เทศบาลนครขอนแก่น
KHON KAEN MUNICIPALITY

“เทศบาลดิจิทัล”

รายงานผลปฏิบัติงาน ประจำปี 2562 เทศบาลนครขอนแก่น

เทศบาลนครขอนแก่น “เทศบาลดิจิทัล”

ศักยภาพในการสร้างโอกาสและหนทางใหม่ๆ เป็นปัจจัยผลักดันให้องค์กรต่างๆ พยายามที่จะปรับเปลี่ยนสู่ดิจิทัล และภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ที่มุ่งเน้นให้ส่วนราชการพัฒนานวัตกรรม เพื่อรองรับ การพัฒนาประเทศในยุคไทยแลนด์ 4.0 ซึ่งคณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ของข้าราชการและบุคลากร ภาครัฐ เพื่อรองรับการทำงานสมัยใหม่ในยุค 4.0 โดยการปรับเปลี่ยนการ ดำเนินงานสู่ดิจิทัลกลายเป็นสิ่งจำเป็น ที่ทำให้สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง ท่ามกลางสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโรค

เทศบาลนครขอนแก่น ได้เห็นถึงความสำคัญในการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการบริหารจัดการและให้บริการประชาชน เพื่อ **“สะดวกกว่า ประหยัดกว่า และมีประสิทธิภาพมากกว่า”** ตามความ คาดหวังสู่ความเป็น **SMART CITY** ของเทศบาลนครขอนแก่น พัฒนาไปสู่เทศบาลดิจิทัลอย่างแท้จริง

ข้าราชการมีสิ่งสำคัญที่ควรยึดมั่น 2 อย่าง อย่างหนึ่ง
คือ ผลประโยชน์ของแผ่นดิน
อีกอย่างหนึ่ง คือ ความถูกต้องเป็นธรรม
ผลประโยชน์ของแผ่นดินเป็นเป้าหมายสูงสุดของการปฏิบัติราชการ
ส่วนความถูกต้องเป็นธรรมเป็นทั้งรากฐาน
และแนวทางปฏิบัติ เพื่อบรรลุถึงเป้าหมายนั้น

พระบาทสมเด็จ พระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ ๑๐
พระราชทานพระราโชวาท เนื่องในวันข้าราชการพลเรือน ๑ เมษายน ๒๕๖๒

Content

วิสัยทัศน์การพัฒนาเทศบาลนครขอนแก่น 5

คำปรารภนายกเทศมนตรีนครขอนแก่น 6

การใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริการประชาชน 8

การจดทะเบียนพาณิชย์ด้วยระบบออนไลน์ 9

เพิ่มช่องทางการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง 12

Line เทศบาลนครขอนแก่น 13

Smart Card เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ สิทธิประโยชน์สะดวกอย่างเท่าเทียม 18

เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อผู้พิการ-ผู้สูงอายุ 19

เรียนรู้พหุวัฒนธรรม 2 ดินแดน 22

ยูธ แม็ค อีบุ๊ค คนรักการอ่าน เข้าถึงง่าย หลากหลายช่องทาง 24

การใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหาร 26

มิสเตอร์เตือนภัย SENSORS ตรวจวัดน้ำอัจฉริยะ 27

เรียลไทม์กับฐานข้อมูลติดตั้งป้ายโฆษณาชั่วคราว 29

ระวังภัยประชาชนด้วย CCTV 30

ระบบการบริหารจัดการวันลาของบุคคลากร Clound 32

Khon Kaen Smart City Guide 34

วิสัยทัศน์การพัฒนาเทศบาลนครขอนแก่น

"พัฒนาเมืองสู่สากล สร้างสังคมแห่งความสุข"

พันธกิจ

1. พัฒนาศักยภาพนครขอนแก่นเพื่อเป็นศูนย์กลางทางเศรษฐกิจและวัฒนธรรม
2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งแวดล้อมให้เป็นนครที่น่าอยู่ในระดับสากล
3. พัฒนาคุณภาพชีวิตและทุนทางสังคมให้เป็นสังคมที่เอื้ออาทรและพร้อมต่อการพัฒนา
4. พัฒนาขีดความสามารถขององค์กรในการบริหารงานท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์

1. พัฒนานครขอนแก่นเป็นนครแห่งการประชุมสัมมนาและเป็นศูนย์กลางพาณิชยกรรมของภูมิภาค
2. ส่งเสริมพัฒนาศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัยให้มีคุณค่าเพื่อนำมาขับเคลื่อนยุทธศาสตร์เมือง
3. ส่งเสริมผู้ประกอบการเพื่อเพิ่มมูลค่าวิสาหกิจชุมชน
4. พัฒนาระบบ Logistic ระบบขนส่งมวลชนและโครงสร้างพื้นฐานให้เป็นนครแห่งการลงทุน และนครแห่งการอยู่อาศัย
5. พัฒนาและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล
6. สร้างสังคมที่เอื้ออาทรและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน (Healthy City)
7. สร้างสังคมแห่งการเรียนรู้เพื่อรองรับ AEC และให้พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงสู่สากล
8. สร้างความเข้มแข็งภาคประชาชนและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการจัดการเมืองในทุกมิติของการพัฒนา
9. พัฒนานวัตกรรมการให้บริการและการบริหารบ้านเมือง
10. พัฒนาโครงสร้างและศักยภาพองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง

คำปรารภนายกเทศมนตรีนครขอนแก่น

แนวโน้มขององค์กรในยุคปัจจุบัน กำลังปรับเปลี่ยนเข้าสู่ยุคแห่งเทคโนโลยี กลายเป็น Digital Organization อย่างเด่นชัดและเป็นรูปธรรมมากขึ้น โดยเฉพาะหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบเทศบาลที่ภารกิจหลักส่วนใหญ่มีหน้าที่บริการประชาชนให้สะดวกสบาย เกิดความพึงพอใจสูงสุด และเกิดประโยชน์สูงสุด นอกจากการพัฒนาเมืองขอนแก่นในเรื่องของโครงสร้างพื้นฐาน สิ่งแวดล้อม คุณภาพชีวิตและทุนทางสังคมของเมืองขอนแก่น ดังนั้น การเปลี่ยนผ่านองค์กรจึงไม่อาจหมายความเพียงแค่การลงทุนซื้ออุปกรณ์ไอทีใหม่ๆ หรือการลงทุนด้านโปรแกรมและซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยเพียงอย่างเดียวเท่านั้น แต่ต้องมีการปรับเปลี่ยนให้ลงลึกไปจนถึงแก่นและหัวใจสำคัญของการดำเนินงาน นั่นคือ วัฒนธรรมองค์กรที่สอดคล้องกับการก้าวสู่การเป็น Digital Organization ได้อย่างยั่งยืน ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาการพัฒนาภายใต้วิสัยทัศน์ การพัฒนาเมืองสู่สากล สร้างสังคมแห่งความสุข เทศบาลนครขอนแก่นได้ขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขีดความสามารถขององค์กรสู่ เทศบาลดิจิทัล ควบคู่ไปกับการพัฒนาด้านสังคม เศรษฐกิจ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน การศึกษา สิ่งแวดล้อม ซึ่งการพัฒนาองค์กรสู่เทศบาลดิจิทัล เทศบาลมีการเปลี่ยนแปลงในหลายๆเรื่องด้วยกัน โดยตั้งเป้าหมายว่าในอนาคตอันใกล้ จะต้องสามารถเชื่อมโยงกันเป็นฐานข้อมูลขนาดใหญ่ และเป็นข้อมูลชุดเดียวกันทั้งองค์กร โดยมีเทคโนโลยีเป็นเครื่องมือสำคัญในการจัดเก็บ วิเคราะห์ และประมวลผลข้อมูลต่างๆ จะไม่มีการถูกจัดเก็บแบบต่างคนต่างเก็บ และต่างคนต่างใช้อีก

ต่อไป แต่จะต้องปรับเปลี่ยนมาเป็นรูปแบบระบบฐานข้อมูลกลาง เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บ และบุคลากรทุกคนสามารถ เข้าถึงข้อมูลองค์กรที่เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

การก้าวย่างเพื่อมุ่งสู่ เทศบาลดิจิทัล ได้เดินทางมาได้สักระยะหนึ่ง ซึ่งเห็นการเปลี่ยนแปลงการปรับตัวของพี่น้องพนักงานส่วนใหญ่ในเทศบาล เพื่อแสวงหาความรู้ การพัฒนาทักษะในการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่ทันสมัย อย่างต่อเนื่องรวมถึงการนำซอฟต์แวร์และโปรแกรมต่างๆมาใช้ในการปรับปรุง ดังปรากฏในหนังสือผลงานฉบับนี้ อาทิ การบริการระบบร้องทุกข์ด้วยแอพพลิเคชั่น LINE เทศบาลนครขอนแก่น เพิ่มช่องทางการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง Smart Card เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ระบบติดตั้งป้ายโฆษณาชั่วคราว เรียนรู้พหุวัฒนธรรมด้วย Smart Nanning Khon Kaen (สมาร์ทหนานหนิงขอนแก่น) ยูธแม็ก อีบุ๊ค ระบบการบริหารจัดการวันลาของบุคลากรสังกัดเทศบาลนครขอนแก่น ระวังภัยประชาชนด้วย CCTV เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อผู้พิการ ผู้สูงอายุ การจดทะเบียนพาณิชย์ด้วยระบบออนไลน์ มิสเตอร์เตือนภัย Sensors ตรวจวัดน้ำอัจฉริยะ เป็นต้น ถือว่าเป็นสัญญาณที่ดีสำหรับองค์กรเทศบาล ในการก้าวไปในทิศทางที่สอดคล้องกับสถานการณ์โลกปัจจุบัน คือ มีทั้งความเชื่อมโยง คล่องตัว สะดวก ไม่จำกัดเวลา และสถานที่ ในการให้บริการตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริงและรวดเร็ว

นายธีระศักดิ์ ฑีฆายุพันธุ์
นายกเทศมนตรีนครขอนแก่น

การใช้เทคโนโลยีเพื่อบริการประชาชน

การจดทะเบียนพาณิชย์ทันใจด้วยระบบออนไลน์

ปัจจุบันการให้บริการด้านจดทะเบียนพาณิชย์ สำหรับผู้ประกอบพาณิชยกิจที่เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ซึ่งประกอบพาณิชยกิจ เป็นอาชีพปกติ ต้องยื่นคำขอจดทะเบียนพาณิชย์ในเขตพื้นที่ที่เป็นที่ตั้งสำนักงานใหญ่หรือที่ตั้งห้างร้าน ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาลนครขอนแก่น ซึ่งส่วนใหญ่แล้วเป็นพื้นที่เมืองที่มีประชากรหนาแน่น การจราจรค่อนข้างไปมาติดขัด และพื้นที่การจอดรถยนต์ไม่เพียงพอ ในการเข้ามาติดต่อราชการ

เทศบาลนครขอนแก่นเพิ่มช่องทางการบริการประชาชนในด้านการจดทะเบียนพาณิชย์ออนไลน์ ผู้ประกอบการ สามารถกรอกแบบฟอร์มและส่งเอกสารผ่านระบบออนไลน์ สามารถสนทนาโต้ตอบกับเจ้าหน้าที่ได้ เพียงผู้ประกอบการ สแกน QR CODE หรือเข้าลิงค์ได้โดยตรง โดยไม่ต้องติดตั้ง APP สามารถใช้งานได้บนอุปกรณ์ทุกชนิดที่เชื่อมต่อกับอินเตอร์เน็ต ทางงานจดทะเบียนพาณิชย์มีระบบแจ้งเตือนเจ้าหน้าที่เมื่อมีผู้รับบริการทำรายการเข้ามา ในระบบการจดทะเบียนพาณิชย์ออนไลน์ โดยสามารถเรียกดูรายงานการดำเนินการได้ สามารถโอนเงินชำระค่าธรรมเนียมการจดทะเบียนพาณิชย์หรือรายการอื่นๆ ที่เกี่ยวกับทะเบียนพาณิชย์ทางโมบายแบงค์กิ้ง หรือทางธนาคารพาณิชย์ได้

