็กเยาวชนด้อยโอกาส ให้เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง  
ที่มีจิตอาสาในการริเริ่มสร้างสรรค์กิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม
- 3) เพื่อสร้างโอกาสให้เด็กเยาวชนนอกระบบและเด็กเยาวชนด้อยโอกาส ได้รับการส่งเสริมด้าน  
การศึกษานอกระบบ การศึกษาตามอัธยาศัย และการส่งเสริมอาชีพที่เหมาะสม

### 4. กลุ่มเป้าหมาย

เด็กเยาวชนนอกระบบการศึกษา เครือข่ายคณะทำงาน คณะผู้บริหาร เจ้าหน้าที่สำนักงานการศึกษา  
เทศบาลนครขอนแก่น

### 5. วิธีดำเนินการ

ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมรองรับอย่างหลากหลายเช่นกิจกรรมเข้าค่ายอบรม กิจกรรมส่งเสริม  
ด้านฝึกอาชีพ ส่งเสริมให้ได้รับการศึกษาอย่างเท่าเทียมโดยใช้หลักกระบวนการ 5c พิชิตใจเด็กเยาวชนนอก  
ระบบและเด็กเยาวชนด้อยโอกาส

#### 1. Core person: หากกลุ่มคนที่ใช่และสร้างเครือข่ายคนที่ชอบ

คือ การค้นหาทีมงาน จากองค์กรหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและต้องการมีส่วนร่วมในการยกระดับและ  
พัฒนาเด็กเยาวชนนอกระบบและเด็กเยาวชนด้อยโอกาส ไม่ว่าจะเป็นโรงเรียน เจ้าหน้าที่เทศบาล เจ้าหน้าที่  
ด้านสาธารณสุข เจ้าหน้าที่ตำรวจ เจ้าหน้าที่การศึกษานอกโรงเรียน วัด ผู้นำชุมชน และผู้ปกครอง ฯลฯ  
ซึ่งหากสามารถสร้างการมีส่วนร่วมในการทำงานกับภาคีเครือข่ายจากหลายสาขาวิชาย่อมทำให้เกิดการ  
ประสานที่ลงตัว

#### 2. Connect: ติดต่อ เก้าะเกี่ยว เชื่อมสัมพันธ์เชิงลึก

เชื่อมโยงผู้นำชุมชน แกนนำชาวบ้านแกนนำเยาวชน รวมถึงคนทำงานเยาวชนในพื้นที่ ลงพื้นที่ ประชุม  
พูดคุยกับผู้นำเยาวชน แกนนำชาวบ้าน แกนนำเยาวชน และคนทำงานเยาวชนในพื้นที่ หรือแบบไม่เป็น  
ทางการ เช่น ทานข้าวกับแกนนำเยาวชน,บ้านผู้นำชุมชนหรือศาลากลางบ้าน เพื่อดึงดูดผู้คนเข้าร่วมวงพูดคุย  
ชักชวนเข้าร่วมโครงการร่วมกิจกรรมเพื่อเข้าถึงเด็กโดยเจ้าหน้าที่เข้าร่วมกิจกรรมที่เยาวชนรวมตัวกัน  
เช่น เล่นกีฬา ฟุตบอล ฟุตซอล ฯลฯ หล่อหลอมความสัมพันธ์กลุ่มเด็กเยาวชนในพื้นที่

### 3. Control: ควบคุม กำหนดทิศทาง

3.1 ผู้บริหารเทศบาลมีบทบาทในการสร้างความเข้าใจ ประสานความร่วมมือระหว่างทีมงาน และองค์กร วาดฝันให้เห็นประโยชน์ร่วม ผลักดันนโยบาย สนับสนุน

3.2 เด็กเยาวชนที่ร่วมโครงการ จิตใจ ทักษะ แนวคิด โครงสร้างกลุ่ม แบ่งบทบาทหน้าที่ ทักษะ เช่น ภาวะผู้นำ การทำงานเป็นทีม ฯลฯ กฎระเบียบวิถีชีวิต ความเป็นอยู่ การเข้าร่วมกิจกรรม

3.3 ภาควิชาที่เกี่ยวข้อ ความร่วมมือ ความเชื่อมโยง การสนับสนุน

### 4. Continue: ติดตาม ต่อเนื่องยั่งยืน

จัดกิจกรรมกับกลุ่มเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง ทุกวัน ทุกอาทิตย์ ทุกเดือน สังเกตพัฒนาการเด็กเป็นรายบุคคล เสริมจุดแข็ง - ลดจุดอ่อน ดูแลชีวิต เรื่องปากท้อง ที่อยู่ ที่กินให้สมบูรณ์ เพิ่มคุณภาพชีวิตให้ได้รับการศึกษา และการประกอบอาชีพ ใช้กิจกรรมสร้างสรรค์ดึงเด็กเยาวชนออกจากกิจกรรมเสี่ยง

### 5. Complete: บรรลุความสำเร็จ

เด็กเยาวชนได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ทางด้านการศึกษา ด้านอาชีพและการยอมรับจากสังคม

### **6. ระยะเวลาดำเนินการ**

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

### **7. งบประมาณดำเนินการ**

จำนวน 600,000 บาท (หกแสนบาท)

### **8. ผู้รับผิดชอบ**

สำนักการศึกษา

### **9. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

จำนวนเด็กและเยาวชนชายขอบได้รับพัฒนาคุณภาพชีวิตและได้รับการศึกษานอกระบบตามอัธยาศัย และได้รับการส่งเสริมอาชีพที่เหมาะสมอย่างต่อเนื่อง



## ลำดับที่ 10

### 1. ชื่อโครงการ : บ้านสีขาว ชุมชนสีขาว

### 2. หลักการและเหตุผล

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 มาตรา 76 รัฐพึงพัฒนาระบบการบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐอย่างอื่น ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยหน่วยงานของรัฐต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน จึงได้ตราพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 ขึ้น ซึ่งกล่าวไว้ใน มาตรา ๗ ว่าการบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หมายถึง การปฏิบัติราชการที่มีเป้าหมายเพื่อให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนความสงบและปลอดภัยของสังคมส่วนรวม ตลอดจนประโยชน์สูงสุดของประเทศ

ปัจจุบันสังคมไทยกำลังประสบปัญหาวิกฤต จากสถานการณ์ปัญหาเสพติดที่ได้เริ่มแพร่ระบาดและกำลังทวีความรุนแรงมากขึ้นอย่างน่าวิตก การหวนกลับมาระบาดของยากล่อมประสาทในปัจจุบัน ส่งผลให้เยาวชนและประชาชน หลงผิดเข้าสู่วงจรของการซื้อขายและเสพยาเสพติดเพิ่มมากขึ้น และเป็นภาระของประเทศในการบำบัดรักษาผู้ป่วยที่เกิดจากการเสพยาเสพติด อีกทั้งยังนำมาซึ่งความรุนแรงในครอบครัวและการก่ออาชญากรรมต่าง ๆ ในสังคม เช่น การลักขโมย ฉกชิงวิ่งราว และปัญหาอื่น ๆ ตามมาอีกมากมาย

ดังนั้น ภายใต้กรอบทิศทางนโยบายของการบริหาร เทศบาลนครขอนแก่น จึงได้มีการเฝ้าระวังณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดในชุมชน โดยการมีส่วนร่วมของภาคประชาสังคมเพื่อสร้างให้ประชาชนมีความรักและหวงแหนชุมชนตนเอง มีส่วนร่วมในการปกป้องชุมชนตนเอง ให้ห่างไกลยาเสพติด และเพื่อให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนความสงบและปลอดภัยของสังคมส่วนรวม โดยการคัดกรองครอบครัวในชุมชนที่ปราศจากสิ่งเสพติด เพื่อนำข้อสรุปที่ได้มาประกอบการพิจารณาครอบครัวให้เป็นครอบครัว “สีขาว” ภายใต้โครงการ “บ้านสีขาว ชุมชนสีขาว”

### 3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อสร้างเครือข่ายและแกนนำให้มีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังสอดส่องดูแลปัญหาเสพติดไม่ให้แพร่ระบาดเข้าสู่ชุมชน
- 2) เพื่อให้เกิดความรักความสามัคคี และเป็นการสร้างเกราะป้องกันการใช้ความรุนแรงในครอบครัว
- 3) เพื่อสร้าง “ภูมิคุ้มกัน” ให้ประชาชนห่างไกลยาเสพติด และทราบถึงโทษ/พิษภัยของสารเสพติดมีสุขภาพที่ดี
- 4) เพื่อเป็นการยกย่องเชิดชูเกียรติให้กับครอบครัวที่ไม่ยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด เป็นตัวอย่างในชุมชนเขตเทศบาลนครขอนแก่น
- 5) เพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข

### 4. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น

## 5. วิธีดำเนินการ

- 1) ประชาสัมพันธ์เชิญชวนชุมชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่นสมัครเข้าร่วมโครงการ
- 2) แต่งตั้งคณะกรรมการระดับชุมชนเพื่อคัดกรอง และระดับเทศบาลเพื่อรับรองผล
- 3) จัดทำเกณฑ์การคัดกรองครอบครัวสีขาว
- 4) ชุมชนจัดเวทีประชาคมเพื่อคัดกรองครอบครัวตามหลักเกณฑ์
- 5) คณะกรรมการระดับชุมชนประกาศผลการคัดกรอง
- 6) ประชุมคณะกรรมการระดับเทศบาลเพื่อรับรองผล
- 7) ลงพื้นที่มอบโล่เพื่อแสดงความยินดีแก่ครอบครัวสีขาวที่ผ่านเกณฑ์และผ่านการคัดกรอง
  - 7.1) โล่เชิดชูเกียรติ ครอบครัวละ 1 โล่
  - 7.2) สายรัดข้อมือ ตามจำนวนสมาชิกในครอบครัว
  - 7.3) ธงผ้าต่อต้านยาเสพติด ครอบครัวละ 1 ผืน
- 8) ประเมิน/สรุปผลการดำเนินโครงการ

## 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570

## 7. งบประมาณดำเนินการ

จำนวน 190,000 บาท (หนึ่งแสนเก้าหมื่นบาท)

## 8. ผู้รับผิดชอบ

สำนักสวัสดิการสังคม เทศบาลนครขอนแก่น

## 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

มีการเสริมสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงกิจกรรมและการดำเนินงานตามแนวทางการสร้าง “ภูมิคุ้มกัน” ให้ประชาชนห่างไกลยาเสพติดและมีสุขภาพที่ดี

### ผลลัพธ์

- 1) ผู้นำชุมชนมีความรักความหวงแหนและมีส่วนร่วมในการปกป้องชุมชนตนเองให้ห่างไกลจากยาเสพติด
- 2) เกิดเป็นสร้างพลังบวกให้กับประชาชนในการป้องกันและแก้ไขปัญหา ยาเสพติด
- 3) เกิดความรักความสามัคคีในครอบครัวและเป็นครอบครัวตัวอย่างในชุมชนที่ไม่ยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด

### 1.3.2 เสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักให้มีจิตสาธารณะ และรับผิดชอบต่อส่วนรวม

#### ลำดับที่ 11

#### 1. ชื่อโครงการ : โครงการนักศึกษาใส่ใจวิถีชุมชน

#### 2. หลักการและเหตุผล

สืบเนื่องจากนโยบายคณะผู้บริหารในทุกปีจะเปิดโอกาสให้นักศึกษาจากสถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ มากมาย ที่มีความสนใจที่จะเข้ามาฝึกงานเรียนรู้วิถีชีวิตชุมชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น เพื่อศึกษาในกระบวนการพัฒนาชุมชน กระบวนการทำงานระหว่างชุมชนและเทศบาลในการพัฒนาเรื่องต่าง ๆ ซึ่งเทศบาลได้ให้ความสำคัญที่จะเชื่อมโดยชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาเป็นหลัก ดังนั้น เทศบาลนครขอนแก่น จึงมีแนวคิดที่จะจัดทำและสร้างกิจกรรม สร้างกระบวนการเรียนรู้ ให้นักศึกษาที่สนใจเข้ามาฝึกงาน ศึกษาหาความรู้โดยให้เข้าไปสัมผัสเรียนรู้ชุมชนในพื้นที่จริง โดยกำหนดให้นักศึกษาที่ประสงค์จะเข้ามาเรียนรู้ต้องผ่านกระบวนการที่เทศบาลจัดขึ้น และเข้าไปอยู่อาศัยในชุมชนในส่วนที่เทศบาลจัดให้ อีกทั้งการดำเนินการดังกล่าว เทศบาลนครขอนแก่น ยังเห็นว่าจะเป็นโอกาสที่ดีของเจ้าหน้าที่เทศบาลที่จะฝึกทักษะในการเตรียมการ สร้างกระบวนการให้กับนักศึกษาเข้ามาฝึกงานเรียนรู้วิถีชีวิตของชุมชน และคาดหวังว่าผลสะท้อนการให้นักศึกษาเข้าไปเรียนรู้ในชุมชนนั้นจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครขอนแก่นได้เป็นอย่างดี และเพื่อสานต่อกิจกรรมที่สร้างขึ้นจากการเรียนรู้ในชุมชนของนักศึกษารุ่นที่แล้วสร้างไว้ เพื่อประโยชน์ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น

ในการนี้ ฝ่ายส่งเสริมการมีส่วนร่วมและกระจายอำนาจ สำนักปลัดเทศบาล จึงได้จัดทำโครงการนักศึกษาใส่ใจวิถีชุมชนขึ้น

#### 3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อสร้างกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างพนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาล ชุมชน และนักศึกษาที่เข้ามาฝึกงานในประเด็นการพัฒนาต่าง ๆ ของเทศบาล
- 2) เพื่อเป็นการพัฒนาทักษะ สังเคราะห์ข้อมูลชุมชนให้ได้มาซึ่งความรู้ แล้วก่อเกิดปัญญานำไปสู่การสร้างประโยชน์ให้กับการพัฒนาชุมชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่นต่อไป
- 3) เพื่อสานต่อกิจกรรมที่สร้างขึ้นจากการเรียนรู้ในชุมชนของนักศึกษารุ่นที่แล้วสร้างไว้เพื่อประโยชน์

#### 4. เป้าหมาย

มีผู้เข้าร่วมกระบวนการประกอบด้วย หัวหน้าส่วนการงาน พนักงานเทศบาล นักศึกษาฝึกงานจากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ชุมชนเป้าหมาย 5 ชุมชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น

#### 5. วิธีการดำเนินการ

- 1) จัดกระบวนการเข้าค่ายปฐมนิเทศนักศึกษาฝึกงาน
- 2) จัดนักศึกษาลงพื้นที่เรียนรู้วิถีชีวิตชุมชนตามที่ได้เลือกไว้โดยเทศนครขอนแก่นจะจัดให้นักศึกษาลงไปฝังตัวที่ชุมชนที่ได้เลือกไว้ จำนวน 55 วัน

3) เทศบาลนครขอนแก่นจะดำเนินการสร้างกระบวนการพบปะพูดคุยแลกเปลี่ยนและติดตามเป็นประจำวันพุธของสัปดาห์จนกว่านักศึกษาจะเรียนรู้ชุมชนแล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลาที่ตั้งไว้

4) จัดเวทีสรุปผลการศึกษาดูงาน เรียนรู้วิถีชีวิตชุมชนของนักศึกษา

5) สรุปผลและรายงานผล โครงการนักศึกษาใส่ใจวิถีชุมชน

#### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

#### 7. งบประมาณดำเนินการ

จำนวน 35,000 บาท (สามหมื่นห้าพันบาท)

#### 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดเทศบาล

#### 9. ตัวชี้วัด

ผู้เข้าร่วมอบรมได้ความรู้ สามารถนำไปสู่การสร้างประโยชน์ให้กับการพัฒนาชุมชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่นต่อไป

#####

## มติที่ 2 การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส

#####

### 2.1 การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

#### 2.1.1 การเปิดเผยข้อมูลการบริหารงานและการดำเนินงาน

#### ลำดับที่ 12

1. ชื่อโครงการ : มาตรการปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน

#### 2. หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 บัญญัติให้รัฐต้องจัดการให้ประชาชนมีโอกาสกว้างขวางในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อที่ประชาชนจะสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้โดยถูกต้องกับความเป็นจริง และมีสิทธิได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เทศบาลนครขอนแก่น จึงได้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจดูข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งดำเนินการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ผ่านช่องทางในสื่อต่าง ๆ ของหน่วยงาน

#### 3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์แก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน
- 2) เพื่อมีหน่วยประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานสำหรับประชาชน
- 3) เพื่อจัดแสดงข้อมูลการดำเนินงานตามบทบาทภารกิจหน้าที่ต่อสาธารณชน
- 4) เพิ่มช่องทางให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบข้อมูลและการปฏิบัติงานของเทศบาลนคร

ขอนแก่น

#### 4. กลุ่มเป้าหมาย

ให้บริการประชาชนทุกคนที่ประสงค์ขอข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครขอนแก่น

#### 5. วิธีดำเนินการ

1) จัดตั้งคณะทำงานปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน เพื่อดำเนินการให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

2) แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

3) จัดตั้งหน่วยประชาสัมพันธ์ ณ ที่ทำการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่บทบาทและอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งมีการแสดงข้อมูลการดำเนินงานตามบทบาทภารกิจอย่างชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ของหน่วยงานและสื่ออื่น ๆ

5) จัดทำข้อมูลแสดงการดำเนินงาน และผลการปฏิบัติงานของเทศบาลนครขอนแก่นเพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณชน ผ่านสื่อช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงานเป็นระยะ สม่ำเสมอ โดยให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การเงิน การจัดหาพัสดุ การคำนวณราคากลาง การจัดซื้อจัดจ้าง การใช้จ่ายงบประมาณ รายงานผลการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการที่กฎหมาย ระเบียบ กฎ ข้อบังคับที่กำหนดแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้องและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

6) จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ ที่จะติดต่อสอบถาม หรือขอข้อมูล หรือรับฟังคำติชม/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ เช่น

- มีหมายเลขโทรศัพท์เฉพาะที่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูลตลอดระยะเวลาทำการ

- แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถาม/ขอข้อมูล/แสดงความคิดเห็น

- มีช่องทางการสื่อสารในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม กล้อง/ตู้รับฟังความคิดเห็น การประชุมรับฟังความคิดเห็น สื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ เป็นต้น

7) ปรับปรุงระบบการให้ข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงานผ่านหมายเลขโทรศัพท์เฉพาะ และ/หรือระบบ Call Center

8) จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตสำหรับให้บริการประชาชนทั่วไป

9) จัดทำรายงานผลสถิติผู้มารับบริการ รวมทั้งข้อเสนอแนะในการใช้บริการ และสรุปผลเสนอผู้บริหาร

## 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

## 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนครขอนแก่น

## 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

1) มีจำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์ ไม่น้อยกว่า 4 ช่องทาง

2) มีการปรับปรุงและพัฒนาข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครขอนแก่นให้มีข้อมูลที่ครบถ้วนถูกต้องเป็นปัจจุบัน

3) ให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครขอนแก่น ให้กับประชาชนทั่วไปสามารถเข้ามาตรวจสอบ และขอข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครขอนแก่นได้

## ผลลัพธ์

- 1) ให้ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครขอนแก่นกับประชาชนได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
- 2) ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 (ใช้แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)

## ลำดับที่ 13

1. ชื่อโครงการ : กิจกรรมการจัดทำเว็บไซต์ในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและการดำเนินโครงการกิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาล

### 2. หลักการและเหตุผล

ตามที่พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการบริหารงานและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล โดยมีการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงานใหม่มีความสอดคล้องกันและเชื่อมโยงเข้าด้วยกัน โดยมุ่งหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการและการเข้าถึงของประชาชน ตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้ตามมาตรา 9 วรรคหนึ่ง (8) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.2540 หน่วยงานของรัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้ และมีการเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ รวมถึงมีการจัดทำช่องทาง ESERVICE ให้แก่ผู้รับบริการ สามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ได้

เพื่อให้การบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความมีประสิทธิภาพอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อการให้บริการและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เทศบาลนครขอนแก่น จึงมีการดำเนินการจัดทำเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและการดำเนินโครงการกิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาล ตลอดจนของจัดให้มีรูปแบบและช่องทางดิจิทัล ช่องทาง ESERVICE ช่องทางร้องทุกข์ โดยมีการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงานใหม่มีความสอดคล้องกันและเชื่อมโยงเข้าด้วยกัน

### 3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อเปิดเผยข้อมูลภาครัฐและข่าวสารต่าง ๆ ต่อสาธารณะ
- 2) เพื่อให้ประชาชนมีช่องทางในการรับข่าวสารและช่องทางให้ร้องทุกข์และสื่อสารด้านอื่น ๆ

ต่อเทศบาลนครขอนแก่นได้

### 4. เป้าหมาย/ผลผลิต

ประชาชนทั่วไป

### 5. วิธีดำเนินการ

- 1) จ้างเหมาผู้รับจ้างจัดทำเว็บไซต์/ปรับปรุงเว็บไซต์
- 2) อัปเดตข้อมูลข่าวสารของเทศบาลบนเว็บไซต์



**6. ระยะเวลาดำเนินการ**

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

**7. งบประมาณดำเนินการ**

จำนวน 256,800 บาท (สองแสนห้าหมื่นหกพันแปดร้อยบาท) งานวางแผนสถิติและวิชาการ แผนงานบริหารงานทั่วไป ค่าสาธารณูปโภค ค่าบริการสื่อสารและโทรคมนาคม

**8. ผู้รับผิดชอบ**

ฝ่ายสถิติข้อมูลและสารสนเทศ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

**9. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

**ผลลัพธ์** : มีประชาชน/หน่วยงานที่รับข่าวสารหรือสืบค้นข้อมูลในเว็บไซต์เทศบาลนครขอนแก่น

**ตัวชี้วัด** : จำนวนผู้เข้าใช้เว็บไซต์

## 2.1.2 การเปิดเผยข้อมูลการบริหารเงินงบประมาณ

### ลำดับที่ 14

1. ชื่อโครงการ : โครงการเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณ

2. หลักการและเหตุผล

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะด้วยตนเอง ทั้งในเรื่องการจัดการรายได้และการใช้จ่ายเงินและการบริหารงานต่าง ๆ ตามภารกิจและการจัดทำบริการสาธารณะ แต่ต้องเป็นไปตามอำนาจหน้าที่และกฎหมายที่กำหนดไว้ ดังนั้น การที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน จะต้องบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 23 ที่กำหนดให้การจัดซื้อจัดจ้าง ให้ส่วนราชการดำเนินการโดยเปิดเผยและเที่ยงธรรม โดยพิจารณาถึงประโยชน์และผลเสียทางสังคม ภาระต่อประชาชน คุณภาพ วัตถุประสงค์ที่จะใช้ ราคา และประโยชน์ระยะยาวที่จะได้รับประกอบกัน

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารงบประมาณของเทศบาลนครขอนแก่น เป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ เกิดประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในท้องถิ่น จึงดำเนินโครงการเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณ เพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อ - จัดจ้างได้ทุกโครงการและกิจกรรม

3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อ - จัดจ้างตามโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาลนครขอนแก่น
- 2) เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ สามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล
- 3) เพื่อป้องกันการทุจริตในเทศบาลนครขอนแก่น

4. กลุ่มเป้าหมาย

- 1) บุคลากรของเทศบาลนครขอนแก่น
- 2) ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครขอนแก่น

5. วิธีดำเนินการ

- 1) รวบรวมข้อมูล แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ
- 2) เผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ให้ประชาชนได้ทราบผ่านทางเว็บไซต์และช่องทางต่าง ๆ
- 3) รายงานผลการดำเนินการ และเผยแพร่ผลการดำเนินงานให้สาธารณชนให้ทราบโดยทั่วกันผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่
  - 3.1) ผลการดำเนินโครงการจัดซื้อจัดจ้าง
  - 3.2) รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน

**6. ระยะเวลาดำเนินการ**

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

**7. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**8. ผู้รับผิดชอบ**

ฝ่ายพัสดุและทรัพย์สิน สำนักคลัง

**9. ผลผลิต/ผลลัพธ์**

**ผลผลิต**

- 1) มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการจัดซื้อจัดจ้างผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ของหน่วยงาน
- 2) มีช่องทางการติดต่อเพื่อรับฟังความคิดเห็นเพื่อพัฒนาการใช้จ่ายเงินงบประมาณ

**ผลลัพธ์**

จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ลดลง

## ลำดับที่ 15

1. ชื่อโครงการ : รายงานรับจริง-จ่ายจริง ประจำปีงบประมาณ

2. หลักการและเหตุผล

เทศบาลนครขอนแก่น ได้ประกาศใช้เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี (ตุลาคม-กันยายน) ของทุกปี เทศบัญญัติงบประมาณได้มีประมาณการ ทั้งด้านรายรับและรายจ่าย

ดังนั้น เพื่อให้ประชาชนทราบถึง สถานะการเงินการคลัง เทศบาลนครขอนแก่น จึงได้ประกาศข้อมูลให้ประชาชนทราบ ทางช่องทางสื่อต่าง ๆ ของหน่วยงาน

3. วัตถุประสงค์

1. เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารรายรับจริง-รายจ่ายจริง ประจำปีงบประมาณ

2. เพื่อให้ทราบถึงสถานะการเงินการคลัง

3. เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบข้อมูลรายรับจริงรายจ่ายจริงและการปฏิบัติงานของ

เทศบาลนครขอนแก่น

4. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนทั่วไป

5. วิธีการดำเนินงาน

1) ปิดบัญชีรายรับจริง-รายจ่ายจริงประจำเดือน ประจำไตรมาส ประจำปีงบประมาณ

2) ปิดประกาศหน้าสำนักงาน

3) ผ่านช่องทางสื่อต่าง ๆ ของหน่วยงาน

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2570

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายสถิติการคลัง สำนักคลัง

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

1) มีช่องทางการประชาสัมพันธ์

2) ข้อมูลรายรับจริง-รายจ่ายจริงประจำเดือน ประจำไตรมาส ประจำปี

ผลลัพธ์

1) ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารด้านรายรับจริง-รายจ่ายจริง ของเทศบาลนครขอนแก่น

2) ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการข้อมูลข่าวสาร

## ลำดับที่ 16

### 1. ชื่อโครงการ : รายงานแผน-ผลการใช้จ่ายเงินประจำปี

### 2. หลักการและเหตุผล

ตามหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ มท 0808.2/ว 2155 ลงวันที่ 23 กันยายน 2564 เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์และรูปแบบเอกสารตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการรับเงิน การเบิกจ่ายเงิน การฝากเงิน การเก็บรักษาเงิน และการตรวจเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2547และที่แก้ไขเพิ่มเติม ให้จัดทำแผนการใช้จ่ายเงินรวมประจำไตรมาส

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ที่กำหนดแบบแผนการใช้จ่ายเงินให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือปฏิบัติ

### 3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อกำหนดแผน-รายงานผล การใช้จ่ายเงินรวมงบประมาณ ประจำไตรมาส
- 2) เพื่อควบคุมแผน-ผล การใช้จ่ายเงินรวม ประจำไตรมาสให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- 3) เพื่อเสนอข้อมูลแผน-ผล การใช้จ่ายเงินรวมประจำไตรมาส ให้ผู้บริหารทราบเพื่อนำไปวางแผนการบริหารงานต่อไป

### 4. กลุ่มเป้าหมาย

หัวหน้างาน/หัวหน้าฝ่าย/ผู้บริหารของเทศบาลนครขอนแก่น

### 5. วิธีดำเนินการ

- 1) จัดทำบันทึกแจ้งให้ทุกสำนัก/กอง ส่งแผนการใช้จ่ายเงินรวม ประจำไตรมาส ที่งานสถิติการคลัง
- 2) เจ้าหน้าที่ สรุป/รวบรวมแผนการใช้จ่ายเงินรวมประจำไตรมาส เสนอผู้บริหารตามลำดับต่อไป
- 3) เจ้าหน้าที่ ตรวจสอบ/ควบคุมการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายเงินรวม ที่ทุกสำนัก/กอง ส่งมา หากมีการใช้จ่ายเกินแผนจะดำเนินการแจ้งปรับแผนการใช้จ่ายเงินต่อไป
- 4) เมื่อสิ้นไตรมาส เจ้าหน้าที่จะทำการเก็บรวบรวม/จัดทำรายงานผลการใช้จ่ายเงิน เสนอผู้บริหารตามลำดับต่อไป

### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

จัดทำเป็น รายไตรมาส มี 4 ไตรมาส ตามปีงบประมาณ

- ตุลาคม-ธันวาคม
- มกราคม-มีนาคม
- เมษายน-มิถุนายน
- กรกฎาคม-กันยายน

### 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายสถิติการคลัง สำนักคลัง

## 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

รายงานแผน-ผลการใช้จ่ายเงินรวม ประจำปีไตรมาส ทั้ง 4 ไตรมาส

### ผลลัพธ์

ข้อมูล แผน-ผลการใช้จ่ายเงินรวม ประจำปีไตรมาส ทั้ง 4 ไตรมาส

## 2.1.3 การเปิดเผยข้อมูลและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

### ลำดับที่ 17

1. ชื่อโครงการ : มาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของเทศบาลนครขอนแก่น

#### 2. หลักการและเหตุผล

เทศบาลนครขอนแก่นมีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะ ทั้งในเรื่องการจัดหารายได้และการใช้จ่ายเงินและการบริหารงานต่าง ๆ ตามภารกิจและการจัดทำบริการสาธารณะ การที่เทศบาลนครขอนแก่นจะบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน จะต้องบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล

ดังนั้นเพื่อสร้างความโปร่งใสในการบริหารราชการ และเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครขอนแก่นได้ จึงได้จัดทำมาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และมาตรการกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของเทศบาลนครขอนแก่นเพื่อให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบกฎข้อบังคับที่กำหนดไว้รวมทั้งจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน เพื่อส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการติดตามตรวจสอบการบริหารราชการของเทศบาลนครขอนแก่น

#### 3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ กฎข้อบังคับที่กำหนดไว้ เช่น ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การเงิน การจัดหาพัสดุ การจัดซื้อจัดจ้าง ฯลฯ

2) เพื่อกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ กฎข้อบังคับที่กำหนด

3) เพื่อกำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน

4) เพื่อให้การบริหารราชการเกิดความโปร่งใส และประชาชนสามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล

#### 4. กลุ่มเป้าหมาย

สำนัก กอง ส่วน ฝ่ายต่าง ๆ ในเทศบาลนครขอนแก่น

#### 5. วิธีดำเนินการ

1) จัดตั้งคณะทำงานจัดทำมาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของเทศบาลนครขอนแก่น

2) ประชุมคณะทำงานฯ

2.1) กำหนดแนวทาง/มาตรการเพื่อกำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เผยแพร่ข้อมูลของเทศบาลนครขอนแก่น ต่อสาธารณชน โดยพิจารณาให้มีการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับสาธารณชนให้เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและสื่อออนไลน์รูปแบบอื่น ๆ และช่องทางที่หลากหลาย ใน 5 ประเด็น ดังนี้

2.1.1) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงาน ข้อมูลผู้บริหาร อำนาจหน้าที่ แผนยุทธศาสตร์ หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ข้อมูลการติดต่อ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ข่าวประชาสัมพันธ์ การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network)

2.1.2) การบริหารงาน ได้แก่ แผนการดำเนินงาน รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปีรอบ 6 เดือน รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ E - Service

2.1.3) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีรอบ 6 เดือน รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุรายเดือน

2.1.4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

2.1.5) การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

2.2) กำหนดแนวทาง/มาตรการกำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการให้บริการต่าง ๆ กฎเกณฑ์ ข้อกฎหมาย ข้อบังคับ และสถานที่ให้บริการอย่างชัดเจน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อประชาชน

3) ติดตามผลการดำเนินการตามมาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของเทศบาลนครขอนแก่น

4) รายงานผลการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของเทศบาลนครขอนแก่นให้ผู้บริหารทราบ

## 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

## 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองการเจ้าหน้าที่ เทศบาลนครขอนแก่น



## 9.ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

1) มีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์กับสาธารณชนให้เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและสื่อออนไลน์รูปแบบอื่น ๆ และช่องทางที่หลากหลาย ใน 5 ประเด็น ดังนี้

- ข้อมูลพื้นฐาน
- การบริหารงาน
- การบริหารเงินงบประมาณ
- การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- การส่งเสริมความโปร่งใส

2) มีการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ กฎข้อบังคับที่กำหนดไว้

3) กำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ กฎข้อบังคับที่กำหนด

4) กำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เปิดเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน

### ผลลัพธ์

1) ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 (สำรวจโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจ)

2) ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการบริหารราชการของเทศบาลนครขอนแก่น

## 2.2 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

2.2.1 การแสดงเจตนารมณ์ในการปฏิบัติหน้าที่และบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร

### ลำดับที่ 18

1. ชื่อโครงการ : มาตรการแสดงเจตนารมณ์ในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหาร เทศบาลนครขอนแก่นด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

#### 2. หลักการและเหตุผล

เทศบาลนครขอนแก่นเล็งเห็นถึงความสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในระดับท้องถิ่น และคาดหวังว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะเป็นกลไกที่สำคัญในการสร้างวัฒนธรรมสุจริต รวมทั้งผู้บริหารมีความมุ่งมั่นที่จะบริหารราชการให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในท้องถิ่น มีการบริหารให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตและการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงได้มีการดำเนินการจัดทำมาตรการแสดงเจตนารมณ์ในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหาร เทศบาลนครขอนแก่นด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

#### 3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหารเทศบาลนครขอนแก่นแสดงเจตนารมณ์ในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหาร ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส
- 2) เพื่อประชาสัมพันธ์การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครขอนแก่นสู่การรับรู้ของสาธารณชน
- 3) เพื่อขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครขอนแก่น

#### 4. กลุ่มเป้าหมาย

- 1) ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง
- 2) ประชาชน

#### 5. วิธีดำเนินการ

- 1) จัดทำมาตรการและขออนุมัติต่อผู้มีอำนาจ
- 2) กำหนดรูปแบบ/แนวทาง/ช่องทางในการแสดงเจตนารมณ์ฯ
- 3) จัดทำประกาศเจตนารมณ์ในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหาร
- 4) ผู้บริหารกำหนดนโยบาย/มาตรการ/แผนงาน เพื่อพัฒนาหน่วยงาน ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ
- 5) เผยแพร่ประกาศเจตนารมณ์ฯ และนโยบาย/มาตรการ/แผนงาน ตามรูปแบบ ช่องทาง ที่กำหนด

- 6) จัดตั้งคณะทำงานเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- 7) จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ
- 8) เผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ ตามช่องทางและรูปแบบที่กำหนด
- 9) ผู้บริหารควบคุมติดตามให้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- 10) ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- 11) รายงานผลการดำเนินการ

#### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570

#### 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### 8. ผู้รับผิดชอบ

งานวิจัยและประเมินผล ฝ่ายยุทธศาสตร์และแผนงาน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

#### 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

##### ผลผลิต

- 1) มีประกาศเจตนารมณ์ในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหาร ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส
- 2) มีนโยบาย/มาตรการ/แผนงานของผู้บริหาร เพื่อพัฒนาหน่วยงาน ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส
- 3) มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนคร

ขอนแก่น พ.ศ. 2566 - 2570

##### ผลลัพธ์

เทศบาลนครขอนแก่น มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์การประเมิน (85 คะแนนขึ้นไป)

## 2.2.2 การจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

### ลำดับที่ 19

#### 1. ชื่อโครงการ : มาตรการ NO Gift Policy

#### 2. หลักการและเหตุผล

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580) ประเด็นที่ (21) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้กำหนดแผนป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดให้การพัฒนาค่านิยมของนักการเมืองให้มีเจตนาธรรมที่แน่วแน่ในการทำตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม เป็นแนวทางหนึ่งในการพัฒนาเพื่อนำไปสู่เป้าหมาย “ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ”

แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประเด็นปฏิรูปด้านการป้องกันและปราบปราม ได้กำหนดกลยุทธ์ให้หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานของรัฐ หรือผู้บังคับบัญชา มีมาตรการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเป็นตัวอย่างในการบริหารงานด้วยความซื่อตรงและรับผิดชอบ กรณีปล่อยปละละเลยไม่ดำเนินการให้ถือเป็นความผิดวินัยหรือความผิดทางอาญา

มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2563 ได้เห็นชอบแผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ฉบับปรับปรุง) โดยกำหนดให้มีการขับเคลื่อนเพื่อดำเนินกิจกรรมปฏิรูปที่สำคัญ (Big Rock) กิจกรรมปฏิรูปที่ 4 พัฒนาระบบราชการไทยให้โปร่งใสไร้ผลประโยชน์ ซึ่งเป้าหมายที่ 1 ข้อ 1.1 “ให้หน่วยงานรัฐทุกหน่วยงานประกาศตนเป็นหน่วยงานที่เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกคนไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)” .

เพื่อขับเคลื่อนกิจกรรมการปฏิบัติตามแผนการการปฏิรูปประเทศข้างต้น สร้างความโปร่งใสภายในหน่วยงาน สร้างค่านิยมในการปฏิบัติหน้าที่ และพึงปฏิบัติให้เป็นวัฒนธรรมสุจริต เทศบาลนครขอนแก่น เล็งเห็นถึงความสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในระดับท้องถิ่นเอง มีความมุ่งมั่นที่จะบริหารราชการให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในท้องถิ่น มีการบริหารให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตและการมีส่วนร่วมของประชาชน อีกทั้งผู้บริหารได้ให้ความสำคัญกับการบริหารงานเพื่อป้องกันการทุจริตเป็นอย่างยิ่งจึงได้เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการป้องกันการทุจริต โดยการจัดทำมาตรการ NO Gift Policy ขึ้น เพื่อหลีกเลี่ยงการกระทำอันอาจมีผลต่อดุลพินิจ หรือการตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่ซึ่งนำไปสู่ การเลือกปฏิบัติ หรือก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน จึงประกาศนโยบายผู้บริหาร พนักงานเจ้าหน้าที่ และบุคลากรในสังกัดทุกคนไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ทุกวาระเทศกาลและโอกาสพิเศษต่าง ๆ เว้นแต่กรณีจำเป็นไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การรับของขวัญหรือของกำนัล และประโยชน์อื่นใดตามระเบียบสำนัก

นายกรัฐมนตรีว่าด้วยการให้หรือการรับของขวัญของเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ.2544 ประกอบกับประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด โดยธรรมจรรยาของเจ้าพนักงานของรัฐ พ.ศ.2563

### 3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมในการป้องกันการทุจริตของเทศบาลนครขอนแก่น
- 2) เพื่อแสดงเจตจำนงสุจริตของผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น และบุคลากรของเทศบาลนครขอนแก่นมีวัฒนธรรมองค์กร NO Gift Policy

### 4. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น และบุคลากรของเทศบาลนครขอนแก่น

### 5. วิธีดำเนินการ

- 1) ผู้บริหารและบุคลากรจัดประชุมเพื่อร่วมกันจัดทำมาตรการ “NO Gift Policy ไม่รับ – ไม่ให้”
- 2) จัดทำประกาศใช้ NO Gift Policy พร้อมแนวทางการดำเนินการตามมาตรการ NO Gift Policy
- 3) ผู้บริหารประกาศใช้ NO Gift Policy
- 4) เผยแพร่ประกาศใช้ NO Gift Policy ให้แก่บุคคลภายในองค์กรและสาธารณชนให้รับทราบโดยทั่วกัน
- 5) ประเมินผลและติดตามผลการใช้มาตรการ NO Gift Policy
- 6) รายงานผลการดำเนินการ

### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

### 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### 8. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายยุทธศาสตร์และแผนงาน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

### 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

#### ผลผลิต

- 1) มีประกาศใช้ NO Gift Policy จำนวน 1 ฉบับ
- 2) ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น และบุคลากรของเทศบาลนครขอนแก่นดำเนินการตามแนวทาง NO Gift Policy จำนวนร้อยละ 100 (สำรวจโดยใช้แบบประเมิน/แบบสำรวจ)

#### ผลลัพธ์

ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น และบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่มีเรื่องร้องเรียนเรื่องสินบน

## ลำดับที่ 20

1. ชื่อโครงการ : กิจกรรม “สร้างความโปร่งใสในการพิจารณาเลื่อนขึ้นเงินเดือน”

2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

การพิจารณาความดีความชอบหรือการพิจารณาเลื่อนขึ้นเงินเดือน เป็นกระบวนการหนึ่งของการบริหารผลการปฏิบัติราชการซึ่งใช้หลักการการให้รางวัลเป็นแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดแรงกระตุ้นในการพัฒนาผลงาน ซึ่งเทศบาลนครขอนแก่น ได้ให้ความสำคัญในเรื่องการพิจารณาความดีความชอบหรือการพิจารณาเลื่อนขึ้นเงินเดือนเป็นเรื่องลำดับต้นๆ ของเรื่องการบริหารงานบุคคล โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องการใช้ดุลพินิจของผู้บังคับบัญชาในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของผู้ใต้บังคับบัญชา ดังนั้น เทศบาลนครขอนแก่น จึงได้ดำเนินกิจกรรมการสร้างความโปร่งใสในการพิจารณาเลื่อนขึ้นเงินเดือน

3. วัตถุประสงค์

เพื่อให้การบริหารงานบุคคลด้านการเลื่อนขึ้นเงินเดือนมีความโปร่งใส เป็นธรรมและสามารถตรวจสอบได้

4. กลุ่มเป้าหมาย

ข้าราชการสังกัดเทศบาลนครขอนแก่น

5. วิธีดำเนินการ

1) แต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น โดยแต่งตั้งปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นประธานกรรมการ และหัวหน้าส่วนราชการเป็นกรรมการ และข้าราชการที่รับผิดชอบงานการเจ้าหน้าที่เป็นเลขานุการ

2) แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขึ้นเงินเดือนข้าราชการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น โดยประกอบด้วย ประธานกรรมการ หัวหน้าส่วนและผู้บริหารสถานศึกษาเป็นกรรมการ และข้าราชการที่รับผิดชอบงานการเจ้าหน้าที่เป็นเลขานุการ

3) ประชุมคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการที่ผู้บังคับบัญชาได้พิจารณาไว้โดยเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาและเสนอความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานและความเป็นธรรมของการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

4) คณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขึ้นเงินเดือนข้าราชการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น รวบรวมและเสนอผลการพิจารณาเลื่อนขึ้นเงินเดือนข้าราชการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

5) คณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขึ้นเงินเดือนข้าราชการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น พิจารณาทบทวนผลการพิจารณาการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามที่คณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการเสนอมา

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570

**7. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**8. ผู้รับผิดชอบ**

กองการเจ้าหน้าที่ เทศบาลนครขอนแก่น

**9. ผลผลิต/ผลลัพธ์**

**ผลผลิต**

บุคลากรของหน่วยงานมีความพึงพอใจต่อระบบของการเลื่อนขั้นเงินเดือนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 (สำรวจ  
โดยแบบประเมิน)

**ผลลัพธ์**

ข้อร้องเรียนในการเลื่อนขั้นเลื่อนเงินเดือนลดลง

## ลำดับที่ 21

1. ชื่อโครงการ : โครงการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการที่มีต่องานบริการของเทศบาลนครขอนแก่น

### 2. หลักการและเหตุผล

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นรากฐานของการปกครองตามระบอบประชาธิปไตยที่ประชาชนในแต่ละเขตสามารถเลือกผู้บริหารของท้องถิ่นของตนเองได้ และเป็นหน่วยงานของรัฐที่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุดมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ซึ่งเป็นรากฐานต่อการพัฒนาในระดับประเทศสามารถตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานด้านต่าง ๆ ให้กับประชาชนในพื้นที่ของตนเองได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

เทศบาลนครขอนแก่น เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหน่วยงานหนึ่ง ที่ทำหน้าที่บริการประชาชน มีพื้นที่การปกครองจำนวน 46 ตารางกิโลเมตร มีประชากรจำนวน 107,371 คน (สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครขอนแก่น ณ เดือนธันวาคม 2564) มีวิสัยทัศน์ขององค์กร คือ “พัฒนาเมืองสู่สากล สร้างสังคมแห่งความสุข” และมีพันธกิจในการพัฒนาเมือง ดังนี้

พันธกิจที่ 1 พัฒนาศักยภาพนครขอนแก่นเพื่อเป็นศูนย์กลางทางเศรษฐกิจและวัฒนธรรม

พันธกิจที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งแวดล้อมให้เป็นนครที่น่าอยู่ในระดับสากล

พันธกิจที่ 3 พัฒนาคุณภาพชีวิตและทุนทางสังคมให้เป็นสังคมที่เอื้ออาทรและพร้อมต่อการพัฒนา

พันธกิจที่ 4 พัฒนาขีดความสามารถขององค์กรในการบริหารงานท้องถิ่น

โดยเทศบาลนครขอนแก่น ได้นำพันธกิจ ทั้ง 4 ประการ มาจัดเป็นบริการสาธารณะในรูปแบบต่าง ๆ มุ่งเน้นที่จะให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในเขตเทศบาล ดังนั้น เพื่อให้มีการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจเป็นไปตามหนังสือจังหวัดขอนแก่น ที่ ขก 0023.2/ว19144 ลงวันที่ 29 กรกฎาคม 2564 เรื่อง การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ เพื่อขอรับเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ อันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปีสำหรับพนักงาน ลูกจ้าง และพนักงานจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบกับประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดขอนแก่น เรื่อง คัดเลือกและขึ้นบัญชีสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา เพื่อให้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการอย่างน้อย 4 งาน และนำไปปรับปรุงงานบริการ เทศบาลนครขอนแก่นจึงได้จัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการที่มีต่องานบริการของเทศบาลนครขอนแก่น ขึ้น

### 3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อจ้างสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการที่มีต่อการให้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลนครขอนแก่น รวมถึงเจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐและ หน่วยงานเอกชนที่มาให้บริการในขั้นตอนการให้บริการ/ช่องทางการให้บริการ/ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ/ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



2) เพื่อให้ได้ผลการประเมินที่ได้จากการสำรวจเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลนครขอนแก่น ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารงานและสนองตอบความต้องการของประชาชน

3) เพื่อให้ได้ผลการประเมินมาประกอบการตรวจการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ เพื่อขอรับเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ อันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปีสำหรับพนักงาน ลูกจ้าง และพนักงานจ้างของเทศบาลนครขอนแก่น

#### 4. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนผู้รับบริการในเขตพื้นที่เทศบาลนครขอนแก่น

#### 5. วิธีดำเนินการ

- 1) ทำการเขียนโครงการเพื่อขอรับการอนุมัติ
- 2) แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนด ข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (TOR : Term of Reference) และราคากลาง
- 3) ดำเนินการจ้าง
- 4) ดำเนินการตรวจรับและเบิกจ่ายเงิน
- 5) สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ และรายงานผลการประเมินให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ
- 6) เผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจให้บุคลากรภายในหน่วยงาน และสาธารณชนได้รับทราบผ่านช่องทางเว็บไซต์เว็บไซต์เทศบาลนครขอนแก่น

#### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

#### 7. งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ

จำนวน 60,000 บาท (หกหมื่นบาทถ้วน)

#### 8. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายยุทธศาสตร์และแผนงาน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนครขอนแก่น

#### 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

##### ผลผลิต

เทศบาลนครขอนแก่น ได้ผลระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการที่มีต่อการให้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลนครขอนแก่น รวมถึงเจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานเอกชนที่มารับบริการในขั้นตอนการให้บริการ/ช่องทางการให้บริการ/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ/สิ่งอำนวยความสะดวก

## ผลลัพธ์

เทศบาลนครขอนแก่น ได้นำผลการประเมินมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลนครขอนแก่น ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารงานและสนองตอบความต้องการของประชาชน

เทศบาลนครขอนแก่น ได้นำผลการประเมินมาประกอบการตรวจการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ เพื่อขอรับเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ อันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปีสำหรับพนักงาน ลูกจ้าง และพนักงานจ้างของเทศบาลนครขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ

## ลำดับที่ 22

### 1. ชื่อโครงการ : โครงการบริการอินเทอร์เน็ต Free-WiFi

### 2. หลักการและเหตุผล

เนื่องจากในปัจจุบันนโยบายรัฐบาลในการให้ประเทศไทย เป็นประเทศไทย 4.0 เพื่อให้ประชาชนมีการสื่อสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยทุกคนสามารถเข้าถึงการบริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้อย่างทั่วถึง เทศบาลนครขอนแก่นได้คำนึงถึงการให้ประชาชนทุกคน สามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตฟรีได้ในเขตสำนักงาน เทศบาลนครขอนแก่น โดยสามารถใช้ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือ เครื่องโน้ตบุ๊ก หรือผ่านโทรศัพท์มือถือ SmartPhone ซึ่งปัจจุบันความนิยมใช้อินเทอร์เน็ตผ่านระบบโทรศัพท์มือถือ SmartPhone จะมีความนิยมเป็นจำนวนมากขึ้น ซึ่งเทศบาลนครขอนแก่น เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีบทบาทหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะต่าง ๆ ให้กับประชาชนในท้องถิ่น เพื่อสร้างสังคมให้มีคุณภาพที่ดี จึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งในการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย มาเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการการพัฒนาองค์กรให้มีความทันสมัย โดยปัจจุบันเทคโนโลยีการสื่อสารได้เข้ามามีบทบาทต่อชีวิตประจำวันในทุก ๆ ด้าน และเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ ซึ่งระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายเป็นเครื่องมือสำคัญช่วยให้จัดทำกาบริการสาธารณะของภาครัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประชาชนเข้าใจถึงการดำเนินนโยบายของภาครัฐได้อย่างสะดวก และทั่วถึงมากขึ้น รวมถึงเป็นการลดความยุ่งยากในการขอรับบริการที่มีข้อจำกัดในเรื่องของเวลา สถานที่ วิธีการ และค่าใช้จ่ายของประชาชน นอกจากนี้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย ยังถือเป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งสำหรับ เทศบาลฯ ในการแจ้งข้อมูลข่าวสาร กิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาลฯ ให้กับประชาชนทราบ รวมถึงเป็นช่องทางในการรับแจ้งการขอรับบริการ การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ ดังนั้น เทศบาลนครขอนแก่นจึงจำเป็นต้องมีการให้บริการอินเทอร์เน็ต Free-WiFi ให้กับประชาชนทุกคนที่มาใช้บริการเพื่อรองรับกับการบริหารจัดการของของเทศบาลในยุคปัจจุบัน

### 3. วัตถุประสงค์

เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและประชาชนผู้มารับบริการ

### 4. เป้าหมาย/ผลผลิต

ประชาชนที่มาติดต่อราชการในเขตเทศบาลนครขอนแก่นทุกคน ที่ต้องการใช้ Free – WIFI

### 5. วิธีดำเนินการ

การจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ต Free-WiFi ในสำนักงานเทศบาลและบริเวณใกล้เคียง

### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

### 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## 8. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายสถิติข้อมูลและสารสนเทศ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

## 9. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

ผลลัพธ์ : ประชาชนที่มาติดต่อราชการในเทศบาลนครขอนแก่นได้รับ free – Wifi อย่างทั่วถึง

ตัวชี้วัด : ในผู้ใช้บริการ Free – Wifi มีความพึงพอใจในระดับมาก

## ลำดับที่ 23

1. ชื่อโครงการ : กิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้ความคิดเห็นผ่านระบบไลน์ (Line)

2. หลักการและเหตุผล

การขับเคลื่อนองค์กรโดยการพัฒนากระบวนการให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์บนระบบแอปพลิเคชันไลน์ (Line) มีบทบาทอย่างยิ่ง โดยทำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้รับความสะดวก รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่าย สามารถปรับตัวให้ตรงกับความต้องการใหม่ๆ ได้ตลอดเวลา ประกอบการปรับปรุงรูปแบบการแลกเปลี่ยนความรู้ (exchange) จะสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.2561-2580) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบบริหารจัดการภาครัฐ ประเด็นยุทธศาสตร์ 4.1.2 ภาครัฐมีความเชื่อมโยงในการให้บริการกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ มีระบบการบริหารจัดการข้อมูลที่มีความเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่ใช้บริการ เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์ การจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อพัฒนานโยบายและการให้บริการกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน นอกจากนี้ การเทคโนโลยีแอปพลิเคชันไลน์ (Line) มาประยุกต์ใช้พัฒนาคุณภาพ ก่งงานได้อย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วและประหยัดค่าใช้จ่าย