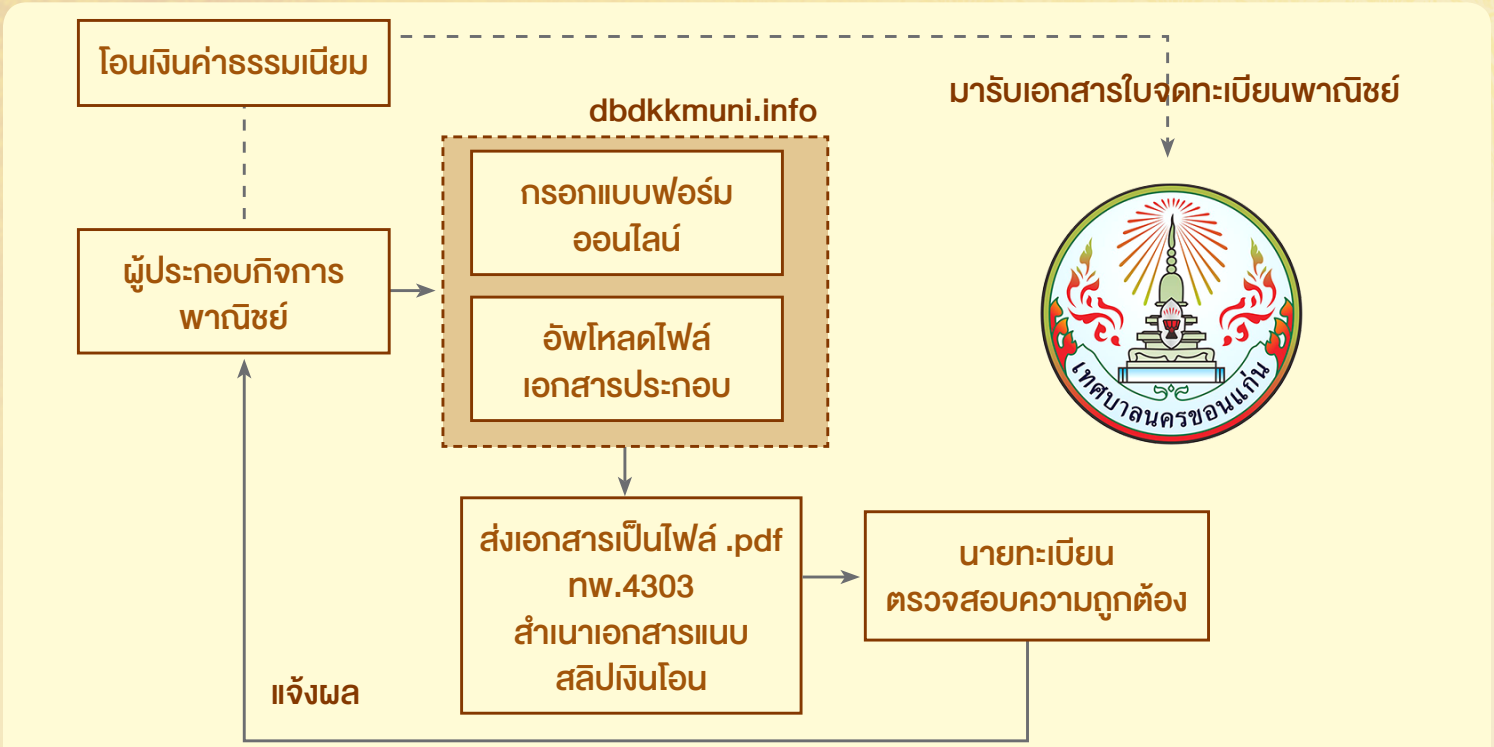
กฎหมายและความรู้ทางวิชาการ หรือแนวคิดที่ใช้ในการดำเนินการ

ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.2499 มาตรา 12 การจดทะเบียนพาณิชย์นั้น ให้มีรายการดังต่อไปนี้

1. ชื่อ อายุ เชื้อชาติ สัญชาติ และตำบลที่อยู่ของผู้ประกอบพาณิชยกิจ
2. ชื่อที่ใช้ในการประกอบพาณิชยกิจ
3. ชนิดแห่งพาณิชยกิจ
4. จำนวนเงินทุนซึ่งนำมาใช้ในการประกอบพาณิชยกิจเป็นประจำ
5. ที่ตั้งสำนักงานแห่งใหญ่ สาขา โรงเก็บสินค้าและตัวแทนค้าต่าง
6. ชื่อ อายุ เชื้อชาติ สัญชาติ ตำบลที่อยู่ และจำนวนทุนลงหุ้นของผู้เป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วน และจำนวนเงินทุนของห้างหุ้นส่วน
7. จำนวนเงินทุน จำนวนหุ้น และมูลค่าหุ้นของบริษัทจำกัด จำนวนและมูลค่าหุ้นที่บุคคลแต่ละสัญชาติถืออยู่
8. วันที่เริ่มต้นประกอบพาณิชยกิจในประเทศไทย
9. วันขอจดทะเบียนพาณิชย์

ขั้นตอนการยื่น

สามารถยื่นกรอกแบบฟอร์มจดทะเบียนพาณิชย์ออนไลน์ ที่บ้านหรือที่ห้างร้าน ของผู้ประกอบการได้ เพียงสแกน QR CODE หรือเข้าลิงค์ได้โดยตรง จดทะเบียนพาณิชย์ www.dbdkkmuni.info



ระบบจดทะเบียนพาณิชย์ออนไลน์

- ส่งเอกสารเตรียมพร้อมก่อนมาเทศบาล
- สะดวก รวดเร็ว ลดการเดินทาง

www.dbdkkmuni.info

ผู้ประกอบการ สแกน QR CODE
หรือเข้าลิงค์ได้โดยตรง
จดทะเบียนพาณิชย์
www.dbdkkmuni.info

รูปแบบการจดทะเบียนพาณิชย์ออนไลน์

1. ผู้ประกอบการ สแกน QR CODE หรือเข้าลิงค์โดยตรง จดทะเบียนพาณิชย์ WWW.dbdkkmuni.info

2. เลือก เมนู เช่น จดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) หรือจดทะเบียนแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการ, หรือจดทะเบียนยกเลิกประกอบการพาณิชยกิจ หรือจะเลือกดูตัวอย่างการจดทะเบียนพาณิชย์พร้อมรายละเอียดเกี่ยวกับการจดทะเบียน, ค่าธรรมเนียมการขอจด

3. กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มออนไลน์ อัพโหลดไฟล์รูปภาพประกอบ เช่น สำเนาบัตร สำเนาทะเบียนบ้าน แล้วส่งเอกสาร ไฟล์

4. สามารถสนทนาโต้ตอบกับเจ้าหน้าที่ได้ เมื่อมีข้อสงสัย ถาม - ตอบ แบบทันที

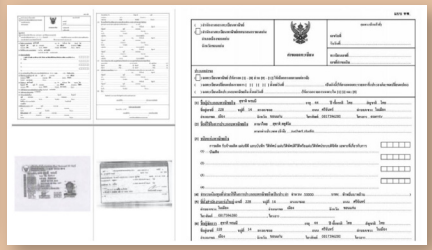
5. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล เมื่อผู้ประกอบการกรอกตามแบบฟอร์มเสร็จแล้วส่งมายังเจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลให้ผู้ประกอบการ ทราบทันที ว่าถูกต้องหรือไม่ หากถูกต้อง สามารถดำเนินการ ต่อไปได้

6. ผู้ประกอบการสามารถโอนเงินชำระค่าธรรมเนียมทางออนไลน์ ตามรายการที่ร้องขอ

7. ผู้ประกอบการสามารถเข้ามารับเอกสารใบทะเบียนพาณิชย์ ได้ที่งานจดทะเบียนพาณิชย์ สำนักการคลัง เทศบาลนครขอนแก่น ได้ทันที

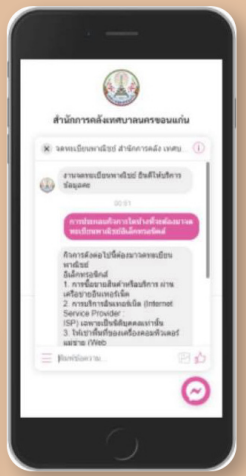
กรอกแบบฟอร์มออนไลน์

- กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มออนไลน์ได้ รับเป็นไฟล์ pdf
- โอนค่าธรรมเนียมแล้วมารับใบจดทะเบียนพาณิชย์ที่เทศบาลได้เลย



แชทถามตอบอัตโนมัติ

- ระบบ AI ช่วยให้สร้างคำตอบสำหรับคำถามที่พบบ่อย
- เจ้าหน้าที่สามารถตอบข้อสงสัยแบบทันที



www.dbdkkmuni.info

เพิ่มช่องทางการชำระค่าภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

เลือกชำระได้หลายช่องทาง

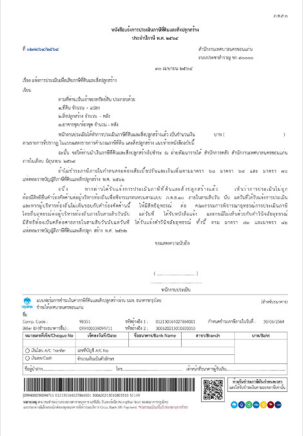
ชำระผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ทุกธนาคารที่เข้าร่วมบริการ **Cross Bank Bill Payment**
(โดยผ่านแบบฟอร์มในหนังสือแจ้งการประเมินเท่านั้น)

ชำระผ่านช่องทางธนาคารกรุงไทยทุกสาขาทั่วประเทศ เครื่องเอทีเอ็ม (ATM) หรือ อินเตอร์เน็ต **Krungthai next** ของธนาคารกรุงไทย
(โดยผ่านแบบฟอร์มในหนังสือแจ้งการประเมินเท่านั้น)

ชำระด้วยตนเองที่ ฝ่ายพัฒนารายได้ ส่วนพัฒนารายได้ สำนักการคลัง ในวันที่ทำการปกติ ตั้งแต่เวลา 08.00 น.-16.30 น. และวันเสาร์ เวลา 09.30-15.30 น. (โดยไม่หยุดพักกลางวัน)

เทศบาลปริ้นท์ข้อมูลออกจากระบบ

ไปรษณีย์จัดส่งให้ถึงบ้าน



หากไม่ชำระภาษีภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2564 จะมีเบี้ยปรับเงินเพิ่ม และให้ชำระได้ที่ ฝ่ายพัฒนารายได้ ส่วนพัฒนารายได้ สำนักการคลัง เทศบาลนครขอนแก่น เท่านั้น

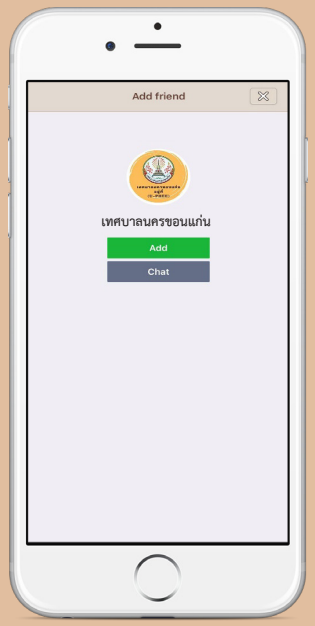
สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ : ฝ่ายพัฒนารายได้ สำนักการคลัง

โทรศัพท์ : 0-4322-4029 , 0-4300-8788 , 0-4300-8799 E-mail : KL_tax@hotmail.com

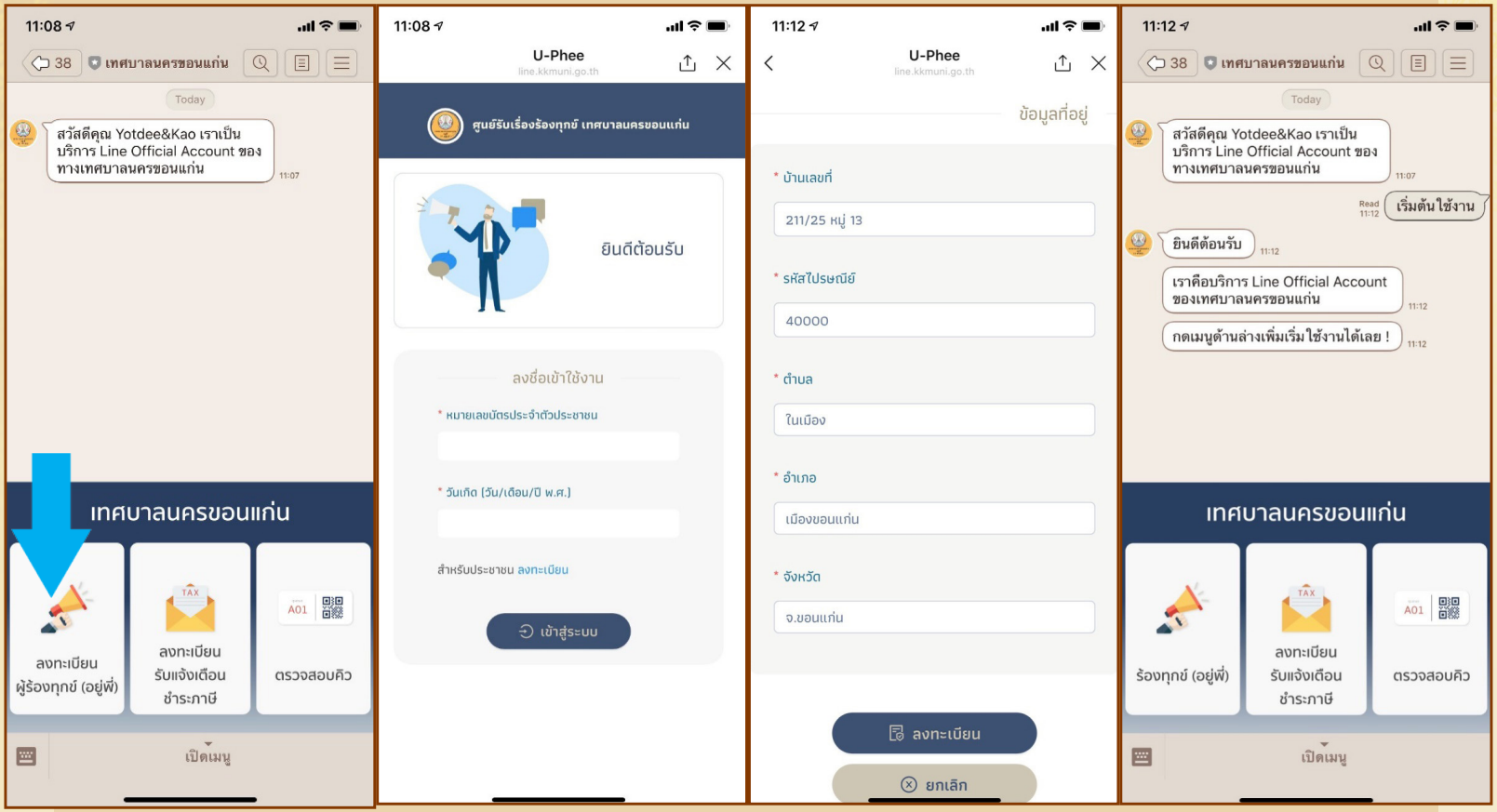
Line เทศบาลนครขอนแก่น

แอพพลิเคชันไลน์ เป็นกระบวนการทำงานที่ช่วยให้การสื่อสาร สะดวก รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่าย ดังนั้น เทศบาลนครขอนแก่นจึงนำระบบไลน์เข้ามาใช้ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในเขตเทศบาลนครขอนแก่นอย่างมีประสิทธิภาพและพัฒนาขีดความสามารถด้านการให้บริการแก่ประชาชนที่สะดวก เข้าถึงการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็ว สำหรับการใช้ประโยชน์จาก Line เทศบาลนครขอนแก่น ประกอบด้วย 1.ร้องทุกข์และความต้องการ เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ขยะ เป็นต้น 2.ในอนาคตจะมีการแจ้งการประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ในส่วนของการร้องทุกข์มีขั้นตอนการใช้งาน ดังนี้

1.เข้าไปที่แอพพลิเคชั่นไลน์ และค้นหาคำว่า เทศบาลนครขอนแก่น หรือ สแกนคิวอาร์โค้ด บนสมาร์ทโฟน แล้วคลิก เพิ่มเพื่อน

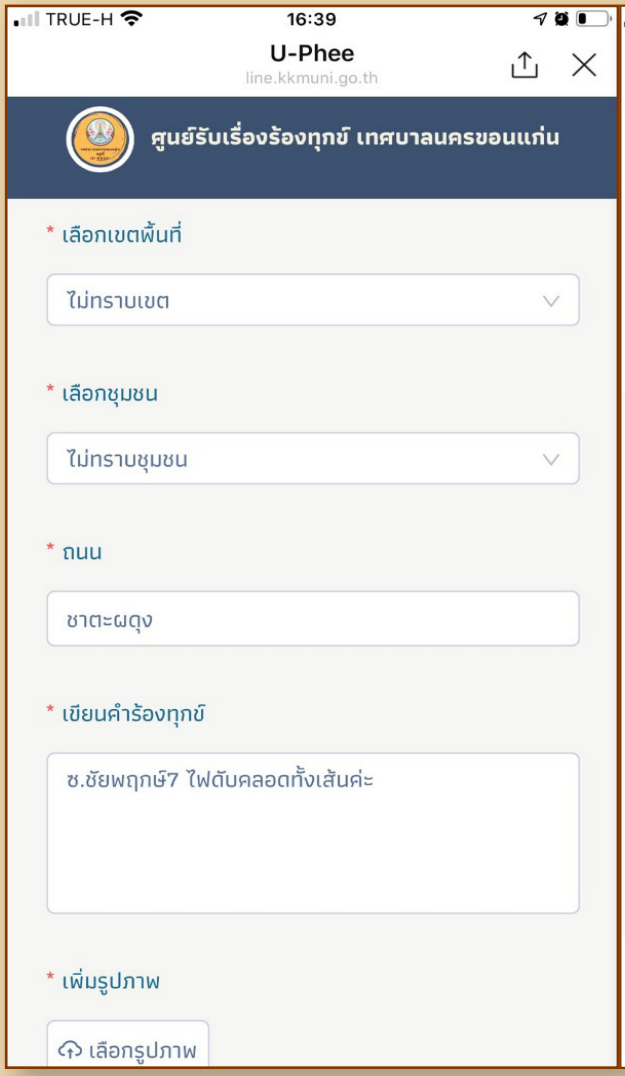


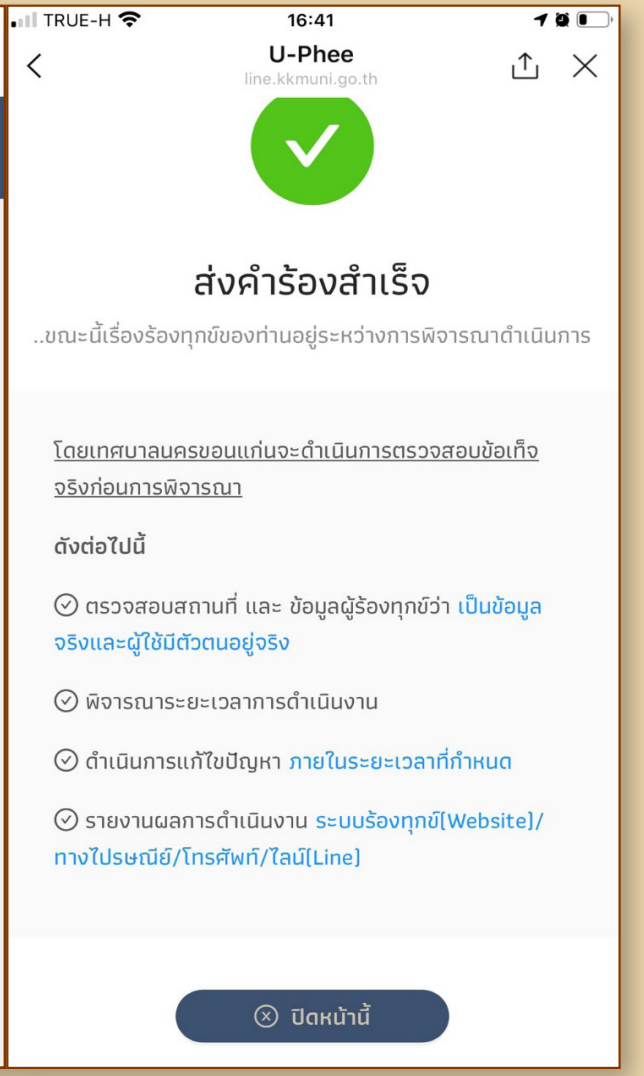
2.กดปุ่มลงทะเบียน กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน



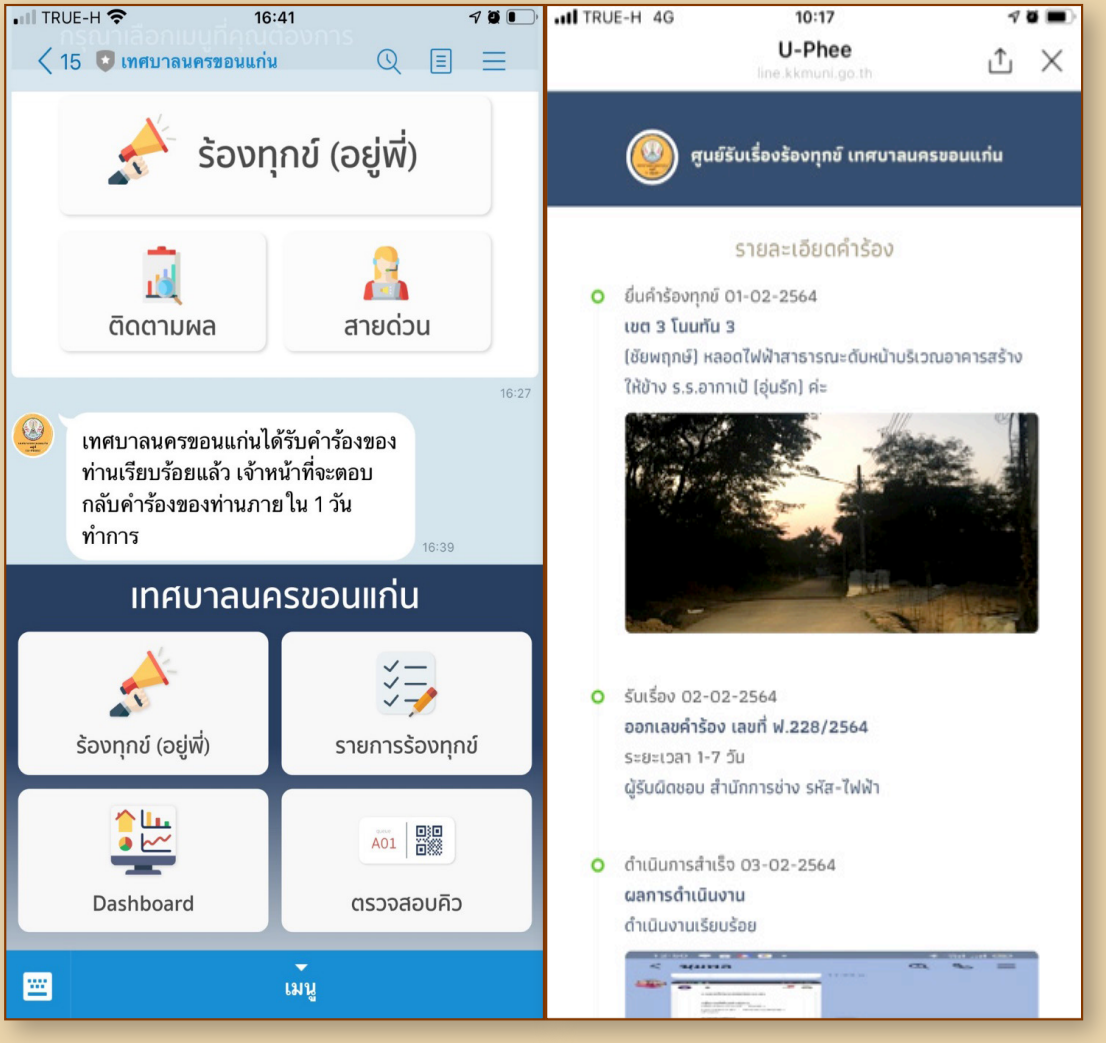
การลงทะเบียนสำเร็จ
สามารถกดใช้งานระบบร้องทุกข์ได้ทันที