ดังนั้น จึงได้จัดทำโครงการกิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้ความคิดเห็นผ่านระบบไลน์ (Line) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โดยทำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้รับความสะดวกสบาย รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่าย

3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โดยเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานไม่จำเป็นต้องเดินทาง มาติดต่อด้วยตนเอง
- 2) เพื่อลดเวลาในการติดต่อประสานงาน
- 3) เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาติดต่อประสานงาน

4. กลุ่มเป้าหมาย

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลนครขอนแก่น

5. วิธีดำเนินการ

- 1) แต่งตั้งคณะทำงานในการจัดทำระบบการให้บริการแลกเปลี่ยนความรู้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานผ่านระบบแอปพลิเคชันไลน์ (Line)
- 2) กำหนดภารกิจหน้าที่ในการให้บริการเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานผ่านระบบแอปพลิเคชันไลน์ (Line)
- 3) จัดระบบการแลกเปลี่ยนความรู้ โดยเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถขอรับบริการได้โดยไม่ต้องเดินทาง มาติดต่อเองเพื่อเป็นช่องทางที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
- 4) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานผ่านระบบแอปพลิเคชันไลน์ (Line)
- 5) จัดทำบันทึกข้อความ (Note) การให้บริการแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานระบบแอปพลิเคชันไลน์ (Line)

**6. ระยะเวลาการดำเนินงาน**

ปีงบประมาณ 2566-2570

**7. งบประมาณที่ใช้ดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**8. ผู้รับผิดชอบ**

ฝ่ายระเบียบการคลัง สำนักคลัง

**9. ผลผลิต/ผลลัพธ์**

**ผลผลิต**

มีระบบการให้บริการเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานระบบแอปพลิเคชันไลน์ (Line) อย่างน้อย 1 ภารกิจ

**ผลลัพธ์**

1) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของฝ่ายระเบียบการคลัง เป็นการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ลดระยะเวลาและค่าใช้จ่าย

2) จำนวนข้อร้องเรียนในการให้บริการกับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่ไม่ซับซ้อน และมีค่าใช้จ่ายลดลง

## ลำดับที่ 24

1. ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างพร้อมภาษีป้ายส่วนของระบบบริการภาคประชาชน (E-Service)

### 2. หลักการและเหตุผล

ในการขับเคลื่อนองค์กรโดยพัฒนาระบบงานบริการ ให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญอย่างยิ่ง โดยทำให้ผู้รับบริการได้รับ ความสะดวก รวดเร็ว ด้วยความโปร่งใส และสามารถปรับตัวให้ตรงกับความต้องการใหม่ๆ ได้ตลอดเวลา ประการปรับปรุงรูปแบบการบริการด้วย e-Service จะสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561-2580) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ประเด็นยุทธศาสตร์ 4.1.2 ภาครัฐมีความเชื่อมโยง ในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ มีระบบการบริหารจัดการข้อมูลที่มีความเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน และแหล่งข้อมูลต่าง ๆ นำไปสู่การวิเคราะห์ การจัดการข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ เพื่อการพัฒนานโยบายหนึ่งของการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งให้ทุกหน่วยงานนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพงานบริการประชาชนอย่างเต็มที่ เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว แม่นยำ และมีประสิทธิภาพ อีกทั้งต้องเป็นระบบที่ประชาชนสามารถตรวจสอบ ความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐได้อีกด้วย ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ถือเป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่บริการสาธารณะ และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนตามภารกิจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ดังนั้น แพลตฟอร์มจัดการภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างพร้อมภาษีป้าย ในการจัดการทรัพย์สินต่าง ๆ รวมถึงเจ้าของทรัพย์สิน การคำนวณ และการประเมินค่าภาษี ทั้งภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562 และภาษีป้าย พ.ศ. 2563 เพื่อให้ตรงกับความต้องการและปัญหาที่ผู้ใช้งานพบเจอ เพื่อช่วยแก้ไขปัญหา และอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งานยิ่งขึ้นไป อีกทั้งยังเล็งเห็นถึงการอำนวยความสะดวกต่อประชาชนในการเข้าถึง ติดตาม และชำระค่าภาษี รวมไปถึงการส่งข้อมูลเพื่อคัดค้านหรือแก้ไขถึงเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้วยตนเองผ่านเครื่องมือที่เป็นระบบออนไลน์ ให้สามารถเข้าถึงและใช้งานง่าย โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางไปสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทำให้สะดวกและประหยัดเวลาของทั้งประชาชนและเจ้าหน้าที่อีกด้วย

### 3. วัตถุประสงค์

1) ผู้ที่ดาวน์โหลดและใช้งานแอปพลิเคชัน โดยหลักแล้ว คือประชาชนผู้ได้รับหนังสือส่งจาก อปท. โดยผ่านการออกหนังสือจากระบบออนไลน์ ที่ส่งผ่านทางไปรษณีย์ เช่น หนังสือแจ้งให้ตรวจสอบการครอบครองที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง หนังสือแจ้งประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง หนังสือแจ้งให้มายื่น ภาษีป้าย หนังสือประเมินค่าภาษีป้าย หนังสือแจ้งเตือนให้มาชำระภาษี และใบเสร็จรับเงิน เป็นต้น

2) ในหนังสือส่งข้างต้น จะมีลิงก์และ QR Code สำหรับดาวน์โหลด Application หรือโดยการประชาสัมพันธ์ช่องทางของ อปท. เอง

3) เมื่อผู้ชำระภาษีค่านีโหด Application แล้ว สิ่งที่จะต้องทำคือ การกรอกรหัสบัตรประชาชนหรือหนังสือเดินทาง ข้อมูลส่วนตัว ที่อยู่ และยืนยันตัวตนด้วยเบอร์โทรศัพท์มือถือ โดยระบบจะแสดงชื่อ ของ อปท. เพื่อให้ประชาชนร้องขอเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ โดยสิ่งที่จะได้จากกระบวนการนี้คือ อปท. จะ ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง และแม่นยำโดยผู้ชำระภาษีเอง

4) ในการส่งคำร้องขอเข้าถึงข้อมูลจาก อปท. ผู้ชำระภาษีจำเป็นต้องแนบสำเนาบัตรประชาชนหรือหนังสือเดินทาง พร้อมเซ็นรับรองสำเนาและข้อความแสดงความประสงค์ โดยใน Application จะมี ตัวอย่างให้

5) เมื่อส่งคำร้องแล้ว ระบบจะส่งคำร้องตรงไปที่ส่วนของผู้ชำระภาษีที่ อปท. ในระบบออนไลน์ที่เจ้าหน้าที่ใช้งานอยู่ โดยเจ้าหน้าที่ จะต้องทำการอนุมัติเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ในลำดับถัดไป

6) หลังจากได้รับการอนุมัติ ระบบจะแจ้งเตือนให้ผู้ชำระภาษีทราบ หลังจากนั้นผู้ชำระภาษีจะสามารถเข้าสู่หน้า Dashboard ของตนเอง ซึ่งผู้ชำระภาษีจะทราบจำนวนการครองครอง เช่น ที่ดิน สิ่งปลูก สร้าง ห้องชุด หรือป้าย เป็นต้น

7) ผู้ชำระภาษีสามารถเรียกดูเอกสาร หรือหนังสือส่งทั้งหมด เช่น หนังสือแจ้งให้ตรวจสอบการครอบครองที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง หนังสือแจ้งประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง หนังสือแจ้งให้มายื่น ภาษีป้าย หนังสือประเมินค่าภาษีป้าย หนังสือแจ้งเตือนให้มาชำระภาษี และใบเสร็จรับเงิน เป็นต้น ได้ ย้อนหลังทุกรอบ และทุกปีภาษี

#### 4. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนผู้ที่เข้าข่ายชำระภาษีให้แก่เทศบาลนครขอนแก่น

#### 5. วิธีดำเนินการ

- 1) แต่งตั้งคณะทำงานในการจัดทำระบบการให้บริการประชาชนให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
- 2) กำหนดภารกิจในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
- 3) จัดทำระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยประชาชนผู้เสียภาษี สามารถขอรับบริการผ่านทางเว็บไซต์บริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อด้วยตนเองอีก
- 4) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น เว็บไซต์ของเทศบาลนครขอนแก่น/สื่อออนไลน์ ฯลฯ
- 5) จัดทำคู่มือ/แนวทางการใช้งานระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)
- 6) จัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการ E-Service โดยแยกข้อมูลเป็นรายเดือนให้ครบทุกเดือน
- 7) ติดตามประเมินผลการทำงาน
- 8) รายงานผลการดำเนินการ

#### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570



## 7. งบประมาณที่ดำเนินงาน

ไม่ใช้งบประมาณ

## 8. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายพัฒนารายได้ สำนักคลัง เทศบาลนครขอนแก่น

## 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

มีระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบแพลตฟอร์มจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างพร้อมภาษี  
ป้ายส่วนของระบบบริการภาคประชาชน (E-Service)

### ผลลัพธ์

- 1) ประชาชนผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของ  
หน่วยงานไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 (สำรวจโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ)
- 2) จำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการสาธารณะที่ไม่เป็นธรรม เลือกปฏิบัติ ลดลง

## ลำดับที่ 25

1. ชื่อโครงการ : โครงการบริหารจัดการและกำจัดขยะด้วยวิธีการแปรรูปขยะมูลฝอยเป็นพลังงานไฟฟ้า

### 2. หลักการและเหตุผล

จังหวัดขอนแก่นนับเป็นศูนย์กลางเศรษฐกิจ การท่องเที่ยวและศูนย์กลางการศึกษาที่สำคัญแห่งหนึ่งของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยเฉพาะในเขตเทศบาลนครขอนแก่นและพื้นที่โดยรอบเกิดการขยายตัวขึ้นอย่างรวดเร็ว ซึ่งเทศบาลนครขอนแก่น มีพื้นที่ครอบคลุมทั้งหมด 46 ตารางกิโลเมตร มีประชากรประมาณ 130,000 คน ได้ส่งผลให้เทศบาลนครขอนแก่นมีขยะมูลฝอยประมาณ 200 ตัน/วัน ปริมาณขยะมูลฝอยทั้งหมดจะถูกขนส่งไปกำจัดยังสถานที่กำจัดขยะมูลฝอยของเทศบาลฯ ซึ่งเปิดดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2511 มีพื้นที่ทั้งหมดประมาณ 98 ไร่ นอกจากนี้ยังมีหน่วยงานส่วนท้องถิ่นที่อยู่ใกล้เคียงนำขยะมูลฝอยประมาณ 98 ตัน/วัน มากำจัด ณ สถานที่กำจัดของเทศบาลฯ ทำให้มีปริมาณขยะรวมที่ต้องกำจัดทั้งสิ้นประมาณ 298 ตัน/วัน และยังมีปริมาณขยะเดิมที่ตกค้างอยู่สถานีกำจัดขยะประมาณ 80,000 ตัน เทศบาลฯ เริ่มประสบปัญหาในการกำจัดขยะมูลฝอยอันเนื่องจาก พื้นที่กำจัดขยะมีไม่เพียงพอ ไม่สามารถรองรับขยะมูลฝอยที่เพิ่มขึ้นในอนาคตได้อย่างพอเพียง ทั้งนี้ได้มีการจัดหาพื้นที่ก่อสร้างบ่อฝังกลบแห่งใหม่ขึ้นก็ไม่เป็นที่ยอมรับของประชาชนในการก่อสร้างบ่อฝังกลบขยะใกล้พื้นที่ของตนเอง จึงไม่สามารถขยายพื้นที่ในการกำจัดได้ ส่งผลให้เกิดปัญหามลพิษตามมา เช่น ปัญหาด้านน้ำเสียที่เกิดจากน้ำชะขยะไหลล้นออกนอกพื้นที่บ่อฝังกลบขยะลงสู่พื้นที่การเกษตรของชุมชนรอบพื้นที่บ่อฝังกลบขยะ ปัญหาการปนเปื้อนแหล่งน้ำผิวดิน-ใต้ดิน การปลิวของขยะมูลฝอย ปัญหาแมลงวันและมลพิษจากการส่งกลิ่นเหม็นของขยะมูลฝอย การเกิดปัญหาไฟไหม้บ่อขยะเป็นต้น ดังนั้น เทศบาลฯ จึงมีแนวคิดที่จะจัดตั้งโครงการบริหารจัดการและกำจัดขยะมูลฝอยด้วยวิธีการแปรรูปขยะมูลฝอยเป็นพลังงานไฟฟ้าของเทศบาลนครขอนแก่น โดยให้หน่วยงานเอกชนที่มีประสบการณ์เข้ามาบริหาร และเป็นผู้ลงทุน ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลที่ให้เอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการ

### 3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อกำจัดขยะมูลฝอยให้เป็นไปตามหลักสุขาภิบาลและป้องกันแก้ไขปัญหาผลกระทบด้าน สิ่งแวดล้อม และประชาชน
- 2) เพื่อแปรรูปขยะมูลฝอยชุมชนเป็นพลังงานไฟฟ้าที่ได้จากพลังงานหมุนเวียนตามนโยบายของรัฐบาล
- 3) เพื่อให้มีการบริหารจัดการและกำจัดขยะมูลฝอยอย่างถูกหลักสุขาภิบาล
- 4) เพื่อส่งเสริมให้เอกชนเข้ามามีส่วนร่วมลงทุนและบริหารจัดการขยะมูลฝอย
- 5) เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการนำเทคโนโลยีกำจัดขยะที่เหมาะสมกับท้องถิ่นและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

### 4. กลุ่มเป้าหมาย

- 1) ชุมชนรอบพื้นที่สถานีกำจัดขยะเทศบาลนครขอนแก่น
- 2) ประชาชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น
- 3) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่นำขยะมาทิ้งกับเทศบาลนครขอนแก่น

### 5. วิธีดำเนินการ

- 1) แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดขอบเขตงาน (TOR)

- 2) กำหนด(ร่าง) ขอบเขตงานโครงการฯ (TOR)
- 3) ประชุมคณะกรรมการจัดประโยชน์
- 4) รับฟังความคิดเห็นจากประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ
- 5) เผยแพร่ TOR ประกาศประมุข ลงนามสัญญา
- 6) ก่อสร้างโครงการฯ เปิดดำเนินการ

#### 6. ระยะเวลา

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

#### 7. งบประมาณ

ไม่ได้ใช้งบประมาณ เนื่องจากเอกชนเป็นผู้ลงทุนงบประมาณเองทั้งหมด

#### 8. ผู้รับผิดชอบ

สำนักช่าง เทศบาลนครขอนแก่น

#### 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

##### ผลผลิต

- 1) มีโครงการบริหารจัดการและกำจัดขยะมูลฝอยด้วยวิธีการแปรรูปขยะมูลฝอยเป็นพลังงานไฟฟ้าของเทศบาลนครขอนแก่น จำนวน 1 แห่ง และสามารถผลิตกระแสไฟฟ้าได้ 6 เมกะวัตต์
- 2) โครงการฯสามารถรองรับหรือกำจัดปริมาณขยะของเทศบาลฯและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นที่นำขยะมารวมทิ้งกับเทศบาลฯจำนวนปริมาณขยะไม่น้อยกว่า 450 ตัน/วัน โดยไม่มีขยะตกค้าง

##### ผลลัพธ์

- 1) โครงการฯสามารถกำจัดขยะได้ถูกวิธีตามหลักสุขาภิบาลไม่เกิดมลพิษด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆไม่ว่าจะเป็นเรื่องน้ำชะขยะที่เป็นปัญหาหลักที่เทศบาลฯประสบมาในเกือบทุกช่วงฤดูฝน ปัญหากลิ่นเหม็นจากกองขยะ ปัญหาแหล่งเพาะพันธุ์เชื้อโรค ปัญหาปริมาณขยะที่ฝังหลายลงมาสู่พื้นที่ข้างเคียง เนื่องจากกองขยะมีปริมาณที่มากและสูงขึ้นเรื่อย ๆ และปัญหาน้ำชะขยะไหลล้นออกนอกพื้นที่ไหลไปสู่พื้นที่การเกษตร
- 2) ประชาชนทั้งที่อยู่อาศัยรอบพื้นที่บ่อฝังกลบขยะ มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นไม่มีปัญหาขยะตกค้าง ขยะล้นพื้นที่ และปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลต่อการดำรงชีวิต โดยไม่มีปัญหาการร้องเรียนจากประชาชนที่อาศัยโดยรอบพื้นที่โครงการฯ และประชาชนในเขตเมือง
- 3) จากการดำเนินงานการบริหารจัดการขยะมูลฝอย โดยเปลี่ยนจากฝังกลบเป็นการใช้เทคนิค “เผาตรงระบบปิด” เป็นการช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้มากกว่าเมื่อเทียบกับการฝังกลบ ปริมาณการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อเดือนตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน 2559 - กันยายน 2563 จากการศึกษาพบว่าสามารถลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกรวมสะสมทั้งสิ้น 78,626.93 (tCO<sub>2</sub>e/year)
- 4) เป็นแหล่งเรียนรู้ หรือศึกษาดูงานแก่ สถานศึกษา หน่วยงานที่ให้ความสนใจในการเรียนรู้กระบวนการแปรรูปขยะมูลฝอยเป็นพลังงานไฟฟ้า

## ลำดับที่ 26

1. ชื่อโครงการ : การติดตาม ตรวจสอบ และรายงานผลการก่อสร้างตามโครงการที่ตั้งจ่ายตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ

### 2. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งกำหนดให้มีการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ และเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชน จะต้องบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารงบประมาณของเทศบาลนครขอนแก่น เป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ เกิดประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในท้องถิ่น จึงได้ดำเนินโครงการติดตาม ตรวจสอบ และรายงานผลการก่อสร้างตามโครงการที่ตั้งจ่ายตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ

### 3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อกำกับ ติดตาม การก่อสร้างให้เป็นไปตามโครงการที่ตั้งจ่ายตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ
- 2) เพื่อให้การบริหารราชการเกิดความโปร่งใส และประชาชนสามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล
- 3) เพื่อลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน ที่อาจจะทำให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ

### 4. กลุ่มเป้าหมาย

- 1) บุคลากรของสำนักช่าง เทศบาลนครขอนแก่น
- 2) ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครขอนแก่น

### 5. วิธีดำเนินการ

- 1) ประชุมบุคลากรที่เกี่ยวข้องในหน่วยงาน เพื่อติดตามความก้าวหน้าของโครงการก่อสร้างที่ตั้งจ่ายตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณเป็นประจำทุกอาทิตย์/เดือน
- 2) ดำเนินการติดตามตรวจสอบโครงการก่อสร้างตามแผนงานที่กำหนดไว้
- 3) รายงานผลการดำเนินการก่อสร้างตามโครงการที่ตั้งจ่ายตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

### 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### 8. ผู้รับผิดชอบ

สำนักช่าง เทศบาลนครขอนแก่น

## 9. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

โครงการก่อสร้างเป็นไปตามรายละเอียด วัตถุประสงค์ และเป้าหมายโครงการที่ตั้งจ่ายตาม  
เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ

## 2.2.3 การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

### ลำดับที่ 27

1. ชื่อโครงการ : มาตรการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

2. หลักการและเหตุผล

เทศบาลนครขอนแก่นให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริตและยกระดับมาตรฐานการป้องกันการทุจริตให้มีความโปร่งใสความสุจริต และบังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน จึงได้ดำเนินการจัดทำ “แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (พ.ศ. 2566 – 2570)” เพื่อให้เทศบาลนครขอนแก่นบริหารงานเพื่อป้องกันการทุจริตตามหลักธรรมาภิบาล และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อยกระดับการบริหารงานเพื่อป้องกันการทุจริตของเทศบาลนครขอนแก่น
- 2) เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครขอนแก่น

4. กลุ่มเป้าหมาย

เทศบาลนครขอนแก่น

5. วิธีดำเนินการ

- 1) จัดตั้งคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 2) ประชุมคณะทำงานฯ เพื่อศึกษารูปแบบกรอบรายละเอียดในการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต, วิเคราะห์ประเมินความเสี่ยงการทุจริต, จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ
- 3) เผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ ตามรูปแบบ ช่องทาง ที่กำหนด รวมถึงรายงานการทำแผนฯแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น รายงานการทำแผนฯ ให้แก่ สำนักงาน ป.ป.ช. ทางระบบผ่านระบบรายงานและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E – PlanNACC) ทางเว็บไซต์สำนักงาน ป.ป.ช. <http://www.nacc.go.th> เป็นต้น
- 4) ประชุมชี้แจงสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ ให้แก่เจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำแผนฯ ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 5) ปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ
- 6) ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ
- 7) รายงานผลการดำเนินการแก่ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น รายงานการทำแผนฯ ให้แก่สำนักงาน ป.ป.ช. ทางระบบผ่านระบบรายงานและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E – PlanNACC) ทางเว็บไซต์สำนักงาน ป.ป.ช. <http://www.nacc.go.th> เป็นต้น

8) เผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานให้สาธารณชนทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ

**6. ระยะเวลาดำเนินการ**

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570

**7. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**8. ผู้รับผิดชอบ**

ฝ่ายยุทธศาสตร์และแผนงาน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนครขอนแก่น

**9. ผลผลิต/ผลลัพธ์**

**ผลผลิต**

มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครขอนแก่น

พ.ศ. 2566 - 2570

**ผลลัพธ์**

เทศบาลนครขอนแก่นมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์การประเมิน (85 คะแนนขึ้นไป)

## 2.3 มาตรการลดการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงาน

2.3.1 จัดทำข้อตกลงระหว่างบุคลากรในองค์กรให้ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมจริยธรรม ใช้ดุลพินิจด้วยความสุจริตภายใต้กรอบธรรมาภิบาล

### ลำดับที่ 28

1. ชื่อโครงการ : มาตรการ “จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล”ฯ

#### 2. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้กำหนดดัชนีในการประเมินที่คำนึงถึงหลักธรรมาภิบาล จรรยาบรรณสากล และวัฒนธรรมของประเทศไทยเป็นหลัก รวมถึงข้อเท็จจริงของการทุจริตที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงานของภาครัฐ สาเหตุส่วนมากเกิดจากการดำเนินงานของระดับบุคคล หรือเกิดจากปัจจัยทางวัฒนธรรมขององค์กร หรือเกิดจากลักษณะงานและการรับสั่งของต่าง ๆ ที่เอื้อให้เกิดการทุจริต ดังนั้น วิธีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่นำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ค่านิยมและวัฒนธรรมขององค์กรให้กลายเป็นสิ่งที่ยอมรับได้ของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร โดยการสร้างความตระหนักถึงความรับผิดชอบและการมีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตภายในองค์กรของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ถึงแม้จะเป็นสิ่งที่ยากต่อการดำเนินงานก็ตาม แต่เป็นสิ่งสำคัญที่หน่วยงานต้องสร้างให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเพื่อนำไปสู่องค์กรที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ตลอดจนเป็นการสร้างแนวร่วมในการต่อต้านการทุจริตอันจะส่งผลต่อสังคม ชุมชน และประเทศเกิดความตระหนักถึงภัยจากการทุจริตและปฏิเสธการทุจริตในทุกรูปแบบ

ดังนั้น เทศบาลนครขอนแก่นจึงได้จัดทำมาตรการ “จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล” ที่กำหนดดัชนีในการประเมินการปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นการพัฒนาวิธีการดำเนินงานภายในองค์กรที่จะนำไปสู่การยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานให้สูงขึ้น

#### 3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล
- 2) เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีความโปร่งใส มีคุณธรรม

#### 4. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรในสังกัดเทศบาลนครขอนแก่น

#### 5. วิธีดำเนินการ

- 1) จัดทำมาตรการ “จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล”
- 2) จัดทำประกาศและแนวทางการดำเนินการตามมาตรการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล

3) ทุกส่วนราชการจัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการระหว่างส่วนราชการกับผู้บริหารท้องถิ่นที่มีดัชนีในการประเมินการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล เช่น



- ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ
- ไม่ให้มีการเรียกรับผลประโยชน์ส่วนตัว เพื่อแลกเปลี่ยนกับการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
- ไม่ให้เจ้าหน้าที่ให้บริการเอื้อประโยชน์หรือเลือกปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการเนื่องจากความสัมพันธ์

ส่วนตัว เป็นต้น

โดยกำหนดจัดทำเป็นข้อตกลงรายบุคคลระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา ได้แก่

- ผู้บริหารหน่วยงานกับผู้อำนวยการสำนัก/กอง
- ผู้อำนวยการสำนัก/กอง กับ ผู้อำนวยการกลุ่ม/หัวหน้าส่วนงาน
- ผู้อำนวยการกลุ่ม/หัวหน้าส่วนงาน กับ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานใต้บังคับบัญชา

4) รวบรวมข้อตกลงการปฏิบัติราชการของทุกส่วนราชการเสนอผู้บริหารเพื่อขอความเห็นชอบและอนุมัติ

- 5) ชี้แจงให้ทุกส่วนราชการถือปฏิบัติ
- 6) ประเมินผลการปฏิบัติงานตามข้อตกลง
- 7) รายงานผลการดำเนินการ

#### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570

#### 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ทุกสำนัก/กอง ของเทศบาลนครขอนแก่น (กองการเจ้าหน้าที่ รับผิดชอบภาพรวม)

#### 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

##### ผลผลิต

มีการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาลในระดับบุคคล

##### ผลลัพธ์

จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต/การปฏิบัติงานของหน่วยงานลดลง

## ลำดับที่ 29

1. ชื่อโครงการ : กิจกรรม “การจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครขอนแก่น”

### 2. หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 3/1 บัญญัติว่าการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมของประชาชนการเปิดเผยข้อมูล การติดตาม ตรวจสอบ และการประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของแต่ละภารกิจ ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 12 กำหนดไว้ว่า เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ก.พ.ร. อาจเสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อกำหนดมาตรการกำกับกับการปฏิบัติราชการ โดยวิธีการจัดทำความตกลงเป็นลายลักษณ์อักษร หรือโดยวิธีการอื่นใด เพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งมาตรา 45 กำหนดให้ส่วนราชการ จัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาที่กำหนด