3.เลือกปัญหา หรือความต้องการที่จะใช้บริการ และกดส่งคำร้อง





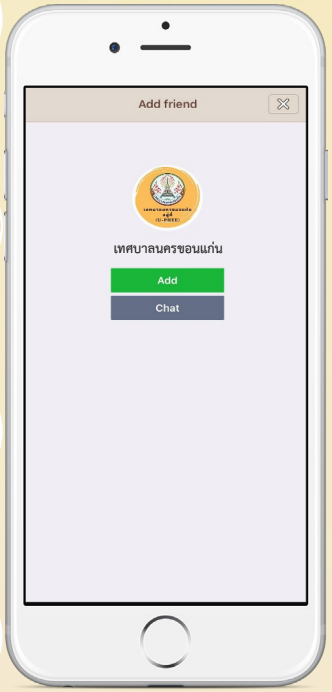
4. ระบบแจ้งไปยังผู้เกี่ยวข้อง และรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนราบ พร้อมให้คะแนนเพื่อประเมินผลการทำงาน

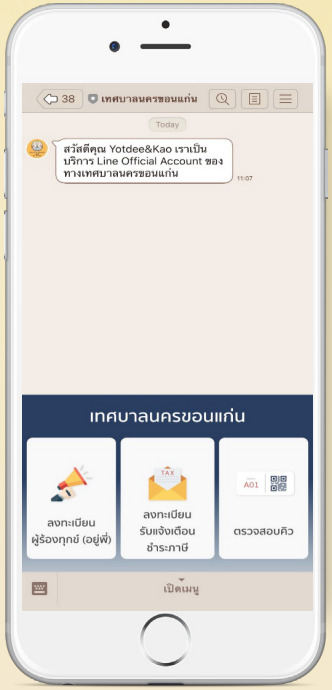


สรุปเมื่อมีการร้องทุกข์หรือแจ้งปัญหาและความต้องการ ระบบจะดำเนินการดังนี้
ประชาชนพบท่อน้ำชำรุด ขยะตกค้าง ถนนชำรุด ไฟฟ้าสาธารณะดับ เหตุรำคาญ
แจ้งผ่าน LINE เทศบาลนครขอนแก่น

เพิ่มเพื่อนที่นี่ Line ID
เทศบาลนครขอนแก่น

- ร้องทุกข์และแชร์สถานที่/ภาพ ได้ทันที
- ส่งข้อมูลตรงถึงเจ้าหน้าที่และแจ้งระยะเวลาแล้วเสร็จพร้อมผู้รับผิดชอบแบบ real time
- แก้ไขปัญหาให้ประชาชนได้อย่างรวดเร็ว
- แจ้งผลการดำเนินงานถึงผู้ร้องเรียนได้อย่างรวดเร็ว
- ประชาชนประเมิณผลความพึงพอใจ





หรือแสกน QR CODE

สะดวก รวดเร็ว
ตลอด 24 ชม.

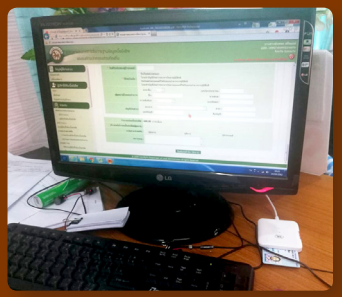
Smart Card เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ สิทธิประโยชน์สะดวกอย่างเท่าเทียม

เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุถือเป็นเครื่องมือในการกระจายรายได้โดยนำภาษีของรัฐมาใช้จ่ายในการบรรเทาปัญหาความยากจนและทุกข์ยากของประชาชนโดยเฉพาะผู้สูงอายุที่มีรายได้ไม่เพียงพอแก่การดำรงชีพขาดผู้อุปการะเลี้ยงดู ถูกทอดทิ้งและไม่สามารถประกอบอาชีพเลี้ยงตนเองได้ ให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ในครอบครัวและชุมชนได้โดยปกติตามควรแก่อัตภาพ โดยให้ความช่วยเหลือแก่ผู้สูงอายุตลอดชีพ

วิธีการยื่นคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

1. บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง
2. ทะเบียนบ้านฉบับจริง
3. สมุดบัญชีธนาคารฉบับจริง

การใช้เครื่องอ่านบัตร Smart Card



วิธีการลงทะเบียนโดยการใช้เครื่องอ่านบัตร Smart Card

1. เจ้าหน้าที่ตรวจเอกสารหลักฐาน พร้อมสอบถามประวัติ ข้อมูลต่าง ๆ พิจารณาคุณสมบัติ
2. เข้าระบบสารสนเทศการจัดการฐานข้อมูลเบี้ยยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- เสียบบัตรประจำตัวประชาชนผู้สูงอายุ โดยเครื่องอ่านบัตร Smart Card
- กรอกข้อมูลเพิ่มเติมให้ครบถ้วน

การใช้เครื่องอ่านบัตร Smart Card ช่วยให้เลขบัตรประจำตัวประชาชน, ชื่อ – สกุล, วัน เดือน ปีเกิด, และที่อยู่ตามบัตรประจำตัวประชาชนถูกต้อง ลดเวลาการพิมพ์ข้อมูลและลดการผิดพลาดที่เกิดจากการพิมพ์ สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ 043-271210 วัน เวลาราชการ

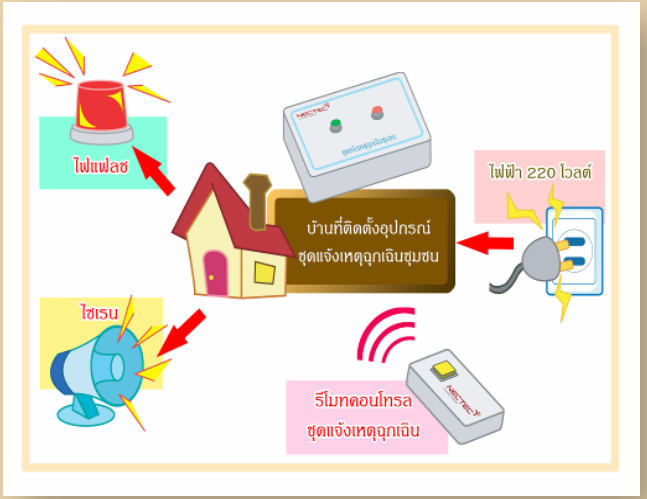
เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อผู้พิการ – ผู้สูงอายุ

การบริหารจัดการและนำเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อคนพิการและผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครขอนแก่น เกิดจากความร่วมมือระหว่างเทศบาลนครขอนแก่น ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตขอนแก่น ในการบริหารจัดการ จัดหาหรือนำเทคโนโลยี สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ชุดปิด- เปิดอุปกรณ์ไฟฟ้าเอนกประสงค์ อุปกรณ์แจ้งเหตุฉุกเฉินในชุมชน ไปติดเพื่ออำนวยความสะดวกคนพิการและผู้สูงอายุในเขตเทศบาล ทำให้ผู้ที่ได้รับการติดตั้งอุปกรณ์ฯ มีความสะดวกสบายในการดำเนินชีวิต ช่วยเหลือตัวเองได้ ลดภาวะการพึ่งพิงผู้ดูแลหรือญาติพี่น้อง มองเห็นคุณค่าของตัวเอง และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น วัตถุประสงค์โครงการเพื่อกระตุ้นให้เกิดสังคมเอื้ออาทรในอีกรูปแบบหนึ่ง **โดยการนำเทคโนโลยีเป็นสื่อกลางในการเชื่อมโยงและหาแนวร่วมในการช่วยเหลือซึ่งและกันของคนในชุมชน โดยเฉพาะการให้การดูแลและช่วยเหลือคนพิการและผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครขอนแก่น**

การทำงานของเครื่องควบคุมอุปกรณ์ไฟฟ้าจะใช้แบบคลื่นวิทยุ : การทำงานของเครื่องควบคุมอุปกรณ์ไฟฟ้าแบบใช้คลื่นวิทยุ (RF) จะใช้คลื่นวิทยุในย่านความถี่ 433.92 MHz ในการควบคุมการเปิด – ปิดอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในบ้าน โดยมีระยะการทำงานระหว่างเครื่องส่งและเครื่องรับประมาณ 20-30 เมตร ขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมในการใช้งาน ซึ่งในชุดประกอบด้วย รีโมทคอนโทรล 1 ตัว และภาครับ 4 ตัว สามารถทำงานในการควบคุมการเปิด – ปิด อุปกรณ์ไฟฟ้าแบบอิสระต่อกันโดยการกำหนดรหัสของสัญญาณที่ต่างกัน โดยสามารถจัดแบ่งเป็นพื้นที่การทำงานได้หลายพื้นที่ (รวมรหัสสัญญาณทั้งหมดได้ 1 โซนการทำงาน) โดยในแต่ละพื้นที่ (หรือการติดตั้งในแต่ละหลัง)จะใช้รีโมทคอนโทรลในการควบคุมการทำงานของเครื่องใช้ไฟฟ้า ซึ่งต่ออยู่กับภาครับทำให้สามารถควบคุมได้ 4 อุปกรณ์ใน 1 โซน

ซึ่งการติดตั้ง 1 หลัง สามารถต่อควบคุมได้ 4 อุปกรณ์

นอกจากนี้แล้ว **ชุดเตือนภัยฉุกเฉิน :** มีหน้าที่ในการส่งสัญญาณเตือนภัยในรูปแบบของเสียงสัญญาณไซเรน และไฟแฟลช สำหรับแจ้งเหตุฉุกเฉินให้บุคคลในครอบครัว ผู้ดูแล หรือ เพื่อนบ้านที่อยู่ใกล้เคียงรับทราบในกรณีที่ผู้พิการหรือผู้สูงอายุต้องการขอความช่วยเหลือหรือเกิดเหตุที่ไม่พึงประสงค์ขึ้น ผู้ใช้สามารถส่งสัญญาณฉุกเฉินได้ 2 รูปแบบ คือ จากรีโมทคอนโทรลขนาดเล็กที่สามารถพกติดตัวได้และจากสวิตช์กระตุกที่ติดไว้ในบริเวณที่อาจจะเป็นอันตราย เช่น ห้องนอน หรือ ห้องน้ำ