เทศบาลนครขอนแก่นจึงได้จัดให้มีการจัดทำข้อตกลงและติดตามผลการปฏิบัติราชการ โดยมีการลงนามในข้อตกลงการปฏิบัติราชการระหว่างนายกเทศมนตรีนครขอนแก่น กับปลัดเทศบาลนครขอนแก่น และหัวหน้าสำนักปลัด/ผู้อำนวยการกอง และให้มีการลงนามจัดทำข้อตกลงทุกปี เพื่อประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครขอนแก่น

### 3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อให้การปฏิบัติราชการตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการของหน่วยงานระดับสำนัก/กอง/ฝ่าย เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด
- 2) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับสำนัก/กอง/ฝ่าย ตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการ

### 4. กลุ่มเป้าหมาย

เทศบาลนครขอนแก่น

### 5. วิธีดำเนินการ

1) จัดทำข้อตกลงผลงานกับผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน โดยจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ในระดับสำนัก/กอง/ฝ่าย เพื่อให้การดำเนินงานตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการดังกล่าวบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด และรับสิ่งจูงใจตามระดับผลงาน โดยได้มีการลงนามบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการระหว่างนายกองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นกับปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับหัวหน้าหน่วยงานในสังกัด พร้อมคณะทำงานได้ร่วมกันพิจารณาและเลือกตัวชี้วัดในประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการแต่ละมิติ ดังนี้

- 1.1) การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน

- 1.2) การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ
  - 1.3) การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ
  - 1.4) การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
  - 1.5) การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
  - 1.6) การพัฒนาความรู้และการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
- 2) ชี้แจงสำนัก/กอง/ฝ่ายต่าง ๆ และผู้ปฏิบัติงานทราบ และทำความเข้าใจเกี่ยวกับตัวชี้วัด และกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
- 3) ติดตามผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดให้มีผลการปฏิบัติราชการอย่างเหมาะสม เช่น
- ศึกษาข้อมูล และเอกสารหลักฐานต่าง ๆ เช่น รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการรอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามตัวชี้วัด เป็นต้น
  - ติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด โดยการประสานงานกับผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด และผู้จัดเก็บข้อมูล เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และการมีส่วนร่วมของผู้บริหารของหน่วยงานในการกำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานดังกล่าว
- 4) รับฟังความคิดเห็นของหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัด เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายหรือตัวชี้วัดที่กำหนด
- 5) วัดผลลัพธ์ที่ได้จากการปฏิบัติงานเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน
- 6) ประสานงานกับหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ กรณีที่การประเมินผลการปฏิบัติราชการในเบื้องต้นไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด เพื่อหาแนวทางแก้ไขให้การปฏิบัติงานบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
- 7) รายงานผลการดำเนินงาน

## 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570

## 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ทุกสำนัก/กอง ของเทศบาลนครขอนแก่น (กองการเจ้าหน้าที่ รับผิดชอบภาพรวม)

## 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

มีการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการระดับสำนัก/กอง

### ผลลัพธ์

จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต/การปฏิบัติงานของหน่วยงานลดลง

## ลำดับที่ 30

1. ชื่อโครงการ : กิจกรรมการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการของสำนักคลัง เทศบาลนครขอนแก่น

### 2. หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2545 มาตรา 3/1 บัญญัติว่าการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมของประชาชนการเปิดเผยข้อมูล การติดตาม ตรวจสอบ และการประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของแต่ละภารกิจ ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 มาตรา 12 กำหนดไว้ว่า เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ก.พ.ร. อาจเสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อกำหนดมาตรการกำกับกับการปฏิบัติราชการ โดยวิธีการจัดทำความตกลงเป็นลายลักษณ์อักษร หรือโดยวิธีการอื่นใด เพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งมาตรา 45 กำหนดให้ส่วนราชการ จัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาที่กำหนด

สำนักคลัง เทศบาลนครขอนแก่น จึงได้จัดให้มีการจัดทำข้อตกลงและติดตามผลการปฏิบัติราชการโดยมีการลงนามในข้อตกลงการปฏิบัติราชการระหว่างผู้อำนวยการสำนักคลัง กับพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างในสังกัดสำนักคลัง และให้มีการลงนามจัดทำข้อตกลงทุกปีเพื่อประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักคลัง เทศบาลนครขอนแก่น

### 3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อให้การปฏิบัติราชการตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการของหน่วยงานระดับสำนักคลังเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด
- 2) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับสำนักคลัง ตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการ

### 4. กลุ่มเป้าหมาย

พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้างในสังกัดสำนักคลัง เทศบาลนครขอนแก่น

### 5. วิธีดำเนินการ

- 1) จัดทำข้อตกลงผลงานกับผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน โดยจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ในระดับสำนักคลัง เพื่อให้การดำเนินงานตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ดังกล่าวบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด และรับสิ่งจูงใจตามระดับผลงาน โดยได้มีการลงนามบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการระหว่างผู้อำนวยการสำนักคลัง กับพนักงานเทศบาล และพนักงานจ้างในสังกัดสำนักคลัง ได้ร่วมกันพิจารณาและเลือกตัวชี้วัดในประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการแต่ละมิติ ดังนี้

- 1.1) การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน
  - 1.2) การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ
  - 1.3) การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ
  - 1.4) การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
  - 1.5) การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
  - 1.6) การพัฒนาความรู้และการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
- 2) ชี้แจงผู้ปฏิบัติงานทราบ และทำความเข้าใจเกี่ยวกับตัวชี้วัด และกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
- 3) ติดตามผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดให้มีผลการปฏิบัติราชการอย่างเหมาะสม เช่น
- ศึกษาข้อมูล และเอกสารหลักฐานต่าง ๆ เช่น รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการสองรอบการประเมิน และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามตัวชี้วัด เป็นต้น
  - ติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด โดยการประสานงานกับผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด และผู้จัดเก็บข้อมูล เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และการมีส่วนร่วมของผู้บริหารของหน่วยงานในการกำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานดังกล่าว
- 4) รับฟังความคิดเห็นของหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัด เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายหรือตัวชี้วัดที่กำหนด
- 5) วัดผลลัพธ์ที่ได้จากการปฏิบัติงานเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน
- 6) ประสานงานกับหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ กรณีที่การประเมินผลการปฏิบัติราชการในเบื้องต้นไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด เพื่อหาแนวทางแก้ไขให้การปฏิบัติงานบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
- 7) รายงานผลการดำเนินงาน

## 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570

## 7.งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักคลัง

## 9. ผลผลิต / ผลลัพธ์

### ผลผลิต

มีการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการระหว่างผู้อำนวยการสำนักคลัง กับพนักงานเทศบาล และพนักงานจ้างในสังกัดสำนักคลัง

### ผลลัพธ์

จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต / การปฏิบัติงานของหน่วยงานลดลง

2.3.2 มีการจัดทำแผนภูมิขั้นตอน/คู่มือการปฏิบัติงานและระยะเวลาการดำเนินการเกี่ยวกับการบริการประชาชน รายละเอียดที่เกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอน เปิดเผย ณ ที่ทำการและในระบบเครือข่ายสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### ลำดับที่ 31

1. ชื่อโครงการ : โครงการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

2. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐมีกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตจำนวนมาก กำหนดให้การประกอบกิจการของประชาชนต้องผ่านการอนุญาต อนุมัติการออกใบอนุญาต การขึ้นทะเบียน และการแจ้ง ในการขออนุญาตดำเนินการต่าง ๆ กับหน่วยงานของรัฐไม่ว่าแห่งเดียว หรือหลายแห่ง อีกทั้งกฎหมายบางฉบับไม่ได้กำหนดระยะเวลา เอกสารและหลักฐานที่จำเป็น รวมถึงขั้นตอนในการพิจารณาไว้อย่างชัดเจน ทำให้เกิดความคลุมเครือ ไม่ชัดเจน อันเป็นการสร้างภาระแก่ประชาชนอย่างมากและเป็นอุปสรรคต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศในเวทีการค้าโลก ดังนั้น เพื่อให้มีกฎหมายกลางที่มีหลักเกณฑ์วิธีการ ขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย เอกสารหรือหลักฐานที่ใช้ประกอบคำขอ สถานที่ให้บริการ ค่าธรรมเนียม อีกทั้งเป็นการลดต้นทุนของประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพ ในการให้บริการของภาครัฐ ให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เปิดเผยขั้นตอน ระยะเวลาให้ประชาชนทราบที่ชัดเจน จึงจำเป็นต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบสารสนเทศ ตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ที่กำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำ “คู่มือสำหรับประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรงหรือหน่วยงานภาคเอกชนที่มารับบริการจากหน่วยงานของรัฐ โดยสามารถสืบค้นได้จากเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อให้มีคู่มือสำหรับประชาชนตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 กำหนด

2) เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน โดยให้มีข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับหลักเกณฑ์วิธีการ ขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย เอกสารหรือหลักฐานที่ใช้ประกอบคำขอ สถานที่ให้บริการ

3) เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการมาติดต่อขอรับบริการของประชาชน

4) เพื่อยกระดับการพัฒนาการให้บริการ และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนและผู้รับบริการของเทศบาลนครขอนแก่น

## 5. วิธีดำเนินการ

- 1) แต่งตั้งคณะทำงานในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน
- 2) กำหนดกรอบเนื้อหาสาระในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน
- 3) จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนอย่างน้อยต้องประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ ขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณา รายการเอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้ เป็นต้น
- 4) ปิดประกาศคู่มือสำหรับประชาชน ณ จุดบริการ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

## 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570

## 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาลนครขอนแก่น

## 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

มีคู่มือสำหรับประชาชนตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนด เผยแพร่ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

### ผลลัพธ์

- 1) ประชาชนผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 (สำรวจโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ)
- 2) จำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการสาธารณะที่ไม่เป็นธรรม เลือกปฏิบัติ ลดลง

## ลำดับที่ 32

1. ชื่อโครงการ : โครงการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่เทศบาลนครขอนแก่น

### 2. หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2549 ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ รวมทั้งภารกิจเกี่ยวกับการบริการ สาธารณะแก่ประชาชนในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไว้เป็นจำนวนมาก โดยบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผู้ซึ่งมีหน้าที่ให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่นมีภารกิจที่ต้องปฏิบัติงานที่หลากหลาย

ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่จะต้องจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) เปรียบเสมือนแผนที่บอกเส้นทางการทำงาน ที่มีจุดเริ่มต้น และจุดสิ้นสุดของกระบวนการ ระบุถึงขั้นตอน และรายละเอียดของกระบวนการต่าง ๆ มักจัดทำขึ้นสำหรับงานที่มีความซับซ้อน มีหลายขั้นตอน และเกี่ยวข้องกับหลายคน สามารถปรับปรุง เปลี่ยนแปลง เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานไว้ใช้อย่างมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

### 3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน
- 2) เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทราบและเข้าใจว่าควรทำอะไรก่อนและหลัง ควรปฏิบัติงานอย่างไร เมื่อใด กับใคร
- 3) เพื่อให้การปฏิบัติงานสอดคล้องกับนโยบาย วิสัยทัศน์ ภารกิจ และ เป้าหมายขององค์กร
- 4) เพื่อให้ผู้บริหารติดตามงานได้ทุกขั้นตอน

### 4. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรของเทศบาลนครขอนแก่น

### 5. วิธีดำเนินการ

- 1) แต่งตั้งคณะทำงานในการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 2) กำหนดกรอบเนื้อหาสาระในการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 3) จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยให้มีรายละเอียดของการปฏิบัติงาน เช่น เป็นคู่มือปฏิบัติงานภารกิจใด สำหรับเจ้าหน้าที่หรือพนักงานตำแหน่งใด กำหนดวิธีการขั้นตอนในการปฏิบัติงาน
- 4) ปิดประกาศคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชนทราบ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น เว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สื่อออนไลน์ ฯลฯ



5) ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน

6) รายงานผลการดำเนินการ

**6. ระยะเวลาดำเนินการ**

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

**7. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**8. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

ฝ่ายอำนวยการ สำนักงานเทศบาลนครขอนแก่น

**9. ผลผลิต/ผลลัพธ์**

**ผลผลิต**

มีคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทำให้การปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน

**ผลลัพธ์**

ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ลดลง

## ลำดับที่ 33

1. ชื่อโครงการ : การให้บริการโดยมาตรการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติราชการเรื่องการขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง หรือ รื้อถอนอาคาร

2. หลักการและเหตุผล

ตามระเบียบของพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ได้กำหนดระยะเวลาในการดำเนินการออกใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร/ดัดแปลง/รื้อถอนอาคาร ภายใน 45 วัน สำนักการช่าง จึงได้วางมาตรการการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน(การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน) เพื่อให้บริการประชาชนเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการในการขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง หรือ รื้อถอนอาคาร
- 2) เพื่อใช้เป็นคู่มือในการกำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติราชการของผู้ที่เกี่ยวข้อง
- 3) เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติตามระเบียบขั้นตอน เพื่อความถูกต้องในการปฏิบัติราชการของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

4. เป้าหมาย/ผลผลิต

กระบวนการขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง หรือ รื้อถอนอาคาร แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด และมีความถูกต้องตามระเบียบของพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

5. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลนครขอนแก่น

6. วิธีดำเนินการ

- 1) การขออนุญาตโดยใช้แบบแปลนมาตรฐานที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐ เสร็จภายใน 12 วันทำการ
- 2) การขออนุญาต ประเภทอาคารไม่เกิน 2 ชั้น และพื้นที่ไม่เกิน 2,000 ตารางเมตร เสร็จภายใน 17 วันทำการ
- 3) การขออนุญาต ประเภทอาคาร 3 -4 ชั้น หรือพื้นที่ไม่เกิน 2,000 ตารางเมตรเสร็จภายใน 19 วันทำการ
- 4) กรณีการขออนุญาต ประเภทอาคาร 4 ชั้น และพื้นที่เกิน 2,000 ตารางเมตร เสร็จภายใน 22 วันทำการ

**หมายเหตุ** รายละเอียดตามข้อ 1 – 4 ปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

7. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

8. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

**9. ผู้รับผิดชอบ**

สำนักช่าง เทศบาลนครขอนแก่น

**10. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

กระบวนการการขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง หรือ รื้อถอนอาคาร แล้วเสร็จตามกำหนด ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70

2.3.3 มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง อนุญาต อนุมัติ ปฏิบัติราชการ แทน หรือการดำเนินการอื่นใดของผู้มีอำนาจในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้เกิด ประโยชน์สูงสุดต่อชุมชนและประชาชน

### ลำดับที่ 34

1. ชื่อโครงการ : มาตรการออกคำสั่งมอบหมายของเทศบาลนครขอนแก่น

2. หลักการและเหตุผล

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานบริหารราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มี อำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 และหน้าที่ตามกฎหมายอื่นที่กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่ต้องทำอีกมากมายใน การให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ทั้งนี้ ผู้มารับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น มักจะประสบ ปัญหาด้านการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการเนื่องจากภารกิจมีมากมาย ไปรวมอยู่กับฝ่ายผู้บริหาร ไม่มีการกระจายอำนาจ หรือมอบหมายอำนาจหน้าที่ในการสั่งการ อนุมัติ อนุญาต ไปยังหัวหน้าหน่วยงาน ระดับสำนัก กอง และฝ่ายต่าง ๆ ซึ่งเป็นอุปสรรคอย่างยิ่งต่อการให้บริการ ทำให้การบริการเกิดความล่าช้า ประชาชนไม่ได้รับความสะดวกอันอาจเป็นสาเหตุหนึ่งของการกระทำกรทุจริตประพฤติมิชอบในการปฏิบัติ ราชการของเจ้าหน้าที่ ส่งผลให้ระบบการให้บริการภาครัฐเสื่อมประสิทธิภาพ

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ได้กำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น โดยให้มีอำนาจและหน้าที่จัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น บริหาร กิจการในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภายใต้โครงสร้างการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มุ่งหวังให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติราชการ ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมและตรวจสอบการ บริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มากขึ้น โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องนำหลักการบริหาร จัดการที่ดีหรือธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงาน ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตอบสนองความ ต้องการของประชาชน ลดขั้นตอนการให้บริการและไม่สร้างเงื่อนไขขั้นตอนที่มีความยุ่งยาก จึงจำเป็นต้องมี มาตรการออกคำสั่งมอบหมายของเทศบาลนครขอนแก่น

3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรมตอบสนอง ความต้องการของประชาชน
- 2) เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการจากหน่วยงาน
- 3) เพื่อเป็นการกระจายอำนาจการตัดสินใจในการสั่ง อนุญาต อนุมัติของผู้บริหารทุกระดับ

4) เพื่อป้องกันการผูกขาดอำนาจหน้าที่ในการใช้ดุลพินิจอันอาจเป็นเหตุแห่งการทุจริตและประพฤตินมิชอบในตำแหน่งหน้าที่ราชการ

#### 4. กลุ่มเป้าหมาย

เทศบาลนครขอนแก่น

#### 5. วิธีดำเนินการ

1) จัดทำคำสั่งมอบหมายงานในการสั่ง อนุญาต อนุมัติ ตามกฎหมาย ระเบียบฯ ข้อบังคับและหนังสือสั่งการ เช่น คำสั่งมอบหมายงานของนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการ จำนวน 4 ฉบับ นายกเทศมนตรีมอบหมายให้รองนายกเทศมนตรี นายกเทศมนตรีมอบหมายให้ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการ ปลัดเทศบาลมอบหมายให้รองปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาลมอบหมายให้หัวหน้าส่วนราชการ เป็นต้น

2) จัดทำหนังสือแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการและผู้รับมอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการแทนรับทราบและถือปฏิบัติ

3) จัดทำประกาศ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

4) ให้ผู้รับมอบหมายงานตามคำสั่งรายงานผลการปฏิบัติงานตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมายในทุกเดือน

#### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

#### 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### 8. ผู้รับผิดชอบ

กองการเจ้าหน้าที่ เทศบาลนครขอนแก่น

#### 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

##### ผลผลิต

มีคำสั่งมอบหมายงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องข้อปฏิบัติราชการแทน จำนวนไม่น้อยกว่า 4 ฉบับ

##### ผลลัพธ์

1) ประชาชนผู้รับบริการของเทศบาลนครขอนแก่น มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80

2) จำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการ/จำนวนเรื่องร้องเรียนทุจริต ลดลง

## ลำดับที่ 35

### 1. ชื่อโครงการ : มาตรการกระจายอำนาจของงานจดทะเบียนพาณิชย์ เทศบาลนครขอนแก่น

### 2. หลักการและเหตุผล

เทศบาลนครขอนแก่น ได้รับถ่ายโอนภารกิจให้บริการจดทะเบียนพาณิชย์ ให้บริการประชาชนเกี่ยวกับการจดทะเบียนพาณิชย์ การจดทะเบียนเลิกทะเบียนพาณิชย์ การจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทะเบียนพาณิชย์ โดยดำเนินการสำนักคลัง เทศบาลนครขอนแก่น เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนและเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ การบริหารงานมีประสิทธิภาพ คุ่มค่า ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตอบสนองความต้องการของประชาชน ลดขั้นตอนการให้บริการและไม่สร้างเงื่อนไขขั้นตอนที่มีความยุ่งยาก จึงจำเป็นต้องมีมาตรการกระจายอำนาจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เทศบาลนครขอนแก่น จึงได้ออกคำสั่งแต่งตั้งให้พนักงานเทศบาลตั้งแต่ระดับ 3 ขึ้นไป ซึ่งนายกเทศมนตรีมอบหมายเป็นนายทะเบียนพาณิชย์ พนักงานเจ้าหน้าที่และเจ้าหน้าที่รับเงินค่าธรรมเนียมจดทะเบียนพาณิชย์ เพื่อปฏิบัติการตามพระราชบัญญัติทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.2499 ภายในเขตอำนาจหน้าที่ของเทศบาลนครขอนแก่น

### 3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม ตอบสนองความต้องการของประชาชน
- 2) เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการในการจดทะเบียนพาณิชย์
- 3) เพื่อเป็นการกระจายอำนาจการตัดสินใจในการสั่ง อนุญาต อนุมัติของผู้บริหารทุกระดับ
- 4) เพื่อป้องกันการผูกขาดอำนาจหน้าที่ในการใช้ดุลพินิจอันอาจเป็นเหตุแห่งการทุจริตและประพฤติมิชอบในตำแหน่งหน้าที่ราชการ

### 4. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้ประกอบการพาณิชย์กิจในเขตเทศบาลนครขอนแก่น

### 5. วิธีดำเนินการ

- 1) จัดทำคำสั่งแต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ และนายทะเบียนพาณิชย์ เพื่อปฏิบัติการตามพระราชบัญญัติทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.2499 ภายในเขตอำนาจหน้าที่ของเทศบาลนครขอนแก่น
- 2) คำสั่งเทศบาลนครขอนแก่น ที่ 1042/2565 เรื่อง แต่งตั้งนายทะเบียนพาณิชย์ พนักงานเจ้าหน้าที่และเจ้าหน้าที่รับเงินค่าธรรมเนียมจดทะเบียนพาณิชย์
- 3) แจ้งเวียนให้ผู้รับมอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการแทนรับทราบและถือปฏิบัติ
- 4) รายงานผลการดำเนินการจดทะเบียนพาณิชย์ประจำวัน/เดือน

### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

## 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## 8. ผู้รับผิดชอบ

งานจดทะเบียนพาณิชย์ ฝ่ายผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์ สำนักคลัง

## 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

คำสั่งเทศบาลนครขอนแก่น ที่ 1042/2565 เรื่อง แต่งตั้งนายทะเบียนพาณิชย์ พนักงานเจ้าหน้าที่และเจ้าหน้าที่รับเงินค่าธรรมเนียมจดทะเบียนพาณิชย์

### ผลลัพธ์

- 1) ประชาชนผู้รับบริการของเทศบาลนครขอนแก่น มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 (สำรวจโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ)
- 2) จำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการ/จำนวนเรื่องร้องเรียนทุจริต ลดลง

#####

### มติที่ 3 การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

#####

#### 3.1 การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

##### 3.1.1 การมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา การจัดทำงบประมาณ

##### ลำดับที่ 36

#### 1. ชื่อโครงการ : โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลอย่างมีส่วนร่วม

#### 2. หลักการและเหตุผล

ในการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครขอนแก่น เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีวิสัยทัศน์ในการพัฒนาเมืองสู่สากล สร้างสังคมแห่งความสุขให้ประชาชน เน้นการพัฒนาเมืองให้น่าอยู่เพื่อสร้างสังคมเอื้ออาทรในอนาคต และด้วยศรัทธาในภาคประชาชน เชื่อมมั่นในพลังท้องถิ่นเชื่อมโยงสู่สากล จึงได้บริหารจัดการโดยมีจุดยืนทางยุทธศาสตร์ (Positioning) คือ “Smart City ที่สมสมัย ประชาชนทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนา” กล่าวคือ Smart City มิได้เป็นการ smart ที่เมืองเองเท่านั้น แต่ยังเป็นความพยายามของเมืองที่จะทำให้ตัวเอง smart ด้วย ความสำคัญของการเป็น Smart City จึงอยู่ที่หัวใจสองประการ คือ 1) การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการพัฒนาเมือง โดยการร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมตัดสินใจและร่วมลงมือปฏิบัติ (Citizen Participation) และ 2) พลเมือง Smart (Smart Citizens) ความสามารถในการมีส่วนร่วมในการจัดการตนเองของภาคประชาชน โดยภาคประชาชนจะมีได้เป็นเพียงผู้รับบริการเพียงอย่างเดียว แต่ยังสามารถร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรมการพัฒนาเมืองและชุมชนได้ เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ของเทศบาลนครขอนแก่นรวมทั้งเพิ่มพูนความรู้ให้ประชาชนทุกภาคส่วนเกิดความเข้าใจทิศทางการพัฒนาเมือง ตลอดจนการทบทวนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน

ดังนั้น เพื่อให้การจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลนครขอนแก่น ได้เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และกลุ่มองค์กรต่าง ๆ อันจะนำไปสู่การพัฒนาที่สามารถแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของทุกฝ่ายอย่างแท้จริง เท่าเทียมและเป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 ประกอบกับหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท 0810.2/ว0600 ลงวันที่ 29 มกราคม 2559, หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท 0810.3/ว2931 ลงวันที่ 15 พฤษภาคม 2562 และหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท 0810.3/ว7467 ลงวันที่ 14 ธันวาคม 2563 ซึ่งได้แจ้งแนวทางการจัดทำและประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนของระเบียบดังกล่าว โดยให้จัดประชุมประชาคมท้องถิ่น เทศบาลนครขอนแก่น จึงจัดทำโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลอย่างมีส่วนร่วม ขึ้น



### 3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อให้ผู้อบรมมีความรู้ความเข้าใจทิศทางการพัฒนาเมืองเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพต่อการพัฒนาเมือง
- 2) เพื่อจัดให้มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินกิจการตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลนครขอนแก่น
- 3) เพื่อรับทราบปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชน
- 4) เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ร่วมกระบวนการ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ปัญหา และส่งเสริมระบอบประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม
- 5) เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนและประชาสังคม มีส่วนร่วมในการทบทวนและเปลี่ยนแปลงแผนยุทธศาสตร์ การจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลนครขอนแก่น และแสดงความคิดเห็นต่อการพัฒนาเทศบาลนครขอนแก่นที่สามารถแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง และเกิดธรรมาภิบาลในการพัฒนาท้องถิ่น ตลอดจนให้ได้มาซึ่งแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครขอนแก่น

### 4. กลุ่มเป้าหมาย

- 1) คณะกรรมการพัฒนาเทศบาล คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล คณะกรรมการกำหนดยุทธศาสตร์เทศบาล คณะอนุกรรมการที่เกี่ยวข้องและเจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
- 2) บุคคลหรือกลุ่มบุคคลตามสัดส่วนประชาคมท้องถิ่นที่เทศบาลนครขอนแก่นได้ประกาศสัดส่วนระดับชุมชน สัดส่วนประชาคมท้องถิ่นระดับนคร โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของประชาคมแต่ละระดับ
- 3) ประชาชนที่อาศัยอยู่ภายในเขตเทศบาลนครขอนแก่นแต่ไม่ถูกจัดตั้งเป็นกลุ่มสัดส่วนระดับชุมชนหรือระดับนคร