ขั้นตอนการติดตั้งอุปกรณ์คนพิการ

ลงพื้นที่กลั่นกรองคนพิการ/ผู้สูงอายุ → บันทึกขึ้นทะเบียนคนขอนแก่นไม่ทอดทิ้งกัน → ประสานงาน → ลงพื้นที่ติดตั้งอุปกรณ์ → ตรวจเช็คอุปกรณ์ประจำทุกเดือน → รายงานผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

สรุปผลการติดตั้งอุปกรณ์ภายใต้โครงการบริหารจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อคนพิการและผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครขอนแก่น

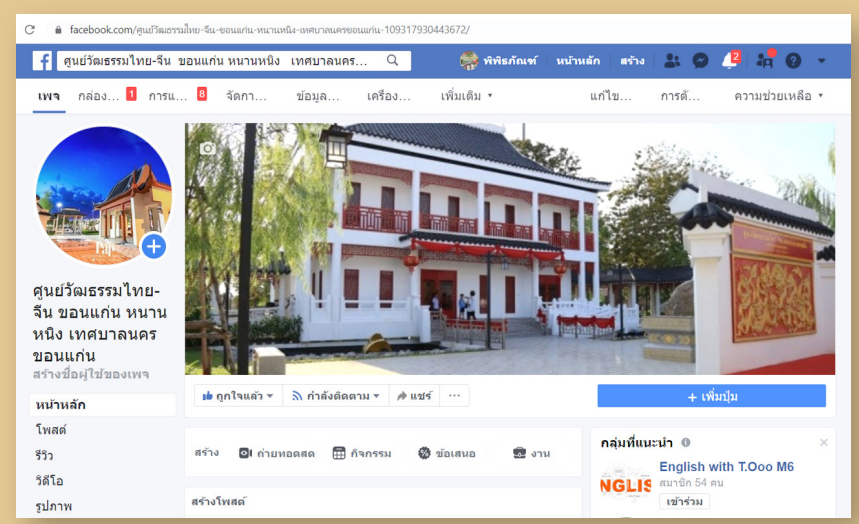
เขต 1	เขต 2	เขต3	เขต 4
18 ราย	14 ราย	34 ราย	25 ราย
รวมจำนวนทั้งสิ้น	91 ราย		

การพัฒนาในอนาคต จะมีการทำลิงค์ข้อมูลจากอุปกรณ์ฉุกเฉินของผู้พิการและผู้สูงอายุสามารถเชื่อมที่กดสัญญาณขอความช่วยเหลือไปยังโรงพยาบาลหรือแผนกการช่วยเหลือฉุกเฉิน 1669 นอกจากนี้สัญญาณขอความช่วยเหลือจะถูกลิงค์ไปยังประธานชุมชนและช่างชุมชนของเทศบาลนครขอนแก่น เพื่อเข้าช่วยเหลือได้ทันท่วงที

เรียนรู้พหุวัฒนธรรม 2 ดินแดน

"จังหวัดขอนแก่น" ปัจจุบันได้รับการยอมรับถึงการขับเคลื่อนด้านการพัฒนาจังหวัดให้ก้าวไปเป็นเมืองอัจฉริยะหรือสมาร์ทซิตี้ (Smart City) ตามกระแสโลกที่เปลี่ยนแปลงเข้าสู่ยุคดิจิทัล เพื่อให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงนี้ เทศบาลนครขอนแก่นจึงมีแนวความคิดในการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยวและเรียนรู้ ให้เข้าใจถึงความแตกต่างหลากหลายทางวัฒนธรรม

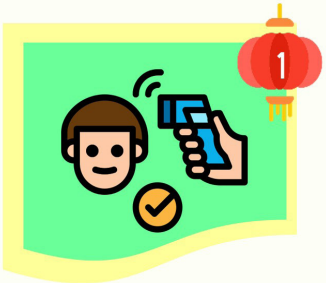
Smart Nanning Khon Kaen (สมาร์ท หนานหนิง ขอนแก่น) จึงเป็นการนำข้อมูลต่างๆ ของทั้ง 2 ดินแดน มารวบรวมไว้ใน QR code เพียงสแกน QR code Nanning Trip ก็สามารถรับชมวีดีโอของศูนย์วัฒนธรรมไทยจีน ขอนแก่น หนานหนิง เทศบาลนครขอนแก่น อันแสดงถึงความสัมพันธ์อันยาวนานระหว่างเทศบาลนครขอนแก่น และเทศบาลนครหนานหนิง ทั้งทางด้านการศึกษา ศิลปะ วัฒนธรรม เศรษฐกิจ เป็นพื้นที่เก็บรวบรวมจัดแสดงประวัติความเป็นมา และวัตถุอันทรงคุณค่า ตกแต่งอาคารสถานที่ สวนโดยรอบตามสถาปัตยกรรมแบบจีน



Face Book

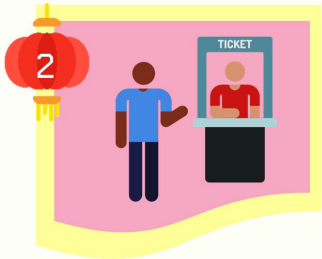
การเข้าเยี่ยมชมศูนย์วัฒนธรรมไทยจีน ขอนแก่น หนานหนิง เทศบาลนครขอนแก่น

ข้อปฏิบัติและขั้นตอนการเข้าเยี่ยมชม ศูนย์วัฒนธรรมไทย-จีน ขอนแก่น-หนานหนิง



1 ติดต่อจุดคัดกรอง

- สวมหน้ากากอนามัย
- วัดอุณหภูมิร่างกายไม่เกิน *37.5 องศาเซลเซียส*
- ล้างมือด้วยแอลกอฮอล์เจล



2 ติดต่อเจ้าหน้าที่

- ลงข้อมูลขอเข้าเยี่ยมชม/ยื่นเอกสาร
- สามารถเข้าชมได้โดยไม่เสียค่าธรรมเนียม

3 เข้าเยี่ยมชมศูนย์วัฒนธรรมฯ

- เข้าชมได้คณะละไม่เกิน 10 คน
- รักษาระยะห่างระหว่างบุคคล (Social Distancing)

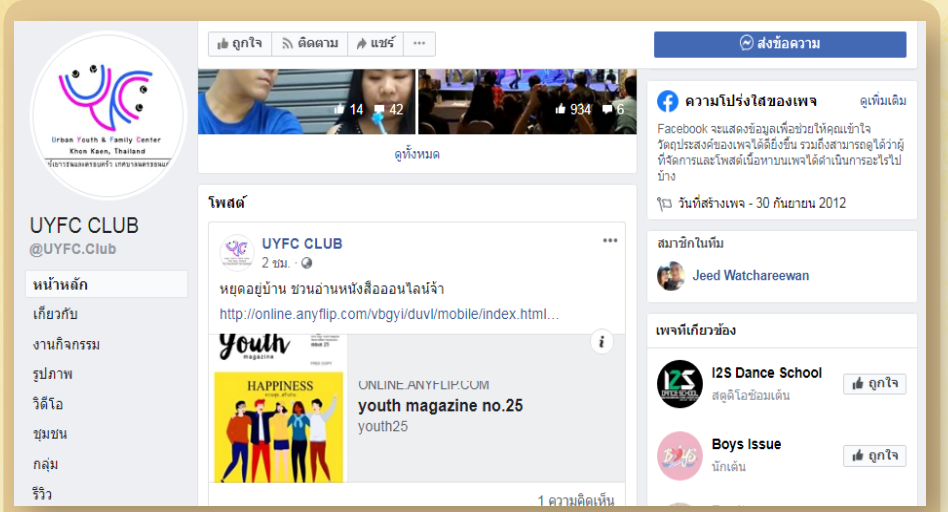
หน่วยงานที่ประสงค์เข้าเยี่ยมชมเป็นหมู่คณะ สามารถทำหนังสือส่งไปยัง สำนักการศึกษา เทศบาลนครขอนแก่น พร้อมแจ้ง วัน เวลาและจำนวนผู้เข้าชมให้ชัดเจน

วัน-เวลาเปิดให้บริการ
วันอังคาร-อาทิตย์ เวลา 09.00-17.00 น.
ปิดบริการวันจันทร์และวันหยุดนักขัตฤกษ์

งานห้องสมุดและพิพิธภัณฑ์เครือข่าย
ฝ่ายการศึกษานอกระบบ สำนักการศึกษา เทศบาลนครขอนแก่น
โทร. 043-225166

ยูธ แม็ก อีบุ๊ค “คนรักการอ่าน เข้าถึงง่าย หลากหลายช่องทาง”

ยูธ เกิดจากแนวคิดของคณะทำงานศูนย์เยาวชนและครอบครัวเทศบาลนครขอนแก่น ร่วมกับเครือข่ายนักเขียน นักอ่าน และกลุ่มคนที่มีใจรักการทำหนังสือนิตยสารในขอนแก่น ที่ต้องการจะจัดทำหนังสือเล่มในรูปแบบนิตยสาร (ผ่านกระบวนการพิมพ์) ด้วยความเชื่อที่ว่า...หนังสือ คือการสื่อสารพื้นฐาน แม้กระแสโลกจะเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ยุคดิจิทัล สื่อหลายอย่างเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว แต่เยาวชนคนขอนแก่นน่าจะมีการเรียนรู้เบื้องต้นจากการทำหนังสือเล่มนี้จึงจะเป็นก้าวแรกที่เข้าสู่สื่อใหม่ ๆ ได้อย่างมีคุณภาพ โดยเริ่มดำเนินงานจากการระดมความคิดทั้งของกลุ่มคนชอบหนังสือ และการผสานนโยบายเรื่องการรักการอ่านของเทศบาลนครขอนแก่น จนได้รูปแบบหนังสือที่ชื่อว่า YOU ‘TH (มาจากคำว่า You = คุณ และ คำว่า TH = ประเทศไทย) จากนั้น จึงได้จัดโครงการเวิร์คช้อปการทำหนังสือ โดยวิทยากรที่มีประสบการณ์ เพื่อเฟ้นหากองบรรณาธิการ โดยเทศบาลนครขอนแก่นผ่านการดำเนินงานของศูนย์เยาวชนและครอบครัว สนับสนุนเงินทุน เป็นที่ปรึกษาและพี่เลี้ยง ตลอดระยะเวลา 7 ปี หนังสือได้ผลิตออกมาภายใต้แนวคิดและทีมบรรณาธิการหลากหลายกลุ่ม จำนวน 27 เล่ม (พิมพ์จำนวน 500 ฉบับต่อเล่ม)



เพจของศูนย์เยาวชนและครอบครัวฯ
แชร์ลิ้งนิตยสารยูธแบบอีบุ๊ค

ทั้งนี้ทางศูนย์เยาวชนยังได้เล็งเห็นการเปลี่ยนถ่ายสื่อสิ่งพิมพ์เข้าสู่สังคมดิจิทัลในยุคปัจจุบัน ช่วงสองปีที่ผ่านมาจึงได้จัดทำหนังสือ ยูธ รูปแบบหนังสือเล่มควบคู่กับรูปแบบ อีบุ๊ค (e-book) ซึ่งทุกคนสามารถเข้าถึงได้ง่าย เปิดอ่านหนังสือจากอุปกรณ์ต่างๆ ที่หลากหลายได้ในทุกที่ และยังสามารถส่งต่อในช่องทางต่างๆได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เช่น การแชร์ลิ้งค์ การส่งอีเมล์ ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ประหยัดเวลา และลดต้นทุนการผลิต ซึ่งเป็นการบริหารจัดการด้านการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพขององค์กรต่อไปด้วย

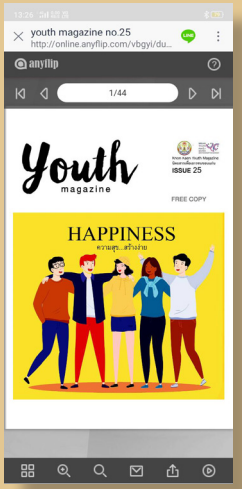
ขั้นตอนและวิธีการเข้าถึง ยูธ แม็ค อีบุ๊ค

ลิงค์อีบุ๊ค นิตยสารยูธ เล่มที่ ....

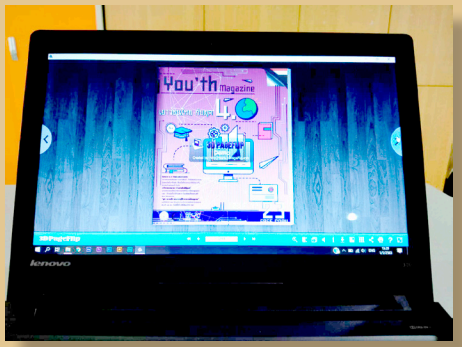
http://online.anyflip.com/vbgyi/duvl/mobile/index.html

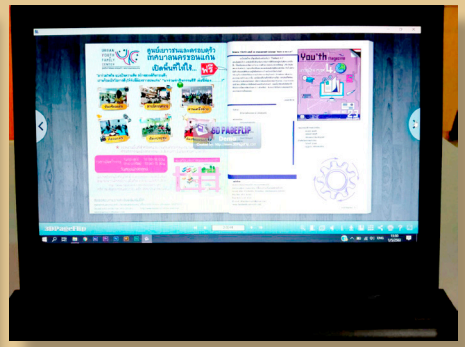
ตัวอย่างรูปเล่ม ที่เอาไปแปลงเป็นอีบุ๊ค

หนังสือนิตยสารยูธ เล่มที่ 25 ในรูปแบบอีบุ๊ค



นิตยสารยูธ เมื่ออ่านผ่านหน้าจอมือถือ

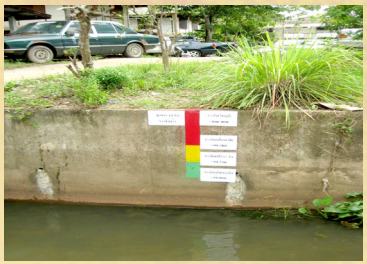




นิตยสารยูธ เมื่ออ่านผ่านหน้าจอโน้ตบุ๊ค

การใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหาร

มิสเตอร์เตือนภัย SENSORS ตรวจวัดน้ำอัจฉริยะ



เพื่อรับมือกับสถานการณ์น้ำท่วมและปริมาณน้ำฝนที่ตกในเขตเมือง เทศบาลนครขอนแก่น ได้มีการนำระบบ SENSORS ตรวจวัดน้ำอัจฉริยะเพื่อป้องกันน้ำท่วม หรือที่เรียกว่า มิสเตอร์เตือนภัย โดยการติดตั้งสัญญานเตือน หากเกิดปัญหาน้ำท่วมเต็มท่อ หรือน้ำท่วมขังผิวจราจร ซึ่งมิสเตอร์เตือนภัยมี 2 แบบ คือ แบบที่ 1 เครื่องจะส่งสัญญาณไฟกระพริบ เพื่อให้ประชาชนพื้นที่ใกล้เคียงได้เตรียมการรับมือ และแบบที่ 2 เครื่องจะส่งสัญญาณไฟกระพริบ พร้อมส่งสัญญาณเชื่อมต่อกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือสมาร์ทโฟนอัตโนมัติ ไปยังศูนย์ป้องกันและแก้ไขปัญอุทกภัยและวาตภัยเทศบาลนครขอนแก่นให้รับรู้ถึงสถานการณ์ทันที และส่ง SMS แจ้งเตือนผู้เกี่ยวข้องทันที โดยระดับการเตือนภัย มีทั้งหมด 3 ระดับ คือ ฝนตกหนักน้ำท่วมขังบริเวณกว้าง จะเป็นสีแดง ฝนตกหนักน้ำท่วมขังบางพื้นที่จะเป็นสีส้ม และฝนตกน้ำท่วมขังจะเป็นสีเหลือง

โดยหัวหน้าชุดจะประสานงานร่วมกันกับศูนย์อำนวยการเพื่อประเมินสถานการณ์จนนำไปสู่การแก้ไขทั้งระบบ เริ่มจากการระบายน้ำ การกำหนดเส้นทางจราจรของน้ำ การอพยพประชาชนหรือให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสภาพพื้นที่ ที่ขณะนี้ชุดเคลื่อนที่เร็วของเทศบาลฯ นั้นพร้อมต่อการปฏิบัติหน้าที่ตลอดทั้ง 24 ชม. สามารถแก้ปัญหาน้ำท่วมอย่างทันท่วงที

ขั้นตอนการแจ้งเตือนภัย

เครื่องส่งสัญญาณไฟกระพริบ

↓

สัญญาณเชื่อมต่อกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือสมาร์ทโฟน

↓

ศูนย์ป้องกันและแก้ไขปัญหาอุทกภัยและวาตภัย

↓

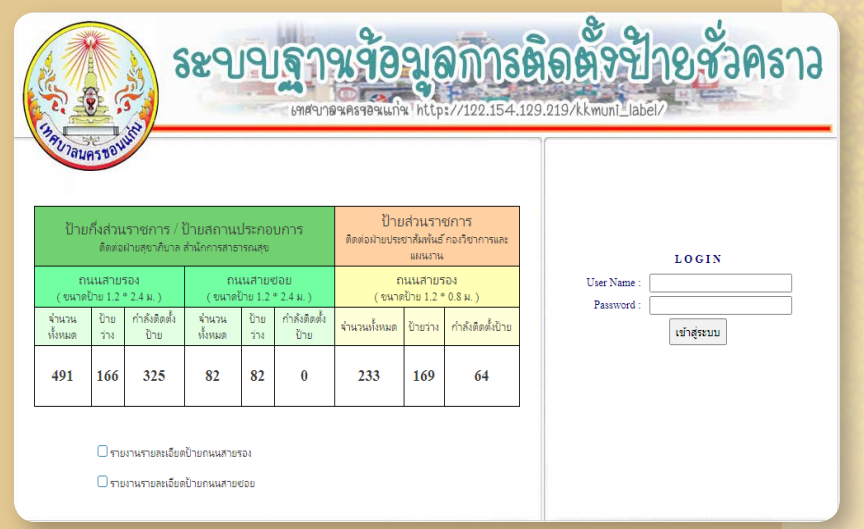
ส่ง sms แจ้งเตือนไปยังผู้ที่เกี่ยวข้อง

ระดับการเตือนภัยมี 3 ระดับ

สีแดง	ฝนตกหนักน้ำท่วมขังบริเวณกว้าง
สีส้ม	ฝนตกน้ำท่วมขังบางพื้นที่
สีเหลือง	ฝนตกน้ำท่วมขัง

เรียลไทม์กับฐานข้อมูลติดตั้งป้ายโฆณาชั่วคราว

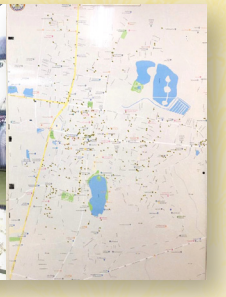
อันตรายจากป้ายโฆษณาในรูปแบบต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นป้ายกีดขวางฟุตบาท ป้ายตั้งวางบดบังการจราจร ป้ายบอกทางที่ชำรุด ป้ายคัทเอาท์ใหญ่ล้ม ซึ่งเกิดจากพายุ ฯลฯ ดังนั้นเพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง โดยเฉพาะอย่างยิ่งป้ายโฆษณาที่ติดตั้งชั่วคราวในที่สาธารณะ เทศบาลนครขอนแก่นจะกำหนดจุดติดตั้ง และทำรูปแบบของกรอบป้ายสำหรับการติดตั้งระบบป้ายโฆษณาชั่วคราว ตาม พรบ. รักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. 2535 ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งทำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องสามารถควบคุม ตรวจสอบ จัดระเบียบ และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้มาใช้บริการได้อย่างรวดเร็ว และสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของหน่วยงานต่อไป



ขั้นตอนการยื่นขอการติดตั้งป้ายโฆษนาชั่วคราว

1. ยื่นคำร้องขอติดตั้งป้ายโฆษณาชั่วคราว ขนาด 1.2 x 2.4 เมตร พร้อมแบบแปลนได้ที่ ฝ่ายสุขาภิบาลสำนักการสาธารณสุข
2. ตรวจสอบความถูกต้องของป้าย เช่น ไม่ขัดต่อกฎหมาย ความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรม อันดีของประชาชน ฯลฯ เสนอเจ้าพนักงานท้องถิ่นพิจารณาอนุญาต
3. เลือกจุดติดตั้ง (จากจุดติดตั้งทั้งหมด 491 จุด)
4. ชำระค่าธรรมเนียม โดยมีอัตราค่าธรรมเนียมกรณีการโฆษณาที่เป็นการค้า
5. แผ่นละ 200 บาท ติดตั้งได้ 30 วัน
6. พ่นประทับตราป้าย ตามจำนวนที่ขออนุญาต
7. งานเทศกิจ ตรวจสอบ รื้อถอน ป้ายที่ไม่ขออนุญาต, ป้ายที่หมดอายุครบวันที่ขออนุญาตแล้วผู้ขออนุญาตไม่เก็บหรือรื้อถอนป้ายออก, ป้ายติดตั้งไม่ถูกต้องตามจุดที่ขออนุญาต

ระวังภัยประชาชนด้วย CCTV



จุดเริ่มจากการมีแนวคิดและ ความตระหนักร่วมกัน มีมุมมองว่าการนำพาบ้านเมืองไปสู่สังคมที่น่าอยู่และมีความสุขนั้น ไม่ใช่เป็นเรื่องของหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง หรือ บุคคลใดบุคคลหนึ่งที่ต้องขับเคลื่อน แต่เป็นเรื่องของทุกคนที่ต้องรับผิดชอบร่วมกันภายใต้ความเป็นพลเมืองของสังคม สังคมน่าอยู่และมีความสุขมีความปลอดภัยของบ้านเมืองก็เป็นหนึ่งในภารกิจสำคัญที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องร่วมกันลุกขึ้นมารับผิดชอบร่วมกัน

จากแนวคิดจึงก่อเกิดความร่วมมือในการทำงานร่วมกันระหว่าง เทศบาลนครขอนแก่น สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น และหอการค้าจังหวัดขอนแก่น ดำเนินการสร้างระบบรักษาความปลอดภัย ดำเนินโครงการติดตั้ง CCTV 1,000 จุด ภาคประชาชนร่วมผนึกกำลังสร้างสรรค์ให้เกิดขึ้นในสังคมเมืองขอนแก่น คือเรื่องของความมั่นคงปลอดภัย โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อสร้างกระบวนการเรียนรู้ร่วมกัน ระหว่างหน่วยงานเทศบาลนครขอนแก่นหอการค้าจังหวัดขอนแก่นและสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่นรวมถึงสร้างโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาเมืองและสร้างแรงจูงใจให้ประชาชนสนใจติดตั้งกล้อง ตลอดจนสร้างเมืองขอนแก่นให้มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน อนุมัติเงินสนับสนุนให้กับราย(ผู้สมัคร)ที่ผ่านการตรวจสอบอนุมัติมุมกล้องตามเงื่อนไข โดยสนับสนุนให้ 5,000 บาท ต่อกล้อง 1 ตัว ที่หันออกสู่สาธารณะ (โดยเงินสนับสนุนเทศบาลนครขอนแก่นจะอุดหนุนผ่านสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น)