### 5. วิธีดำเนินการ

- 1) ทำการเขียนโครงการเพื่อขอรับการอนุมัติ
- 2) ประชุมคณะกรรมการพัฒนาเทศบาล และคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล เพื่อกำหนดแนวทางในการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลอย่างมีส่วนร่วม โดยการจัดอบรมผ่านเวทีประชาคมในระดับชุมชนหรือระดับนคร เพื่อให้ความรู้และระดมความคิดเห็นแนวทางการพัฒนาเทศบาลนครขอนแก่นของแผนพัฒนาท้องถิ่น หรือทบทวนและเปลี่ยนแปลงแผนยุทธศาสตร์ หรือเพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครขอนแก่น
- 3) ประชาสัมพันธ์กำหนดการอบรมเชิงปฏิบัติการและประชาคมท้องถิ่น เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายรับทราบและเข้าร่วมอบรมโดยการปิดประกาศ พร้อมแจ้งหนังสือเชิญอบรมเป็นรายบุคคลตามสัดส่วนประชาคมที่ระบียบฯ กำหนด
- 4) จัดอบรมเชิงปฏิบัติการและประชาคมท้องถิ่น

5) รวบรวมข้อมูลจากการอบรมเชิงปฏิบัติการและประชาคมท้องถิ่น เพื่อทบทวนและเปลี่ยนแปลง แผนยุทธศาสตร์หรือจัดทำร่างแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครขอนแก่น หรือเพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลง แผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครขอนแก่น

6) ประเมินผลโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลอย่างมีส่วนร่วม

7) ได้แผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครขอนแก่น

#### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570

#### 7. งบประมาณดำเนินการ

483,000 บาท (สี่แสนแปดหมื่นสามพันบาท)

#### 8. ผู้รับผิดชอบ

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ฝ่ายยุทธศาสตร์และแผนงาน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

#### 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

##### ผลผลิต

มีการจัดประชาคมในระดับนคร ครอบคลุมประชากรตามสัดส่วนทุกพื้นที่ อย่างเสมอภาค และเท่าเทียมกัน

##### ผลลัพธ์

- 1) ประชาชนได้รับทราบและมีความรู้ความเข้าใจทิศทางการพัฒนาเมือง
- 2) ได้รับทราบปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในชุมชน
- 3) มีข้อมูลพื้นฐานชุมชนที่ได้มาตรฐานสำหรับใช้ในการวางแผนพัฒนาชุมชนและพัฒนาท้องถิ่น
- 4) เกิดเครือข่ายภาคประชาชน
- 5) เทศบาลนครขอนแก่น มีแผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครขอนแก่น ที่สามารถแก้ไขปัญหา/ความต้องการของประชาชน และใช้เป็นกรอบในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## ลำดับที่ 37

1. ชื่อโครงการ : กิจกรรมการสัมมนาเชิงปฏิบัติการจัดทำงบประมาณประจำปีอย่างมีส่วนร่วม

2. หลักการและเหตุผล

ด้วยเทศบาลนครขอนแก่นเป็นองค์กรปกครองท้องถิ่นที่มีภารกิจในการบริหารจัดการเมืองขนาดใหญ่ ต้องใช้งบประมาณจำนวนมากเพื่อบริหารจัดการภารกิจให้บรรลุวัตถุประสงค์ด้วยงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด จึงต้องมีกระบวนการกลั่นกรองงบประมาณอย่างรอบครอบ ประกอบกับ เทศบาลนครขอนแก่น มีกิจกรรม/โครงการจำนวนมากเพื่อพิจารณาความเหมาะสมของยอดเงินงบประมาณ มีหน่วยงาน (สำนัก/กอง ต่าง ๆ) ในความรับผิดชอบในการบริหารจัดการงานตามภารกิจต่าง ๆ รวม 22 หน่วยงาน โดยแยกเป็น 6 สำนัก 2 กอง โรงเรียน 11 แห่ง สถานธนาบาล 2 แห่ง และกิจการขนส่ง 1 แห่ง ครอบคลุมภารกิจงานตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยวิธีการงบประมาณขององค์กรปกครองท้องถิ่น 4 ด้าน 11 แผนงาน 23 งาน เพื่อให้การจัดทำงบประมาณมีประสิทธิภาพ เทศบาลนครขอนแก่นจึงได้เปิดโอกาสให้ทั้งคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาลนครขอนแก่น บุคลากรภายในองค์กร ประชาชนผู้สนใจทั่วไป มีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณแลกเปลี่ยนเรียนรู้แสดงความคิดเห็นในการประมาณการยอดเงินงบประมาณทั้งด้านรายรับ-รายจ่าย รวมถึงวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคในการจัดทำงบประมาณ และการบริหารงบประมาณในปีที่ผ่านมา เพื่อให้การจัดทำร่างเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ เป็นไปอย่างรอบคอบถูกต้องตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยวิธีการงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2563 และระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2548 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2561 ข้อ 25 ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้แผนพัฒนาท้องถิ่นเป็นกรอบในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี งบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม และงบประมาณจากเงินสะสมในช่วงของแผนนั้น รวมทั้งวางแนวทางเพื่อให้มีการปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามโครงการพัฒนาที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้มีความคุ้มค่า เกิดประโยชน์สูงสุดเป็นที่ยอมรับของประชาชน เพื่อแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน ได้อย่างแท้จริง

ดังนั้น ฝ่ายงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขออนุมัติจัดกิจกรรม “การสัมมนาเชิงปฏิบัติการจัดทำงบประมาณประจำปีอย่างมีส่วนร่วม”

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อพัฒนากลุ่มเป้าหมายของการดำเนินกิจกรรมนี้ให้มีความรู้ในกระบวนการจัดทำงบประมาณแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกระบวนการพิจารณางบประมาณร่วมกัน มีความคุ้มค่า ประหยัด เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรและประชาชน ระหว่างคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล บุคลากรภายในองค์กร และประชาชนผู้สนใจ

2) เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายของการดำเนินกิจกรรมมีส่วนร่วมในการนำเสนองบประมาณ และได้จัดเตรียมสถิติข้อมูลการบริหารงบประมาณ ปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ในการจัดทำโครงการที่ผ่านมาเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการขออนุมัติงบประมาณ

3) เพื่อให้ได้ข้อมูลด้านรายรับ-รายจ่าย ที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของพนักงานเทศบาลสมาชิกสภาเทศบาล ฯลฯ จัดทำเป็นร่างเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ

#### 4. กลุ่มเป้าหมาย

สมาชิกสภาเทศบาล คณะผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ พนักงานเทศบาลที่เกี่ยวข้องทุกสำนัก/กอง สถานศึกษาในสังกัดเทศบาล สถานธนานุบาล กิจการขนส่ง และประชาชนที่สนใจในการตั้งงบประมาณของเทศบาลนครขอนแก่น เข้าร่วมกิจกรรมการสัมมนาจำนวนไม่น้อยกว่า 70 คน ต่อวัน

#### 5. วิธีดำเนินการ

ขั้นเตรียมการจัดกิจกรรม

1. กำหนดปฏิทินการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ

2. ประชุมเตรียมการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ และกำหนดแนวทางการจัดทำโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการจัดทำงบประมาณประจำปีอย่างมีส่วนร่วม

ขั้นดำเนินการ

3. ทำการเขียนโครงการเพื่อขออนุมัติโครงการ

4. เชิญกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมโครงการ

5. จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการและสรุปผลโครงการ แบ่งเนื้อหาออกเป็น 2 กิจกรรม ดังนี้

กิจกรรมที่ 1 : สัมมนาเชิงปฏิบัติการ สร้างความรู้ในกระบวนการจัดทำงบประมาณ และระเบียบการปฏิบัติงานด้านงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ

กิจกรรมที่ 2 : สัมมนาเชิงปฏิบัติการ พิจารณาร่างงบประมาณรายจ่าย ประจำปีที่ตอบสนองปัญหาและความต้องการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ประจำปีงบประมาณ

ขั้นนำผลที่ได้จากการสัมมนาไปสู่การปฏิบัติ

6. รวบรวมข้อมูลจากการสัมมนาเพื่อจัดทำร่างเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ โดยผ่านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (Electronic Local Administrative Accounting System) (e - LAAS)

7. นำร่างเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ เสนอต่อสภาท้องถิ่นเห็นชอบ เพื่อขออนุมัติผู้ว่าราชการจังหวัดขอนแก่น และประกาศใช้ในการบริหารงบประมาณให้เกิดความคุ้มค่า ประหยัด ถูกต้องตามระเบียบ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทุกภาคส่วน

#### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570

#### 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

## 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

1) บุคลากรและประชาชนของเทศบาลนครขอนแก่น เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กระบวนการพิจารณางบประมาณ มีความเข้าใจในกระบวนการและวิธีการงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ร่วมกันระหว่างคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล บุคลากรภายในองค์กร และประชาชนผู้สนใจ

2) พนักงานเทศบาลมีส่วนร่วมในการนำเสนองบประมาณและสามารถเตรียมสถิติข้อมูลการบริหารงบประมาณ ปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ในการจัดทำกิจกรรม /โครงการที่ผ่านมา เพื่อนำมาประกอบการขออนุมัติงบประมาณ

3) ได้ข้อมูลด้านรายรับ-รายจ่าย ที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของพนักงานเทศบาล สมาชิกสภาเทศบาล ฯลฯ จัดทำเป็นร่างเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ

### ผลลัพธ์

- 1) กลุ่มเป้าหมายของการดำเนินกิจกรรมมีความรู้ในกระบวนการจัดทำงบประมาณ ร้อยละ 70
- 2) กลุ่มเป้าหมายของการดำเนินกิจกรรมมีส่วนร่วมในการนำเสนองบประมาณ ร้อยละ 70
- 3) ร่างเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ ดำเนินการแล้วเสร็จตามระเบียบ

## ลำดับที่ 38

1. ชื่อโครงการ : โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการจัดทำและทบทวนแผนชุมชนเทศบาลนครขอนแก่น

### 2. หลักการและเหตุผล

เทศบาลนครขอนแก่น เห็นความสำคัญของการส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมอย่างกว้างขวางและเท่าเทียม โดยให้ประชาชน กลุ่มองค์กร ชุมชน เครือข่ายทั้งภาครัฐและเอกชนได้มีโอกาสแสดงออกถึงศักยภาพ ความคิดเห็น ความต้องการ เปิดโอกาสให้ภาคประชาชนได้มีส่วนร่วมในการรับรู้ ร่วมกำหนดแนวทางการดำเนินงาน ร่วมตัดสินใจ ร่วมติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานของเทศบาลนครขอนแก่น ด้วยการจัดทำโครงการจัดเวทีประชาคมขึ้น เพื่อจะได้มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการดำเนินกิจการตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลนครขอนแก่น โดยเฉพาะการดำเนินกิจการที่จะมีผลกระทบต่อความเป็นอยู่ และสุขอนามัยของประชาชนในชุมชน เพื่อนำมาเป็นข้อมูลการพัฒนา ปรับปรุง จัดทำแผนชุมชน แผนพัฒนาท้องถิ่น อย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนอย่างแท้จริง

### 3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อจัดให้มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินกิจการตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลนครขอนแก่น
- 2) เพื่อรับทราบปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชน
- 3) เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ร่วมกระบวนการ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ปัญหา และส่งเสริมระบอบประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม
- 4) เพื่อนำมาเป็นข้อมูลการพัฒนา ปรับปรุง จัดทำแผนชุมชน แผนพัฒนาท้องถิ่น อย่างมีประสิทธิภาพ
- 5) เพื่อส่งเสริมให้เกิดเครือข่ายภาคประชาสังคม
- 6) เพื่อจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานที่เป็นมาตรฐานสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการจัดทำแผนชุมชนและวางแผนพัฒนาท้องถิ่น

### 4. กลุ่มเป้าหมาย

ชุมชน/หมู่บ้าน/ตำบล ในพื้นที่ เทศบาลนครขอนแก่น

### 5. วิธีดำเนินการ

- 1) จัดทำคำสั่งมอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดเวทีประชาคม
- 2) จัดเวทีประชาคม โดยส่งเสริมและเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็น หรือเข้าร่วมประชุมประชาคม เพื่อกำหนดทิศทาง นโยบาย หรือแผนพัฒนาท้องถิ่นด้วยความสมัครใจ ตามวันเวลา และสถานที่ที่เหมาะสม สอดคล้องกับวิถีชุมชน ไม่ซ้ำนำ และครอบคลุมจำนวนประชากรตามสัดส่วนทุกพื้นที่ อย่างเสมอภาค และเท่าเทียมกัน
- 3) นำผล/ข้อเสนอต่าง ๆ จากการประชาคม/รับฟังความคิดเห็นของประชาชนไปขับเคลื่อนอย่างเป็นรูปธรรม ผ่านการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย
- 4) ติดตามประเมินผลการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น เสนอผู้บริหาร และประกาศให้ประชาชนทราบ

**6. ระยะเวลาดำเนินการ**

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 -2570

**7. งบประมาณดำเนินการ**

จำนวน 300,000 บาท (สามแสนบาท)

**8. ผู้รับผิดชอบ**

สำนักสวัสดิการสังคม

**9. ผลผลิต/ผลลัพธ์**

**ผลผลิต**

มีการจัดประชุมเวทีประชาคมในชุมชน ครอบคลุมประชากรตามสัดส่วนทุกพื้นที่ อย่างเสมอภาค และเท่าเทียมกัน

**ผลลัพธ์**

- 1) ได้รับทราบปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในแต่ละชุมชน
- 2) เกิดเครือข่ายภาคประชาชน
- 3) มีข้อมูลพื้นฐานชุมชนที่ได้มาตรฐานสำหรับใช้ในการวางแผนพัฒนาชุมชนและพัฒนาท้องถิ่น

### 3.1.2 การมีส่วนร่วมตรวจสอบ และการประเมินผลการดำเนินงาน

#### ลำดับที่ 39

1. ชื่อโครงการ : กิจกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครขอนแก่น

2. หลักการและเหตุผล

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 เพิ่มเติมถึงฉบับที่ 3 พ.ศ. 2561 หมวด 6 ข้อ 28 ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลขึ้นมาชุดหนึ่ง ประกอบด้วยบุคคลจากหลายฝ่าย อาทิผู้ทรงคุณวุฒิ สมาชิกสภาเทศบาลและผู้แทนชุมชน และ ข้อ 29 กำหนดให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่นและคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี นั้น ทั้งนี้สภาท้องถิ่นและคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นสามารถประชุมเพื่อรับทราบและพิจารณาเรื่องดังกล่าวได้ตามความเหมาะสม ซึ่งอาจจะประชุมรับทราบผลภายหลังเดือนธันวาคมก็ได้ ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0810.3/ว6732 ลงวันที่ 6 พฤศจิกายน 2562 เรื่อง ชักซ้อมแนวทางการดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อติดตามผลและนำผลการดำเนินโครงการ รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารเทศบาลนครขอนแก่น เพื่อให้ผู้บริหารเทศบาลนครขอนแก่นเสนอต่อสภาเทศบาลนครขอนแก่น และคณะกรรมการพัฒนาเทศบาลนครขอนแก่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่นทราบ

2) เพื่อเป็นข้อมูลของหน่วยงานตามยุทธศาสตร์ /เป้าประสงค์ /ตัวชี้วัด (KPI) ของเทศบาลนครขอนแก่นที่สามารถนำไปพัฒนาขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ในปีงบประมาณต่อไป

4. กลุ่มเป้าหมาย

คณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครขอนแก่น ผู้บริหารและพนักงานเทศบาลนครขอนแก่น



## 5. วิธีดำเนินการ

1) จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครขอนแก่น ประกอบด้วย

- |   |      |
|---|------|
| (1) สมาชิกสภาเทศบาลที่สภาเทศบาลคัดเลือก             | 3 คน |
| (2) ผู้แทนประชาคมที่ประชาคมคัดเลือก                 | 2 คน |
| (3) ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารคัดเลือก | 2 คน |
| (4) หัวหน้าส่วนการบริหารที่คัดเลือกกันเอง           | 2 คน |
| (5) ผู้ทรงคุณวุฒิที่ผู้บริหารคัดเลือก               | 2 คน |

ให้มีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละสี่ปีและอาจได้รับการคัดเลือกอีกก็ได้ และคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครขอนแก่น มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- 1) กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
- 2) ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
- 3) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหาร

เทศบาลนครขอนแก่น เพื่อให้ผู้บริหารเทศบาลนครขอนแก่นเสนอต่อสภาเทศบาลนครขอนแก่น และคณะกรรมการพัฒนาเทศบาลนครขอนแก่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครขอนแก่นให้ประชาชนในเทศบาลนครขอนแก่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคม ของทุกปี

- 4) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควร

2) ประชุมคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครขอนแก่น เพื่อกำหนดกรอบแนวทางและวิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครขอนแก่นทุกโครงการทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

3) ดำเนินการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครขอนแก่น โดยรวบรวมแบบรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการฯ นำเสนอคณะกรรมการติดตามและประเมินผลฯ เพื่อคัดเลือกโครงการประเมินเชิงคุณภาพ โดยให้สำนัก/กอง มารายงานต่อที่ประชุมและให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา พร้อมสรุปผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครขอนแก่น

4) จัดทำรายงานผลและเสนอความเห็นจากการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารเทศบาลนครขอนแก่น เพื่อให้ผู้บริหารเทศบาลนครขอนแก่นเสนอต่อสภาเทศบาลนครขอนแก่น คณะกรรมการพัฒนาเทศบาลนครขอนแก่น

- 5) ประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในเทศบาลนครขอนแก่นทราบ

6) เผยแพร่รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครขอนแก่นให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์เทศบาลนครขอนแก่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ ฯลฯ

## 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570

## 7. งบประมาณดำเนินการ

จำนวน 92,400 บาท (เก้าหมื่นสองพันสี่ร้อยบาท)

## 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายยุทธศาสตร์และแผนงาน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนครขอนแก่น

## 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

- 1) มีการแต่งตั้งสมาชิกสภาเทศบาล ผู้แทนประชาคม ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หัวหน้าส่วนการบริหาร และผู้ทรงคุณวุฒิ ร่วมเป็นคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครขอนแก่น
- 2) รายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครขอนแก่น
- 3) รายงานผลและเสนอความเห็นจากการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครขอนแก่นต่อผู้บริหารเทศบาลนครขอนแก่น เพื่อให้ผู้บริหารเทศบาลนครขอนแก่นเสนอต่อเทศบาลนครขอนแก่น คณะกรรมการพัฒนาเทศบาลนครขอนแก่น

### ผลลัพธ์

- 1) การมีส่วนร่วมจากหลายภาคส่วนในการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครขอนแก่น
- 2) ผู้บริหารเทศบาลนครขอนแก่น นำผลและข้อเสนอความเห็นจากการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครขอนแก่นไปปรับปรุงแก้ไขโครงการต่าง ๆ ในแผนพัฒนาและการดำเนินงานของเทศบาลนครขอนแก่น

## ลำดับที่ 40

1. ชื่อโครงการ : โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในเขตเทศบาลเพื่อดูแลสุขภาพสาธารณะ เกาะกลางถนน

### 2. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และแก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน มาตรา 50(3) ได้กำหนดให้เทศบาลมีหน้าที่ที่ต้องทำในเขตเทศบาล คือ การรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 และแก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน มาตรา 16 (16)(17)และ(27) กำหนดให้เทศบาลมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเองในเรื่องของการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง และการดูแลรักษาที่สาธารณะ เทศบาลนครขอนแก่น มีพื้นที่สีเขียวสวนหย่อม เกาะกลางถนน สวนสาธารณะภายในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ซึ่งเป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ สถานที่จัดกิจกรรมต่าง ๆ ของประชาชนในเขตเทศบาล ที่อยู่ในการดูแลบำรุงรักษาเป็นจำนวนมาก และเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายผู้บริหารเทศบาลนครขอนแก่นในด้าน : การเพิ่มศักยภาพของเมือง ซึ่งเป็นนโยบายที่มุ่งเน้นการสร้างความสะดวกสบายที่ประชาชนทุกคนในเขตเทศบาลนครขอนแก่นที่พึงจะได้รับอย่างเท่าเทียมกัน รวมถึงเพื่อเป็นการรองรับการเป็นเมืองศูนย์กลางทางเศรษฐกิจภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยมีแนวนโยบายในการดำเนินการ เรื่องการพัฒนาเมืองขอนแก่นให้เป็นเมืองมหานครสีเขียว (Green City) โดยการพัฒนาพื้นที่สีเขียวด้วยการปรับปรุงภูมิทัศน์ สวนสาธารณะ พื้นที่สาธารณะในชุมชน เพื่อเป็นแหล่งพักผ่อนหย่อนใจและเป็นแหล่งท่องเที่ยวของเมืองขอนแก่น มุ่งสู่เมืองคาร์บอนต่ำ

ดังนั้น เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการดูแลสุขภาพสาธารณะ เกาะกลางถนนในเขตเทศบาลนครขอนแก่นให้เกิดความสะอาดสวยงาม เหมาะแก่การพักผ่อนหย่อนใจของผู้มาใช้บริการ เทศบาลนครขอนแก่นจึงได้ส่งเสริมให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาของเมืองร่วมกัน เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว โดยการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ไม่ว่าจะเป็นเรื่อง การร่วมคิด ร่วมทำ รวมทั้งการมีส่วนร่วมกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาและพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง เป็นการสร้างอาชีพ สร้างรายได้ให้แก่คนในชุมชน และลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ก่อเกิดความรู้สึกรัก และเป็นเจ้าของในสิ่งที่ชุมชนดำเนินการเอง เป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น ประชาชนมีงานทำและมีความมั่นคงในอาชีพมากขึ้น เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพสาธารณะและเกาะกลางถนนในชุมชนเขตเทศบาลนครขอนแก่น

### 3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นของตน
- 2) เพื่อสร้างความตระหนักและสร้างจิตสำนึกให้คนในท้องถิ่นดูแลรักษาระบบนิเวศน์ของชุมชนตนเอง
- 3) เพื่อให้เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สวยงาม เป็นที่พักผ่อนหย่อนใจ เป็นที่ออกกำลังกาย สถานที่จัดงานหรือกิจกรรมต่าง ๆ ของประชาชนในเขตเทศบาล และนักท่องเที่ยว
- 4) เพื่อสร้างรายได้ให้กับคนในท้องถิ่น

### 4. เป้าหมาย/ผลผลิต

ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครขอนแก่น

### 5. พื้นที่ดำเนินการ

สวนสาธารณะจำนวน 11 สวนและเกาะกลางถนนในชุมชนเขตเทศบาลนครขอนแก่น

### 6. วิธีดำเนินการ

- 1) จัดผู้สูงอายุในชุมชนให้ดูแล บำรุงดูแลรักษาไม้ดอกไม้ประดับ พรวนดินต้นไม้ ใส่ปุ๋ย ฯลฯ ภายในสวนสาธารณะที่มีพื้นที่อยู่ใกล้เสียงชุมชน เพื่อช่วยสร้างให้ผู้สูงอายุมีอารมณ์ที่สดชื่น ผ่อนคลาย ลดความวิตกกังวล ทำให้มีสุขภาพจิตใจที่ดี เป็นการสร้างอาชีพสร้างรายได้ให้กับผู้สูงอายุโดยมีค่าตอบแทนเป็นรายวัน
- 2) จัดคนในชุมชนให้ดูแล บำรุงรักษาไม้ดอกไม้ประดับ พรวนดินต้นไม้ ตัดแต่งต้นไม้ ฯลฯ ตามพื้นที่สวนสาธารณะและเกาะกลางถนนในชุมชน เป็นการสร้างอาชีพสร้างรายได้ให้กับคนในชุมชนโดยมีค่าตอบแทนเป็นรายเดือน
- 3) เทศบาลจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ในการตกแต่ง บำรุงรักษาและทำความสะอาดสวนสาธารณะและเกาะกลางถนน เช่น ปุ๋ย พันธุ์ไม้ดอกไม้ประดับ ให้กับชุมชนที่ดูแล
- 4) มีการกำหนดพื้นที่ในการดูแลและขอบเขตในการดำเนินการที่ชัดเจน
- 5) มีการติดตามประเมินผลการทำงานทั้งรายเดือนและรายปี
- 6) มีการมอบรางวัลให้ผู้ที่มีการประเมินยอดเยี่ยมรายเดือนและรายปี เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการทำงาน

### 7. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570

### 8. งบประมาณดำเนินการ

ปีละ 7,500,000 บาท

### 9. ผู้รับผิดชอบ

สำนักช่าง เทศบาลนครขอนแก่น

## 10. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

1) สวนสาธารณะและเกาะกลางถนนในชุมชนเขตเทศบาลนครขอนแก่น เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาดสวยงาม เหมาะแก่การเป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ สถานที่ออกกำลังกาย และเป็นปอดของเมืองขอนแก่น

- 2) เพิ่มพื้นที่สีเขียวเป็นเมืองในสวนอย่างยั่งยืน
- 3) คำร้องที่เกี่ยวข้องกับสวนสาธารณะและเกาะกลางถนนลดลง
- 4) ผู้สูงอายุที่อยู่ในโครงการมีสุขภาพดี
- 5) ชุมชนที่ร่วมโครงการมีรายได้เพิ่มขึ้น
- 6) เกิดเศรษฐกิจหมุนเวียนภายในชุมชน มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นตามลำดับ
- 7) ประชาชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น มีคุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อมที่ดีขึ้น

## ลำดับที่ 41

1. ชื่อโครงการ : โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาความสะอาดของท่อระบายน้ำและลำรางสาธารณะ เพื่อให้สามารถระบายน้ำเพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังภายในชุมชน

### 2. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และแก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน มาตรา 53(5) ได้กำหนดให้เทศบาลมีหน้าที่ต้องทำในเขตเทศบาล คือ ให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 และแก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน มาตรา 16 (2)(16)และ(17) กำหนดให้เทศบาลมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเองในเรื่องของการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น และการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง

ดังนั้น เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังภายในชุมชน เทศบาลนครขอนแก่น จึงได้ส่งเสริมให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาของเมืองร่วมกัน เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว โดยการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ไม่ว่าจะเป็นเรื่อง การร่วมคิด ร่วมทำ รวมทั้งการมีส่วนร่วมกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาและพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง เป็นการสร้างอาชีพ สร้างรายได้ให้แก่คนในชุมชน และลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ก่อเกิดความรู้สึกรัก และเป็นเจ้าของในสิ่งที่ชุมชนดำเนินการเอง เป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น ประชาชนมีงานทำ และมีความมั่นคงในอาชีพมากขึ้น เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลรักษาความสะอาดของท่อระบายน้ำและลำรางสาธารณะ ให้สามารถระบายน้ำเพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังภายในชุมชน เทศบาลนครขอนแก่นจะเป็นหน่วยสนับสนุนในเรื่องวัสดุ อุปกรณ์เครื่องมือและค่าจ้างแรงงาน ขุดลอกท่อระบายน้ำ , คลองระบายน้ำ , ลำรางสาธารณะ , ขุดลอกผักตบชวา ชุมชนภายในเขตเทศบาลทั้ง 4 เขต

### 3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นของตน
- 2) เพื่อสร้างความตระหนักและสร้างจิตสำนึกให้คนในท้องถิ่นดูแลรักษาระบบสาธารณูปโภคของตนเอง
- 3) เพื่อสร้างรายได้ให้กับคนในท้องถิ่น

### 4. เป้าหมาย/ผลผลิต

จัดจ้างแรงงานในชุมชนขุดลอกท่อระบายน้ำ , คลองระบายน้ำ , ลำรางสาธารณะ , ขุดลอกผักตบชวา ตามแหล่งน้ำสาธารณะตามชุมชนภายในเขตเทศบาลทั้ง 4 เขต

## 5. พื้นที่ดำเนินการ

ถนน ตรอก ซอย ตามชุมชนในเขตเทศบาล เขต 1-4

## 6. วิธีดำเนินการ

- 1) กำหนดพื้นที่ที่จะดำเนินการขุดลอกท่อระบายน้ำ , คลองระบายน้ำ , รำรางสาธารณะ , ขุดลอกผักตบชวา ชุมชนภายในเขตเทศบาล 4 เขต เพื่อประมาณการจัดทำงบประมาณ
- 2) เทศบาลนครขอนแก่น จัดเตรียมเครื่องมือเพื่อใช้ในการลอกท่อระบายน้ำ คลองระบายน้ำ , รำรางสาธารณะ , ขุดลอกผักตบชวาในชุมชน
- 3) ดำเนินการจ้างแรงงานในชุมชนขุดลอกท่อระบายน้ำ , คลองระบายน้ำ , รำรางสาธารณะ , ขุดลอกผักตบชวา ชุมชนภายในเขตเทศบาล 4 เขต

## 7. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570

## 8. งบประมาณดำเนินการ

งบประมาณจำนวน 3,600,000 บาท/ปี

## 9. ผู้รับผิดชอบ

สำนักการช่าง เทศบาลนครขอนแก่น

## 10. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

ระบบระบายน้ำได้รับการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

### 3.2 การรับฟังความคิดเห็น การรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน

3.2.1 มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ในการดำเนินกิจการ ตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะการดำเนินกิจการที่จะมีผลกระทบต่อความเป็นอยู่ และสุขอนามัยของประชาชนในท้องถิ่น

#### ลำดับที่ 42

1. ชื่อโครงการ : โครงการสัมมนาทางวิชาการเวทีสภาเมืองขอนแก่น

2. หลักการและเหตุผล

ด้วยความเจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว การขยายตัวของประชากรในตัวเมือง และการขยายตัวของเมือง มีการเปลี่ยนแปลงอย่างไม่หยุดนิ่ง ก่อให้เกิดความต้องการที่หลากหลายและปัญหาต่าง ๆ มากมาย ส่งผลให้วิถีชีวิตของสังคมไทยมีความยุ่งยากซับซ้อนมากยิ่งขึ้น การที่จะให้ประชาชนหวังพึ่งพารัฐหรือผู้แทนของประชาชนให้เข้ามาช่วยแก้ไขปัญหาและรับรู้ข้อมูลข่าวสารหรือแนวทางการพัฒนาเมืองเพียงฝ่ายเดียวคงไม่เพียงพอ เทศบาลนครขอนแก่น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ สร้างวัฒนธรรมในการบริหารงานและการพัฒนาเมืองให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบัน ให้ทันยุคและทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป การดำเนินโครงการหรือกิจกรรมใด ๆ ที่มีผลกระทบต่อประชาชนส่วนใหญ่ ก็ยังต้องเพิ่มเติมความรู้ สร้างความเข้าใจและสำรวจความคิดเห็นจากประชาชนอยู่เป็นระยะ ซึ่งถือเป็นวิถีทางการบริหารการปกครองในระบอบประชาธิปไตย ที่เกิดจากอำนาจการตัดสินใจของประชาชนอย่างแท้จริง และต้องการให้ประชาชนผู้เป็นเจ้าของพื้นที่ ผู้เป็นเจ้าของท้องถิ่นนั้น ๆ ได้กระทำการคิด ตัดสินใจด้วยตนเองอย่างเป็นกัลยาณมิตรและรู้สึกเป็นเจ้าของร่วมกัน คือวิถีทางการพัฒนาที่ควรเกิดขึ้น อันจะเป็นกุญแจสำคัญแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการเมืองในอนาคต อย่างไรก็ตาม トラบใดที่ความเจริญนั้นไม่หยุดนิ่ง และยิ่งก้าวไปสู่ความเป็นสากล เทศบาลนครขอนแก่น ได้วางหลักการงานไว้ คือ การพัฒนาเมือง การให้บริการและพิทักษ์ผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในทุกด้านตามภารกิจของเทศบาล

ดังนั้น การจัดทำโครงการสัมมนาทางวิชาการสภาเมืองขอนแก่น จึงเป็นเวทีในการเปิดพื้นที่เพื่อเพิ่มเติมความรู้และสร้างความเข้าใจแนวทางการพัฒนา ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการหรือวิธีการระดมแนวคิด รับฟังความคิดเห็น เพื่อลดปัญหาความขัดแย้ง อันจะนำไปสู่แนวทางในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาเมืองขอนแก่น อีกทั้ง เป็นการเสริมสร้างกระบวนการเรียนรู้ การมีส่วนร่วม โปร่งใส และกระจายอำนาจ

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อเพิ่มเติมความรู้และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานตามภารกิจของเทศบาลนครขอนแก่นแก่ประชาชนทุกภาคส่วน ในการขับเคลื่อนและพัฒนาเมืองให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

2) เสริมสร้างกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ร่วมรับรู้ ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจและร่วมติดตามตรวจสอบ

3) เพื่อเปิดพื้นที่ให้ประชาชนทุกภาคส่วนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาเมือง



4) เพื่อรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาเมือง

#### 4. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่นทุกภาคส่วน ประกอบด้วย ภาครัฐ เอกชน และประชา-สังคม

#### 5. วิธีดำเนินการ

- 1) ทำการเขียนโครงการเพื่อขอรับการอนุมัติ
- 2) ประชุมคณะกรรมการโครงการสัมมนาทางวิชาการเวทีสภาเมืองขอนแก่น เพื่อกำหนดแนวทางการสัมมนา
- 3) ประชาสัมพันธ์กำหนดการสัมมนาทางวิชาการเวทีสภาเมืองขอนแก่น เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายรับทราบและเข้าร่วมสัมมนา โดยการปิดประกาศ พร้อมแจ้งหนังสือเชิญสัมมนา
- 4) จัดสัมมนาทางวิชาการเวทีสภาเมืองขอนแก่น เพื่อให้ความรู้และระดมความคิดเห็นแนวทางการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครขอนแก่น หรือกำหนดประเด็นการพัฒนา
- 5) รวบรวมข้อมูลจากการสัมมนา เพื่อดำเนินการในประเด็นที่เป็นข้อยุติ
- 6) ประเมินผลโครงการสัมมนาทางวิชาการเวทีสภาเมืองขอนแก่น เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาโครงการต่อไป

#### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570

#### 7. งบประมาณดำเนินการ

50,000 บาท (ห้าหมื่นบาท)

#### 8. ผู้รับผิดชอบ

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ฝ่ายยุทธศาสตร์และแผนงาน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

#### 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

##### ผลผลิต

มีการจัดสัมมนาทางวิชาการเวทีสภาเมืองขอนแก่น ที่เกิดจากประเด็นปัญหาซึ่งส่งผลกระทบต่อประชาชนส่วนใหญ่หรือทั้งเมือง

##### ผลลัพธ์

- 1) ประชาชนทุกภาคส่วนมีความรู้และความเข้าใจในแนวทางการพัฒนาเมือง ทำให้ลดปัญหาขัดแย้งในการดำเนินโครงการต่าง ๆ
- 2) เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างเป็นกัลยาณมิตร
- 3) ประชาชนทุกภาคส่วนได้แสดงความคิดเห็นและเสนอแนะ ตลอดจนกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาและพัฒนาเมืองร่วมกัน
- 4) ปัญหาได้รับการแก้ไขและเป็นไปตามความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง ส่งผลให้เกิดการพัฒนาเมืองที่ยั่งยืนและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ทางราชการ

## ลำดับที่ 43

1. ชื่อโครงการ : โครงการเสริมสร้างบทบาทของทุกภาคส่วนในการพัฒนาเมืองอย่างสร้างสรรค์

### 2. หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบัน ย่านในเมืองบางพื้นที่ของจังหวัดขอนแก่นมีการเปลี่ยนแปลงไป พื้นที่กลางเมืองขอนแก่นกำลังเจียบเหวาลงอย่างต่อเนื่อง แนวคิดการพัฒนาเมืองขอนแก่นในเขตเทศบาลนครขอนแก่นให้เป็นย่านสร้างสรรค์จึงเกิดขึ้น เพื่อดึงดูดผู้คนให้กลับมาทำการค้าการลงทุนให้เมืองกลับมามีชีวิตชีวากครั้ง โดยการสร้างการมีส่วนร่วมในชุมชน เพื่อให้เกิดเครือข่ายที่เข้มแข็งของธุรกิจและผู้อยู่อาศัยในเมืองขอนแก่น สร้างการรับรู้ให้กับประชาชนในพื้นที่และประชาชนทั่วไป ส่งเสริมกิจกรรมและความร่วมมือในการพัฒนาพื้นที่ย่านในอนาคต และกระบวนกรมีส่วนร่วม รวมถึงกิจกรรมสื่อสารสาธารณะเกี่ยวกับย่านต่าง ๆ ในเขตเทศบาลนครขอนแก่นตั้งแต่อดีต ปัจจุบัน ไปจนถึงการพัฒนาในอนาคต

การพัฒนาย่านเศรษฐกิจสร้างสรรค์มาเป็นกลไกในการฟื้นฟูคุณภาพชีวิตและขับเคลื่อนส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างรายได้ให้กับประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้ผู้คนและเมืองปรับตัวเข้าสู่สถานการณ์และความต้องการในปัจจุบัน โดยการพัฒนาย่านสร้างสรรค์ให้ตอบโจทย์การพัฒนาเมือง

### 3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของชาวเมืองขอนแก่น รับรู้และเข้าใจถึงการพัฒนาในอนาคต การพัฒนาย่านสร้างสรรค์อย่างยั่งยืน

2) เพื่อสื่อสารกับสาธารณะถึงความเป็นมาและเป็นไปของย่านต่าง ๆ ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ให้เกิดการตระหนักถึงคุณค่า

3) เพื่อร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและสร้างความเข้าใจของประชาชนและผู้มีส่วนร่วมเกี่ยวกับการพัฒนาย่านเมือง

4) เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ในการพัฒนาย่านสร้างสรรค์ด้วยการเชื่อมโยงผู้คน ให้ผู้คนเข้าถึงผลงานสร้างสรรค์ที่สามารถต่อยอดเข้ากับวิถีชีวิตในท้องถิ่น

### 4. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่นทุกภาคส่วน ประกอบด้วย ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ชมรม ร้านค้า ประชาชนที่สนใจ

### 5. วิธีดำเนินการ

- 1) ทำการเขียนโครงการเพื่อขอรับการอนุมัติ
- 2) แจกหนังสือเชิญทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง
- 3) ดำเนินการจัดกิจกรรม
- 4) ดำเนินการติดตามประเมินผลและสรุปรายงานเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาโครงการต่อไป

### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570

## 7. งบประมาณดำเนินการ

จำนวน 200,000 บาท (สองแสนบาท)

## 8. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

## 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

มีการจัดสัมมนาทางวิชาการเวทีสภาเมืองขอนแก่น ที่เกิดจากประเด็นปัญหาซึ่งส่งผลกระทบต่อประชาชนส่วนใหญ่หรือทั้งเมือง

### ผลลัพธ์

1) ประชาชนทุกภาคส่วนมีความเข้าใจ กลุ่มเป้าหมายตระหนักถึงความสำคัญมีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาพื้นที่โดยรอบ

2) เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างเป็นกัลยาณมิตร

3) ประชาชนทุกภาคส่วนได้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาและพัฒนาเมืองร่วมกัน

4) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับรู้ถึงการพัฒนาและต่อยอดความคิดของพื้นที่ได้อย่างชัดเจนและสอดคล้องกับคนในพื้นที่ เป็นไปตามความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง เกิดการพัฒนาเมืองอย่างยั่งยืนและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ทางราชการ

### 3.2.2 มีระบบและช่องทางให้ประชาชนในท้องถิ่นสามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านช่องทางที่หลากหลาย

#### ลำดับที่ 44

1. ชื่อโครงการ : โครงการบริหารจัดการคำร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชน เพื่อให้บริการสู่ความพึงพอใจอันสูงสุดของประชาชน ด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

#### 2. หลักการและเหตุผล

จังหวัดขอนแก่นถูกกำหนดให้เป็นเมือง Smart City ซึ่งหน่วยงานราชการต่าง ๆ ได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในองค์กร การขับเคลื่อนองค์กรโดยการพัฒนากระบวนการ ให้อยู่ในรูปแบบระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งในปัจจุบันได้เข้ามามีบทบาทสำคัญอย่างยิ่ง โดยทำให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว และสามารถตรวจสอบได้ เป็นการเพิ่มช่องทางให้กับประชาชนในการติดต่อและขอรับบริการจากภาครัฐ ซึ่งช่องทางดังกล่าวสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และประหยัด เนื่องจากผู้ใช้สามารถรับบริการต่าง ๆ ผ่านช่องทางออนไลน์ แทนการเดินทางมาติดต่อที่หน่วยงานหรือสำนักงาน รวมถึงช่วยลดช่องว่างและความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐต่าง ๆ ได้ นับได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งให้ทุกหน่วยงานนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพงานบริการประชาชนอย่างเต็มที่ เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว แม่นยำ และมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังเป็นระบบที่ประชาชนสามารถตรวจสอบ ความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐได้อีกด้วย ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือเป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่บริการสาธารณะ และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนตามภารกิจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ดังนั้น เทศบาลนครขอนแก่นจึงเห็นความสำคัญของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อที่จะตอบสนองต่อความต้องการและพฤติกรรมของประชาชนและภาคส่วนที่เกี่ยวข้องได้อย่างก้าวทันสถานการณ์ จึงได้จัดทำโครงการบริหารจัดการคำร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชน เพื่อให้บริการสู่ความพึงพอใจอันสูงสุดของประชาชน ด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ประชาชนสามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านระบบสายตรงสำนักช่าง (Line Bot) โดยมีระบบจัดการคำร้องทุกข์ ซึ่งเป็นระบบที่ช่วยในการบริหารจัดการคำร้องทุกข์ สามารถรับเรื่องร้องเรียนให้ครอบคลุมหลากหลายช่องทางการสื่อสาร โดยไม่จำเป็นต้องให้ประชาชนเข้ามาสื่อสารร้องเรียนตามช่องทางที่รัฐกำหนดและส่งต่อไปยังเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโดยตรง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ทำงานได้อย่างรวดเร็ว โดยเจ้าหน้าที่ในองค์กรสามารถดูภาระงาน สรุปรงาน และมองภาพรวมของงานทั้งหมดได้ อีกทั้งยังเป็นระบบที่เปิดให้บริการแก่ประชาชน เพื่อที่จะให้สามารถร้องทุกข์ สามารถดูสถานะการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ผ่านโทรศัพท์มือถือ และประเมินความพึงพอใจได้ทุกที่ทุกเวลา เป็นการตอบสนองความต้องการ และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว สามารถตรวจสอบได้ เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าในการให้บริการแก่ประชาชน เพื่อรับฟังและจัดการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวก เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และเพื่อเปิดเผยขั้นตอนระยะเวลา กระบวนการในการ

ทำงาน ของเจ้าหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีระบบ และรวดเร็ว ให้ประชาชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่นทราบ และเพื่อรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการ

### 3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาขอรับบริการ โดยผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อด้วยตนเองอีก
- 2) เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการมาติดต่อขอรับบริการของประชาชน
- 3) เพื่อเป็นการเพิ่มพื้นที่ในการร้องเรียนให้ประชาชนสามารถเข้าได้อย่างทั่วถึงและตลอดเวลา
- 4) เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรมตอบสนองความต้องการของประชาชน
- 5) เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการจากหน่วยงาน

### 4. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนผู้รับบริการในเขตพื้นที่เทศบาลนครขอนแก่น

### 5. วิธีดำเนินการ

- 1) ประชาชนร้องเรียนผ่านช่องทางการสื่อสาร อีเมลหรือการกลางจะทำการรับเรื่องลงใน ระบบสายตรงสำนักช่าง (Line Bot) แล้วส่งเรื่องร้องเรียนต่อให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน
- 2) เมื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้รับเรื่องร้องเรียนแล้วจะทำการลงพื้นที่ตรวจสอบ และแจ้งระยะเวลาที่จะเข้าไปดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนผ่านระบบสายตรงสำนักช่าง (Line Bot) เพื่อให้ผู้ร้องทราบ โดยไม่ต้องผ่านอีเมลหรือการกลาง และผู้ร้องเรียนสามารถติดตามคำร้องเรียนของตนเองทางระบบสายตรงสำนักช่าง (Line Bot) ได้
- 3) เมื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนแล้วเสร็จ ระบบสายตรงสำนักช่าง (Line Bot) จะแจ้งการดำเนินการแล้วเสร็จให้ผู้บังคับบัญชาทราบ ก่อนที่ระบบฯจะแจ้งไปยังผู้ร้องเรียนให้ทราบผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จต่อไป
- 4) เมื่อระบบแจ้งผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียนแล้ว ผู้ร้องเรียนสามารถประเมินผลความพึงพอใจ พร้อมทั้งข้อเสนอแนะในการทำงานของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบทางระบบสายตรงสำนักช่าง (Line Bot)
- 5) อีเมลหรือการกลางรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน และผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ร้องเรียนให้ผู้บังคับบัญชาทราบเป็นประจำทุกเดือน

### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 -2570

### 7. งบประมาณดำเนินการ

งบประมาณจำนวน 520,000 บาท/ปี

## 8. ผู้รับผิดชอบ

สำนักช่าง เทศบาลนครขอนแก่น

## 9. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

คำร้องของประชาชนได้รับการแก้ไขปัญหาได้ไม่น้อยกว่า 90 % และประชาชนผู้ร้องเรียนได้รับความพึงพอใจไม่น้อยกว่า 85 % (ระดับดี)

### 3.2.3 มีรายงานหรือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ประชาชนผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้ทราบถึงการได้รับเรื่อง ระยะเวลา และผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

#### ลำดับที่ 45

1. ชื่อกิจกรรม : กิจกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลนครขอนแก่น ในเว็บไซต์เทศบาลนครขอนแก่น และแอปพลิเคชัน “อยู่พี”

#### 2. หลักการและเหตุผล

เทศบาลนครขอนแก่น ได้มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพและการพัฒนาขีดความสามารถด้านการให้บริการประชาชน ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น จากข้อมูลสถิติปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่แจ้งผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 จนถึง พ.ศ.2564 พบว่าปัญหาความเดือดร้อนที่ประชาชนแจ้งโดยส่วนใหญ่ ได้แก่ ไฟส่องสว่างสาธารณะดับและชำรุด ขยะตกค้าง ,จับสุนัขจรจัด/สัตว์เลี้ยงสร้างความเดือดร้อน ,เหตุรำคาญจากกลิ่น ,ขอถังขยะสาธารณะ ,ซ่อมแซมฝาท่อระบายน้ำสาธารณะ ,ขอคูท่อระบายน้ำสาธารณะ ,ตัดแต่งกิ่งต้นไม้สาธารณะ ,การจอดรถและวางสิ่งกีดขวางการจราจร ,การจัดระเบียบทางเท้า ,ปัญหาคนเร่ร่อน ,ดินร่วนบนทางสาธารณะ ,ซ่อมแซมถนนสาธารณะชำรุด การลงทะเบียนเพื่อรับวัคซีนซิโนฟาร์ม ,การขอตรวจสอบอาคาร ,การรुक้าทางและพื้นที่สาธารณะ ,การขอตรวจสอบการติดตั้งป้ายโฆษณา แบบโครงเหล็กถาวร ,การตัดต้นไม้จากเหตุสาธารณภัย เป็นต้น

จากแนวคิดในการบริหารท้องถิ่นของเทศบาลนครขอนแก่น ที่มีวิสัยทัศน์ คือ “พัฒนาเมืองสู่สากล สร้างสังคมแห่งความสุข” เป็นแนวทางที่แสดงให้เห็นความมุ่งมั่นพัฒนาท้องถิ่นให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นในระดับสากล เป็นหลักในการสร้างความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นแก่ประชาชน เป็นสังคมชุมชนที่มีน้ำใจส่งเสริมซึ่งกันและกัน อีกทั้งสามารถเติบโตไปกับการเพิ่มพูนความรู้ ข้อมูลข่าวสารที่เรียนรู้ใหม่ได้ทุกวัน ทำให้เป็นเมืองน่าอยู่ อาศัยอย่างร่มเย็นเป็นสุขได้ ด้วยความเชื่อที่ว่า “หัวใจการปกครองและการบริหาร คือ การกระจายอำนาจ หัวใจการกระจายอำนาจ คือ ประชาชน” นั้น ความเป็นสากลที่จะนำมาซึ่งความสุขของประชาชนเมืองขอนแก่น ก็คือ SMART CITY โดยเป็นคำเรียกเมืองที่มีระบบสื่อสารด้วยเทคโนโลยี เพื่อให้คุณภาพการใช้ชีวิตในเมืองที่ดี ลดผลกระทบที่มีต่อสิ่งแวดล้อมและลดการใช้พลังงานลง สู่การเป็น KKM SMART CITY และการเป็นเทศบาลดิจิทัล จึงเกิดเป็นโครงการระบบร้องทุกข์ You Phee (อยู่พี) ขึ้น ภายใต้ Smart Governance คือ เมืองที่บริหารจัดการโปร่งใส มีความร่วมมือกับภาคเอกชนอย่างมีประสิทธิภาพ

#### 3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ความต้องการของประชาชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น
- 2) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและการพัฒนาขีดความสามารถในการให้บริการ และอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์

#### 4. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น

## 5. วิธีดำเนินการ

1) จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยวัตถุประสงค์เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง เพื่อให้การดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นศูนย์กลางในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้คำปรึกษารับเรื่องปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชน โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักปลัดเทศบาล (ชั้น 2) สำนักงานเทศบาลนครขอนแก่น

2) แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ฯ วัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน และบูรณาการการบริหารจัดการเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และวางแนวทาง การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

3) กำหนดระยะเวลาการแก้ไขปัญหาในระบบร้องทุกข์ฯ วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้องกับการบริการประชาชนในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สร้างประโยชน์สุขให้แก่ประชาชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น

4) ประชุมซักเพื่อซักซ้อมความเข้าใจให้แก่คณะทำงานฯ ในการใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ (U-Phee) ผ่านแอปพลิเคชัน Line

5) ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปและผู้นำชุมชนได้ทราบถึงวิธีการเข้าใช้งานระบบร้องทุกข์ฯ

6) ประชุมเพื่อติดตามแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในระบบร้องทุกข์ เทศบาลนครขอนแก่น วัตถุประสงค์เพื่อเร่งรัด ติดตามการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว สำเร็จตามวัตถุประสงค์ รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ แลกเปลี่ยนและหาแนวทางแก้ไขปัญหาาร่วมกัน ติดตามผลการทำงานอย่างต่อเนื่อง และเพื่อให้การดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียนของเทศบาลนครขอนแก่น มีขั้นตอน กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน

7) ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในระบบร้องทุกข์ You Phee (อยู่พี) เทศบาลนครขอนแก่น เมื่อประชาชนแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์มายังศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ งานรับเรื่องร้องเรียน ตรวจสอบเรื่องที่แจ้งเบื้องต้น ว่าอยู่ในขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเทศบาลนครขอนแก่น ที่จะดำเนินการได้หรือไม่ หากเกี่ยวข้องกับหน่วยงานภายนอกดำเนินการประสานงานเพื่อส่งต่อเรื่อง หลังจากนั้นตรวจสอบระยะเวลาในการดำเนินการตามที่ได้กำหนดไว้ ในระบบร้องทุกข์ พร้อมทั้งแจ้งให้ประชาชนทราบ และลงทะเบียนรับเรื่อง เพื่อออกเลขคำร้อง บันทึกข้อมูลในระบบร้องทุกข์ พร้อมสำเนาเรื่องให้ประชาชน 1 ฉบับ และเก็บไว้ที่ศูนย์ฯ 1 ฉบับ ดำเนินการส่งเรื่องผ่านระบบร้องทุกข์ จัดส่งสำเนาเรื่องให้สำนัก/กอง เพื่อยืนยันภายใน 1 วันทำการนับแต่รับเรื่อง เพื่อให้สำนัก/กอง พิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ตามห้วงระยะเวลาที่กำหนด เมื่อดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จจันเป็นข้อยุติ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติจะดำเนินการบันทึกผลในระบบร้องทุกข์ ซึ่งระบบจะแจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนทราบโดยอัตโนมัติ

การติดตามผลการดำเนินงาน หากสำนัก/กอง ยังไม่ได้รายงานผลในระบบโดยไม่ชี้แจงปัญหา/อุปสรรค หรือขอขยายระยะเวลา ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จะดำเนินการ ดังนี้



- 1) ติดตามให้รายงานผลภายใน 10 วัน
- 2) แจ้งให้รายงานผล ครั้งที่ 1 ภายใน 7 วัน
- 3) แจ้งให้รายงานผล ครั้งที่ 2 ภายใน 5 วัน

หากครบกำหนดจะเสนอเรื่องต่อนายกเทศมนตรีนครขอนแก่น เพื่อพิจารณา และนำเรื่องเข้าประชุมติดตามฯ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ ให้ผู้บริหารทราบ พร้อมแจ้งเวียนสำนัก/กอง และจัดเก็บเรื่องในแต่ละประเภทเพื่อใช้เป็นข้อมูลสถิติ

**หมายเหตุ** ขอบเขตโครงสร้างส่วนราชการภายในระบบร้องทุกข์ ฯ ในปัจจุบันได้กำหนดตามประกาศเทศบาลนครขอนแก่น เรื่อง กำหนดโครงสร้างส่วนราชการ ประกาศ ณ วันที่ 28 กันยายน พ.ศ.2564

8) การรายงานผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในปัจจุบันได้แจ้งผ่านช่องทางระบบไลน์ร้องทุกข์ฯ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการรับทราบผลการดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว อีกทั้ง เทศบาลนครขอนแก่น ได้อำนวยความสะดวก กรณีที่ประชาชนไม่ประสงค์ใช้งานระบบร้องทุกข์ และไม่ประสงค์ให้ข้อมูลที่อยู่ ก็แจ้งผ่านช่องทางเบอร์โทรศัพท์ แทน

9) ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์และขั้นตอนการใช้งานระบบร้องทุกข์สำหรับประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน สามารถแจ้งได้ ดังนี้

9.1) ยื่นต่อเจ้าหน้าที่ ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ชั้น 2 สำนักปลัดเทศบาล

9.2) ยื่นผ่านระบบแอปพลิเคชันไลน์ (U-Phee) โดยสแกน QR Code ได้ที่เว็บไซต์ <http://www.kkmuni.go.th>

9.3) ส่งทางไปรษณีย์ไปยังส่วนราชการ ได้ตามที่อยู่เลขที่ 1 ถนนประชาสำราญ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น รหัสไปรษณีย์ 40000

9.4) แจ้งผ่านช่องทางโทรศัพท์ ได้ที่ 0 4327 1261

## 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570

## 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## 8. ผู้รับผิดชอบ

ทุกสำนัก/กอง เทศบาลนครขอนแก่น (ผู้รับผิดชอบภาพรวม สำนักปลัดเทศบาล)

## 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ได้สำเร็จลุล่วง

### ผลลัพธ์

สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น เกิดความพึงพอใจในการให้บริการ และเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กร มีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่า

## ลำดับที่ 46

1. ชื่อกิจกรรม : การประชุมติดตามการแก้ไขปัญหาร้องทุกข์ ในระบบร้องทุกข์ (อยู่พี่) เทศบาลนครขอนแก่น

### 2. หลักการและเหตุผล

เทศบาลนครขอนแก่น เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รูปแบบหนึ่งที่มีขนาดใหญ่ มีหน้าที่ให้บริการประชาชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น และอำนวยความสะดวกประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเกิดความพึงพอใจสูงสุด ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุก และมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กร มีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่า ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ และพัฒนาระบบการให้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการให้แก่ประชาชน มีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ตามนโยบายของรัฐบาล ที่ให้ส่วนราชการบริการข้อมูลข่าวสารสู่ประชาชนรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน ติดตาม เร่งรัดการดำเนินงาน เกี่ยวกับการบริการแก้ไขปัญหาร้องทุกข์ของประชาชน

เพื่อเป็นการติดตาม เร่งรัดการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชน ที่มีเรื่องค้างครบกำหนด ดำเนินการแล้วแต่ยังไม่แล้วเสร็จ และให้ส่วนราชการเจ้าของเรื่องได้ชี้แจงต่อที่ประชุม เพื่อหาแนวทาง ในการแก้ไขปัญหาพร้อมกันจนได้ข้อยุติให้เร็วที่สุด และกำกับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด ในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครขอนแก่น เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว สร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน

### 3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อเร่งรัด ติดตามการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว สำเร็จตามวัตถุประสงค์
- 2) เพื่อรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ แลกเปลี่ยนและหาแนวทางแก้ไขปัญหาพร้อมกัน
- 3) เพื่อติดตามผลการทำงานอย่างต่อเนื่อง
- 4) เพื่อให้การดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียนของเทศบาลนครขอนแก่น มีขั้นตอนกระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน

### 4. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหารเทศบาลนครขอนแก่น สมาชิกสภาเทศบาลนครขอนแก่น และคณะทำงานเพื่อขับเคลื่อน การดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เทศบาลนครขอนแก่น

### 5. วิธีดำเนินการ

- 1) จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติ
- 2) ประสานงานแจ้งกำหนดวัน เวลา และสถานที่จัดประชุม

- 3) แจ้งส่วนงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดเตรียมส่งวาระและเรื่องที่จะแจ้งให้ทราบก่อนวันประชุม
- 4) ออกหนังสือเชิญผู้เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม
- 5) จัดประชุม เจ้าหน้าที่ สมาชิกสภาเทศบาลนครขอนแก่น และผู้บริหารที่เกี่ยวข้องในการจัดการ

แก้ไขปัญหาร้องทุกข์

- 6) จัดทำรายงานผลการประชุม
- 7) ติดตามและประเมินผลการประชุม

#### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พงศ. 2566 - 2570

#### 7. งบประมาณดำเนินการ

12,000 บาท (หนึ่งหมื่นสองพันบาท)

#### 8. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายกิจการคณะผู้บริหาร

#### 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

##### ผลผลิต

- 1) เจ้าหน้าที่มีการวางแผนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) มีผลการทำงานเป็นไปอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ
- 3) มีการนำข้อสรุปและแนวทางการแก้ไขปัญหา จากที่ประชุมไปเป็นแนวทางปฏิบัติทำให้งานสำเร็จ

อย่างน้อย ร้อยละ 80

##### ผลลัพธ์

1) สามารถแก้ไขปัญหาร้องทุกข์ของประชาชน ได้สำเร็จ และตอบสนองความต้องการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น

### 3.3 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต

#### 3.3.1 ส่งเสริมให้มีเครือข่ายภาคประชาชน/องค์กรชุมชน ในการป้องกันตรวจสอบและต่อต้านการทุจริต

##### ลำดับที่ 47

#### 1. ชื่อโครงการ : กิจกรรมการพัฒนาแผนและกระบวนการจัดหาพัสดุ

#### 2. หลักการและเหตุผล

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีภารกิจด้านการบริการสาธารณะแต่ต้องเป็นไปตามอำนาจหน้าที่และกฎหมายที่กำหนดไว้ ดังนั้นกระบวนการจัดหาพัสดุจึงมีความสำคัญเนื่องจากใช้เงินงบประมาณจากภาษีของประชาชน การที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน จะต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 23 ที่กำหนดให้การจัดซื้อจัดจ้าง ให้ส่วนราชการดำเนินการโดยเปิดเผยและเที่ยงธรรม โดยพิจารณาถึงประโยชน์และผลเสียทางสังคม

ดังนั้น เพื่อให้กระบวนการจัดหาพัสดุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ เกิดประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในท้องถิ่น จึงดำเนินกิจกรรมการพัฒนาแผนและกระบวนการจัดหาพัสดุ เพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างได้ทุกโครงการและกิจกรรม

#### 3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อส่งเสริมให้ภาคประชาชนต่อต้านการทุจริต
- 2) ส่งเสริมการสร้างชุมชนเฝ้าระวังการทุจริต

#### 4. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนในเขตชุมชนเทศบาลนครขอนแก่น

#### 5. วิธีดำเนินการ

1) เผยแพร่กระบวนการจัดหาพัสดุ ตั้งแต่กระบวนการประกาศแผนจัดซื้อจัดจ้างประจำปี กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศผู้ชนะการเสนอราคา และผลการดำเนินโครงการ ผ่านช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน ได้แก่ บอร์ดประชาสัมพันธ์ ณ ที่ทำการ เว็บไซต์ของหน่วยงาน

2) ให้ความรู้เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตตามเวทีชาวบ้านในโอกาสต่าง ๆ หรือกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงาน

#### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายพัสดุและทรัพย์สิน สำนักคลัง

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

**ผลผลิต**

1) มีการเผยแพร่กระบวนการจัดหาพัสดุให้ภาคประชาชนได้รับทราบ ผ่านช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์  
ต่าง ๆ ของหน่วยงาน

2) มีชุมชนเฝ้าระวังการทุจริตเกิดขึ้น

**ผลลัพธ์**

การทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นลดลง

### 3.3.2 ส่งเสริมให้เครือข่ายภาคประชาชนมีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต

#### ลำดับที่ 48

1. ชื่อโครงการ : โครงการเสริมสร้างศักยภาพการกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วมของเทศบาลนครขอนแก่น (การพัฒนาหลักสูตร การพัฒนาศักยภาพผู้นำชุมชนเทศบาลนครขอนแก่น ในยุค Smart City)

#### 2. หลักการและเหตุผล

ด้วย ฝ่ายส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน สำนักปลัดเทศบาลจัดให้มีโครงการเสริมสร้างศักยภาพการกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วมของเทศบาลนครขอนแก่น (การพัฒนาหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพผู้นำชุมชนเทศบาลนครขอนแก่นในยุค Smart City) ขึ้น ด้วยหัวใจของการพัฒนาสู่ความยั่งยืนนั้น ปัจจัยสำคัญคือ การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน และที่ผ่านมาเทศบาลนครขอนแก่น ขับเคลื่อนโดยผ่านโครงการเทศบาลเล็กในเทศบาลใหญ่ การถ่ายโอนภารกิจของเทศบาลให้ชุมชนดำเนินการ โดยมีอำนาจในการบริหารจัดการโดยภาคประชาชน เทศบาลนครขอนแก่นมีบทบาทในการสนับสนุนและเกื้อหนุนการดำเนินงานภาคประชาชน

อนึ่ง กระบวนการเสริมสร้างศักยภาพภาคประชาชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ได้ดำเนินการเป็นประจำทุกปี ฝ่ายส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน จะดำเนินการจัดกระบวนการและกิจกรรมที่จะกระตุ้นและเสริมให้เกิดการพัฒนาศักยภาพผู้นำชุมชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น โดยเป็นการสร้างทักษะให้กับภาคประชาชนโดยเฉพาะผู้นำชุมชนและกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่นที่เป็นกำลังหลักสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาชุมชนแทนเทศบาล

#### 3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้นำชุมชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ส่งเสริมสร้างทักษะและเพิ่มความเข้มแข็งในการดึงศักยภาพในตนเอง “ มองตัวเองให้ออก บอกตัวเองให้ได้ ใช้ตัวเองให้เป็น ” ให้รู้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลก ยุคดิจิทัล และสามารถนำมาใช้ในการพัฒนาชุมชน ขับเคลื่อนนครขอนแก่นร่วมกัน โดยใช้การถ่ายโอนภารกิจที่เทศบาลนครขอนแก่นได้กระจายอำนาจให้กับชุมชน ภายใต้โครงการเทศบาลเล็กในเทศบาลใหญ่

2) เพื่อพัฒนาหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพผู้นำชุมชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น โดยผู้นำชุมชนที่ผ่านการฝึกอบรม เพิ่มพูนทักษะ มุมมองและทัศนคติใหม่ๆให้กับผู้นำชุมชน และประชาชนในการพัฒนาชุมชนให้เติบโตในทิศทางเดียวกัน

3) เพื่อร่วมกำหนดทิศทางอย่างมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพผู้นำชุมชน เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือ สุ่มณฑล แห่งการเรียนรู้ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น

#### 4. เป้าหมาย/ผลผลิต

1) ใช้กระบวนการ “สุนทรียสนทนา” ในการพัฒนาศักยภาพผู้นำชุมชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ก่อให้เกิดการพัฒนาบุคลากร โดยเฉพาะผู้นำชุมชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่นให้เป็น Smart People เพื่อรองรับการเป็นเมือง Smart City

2) ร่วมกันพัฒนาหลักสูตรพัฒนาศักยภาพผู้นำชุมชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ให้มีเอกภาพ และมีอัตลักษณ์ของเทศบาลนครขอนแก่น เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาศักยภาพผู้นำชุมชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น

## 5. วิธีการดำเนินงาน

- 1) เขียนโครงการเพื่อขอรับการสนับสนุนประมาณ
- 2) ประสานงานกับฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการประชุมปรึกษาหารือเตรียมความพร้อม
- 3) จัดทำแผนการดำเนินงานกระบวนการจัดเวทีพัฒนาศักยภาพผู้นำชุมชน เพื่อเพิ่มความรู้ ปรับทัศนคติ พัฒนาศักยภาพ ระเบิดจากภายใน เข้าใจตนเอง เพื่อเข้าใจผู้อื่น และพัฒนาชุมชนอย่างมีทิศทาง
- 4) ประสานงานเตรียมความพร้อมกระบวนการ สถานที่ฝึกอบรม ฯลฯ
- 5) ดำเนินการจัดเวทีพัฒนาศักยภาพผู้นำชุมชน ตามแผนการดำเนินงานเพื่อเพิ่มองค์ความรู้ในการปฏิบัติงาน

6) สรุปและรายงานผล

## 6. ระยะเวลาในการดำเนินงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

## 7. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน สำนักปลัดเทศบาล

## 8. งบประมาณดำเนินการ

จำนวน ๕๐,๐๐๐ บาท (ห้าหมื่นบาท)

## 9. ผลที่คาดว่าจะได้รับ (รวมถึงการติดตามประเมินผล)

### ผลผลิต

1) ผู้นำชุมชน เกิดการพัฒนาศักยภาพผู้นำชุมชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ผู้การเสริมสร้างทักษะ และเพิ่มเติมความรู้ในการดึงศักยภาพในตนเอง “มองตัวเองให้ออก บอกตัวเองให้ได้ ใช้ตัวเองให้เป็น” ให้รู้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลก ยุคดิจิทัล และสามารถนำมาใช้ในการพัฒนาชุมชน ขับเคลื่อนนครขอนแก่น ร่วมกัน โดยใช้การถ่ายทอดภารกิจที่เทศบาลนครขอนแก่นได้กระจายอำนาจให้กับชุมชน ภายใต้โครงการเทศบาลเล็กในเทศบาลใหญ่

2) เกิดการพัฒนาหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพผู้นำชุมชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น โดยผู้นำชุมชน ที่ผ่านการฝึกอบรม เพิ่มพูนทักษะ มุมมองและทัศนคติใหม่ๆให้กับผู้นำชุมชน และประชาชนในการพัฒนาชุมชนให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

3) ผู้นำชุมชนที่เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการฯ มีศักยภาพในการร่วมกำหนดทิศทางอย่างมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพผู้นำชุมชน เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือ สุ่มณฑล แห่งการเรียนรู้ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น

## ผลลัพธ์

- 1) ผู้รับโอกาสที่ขึ้นทะเบียนในโครงการคนขอนแก่นไม่ทอดทิ้งกัน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ได้รับประทานอาหารที่ถูกหลักโภชนาการ มีสุขภาพและคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
- 2) ผู้รับโอกาสที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ
- 3) ผู้รับโอกาสที่ขึ้นทะเบียนในโครงการคนขอนแก่นไม่ทอดทิ้งกัน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น สามารถลดค่าใช้จ่ายในการยังชีพได้ระดับหนึ่งและได้เข้าถึงการให้บริการสาธารณะของภาครัฐมากขึ้น
- 4) การสานต่อโครงการคนขอนแก่นไม่ทอดทิ้งกัน เพื่อแสดงความมีน้ำใจเอื้ออาทรต่อผู้ด้อยโอกาส การดูแลช่วยเหลือซึ่งกันและกันในสังคม และการพัฒนาจิตสาธารณะของการเป็น “ผู้ให้” ของหน่วยงาน ภาครัฐ/เอกชน/ชุมชน/ประชาชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง



### 3.3.3 บูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต

#### ลำดับที่ 49

#### 1. ชื่อโครงการ : เวทีภาคประชาชน

#### 2. หลักการและเหตุผล

จากสภาพชุมชนเมืองซึ่งมีประชากรอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก มีประชากรแฝง มีการย้ายเข้า-ออกเป็นจำนวนมาก การอยู่ร่วมกันของผู้คนที่หลากหลาย ทำให้เกิดปัญหาการดำรงชีวิต ความเป็นอยู่ สภาพแวดล้อม ข้อพิพาท ความไม่เข้าใจกัน และ อื่น ๆ อีกมากมาย การเข้าถึงบริการภาครัฐ สวัสดิการรัฐ ประชาชนยังไม่สามารถเข้าถึงแหล่งบริการดังกล่าวได้ทั้งหมด จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องจัดเวทีเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและการมีส่วนร่วมให้กับประชาชนภาคีเครือข่ายในเขตเทศบาลนครขอนแก่น

สำนักสวัสดิการสังคม เทศบาลนครขอนแก่น เป็นหน่วยงานหนึ่งที่ส่งเสริมสร้างกระบวนการเรียนรู้ ทักษะ และ การมีส่วนร่วมของประชาชน กลุ่มองค์กร ชุมชน เครือข่ายทั้งภาครัฐและเอกชน อย่างกว้างขวาง และเท่าเทียมกัน โดยเปิดให้มีโอกาสได้รับความรู้ เกิดทักษะ และ การมีส่วนร่วม มีการแสดงความคิดเห็น ความต้องการ ร่วมกำหนดแนวทางการดำเนินงาน ร่วมตัดสินใจร่วมติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของเทศบาลรวมถึงเวทีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชุมชนด้วยการจัดทำเวทีภาคประชาชนขึ้น เพื่อจะได้นำข้อสรุป แนวทางข้อยุติของการจัดทำเวทีไปสู่แนวทางปฏิบัติ อย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน อาศัยอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 มาตรา 16 มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเองและตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 บทที่ 3 เทศบาลนคร มาตรา 56 ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย เทศบาลนครมีหน้าที่ต้องทำในเขตเทศบาล ดังต่อไปนี้ (1) กิจการตามที่ระบุไว้ในมาตรา 53 ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย มาตรา 57 เทศบาลนครอาจทำกิจกรรมอื่น ๆ ตามมาตรา 54 ได้ และหน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับว่าด้วยการนั้น และหลักเกณฑ์และวิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด อาศัยอำนาจตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชน ตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2561 ให้ครอบคลุมสอดคล้องกับอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น ข้อ 3 “การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต” หมายความว่า การส่งเสริมหรือช่วยเหลือบุคคลให้สามารถเข้าถึงปัจจัยพื้นฐานในการดำรงชีวิตได้อย่างปกติสุขในสังคม

### 3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อสนับสนุนและเปิดโอกาสให้กลุ่มองค์กร ชุมชน ประชาชน เครือข่าย ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ได้มีเวทีในการแสดงความคิดเห็นในเชิงสาธารณะ ประชาพิจารณ์ และประชาคม

2) เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น จากการทำเวทีภาคประชาชนนำไปสู่ การปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ให้เป็นไปตามความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริงและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

3) เพื่อสร้างกระบวนการเรียนรู้ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกันระหว่างเทศบาล ประชาชน หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน กลุ่มองค์กรต่าง ๆ อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

4) เพื่อเป็นเวทีในการแก้ไขปัญหา ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของชุมชน

### 4. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้นำหรือประชาชน 95 ชุมชน องค์กร 45 องค์กร และองค์กรภายนอก ผู้นำหรือผู้แทน องค์กรภาคี เครือข่ายในเขตเทศบาลนครขอนแก่น

### 5. วิธีดำเนินการ

1) เสนอโครงการเพื่ออนุมัติ

2) รับทราบปัญหาความต้องการในการใช้เวที

3) ดำเนินการจัดให้มีการนำปัญหาหรือความต้องการของชุมชนขึ้นสู่เวทีในการพูดคุยไกล่เกลี่ย แสดงความคิดเห็นเพื่อหาข้อสรุป

4) รวบรวมข้อสรุปเพื่อยุติปัญหาหรือข้อคิดเห็น

5) ติดตามประเมินผล/รายงานให้ผู้บังคับบัญชา ทราบ

### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 -2570

### 7. งบประมาณดำเนินการ

420,000 บาท (สี่แสนสองหมื่นบาท)

### 8. ผู้รับผิดชอบ

สำนักสวัสดิการสังคม เทศบาลนครขอนแก่น

### 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

#### ผลผลิต

มีกลุ่มองค์กร ชุมชน ประชาชน เครือข่าย ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนได้แสดงศักยภาพ และมีส่วนร่วม ในการรับรู้ การเรียนรู้ ทักษะ การแสดงความคิดเห็น สามารถกำหนดแนวทาง วางแผน ในการพัฒนาร่วมกันกับ เทศบาลได้

## ผลลัพธ์

- 1) เกิดกระบวนการเรียนรู้ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกันระหว่างเทศบาล ประชาชน หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน กลุ่มองค์กรต่าง ๆ อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม
- 2) เกิดจิตสำนึกในการเป็นเจ้าของเมืองร่วมกัน มีชีวิตความเป็นอยู่อย่างเอื้ออาทรซึ่งกันและกัน ช่วยกันดูแลแก้ไขปัญหาในภาพรวม ลดปัญหาความขัดแย้งในชุมชน ทำให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

#####

## มติที่ 4 การยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

#####

### 4.1 การจัดวางระบบตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงการทุจริต

#### 4.1.1 มีการจัดทำและรายงานการจัดทำระบบตรวจสอบภายใน

#### ลำดับที่ 50

#### 1. ชื่อโครงการ : โครงการจัดทำแผนการตรวจสอบภายในประจำปี

#### 2. หลักการและเหตุผล

การตรวจสอบภายในเป็นหลักประกันขององค์กรในด้านการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม ทั้งในด้านการเงินและการบริหารงาน เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์กร โดยการเสนอรายงานการตรวจสอบภายในเกี่ยวกับกิจกรรมการเพิ่มมูลค่าขององค์กร รวมทั้งการเป็นผู้ให้คำปรึกษากับฝ่ายบริหารในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิผล และดูแลให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า อีกทั้งยังช่วยป้องกันหรือลดความเสี่ยงจากการดำเนินงานผิดพลาดและลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งการตรวจสอบภายในนั้นยังถือเป็นส่วนประกอบสำคัญที่แทรกอยู่ในการปฏิบัติงานตามปกติ ซึ่งจะต้องมีการกระทำอย่างเป็นขั้นตอนที่ถูกต้องตามระเบียบและกฎหมายที่กำหนด โดยผู้บริหารสามารถนำแผนการตรวจสอบภายในมาใช้โดยรวมเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร เพื่อจะช่วยให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง และยังเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพอีกด้วย ดังนั้น การจัดทำแผนการตรวจสอบภายในอย่างมีมาตรฐานประกอบกับมีระเบียบ ข้อบังคับ ตลอดจนกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องจะทำให้การปฏิบัติงานของเทศบาลนครขอนแก่น เป็นไปอย่างถูกต้องและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของทางราชการ

#### 3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อส่งเสริมให้เกิดกระบวนการกำกับดูแลที่ดี และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ป้องกันการประพฤติมิชอบหรือการทุจริต และเป็นการลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจนทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์

2) เพื่อเป็นมาตรการถ่วงดุลแห่งอำนาจ (Check and Balance) ส่งเสริมให้เกิดการจัดสรร การใช้ทรัพยากรขององค์กรเป็นไปอย่างเหมาะสมตามลำดับความสำคัญ เพื่อให้ได้ผลงานที่เป็นประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

3) เพื่อนำผลการตรวจสอบภายในไปใช้ในการปรับปรุงให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงานและป้องกันการทุจริต ลดโอกาสความร้ายแรงและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งเพื่อเพิ่มโอกาสของความสำเร็จของงาน

#### 4. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรในเทศบาลนครขอนแก่น

## 5. วิธีการดำเนินการ

1) จัดทำแผนปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน โดยกำหนดให้มีหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ และให้มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่

2) สอบทานความถูกต้องและเชื่อถือได้ของข้อมูลและตัวเลขต่าง ๆ ด้วยเทคนิค และวิธีการตรวจสอบที่ยอมรับโดยทั่วไป ปริมาณมากน้อยตามความจำเป็นและเหมาะสม โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในและความสำคัญของเรื่องที่ตรวจสอบ รวมทั้งวิเคราะห์และประเมินผลการบริหารและการปฏิบัติงานของหน่วยรับตรวจ

3) สอบทานการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณ การเงิน การพัสดุและทรัพย์สิน รวมทั้งการบริหารงานด้านอื่น ๆ ของเทศบาลนครขอนแก่น ให้เป็นไปตามนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง และมติคณะรัฐมนตรี ตลอดจนตรวจสอบระบบการดูแลสุขภาพ และความปลอดภัยของทรัพย์สิน และการใช้ทรัพยากรทุกประเภทว่าเป็นไปโดยมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และประหยัด

4) สอบทานระบบการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน และ/หรือ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งที่ทางราชการกำหนด เพื่อให้มั่นใจได้ว่าสามารถนำไปสู่การปฏิบัติงานที่ตรงตามวัตถุประสงค์และสอดคล้องกับนโยบาย

5) รายงานผลการตรวจสอบภายในและติดตามประเมินผลต่อผู้บริหารเพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน ลดโอกาสความร้ายแรงและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และป้องกันการทุจริต รวมทั้งเพื่อเพิ่มโอกาสของความสำเร็จของงาน และเปิดเผยรายงานต่อสาธารณชน

## 6. ระยะเวลาการดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570

## 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

หน่วยงานตรวจสอบภายใน เทศบาลนครขอนแก่น

## 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

1) มีหน่วยงานตรวจสอบภายใน/เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่

2) มีแผนปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

### ผลลัพธ์

1) มีการนำผลการตรวจสอบภายในไปปรับปรุงเพื่อป้องกันการทุจริตมีประสิทธิภาพ

2) บุคลากรมีความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ อย่างเคร่งครัด โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

3) การทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นลดลงร้อยละ 5

#### 4.1.2 มีการจัดทำและรายงานการจั้ทำระบบควบคุมภายใน

### ลำดับที่ 51

1. ชื่อโครงการ : กิจกรรมติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน

#### 2. หลักการและเหตุผล

ระบบการควบคุมภายในเป็นกลไกที่สำคัญและเป็นเครื่องมือในการบริหารงานในหน่วยงานไม่ว่าจะเป็นในภาครัฐ หรือเอกชนทั้งขนาดเล็กและขนาดใหญ่ ระบบการควบคุมภายในจะช่วยควบคุมหรือลดความเสี่ยงของหน่วยงานให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ซึ่งจะทำให้ปฏิบัติงานและการจัดการของหน่วยงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ ในอดีตที่ผ่านมาการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้มีการควบคุมภายใน ตามที่กระทรวงการคลังประกาศให้ใช้เป็นเรื่องๆ ไป ซึ่งอาจอยู่ในรูปของกฎหมาย ระเบียบ ระบบบัญชี หนังสือสั่งการ และหนังสือตอบข้อหารือต่าง ๆ โดยส่วนใหญ่ จะเน้นไปที่การควบคุมด้านการเงินและบัญชีและการปฏิบัติให้ถูกต้องตามระเบียบหรือกฎเกณฑ์ที่ทางราชการกำหนดไว้ ซึ่งไม่ครอบคลุมถึงการจัดการด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากด้านการเงินและบัญชีในหน่วยงาน จึงไม่สามารถสะท้อนภาพถึงผลการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงานได้ ระบบการควบคุมภายในที่ดี ควรเป็นระบบการควบคุมที่ครอบคลุมงานทุกด้านและสามารถสะท้อนภาพให้เห็นเป็นองค์รวมของหน่วยงานนั้น ๆ ว่ามีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลหรือไม่เพียงใด การที่ระบบการควบคุมภายในของรัฐยังไม่ครอบคลุมทุกระบบงาน อาจเป็นช่องทางรั่วไหลทำให้เกิดความเสียหายในหน่วยงานและการดำเนินงานไม่สัมฤทธิ์ผล ทั้งนี้ สาเหตุส่วนหนึ่งอาจเกิดจากการกำหนดหน้าที่และมอบหมายงานในหน่วยงานไม่เหมาะสม การมอบหมายการปฏิบัติงานทั้งกระบวนการให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งเพียงคนเดียว การควบคุมสอบทานและการตรวจสอบยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอตลอดจนขาดการประเมินและการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายในของหน่วยงานที่กำหนดขึ้น และพัฒนาให้ระบบการควบคุมภายในดังกล่าวทันสมัยอยู่เสมอ

เพื่อให้องค์กรมีแนวทางในการกำหนดระบบการควบคุมภายในให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับการปฏิบัติงานในหน่วยงาน จึงได้กำหนดกิจกรรมการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในขึ้น

#### 3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทำให้การใช้ทรัพยากรเป็นไปอย่างประหยัดและคุ้มค่า โดยลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนหรือไม่จำเป็น ลดความเสี่ยงหรือผลเสียทางด้านการเงินหรือด้านอื่น ๆ ที่อาจมีขึ้น

2) เพื่อให้มีข้อมูลและรายงานทางการเงินที่ถูกต้องครบถ้วนและเชื่อถือได้ สร้างความมั่นใจแก่ผู้บริหารในการตัดสินใจเกี่ยวกับการบริหารและการปฏิบัติงาน และบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง

3) เพื่อให้บุคลากรมีการปฏิบัติตามนโยบาย กฎหมาย เงื่อนไขสัญญา ข้อตกลง ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ของหน่วยงานอย่างถูกต้องและครบถ้วน

4) เพื่อให้การควบคุมภายในของเทศบาลนครขอนแก่น เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับการปฏิบัติงานในหน่วยงาน อีกทั้งยังเป็นการควบคุมหรือลดความเสี่ยงของหน่วยงานให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งจะทำให้การปฏิบัติงานและการจัดงานของหน่วยงานบรรลุตามวัตถุประสงค์

#### 4. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรของเทศบาลนครขอนแก่น

#### 5. วิธีดำเนินการ

1) แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 ข้อ 5

2) จัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน ตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 ข้อ 8 ประกอบด้วย

(1) การรับรองว่าการควบคุมภายในของหน่วยงานเป็นไปตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติที่กระทรวงการคลังกำหนด (หนังสือรับรองการควบคุมภายใน : ปค.1/ปค.2/ปค.3)

(2) การประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายใน (รายงานการประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายใน : ปค.4)

(3) การประเมินผลการควบคุมภายในของภารกิจตามกฎหมายที่จัดตั้งหน่วยงาน (รายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน : ปค.5)

(4) ความเห็นของผู้ตรวจสอบภายในเกี่ยวกับการสอบทานการควบคุมภายในของหน่วยงาน (รายงานการสอบทานการประเมินผลการควบคุมภายในของผู้ตรวจสอบภายใน : ปค.6)

3) เสนอรายงานผลการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 ข้อ 9

4) นำผลการประเมินไปปรับปรุงงานและระบบควบคุมภายใน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น

5) เผยแพร่รายงานการควบคุมภายในให้สาธารณชนได้ทราบ ณ ที่ทำการ และเว็บไซต์ของหน่วยงาน และสื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน

#### 6. ระยะเวลาการดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570

#### 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณดำเนินการ

#### 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

หน่วยตรวจสอบภายใน เทศบาลนครขอนแก่น

## 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

1) มีรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561

2) สรุปข้อมูลผลการควบคุมภายในและจัดทำแผนปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพในการป้องกันการทุจริต โดยกิจกรรมการควบคุมภายในร้อยละ 80 ได้ดำเนินการแก้ไข

### ผลลัพธ์

1) ระดับความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน (ร้อยละ 80 ในระดับมาก)

2) การเผยแพร่รายงานการควบคุมภายในให้สาธารณชนได้ทราบ ส่งผลให้การปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความโปร่งใส

3) การทุจริตภายในเทศบาลนครขอนแก่น ลดลงร้อยละ 5 ของทุกปี



#### 4.1.3 มีการจัดให้มีกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต

### ลำดับที่ 52

#### 1. ชื่อโครงการ : มาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตของเทศบาลนครขอนแก่น

#### 2. หลักการและเหตุผล

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580) ประเด็นที่ (21) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กำหนดเป้าหมายไว้ว่า ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดตัวชี้วัดไว้ว่า ในปี พ.ศ. 2580 ประเทศไทยต้องมีคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) อยู่ในอันดับ 1 ใน 20 และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๗๓ คะแนน นอกจากนี้ ยังได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายไว้ว่าหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ทั้งหมด (ร้อยละ 100) ต้องได้คะแนน 90 คะแนนขึ้นไป โดยในระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566 - 2570) ได้กำหนดตัวชี้วัดไว้ว่า ในปี พ.ศ. 2570 ประเทศไทยต้องมีคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) อยู่ในอันดับ 1 ใน 43 และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า 57 คะแนน และหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ทั้งหมด (ร้อยละ 100) ต้องได้คะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ซึ่งได้กำหนดแผนป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดให้การปรับ “ระบบ” เพื่อลดจำนวนคดีทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐเป็นแนวทางหนึ่งในการพัฒนาเพื่อนำไปสู่เป้าหมาย “ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ”

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญยิ่งในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ เป็นหน่วยงานของรัฐภายใต้โครงสร้างการจตุระเบียบบริหารราชการตามหลักการกระจายอำนาจการปกครองที่มุ่งเน้นการกระจายอำนาจจากส่วนกลางลงสู่ท้องถิ่นและเป็นกลไกหนึ่งในการส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตย เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ถือเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นซึ่งนำไปสู่การพัฒนาทั่วทั้งประเทศ

ดังนั้น เทศบาลนครขอนแก่นจึงได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในระดับท้องถิ่นเอง จึงกำหนดดำเนินมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตของเทศบาลนครขอนแก่น เพื่อเป็นป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตขึ้นในองค์กร

#### 3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตของเทศบาลนครขอนแก่น
- 2) เพื่อป้องกันการทุจริตไม่ให้เกิดขึ้นในเทศบาลนครขอนแก่น

#### 4. กลุ่มเป้าหมาย

หน่วยงานภายในของเทศบาลนครขอนแก่นทุกหน่วยงาน (สำนัก,กอง)

#### 5. วิธีดำเนินการ

- 1) จัดทำมาตรการและขออนุมัติดำเนินการต่อผู้มีอำนาจ
- 2) จัดตั้งคณะทำงานเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต

3) คณะทำงานดำเนินการประเมินความเสี่ยงการดำเนินงาน/การปฏิบัติหน้าที่/การดำเนินโครงการที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต

4) คณะทำงานดำเนินการจัดทำโครงการ/กิจกรรม/มาตรการในการบริหารจัดการความเสี่ยงของการดำเนินการที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต

5) ดำเนินการเผยแพร่โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ บนเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

6) มีการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจโครงการ/กิจกรรม/มาตรการที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

7) ติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต

8) รายงานผลการดำเนินการ

## 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570

## 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## 8. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายยุทธศาสตร์และแผนงาน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

## 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

1) มีรายงานการประเมินของการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม/มาตรการที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต ตามรอบการติดตามประเมินผลการนำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตรอบ 6 เดือน ภายในเดือนเมษายน และรอบ 12 เดือน ภายในเดือนตุลาคมของทุกปี

2) มีโครงการ/กิจกรรม/มาตรการของการดำเนินการที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต อย่างน้อยจำนวน 5 เรื่อง

3) มีการเผยแพร่โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ อย่างน้อย 1 ช่องทาง (เผยแพร่บนเว็บไซต์ของเทศบาลนครขอนแก่น)

### ผลลัพธ์

เรื่องร้องเรียนการทุจริต/คดีการทุจริตประพฤติมิชอบของเทศบาลนครขอนแก่นลดลง

## 4.2 การส่งเสริมบทบาทการตรวจสอบของสภาท้องถิ่น

4.2.1 ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพสมาชิกสภาท้องถิ่นให้มีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้

### ลำดับที่ 53

1. ชื่อโครงการ : โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาลนครขอนแก่น และพนักงานเทศบาล

#### 2. หลักการและเหตุผล

เทศบาลนครขอนแก่น มีบทบาทสำคัญในด้านการพัฒนาพื้นที่และการจัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชน ภายใต้วิสัยทัศน์ของเทศบาลนครขอนแก่น “พัฒนาเมืองสู่สากล สร้างสังคมแห่งความสุข” โดยสนับสนุนการขับเคลื่อนร่วมกับภาคส่วนอื่น ๆ ให้ประสบผลสำเร็จ ประกอบกับการจะนำพองค์กรไปสู่ KKM SMART CITY เทศบาลนครขอนแก่นในอนาคต ดังนั้น การที่ประชาชนหรือชุมชนจะได้รับประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงานนั้น ด้วยแนวความคิดคณะผู้บริหาร มีความเชื่อว่าการพัฒนาศักยภาพในการดำเนินงานจะต้องมีการเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา มีการพัฒนากระบวนการทัศน์ และเน้นการทำงานเป็นทีม โดยนำความรู้และประสบการณ์มาใช้ในการพัฒนาเทศบาลนครขอนแก่นให้มีความเจริญก้าวหน้าพัฒนาต่อไปอย่างยั่งยืน

ในการนี้ เทศบาลนครขอนแก่น ได้เล็งเห็นความสำคัญของเหตุดังกล่าว จึงจัดโครงการพัฒนาบุคลากรหลักสูตร “สัมมนาเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาลนครขอนแก่น และพนักงานเทศบาล” เพื่อให้ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล และพนักงานเทศบาล ได้พัฒนาวิสัยทัศน์และสมรรถนะในการปฏิบัติงาน เพื่อการบริหารงานและการจัดการสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนเพื่อความเข้าใจและเสริมความสามัคคีระหว่างคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาลนครขอนแก่น และพนักงานเทศบาล ในการทำงานอย่างมีส่วนร่วม

#### 3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อให้มีการพัฒนาศักยภาพในด้านสุนทรียสนทนา เป็นการสนทนาแบบรับฟังซึ่งกันและกัน
- 2) เพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาลนครขอนแก่น และพนักงานเทศบาลในองค์กร ให้มีความรู้ความเข้าใจร่วมกันในด้านการจัดงบประมาณและพัสดุท้องถิ่น
- 3) เพื่อเป็นการทำงานเป็นทีมและเป็นการทำงานอย่างมีส่วนร่วม
- 4) เพื่อนำความรู้และประสบการณ์มาใช้ในการพัฒนาเทศบาลนครขอนแก่นให้มีความเจริญก้าวหน้าพัฒนาต่อไปอย่างยั่งยืน

#### 4. กลุ่มเป้าหมาย

คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาลนครขอนแก่น และพนักงานเทศบาล จำนวน ๔๐ คน

#### 5. วิธีดำเนินการ

- 1) จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติ
- 2) จัดทำหนังสือเชิญประชุมคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาลนครขอนแก่น และพนักงานเทศบาล
- 3) มีการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

4) มีการจัดอบรมประชุมคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาลและพนักงานเทศบาล ภายในเทศบาลนคร  
ขอนแก่นและจัดอบรมและศึกษาดูงานนอกสถานที่ต่างจังหวัด

5) ดำเนินโครงการ

6) สรุปติดตามและประเมินผล

#### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570

#### 7. งบประมาณดำเนินการ

จำนวน ๔๗๗,๐๐๐ บาท (สี่แสนเจ็ดหมื่นเจ็ดพันบาท)

#### 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองการเจ้าหน้าที่ เทศบาลนครขอนแก่น

#### 9. ผลผลิต,ผลลัพธ์

##### ผลผลิต

1) มีการจัดอบรมความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องสำหรับบุคลากร ผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่น ไม่น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี

2) บุคลากร ผู้บริหาร และสมาชิกสภาท้องถิ่น เกิดความรักความสามัคคี เกิดกระบวนการทำงานเป็นทีม และเป็นการทำงานอย่างมีส่วนร่วม

##### ผลลัพธ์

ผู้บริหาร และสมาชิกสภาเทศบาลนครขอนแก่น นำความรู้และประสบการณ์จากการศึกษาดูงานมาปรับใช้ในการพัฒนาเทศบาลในทุก ๆ ด้าน เป็นไปอย่างมีระบบและมีส่วนร่วม เป็นการพัฒนาแบบบูรณาการ

4.2.2 ส่งเสริมสมาชิกสภาท้องถิ่นให้มีบทบาทในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร ตามกระบวนการ และวิธีการที่กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้ โดยไม่ฝักใฝ่ฝ่ายใด

#### ลำดับที่ 54

1. ชื่อโครงการ : โครงการอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการการพัฒนาปรับเปลี่ยนนโยบายสู่การบริหารของคณะผู้บริหารสมาชิกสภาเทศบาลนครขอนแก่นและพนักงานเทศบาล

#### 2. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันเทศบาลนครขอนแก่น มีภารกิจรับผิดชอบมากยิ่งขึ้น ทำให้การปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนมากยิ่งขึ้นตามไปด้วยทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ เมื่อเป็นเช่นนี้บุคลากรของเทศบาลนครขอนแก่นโดยเฉพาะระดับพนักงานหัวหน้าส่วนการงาน สมาชิกสภาเทศบาล และผู้บริหาร จึงจำเป็นต้องได้รับการส่งเสริมให้มีการพัฒนาอยู่เสมอ ตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๕๘ ประเทศไทยเข้าสู่ประชาคมอาเซียนทำให้มีการเปลี่ยนแปลงมากขึ้น รวมทั้งการบริหารจัดการองค์การภาครัฐของไทย ในปัจจุบัน มีแนวคิดของการบริหารจัดการสมัยใหม่เข้ามาเกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นการบริหารเชิงยุทธศาสตร์ การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ซึ่งเป็นภารกิจที่สำคัญของหน่วยงานราชการหรือองค์การภาครัฐ จึงจำเป็นต้องมีการมอบนโยบาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ร่วมคิดร่วมกำหนดแผนงาน/โครงการ ปรัชญาหรือร่วมกันพิจารณาระดมความคิดเรื่องยุทธศาสตร์ นโยบาย เป้าหมายและติดตามประเมินผลกระตุ้นการปฏิบัติการหาทางออกอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การบริหารจัดการท้องถิ่นบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนพัฒนาเทศบาล และประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด

#### 3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อชี้แจงนโยบายแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ร่วมคิด ร่วมกำหนดแผน/โครงการ และติดตามงานต่าง ๆ
- 2) เพื่อเป็นการสร้างนวัตกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาลนครขอนแก่น และพนักงานเทศบาลในองค์กร ให้มีความรู้ความเข้าใจร่วมกันในวิสัยทัศน์ นโยบายและการบริหารสู่การปฏิบัติ
- 3) เพื่อนำความรู้และประสบการณ์จากการศึกษาดูงาน มาปรับใช้ในการพัฒนาเทศบาลนครขอนแก่น ให้มีความเจริญก้าวหน้าพัฒนาต่อไปอย่างยั่งยืน พร้อมตอบสนองความต้องการของประชาชนให้มีประสิทธิภาพที่สุด

#### 4. กลุ่มเป้าหมาย

คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาลนครขอนแก่น และพนักงานเทศบาล จำนวน ๔๐ คน

#### 5. วิธีดำเนินการ

- 1) จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติ
- 2) จัดทำหนังสือเชิญประชุมคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาลนครขอนแก่น และพนักงานเทศบาล
- 3) มีการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 4) มีการจัดอบรมประชุมคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาลและพนักงานเทศบาล ภายในเทศบาลนครขอนแก่นและจัดอบรมและศึกษาดูงานนอกสถานที่ต่างจังหวัด

5) ดำเนินโครงการ

6) สรุปติดตามและประเมินผล

**6. ระยะเวลาดำเนินการ**

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570

**7. งบประมาณดำเนินการ**

จำนวน ๓๕๑,๐๐๐ บาท (สามแสนห้าหมื่นหนึ่งพันบาท)

**8. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

กองการเจ้าหน้าที่ เทศบาลนครขอนแก่น

**9. ผลผลิต, ผลลัพธ์**

**ผลผลิต**

1) มีการจัดอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาลนครขอนแก่น และพนักงานเทศบาล ไม่น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี

2) บุคลากร ผู้บริหาร และสมาชิกสภาได้แลกเปลี่ยน เรียนรู้ ร่วมคิด ร่วมกำหนดแผน/โครงการ และติดตามงานต่าง ๆ ได้ร่วมสร้างนวัตกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาลนครขอนแก่น และพนักงานเทศบาลในองค์กร ให้มีความรู้ความเข้าใจร่วมกันในวิสัยทัศน์ นโยบายและการบริหารสู่การปฏิบัติ

**ผลลัพธ์**

ผู้บริหาร และสมาชิกสภาเทศบาลนครขอนแก่น นำความรู้และประสบการณ์จากการศึกษาดูงาน มาปรับใช้ในการพัฒนาเทศบาลนครขอนแก่นให้มีความเจริญก้าวหน้าพัฒนาต่อไปอย่างยั่งยืน พร้อมตอบสนองความต้องการของประชาชนให้มีประสิทธิภาพที่สุด

### 4.3 มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

4.3.1 มีแนวปฏิบัติในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

#### ลำดับที่ 55

1. ชื่อโครงการ : มาตรการจัดการในกรณีได้ทราบ หรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบพบการทุจริต

ในระบบร้องทุกข์ (อยู่พี่) เทศบาลนครขอนแก่น

#### 2. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในประเทศไทยถือเป็นปัญหาเรื้อรังที่นับวันยิ่งจะทวีความรุนแรงและสลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้นและส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติ เป็นปัญหาลำดับต้น ๆ ที่ขัดขวางการพัฒนาประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง เนื่องจากเกิดขึ้นทุกภาคส่วนในสังคมไทย ไม่ว่าจะเป็นภาคการเมือง ภาคราชการ โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมักถูกมองจากภายนอกสังคมว่าเป็นองค์กรที่เอื้อต่อการทุจริตคอร์รัปชันและมักจะปรากฏข่าวการทุจริตตามสื่อและรายงานของทางราชการอยู่เสมอ ซึ่งได้ส่งผลกระทบต่อกระแสการกระจายอำนาจ และความศรัทธาต่อระบบการปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างยิ่ง ส่งผลให้ภาพลักษณ์ของประเทศไทยเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันมีผลในเชิงลบ

เทศบาลนครขอนแก่นมีนโยบายใช้หลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมโดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนสามารถเสนอเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส เสนอข้อคิดเห็น เกี่ยวกับการทุจริต จึงได้ดำเนินการจัดทำมาตรการจัดการในกรณีได้ทราบ หรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบพบการทุจริตของเทศบาลนครขอนแก่น

#### 3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อให้การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นไปอย่างรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม
- 2) เพื่อให้การบริหารงานของหน่วยงานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน
- 3) เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรของหน่วยงานปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล

#### 4. กลุ่มเป้าหมาย

ภาคประชาชนและบุคลากรของเทศบาลนครขอนแก่น

#### 5. วิธีดำเนินการ

1) กำหนดช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และกำหนดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย กรณีมีเรื่องร้องเรียนกล่าวหาบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ

2) กำหนดกระบวนการขั้นตอนในการดำเนินการร้องเรียน

3) ประกาศเผยแพร่กระบวนการขั้นตอนในการดำเนินการร้องเรียนให้บุคลากรและประชาชนทราบโดยทั่วกัน

4) กำหนดกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน/แนวทางดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

5) กำหนดกระบวนการและขั้นตอนในการลงโทษผู้กระทำผิดการทุจริต

6) กำหนดช่องทางการติดตามเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเอง และมีการรายงานผลการดำเนินการหรือความก้าวหน้าเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

7) กำหนดกระบวนการติดตาม ตรวจสอบผู้กระทำผิดการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ

8) จัดทำคู่มือ/แนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยเฉพาะ ต้องแยกออกจากคู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยพิจารณาให้มีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

(1) วิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน

(2) ขั้นตอน/วิธีการจัดการเรื่องร้องเรียน

(3) ส่วนงาน/เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ และ

(4) ระยะเวลาในการดำเนินการ

และประกาศเผยแพร่กระบวนการขั้นตอนในการดำเนินการร้องเรียนให้บุคลากรและประชาชนทราบโดยทั่วกัน

9) จัดประชุมให้ความรู้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนเพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานและดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับจากช่องทางการร้องเรียนต่าง ๆ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยโปร่งใสและเป็นธรรม

10) จัดทำข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต(๓๐)

11) รายงานผลการดำเนินการ

## 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570

## 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดเทศบาล

## 9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

มีมาตรการจัดการในกรณีได้ทราบ หรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบพบการทุจริต

### ผลลัพธ์

ภาคประชาชนมีบทบาทในการเฝ้าระวัง และติดตาม ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่ (พิจารณาจากจำนวนข้อร้องเรียนจากประชาชน, จำนวนเบาะแสที่ประชาชนแจ้งหน่วยงาน)



#### 4.3.2 จัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย สำหรับผู้ร้องเรียน

### ลำดับที่ 56

1. ชื่อโครงการ : มาตรการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเทศบาลนครขอนแก่น

#### 2. หลักการและเหตุผล

ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในประเทศไทยถือเป็นปัญหาเรื้อรังที่นับวันยิ่งจะทวีความรุนแรงและสลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้นและส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติ เป็นปัญหาลำดับต้น ๆ ที่ขัดขวางการพัฒนาประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง เนื่องจากเกิดขึ้นทุกภาคส่วนในสังคมไทย ไม่ว่าจะเป็นภาคการเมือง ภาคราชการ โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมักถูกมองจากภายนอกสังคมว่าเป็นองค์กรที่เอื้อต่อการทุจริตคอร์รัปชันและมักจะปรากฏข่าวการทุจริตตามสื่อและรายงานของทางราชการอยู่เสมอ ซึ่งได้ส่งผลกระทบต่อกระแสการกระจายอำนาจ และความศรัทธาต่อระบบการปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างยิ่ง ส่งผลให้ภาพลักษณ์ของประเทศไทยเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันมีผลในเชิงลบ

เทศบาลนครขอนแก่น มีนโยบายใช้หลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมโดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนสามารถเสนอเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส เสนอข้อคิดเห็น เกี่ยวกับการทุจริตขององค์กร จึงได้ดำเนินการจัดทำมาตรการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเทศบาลนครขอนแก่น

#### 3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อให้มีระบบ/ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ สะดวก ปลอดภัย สำหรับบุคลากรและประชาชน
- 2) เพื่อให้การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นไปอย่างรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม

#### 4. กลุ่มเป้าหมาย

ภาคประชาชนและบุคลากรของเทศบาลนครขอนแก่น

#### 5. วิธีดำเนินการ

1) พัฒนาระบบและช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตผ่านทางช่องทางออนไลน์ ให้อยู่บนหน้าเว็บไซต์หลักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ต้องแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ) และจัดให้มีช่องทางการติดตามเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเอง และมีการรายงานผลการดำเนินการหรือความก้าวหน้าเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

2) ดำเนินการให้มีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย กรณีมีเรื่องร้องเรียนกล่าวหาบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ

3) ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตให้บุคลากรและประชาชนทราบ โดยทั่วกัน

4) ดำเนินการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน บนเว็บไซต์หลักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

5) รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ

#### **6. ระยะเวลาดำเนินการ**

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570

#### **7. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

#### **8. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

หน่วยตรวจสอบภายใน เทศบาลนครขอนแก่น

#### **9. ผลผลิต/ผลลัพธ์**

##### **ผลผลิต**

มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตที่สะดวกรวดเร็วและปลอดภัยสำหรับผู้ร้องเรียน

##### **ผลลัพธ์**

ภาคประชาชนมีบทบาทในการเฝ้าระวัง และติดตาม ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่ (พิจารณาจากจำนวนข้อร้องเรียนจากประชาชน, จำนวนเบาะแสที่ประชาชนแจ้งหน่วยงาน)