ความมุ่งหวังในอนาคตโดยการเชื่อมโยงต่อสัญญาณภาพจากกล้องวงจรปิดภาคประชาชนมุ่งสู่ Smart Living

เนื่องจากคณะผู้บริหารเทศบาลนครขอนแก่น ได้ตระหนักถึงสภาพการณ์ปัจจุบันเมื่อเกิดเหตุการณ์ต่าง ๆ จึงเกิดมีแนวความคิดระบบวอร์รูม เพื่อใช้งานร่วมกับระบบ CCTV ซึ่งเป็นการรวมระบบการแสดงผลข้อมูลภาพทั้งหมดไว้ในศูนย์เดียวกัน เพื่อให้เข้าใจภาพรวมของสถานการณ์ภัยที่เกิดขึ้น สำหรับใช้ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ นอกจากนี้ ยังเน้นเรื่องการใช้งานทั่วไปและ คำนึงถึงความปลอดภัย การเฝ้าระวังเหตุการณ์ต่างๆ ค้นหาข้อมูล ติดตาม สะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวในการทำงาน เป็นหลัก

ขั้นตอนการเข้าร่วมโครงการติดตั้ง CCTV 1,000 จุด

รับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการ

↓

เจ้าหน้าที่ตำรวจลงพื้นที่ ตรวจสอบ
คัดเลือก พิจารณาอนุมัติความเหมาะสมในการติดตั้ง
กล้องCCTV ตามใบสมัคร

↓

เชิญผู้สมัครที่ผ่านการอนุมัติพื้นที่รับฟังการ
ชี้แจงเงื่อนไข และกติกาก่อนดำเนินการติดตั้ง

↓

คณะกรรมการลงพื้นที่ตรวจสอบมุมกล้อง
เมื่อได้รับแจ้งจากผู้สมัครเข้าร่วมโครงการที่
ผ่านการอนุมัติ

↓

อนุมัติเงินอุดหนุนให้กับรายที่ผ่านการตรวจสอบว่าเป็นไปตามเงื่อนไข
โดยจะอุดหนุนให้รายละ 5,000 บาท ต่อกล้อง 1 ตัว ที่หันออกสู่พื้นที่สาธารณะ
(เทศบาลนครขอนแก่นจะอุดหนุนผ่านสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น)

ระบบการบริหารจัดการวันลาของบุคลากรบน Cloud

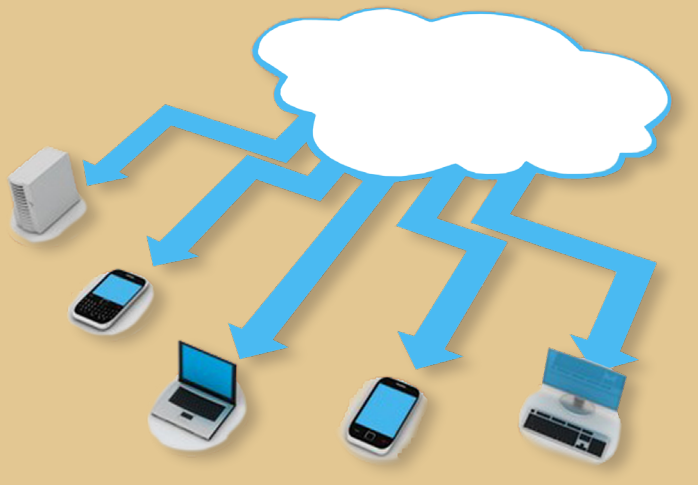
จากการสำรวจเก็บข้อมูลพบว่าการยื่นใบลาจะมีระยะเวลาตามลำดับชั้นผู้บังคับบัญชาแต่ละระดับอย่างน้อย 1 วัน และต้องมีการจัดเก็บเอกสารไว้ไม่น้อยกว่า 10 ปี โดยมีการจัดเก็บสถิติวันลาไม่น้อยกว่า 10 ปี ดังนั้น การจัดเก็บเอกสารต่างๆ ในรูปแบบของเอกสาร ทำให้สิ้นเปลืองพื้นที่และยากต่อการสืบค้นเอกสาร เทศบาลนครขอนแก่น จึงได้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลการลา โดยข้อมูลวันลาต่างๆ จะถูกบันทึกไว้ในระบบผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ต และถูกจัดเก็บข้อมูลไว้ในระบบคลาวด์ (Cloud) ซึ่งการนำเทคโนโลยีระบบนี้มาใช้ ซึ่งนอกจากจะช่วยในการอำนวยความสะดวกของพนักงานในองค์กร ลดระยะเวลาดำเนินการแล้วยังสามารถรายงานสถิติข้อมูลการลา และนำข้อมูลไปใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยเป็นการดำเนินการที่สอดคล้องตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

การจัดเก็บข้อมูลบนระบบ Clound

กรอกคำขออนุญาตการลา
(ยื่นแบบคำขอ)

ผู้รับผิดชอบแต่ละสำนัก/กอง
-ตรวจสอบ
-กรอกข้อมูลวันลาในระบบ
-กรอกข้อมูลสถิติการลา(แบบขอ)

ยื่นข้อเสนอต่อผู้มีอำนาจในการพิจารณา
อนุญาตตามลำดับ



ส่งผู้รับผิดขอบหลัก (สำนักปลัด)
-ตรวจสอบความถูกต้อง
-แก้ไขข้อมูล เช่น
1.กรณีผู้บังคับบัญชาไม่อนุญาตให้ลา
2.กรณีกรอกข้อมูลผิดพลาด
3.กรณียกเว้นวันลา

จัดเก็บเอกสาร

KHON KAEN SMART CITY GUIDE

ยุทธศาสตร์
การพัฒนาเทศบาลนครขอนแก่นสู่
KKM SMART CITY

จากแนวคิดในการบริหารท้องถิ่นของเทศบาลนครขอนแก่นที่มีวิสัยทัศน์ คือ “พัฒนาเมืองสู่สากล สร้างสังคมแห่งความสุข” เป็นแนวทางที่แสดงให้เห็นความมุ่งมั่นพัฒนาท้องถิ่นให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นในระดับสากล เป็นหลักในการสร้างความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นแก่ประชาชน เป็นสังคมชุมชนที่มีน้ำใจส่งเสริมซึ่งกันและกัน อีกทั้ง สามารถเติบโตไปกับการเพิ่มพูนความรู้ ข้อมูลข่าวสารที่เรียนรู้ใหม่ได้ทุกวัน ทำให้เป็นเมืองที่น่าอยู่อาศัยอย่างร่มเย็นเป็นสุขได้ ด้วยความเชื่อที่ว่า “หัวใจการปกครอง และการบริหารคือ การกระจายอำนาจ หัวใจการกระจายอำนาจคือ ประชาชน” นั้น ความเป็นสากลที่จะนำมาซึ่งความสุขของประชาชนเมืองขอนแก่น ก็คือ การเป็น SMART CITY โดยเป็นคำเรียกเมืองที่มีระบบสื่อสารด้วยเทคโนโลยี เพื่อให้คุณภาพการใช้ชีวิตในเมืองดีขึ้น ลดผลกระทบที่มีต่อสิ่งแวดล้อมและลดการใช้พลังงานลง ดังนั้น เทศบาลนครขอนแก่นสู่การเป็น KKM SMART CITY มีแนวนโยบายมาจาก แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ) นโยบายรัฐบาล(นโยบายเร่งด่วนและนโยบายทั่วไป) ยุทธศาสตร์การพัฒนาของกลุ่มจังหวัด(ร้อยแก่นสารสินธุ์) ยุทธศาสตร์การพัฒนาของจังหวัด (จังหวัดขอนแก่น) ปัญหาและความต้องการของประชาชน แผนชุมชน แผนอาสาSMART แผนเทศบาลเล็กในเทศบาลใหญ่ พนักงานเทศบาล สมาชิกสภาเทศบาล นโยบายผู้บริหารท้องถิ่น พร้อมขับเคลื่อนการพัฒนาด้วยภาคีเครือข่าย เพื่อให้เกิดสันติสุขและสมานฉันท์

โครงการระบบร้องทุกข์ You Phee (อยู่ พี่)

KHONKAEN อยู่พี่

สแกน QR Code ที่นี่

ติดต่อ

สำนักงานเทศบาลนครขอนแก่น
1 ถนนประชาสำราญ ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000

โทรศัพท์ : 043 221 202
โทรสาร : 043 224 033
เว็บไซต์ : www.kkmuni.go.th

สแกน QR Code ที่นี่

ขอนแก่นโมเดล

สำนักปลัดเทศบาล

Smart Staff

อดีต - ปัจจุบัน

การพัฒนาศักยภาพบุคลากรเทศบาลนครขอนแก่น ด้านกฎหมาย ระเบียบกระทรวงมหาดไทยฯ ด้านชีวจิต ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี มีความพร้อมทั้งด้านร่างกาย และจิตใจ

Quick win - แผนปฏิบัติการเร่งรัดเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

บุคลากร เข้าใจถึงสถานการณ์โลกปัจจุบัน ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาฯฉบับที่ 12 ยุทธศาสตร์ภาคฯ ยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด ยุทธศาสตร์จังหวัดขอนแก่น และยุทธศาสตร์เทศบาลนครขอนแก่น (Smart City & Thailand 4.0) รวมทั้งเสริมสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยี และการใช้ฐานข้อมูลอย่างเป็นระบบ

พ.ศ. 2565 - 2570

บุคลากร เทศบาลนครขอนแก่นเป็นผู้นำ 4.0 (Leader 4.0) ด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี ในการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาเมืองสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City) และเข้าถึงการให้บริการประชาชน/ชุมชน อย่างเต็มรูปแบบ โดยใช้เทคโนโลยีระบบประมวลผลวิเคราะห์เชิงลึก (AI) มาประยุกต์ใช้ เพื่อการตอบสนองการบริการให้สะดวก รวดเร็ว ยกระดับคุณภาพชีวิตอย่างมีประสิทธิภาพ มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Leadership) คิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ สรุปความคิดรวบยอด ถอดบทเรียนการปฏิบัติงาน ถ่ายทอดองค์ ความรู้ได้มีทักษะในการทำงานสูง และทักษะที่จำเป็น ในอนาคต (Thailand 5.0) พร้อมเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ

พ.ศ. 2580

บุคลากร เทศบาลนครขอนแก่น มีภาวะผู้นำแห่งอนาคต (Leadership for the future) เรียนรู้และพัฒนาทักษะในทุกด้านอย่างต่อเนื่อง กล้าเปลี่ยนแปลง และกล้าตัดสินใจ มีวิสัยทัศน์ชัดเจน จิต สมาธิเข้มแข็ง สุขภาพดี ยกระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน และพร้อมเข้าสู่ยุคทศวรรษใหม่ (พ.ศ. 2580-2600)

Smart Economy

อดีต	โครงการถนนคนเดิน กระตุ้นเศรษฐกิจสร้างรายได้ให้ประชาชน
ปัจจุบัน	ส่งเสริมเศรษฐกิจ และเป็นถนนสายศิลปะ/วัฒนธรรมร่วมสมัย
Quick win	ส่งเสริมเศรษฐกิจ และเป็นถนนสายศิลปะ/วัฒนธรรม อันดับ 1 ของจังหวัดขอนแก่น (จ่ายเงินผ่าน QR code)
พ.ศ. 2565	ส่งเสริมเศรษฐกิจ เป็นถนนสายศิลปะ วัฒนธรรม และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (งดใช้ถุงพลาสติก) อันดับ 1 ของภาคอีสาน
พ.ศ. 2570	ส่งเสริมเศรษฐกิจ เป็นถนนสายศิลปะ วัฒนธรรม และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม อันดับ 1-10 ของประเทศไทย
พ.ศ. 2580	ส่งเสริมเศรษฐกิจ เป็นถนนสายศิลปะ วัฒนธรรม และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม น่าเที่ยวที่สุดของเอเชีย/ระดับโลก

Smart Living

อดีต	การทำหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของพื้นที่ในเขตเทศบาล โดย ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล
ปัจจุบัน	มีการดำเนินโครงการติดตั้งกล้อง CCTV 1,000 จุดภาคประชาชน เพื่อเป็นเครื่องมือในการเฝ้าระวังเมืองดูแลรักษาความปลอดภัยของประชาชน เฝ้าระวังภัยน้ำท่วม และแก้ไขปัญหาการจราจรภายใต้อำนาจหน้าที่
Quick win	เชิญชวนประชาชนร่วมโครงการติดตั้งกล้อง CCTV 1,000 จุด เพื่อความปลอดภัย/แก้ปัญหาการจราจร ติดตั้งครบ 1,000 จุด
พ.ศ. 2565	ศูนย์ควบคุมกล้อง CCTV เพื่อเฝ้าระวังเมืองดูแลรักษาความปลอดภัยของประชาชน เฝ้าระวังภัยน้ำท่วม และแก้ไขปัญหาการจราจรภายใต้อำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ/นิติกร/เทศกิจ/ช่างเทคนิคประจำการ
พ.ศ. 2570	เจ้าหน้าที่ตำรวจเทศกิจ/อปพร. มี App CCTV รายงานผลผ่านทางสมาร์ทโฟน
พ.ศ. 2580	มีระบบเทคโนโลยีเครือข่ายไร้สาย 5G (Generation 5) ซึ่งประชาชนสามารถโหลด App CCTV รายงานผลผ่านสมาร์ทโฟน

สำนักการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

Happy Society for Elderly (สร้างสังคมแห่งความสุขเพื่อผู้สูงอายุ)

อดีต

ส่งเสริมให้ผู้สูงอายุมีสุขภาวะที่ดี ทั้งร่างกาย จิตใจ ปัญญา สังคม ภายใต้ยุทธศาสตร์การเพิ่มทักษะชีวิต(4H) 1. ด้านสติปัญญา (Hea) 2. ด้านทัศนคติ (Hear) 3. ด้านเรียนรู้และปฏิบัติ (Hands) 4. ด้านสุขภาพ (Heath)

ปัจจุบัน

บูรณาการร่วมกับเครือข่ายอื่น ๆ พัฒนาศักยภาพ จิตอาสาดูแลผู้สูงอายุ โดยมีศูนย์สร้างสุขผู้สูงอายุ เป็นแหล่งเรียนรู้การดูแลผู้สูงอายุตามหลัก Holistic Care

Quick win

การใช้เทคโนโลยีฉลาด / AI ในการเฝ้าระวังป้องกันโรค เช่น สายรัดข้อมืออัจฉริยะเทคโนโลยีที่ช่วยนำมาซึ่งความปลอดภัย (Smart Car, Blockchain) สร้างการเข้าถึงข้อมูลสุขภาพด้วย ตนเองของผู้สูงอาย

พ.ศ. 2565

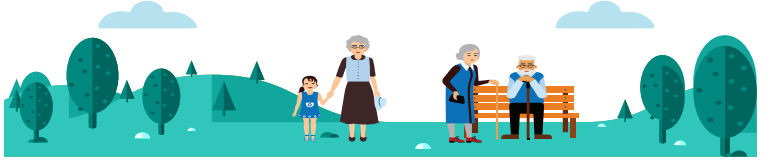
ต่อยอดเครือข่ายเพื่อสร้างศูนย์เรียนรู้การดูแล ผู้สูงอายุระดับประเทศ (Excellent Aging Center) ชะลอความเสื่อมและลดภาวะพึ่งพิงบองผู้สูงอายุ และศูนย์สร้างสุVผู้สูงอายุ 4 มุมเมือง

พ.ศ. 2570

ส่งเสริมให้เทศบาลนครขอนแก่นเป็นเมือง สุขภาวะดี มีความสุข สำหรับคนทุกเพศทุกวัย และเป็นเมืองที่ดูแลผู้สูงอายุดี ระดับนานาชาติ

พ.ศ. 2580

เทศบาลนครขอนแก่น เป็นเมืองน่าอยู่ ประชาชนสุขภาวะดี มีความสุข และอายุยืนที่สุดในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้



Smart Waste Management

พ.ศ. 2561 สะท้อนปัญหาการจัดการขยะ

- รถขยะไม่เพียงพอ
- ระบบติดตามไม่ครอบคลุม
- ภาคประชาชน ชุมชนยังไม่ให้ความสำคัญกับการลดการเกิดขยะ
- การบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องไม่เข้มแข็ง

พ.ศ. 2562 เสนอแนวทางพัฒนารูปแบบ

- เสนอการพัฒนาระบบติดตามรถอัจฉริยะ (Traffy waste)

พ.ศ. 2563 ทดลองระบบที่มีการนำมาใช้ใหม่

- ทดลองใช้ระบบติดตามรถอัจฉริยะ (Traffy waste) เชื่อมโยงกับระบบขยะปกติ (Quick Win1)

พ.ศ. 2564 ขับเคลื่อนระบบติดตามรถและระบบนัดเวลาทิ้ง นัดเวลาเก็บ

- เสนอทบทวนแผนพัฒนาเยาวชนคนรุ่นใหม่ เพื่อเตรียมรับแนวคิดใหม่ในการจัดการขยะและสิ่งแวดล้อม

พ.ศ. 2565 รักษาระบบที่พัฒนาและปรับปรุงต่อยอด

- ใช้ระบบเพื่อการค้นหาสถานีคัดแยกขยะอัจฉริยะ (Quick Win2)
- แผนยุทธศาสตร์ประจำ พัฒนาเยาวชนคนรุ่นใหม่
- ใช้ระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมขยะอัจฉริยะ โดยผู้ก่อมลพิษเป็นผู้จ่าย (PPP)(Quick Win3)

พ.ศ. 2575

โลกของคนรุ่นใหม่มีวินัย ใส่ใจสิ่งแวดล้อม

สำนักการช่าง

Smart Economy

อดีต

เงินเดินสะพัดในเขตเมืองแค่ในช่วงเทศกาลงานกาชาดและงานไหมนานาชาติ

ปัจจุบัน

- สวนเรืองแสง
- งานมหัศจรรย์พรรณไม้นานาชาติ

Quick win

- การนำเทคโนโลยีมาใช้ควบคุมความสะดวกสบายในสำนักงาน(Smart Office)
- ระบบ (Chat Bot) เพื่อติดตามงาน
- (Big Data) การรวบรวมข้อมูลขนาดใหญ่

พ.ศ. 2565

- จักรยาน-ทางเดินลอยฟ้า (Sky Bike & Skywalk) รอบบึงแก่นนคร
- จุดชมวิวมุมสูง (Khon Kaen Eye)

พ.ศ. 2575

เมืองแห่ง Event ของประเทศ

Smart Living

อดีต

- การเข้ามาอยู่ริมทางรถไฟจากคนต่างถิ่นจำนวนมาก ทำให้มีปัญหาขาดไฟฟ้าและประปา
- การต่อเติมอาคารยื่นรุกล้ำทางหรือที่สาธารณะ
- การก่อสร้างที่ไม่ได้ขออนุญาตกับทางเทศบาล
- บึงแก่นนครเป็นสถานที่พักผ่อนของเมือง
- การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานล่าช้า
- ขาดแคลนงบประมาน

ปัจจุบัน

- ปรับปรุง ซ่อมแซมถนน ไฟฟ้าสาธารณะ รวมถึงท่อระบายน้ำในเขตที่เทศบาลสามารถดำเนินการได้
- ออกคำสั่งให้รื้อถอนกรณีรุกล้ำที่สาธารณะ
- บังคับใช้กฎหมายเรื่องการขออนุญาตก่อสร้าง
- อย่างเข้มงวด
- ขอสนับสนุน, ขอความร่วมมือ

Quick win

- มาตรฐานการทำงานอัจฉริยะ Smart Work Board (SWS)
- ระบบขออนุญาตก่อสร้าง
- ระบบติดตามคำร้อง
- ระบบควบคุมและติดตามงานก่อสร้าง
- ระบบ Chat Bot ติดตามงาน
- Big Data
- ระบบแผนที่ 3 มิติ(3D) ถ่ายด้วยระบบโดรน
- ข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานในระบบ GIS

พ.ศ. 2565

- Sky Bike & Skywalk รอบบึงแก่นนคร
- รถไฟฟ้ารางเบา(LRT) สายแรก(สำราญ-ท่าพระ)
- Khon Kaen Eye
- ระบบบรรเทาปัญหาน้ำท่วมอัจฉริยะ (Smart Flood Management)

พ.ศ. 2575

- มีการบังคับให้ติดตั้งและใช้ระบบ IOT ในอาคารทุกประเภท เพื่อเฝ้าระวังภัยและสื่อสาร
- ระบบไฟจราจรอัจฉริยะ(ATC) ครอบคลุมทั้งเมือง
- น้ำไม่ท่วมในเขตเมือง
- สวนสาธารณะอัจฉริยะ(Smart Park)
- ไฟส่องสว่างสาธารณะจพติด 100%
- มีระบบ Scan อาชญกรเพื่อลดอาชญากรรมให้เหลือ 0%
- เมืองแห่งอาริยะสถาปัตย์(Universal Design)
- ทุกปัญหาถูกแก้ไขอย่างรวดเร็วโดยปราศจากการฟ้องร้องหรือร้องเรียน

Smart Environment (Green Tree)

อดีต

- ขาดการดูแลต้นไม้ใหญ่
- มีการตัดต้นไม้สาธารณะโดยพละการ
- การปลูกต้นไม้ยังมีน้อย

ปัจจุบัน

- จัดกิจกรรมปลูกต้นไม้อย่างต่อเนื่อง
- ควบคุมดูแลการตัดต้นไม้สาธารณะ
- มีการปลูกต้นไม้ประจำจังหวัดหรือต้นคูณตามถนนสายหลัก เพื่อความสวยงาม
- มีเจ้าหน้าที่ดูแลสวนสาธารณะของเมืองโดยเฉพาะ เช่น บึงแก่นนคร บึงทุ่งสร้าง
- มีการพัฒนาบุคลากรด้านการดูแลต้นไม้ในเขตเมือง
- มีการประดับตกแต่งเมืองด้วยไม้ดอกไม่ประดับ

Quick win

- ระบบแผนที่ต้นไม้(Tree Map) โดยรวบรวมต้นไม้ในเขตเมืองทั้งหมด(ส่วนหนึ่งของ Big Data)

พ.ศ. 2565

- ต้นไม้ทุกต้น ถูกนำเข้าระบบแผนที่ต้นไม้ทั้งหมด เพื่อบริหารจัดการต้นไม้ในเขตเมือง
- ผังเมืองใหม่

พ.ศ. 2575

- พื้นที่สีเขียวมากกว่า 30 ตร.ม./คน
- สวนสาธารณะอัจฉริยะ(Smart Park)
- Green Buiding

Smart Environment (Zero Waste)

อดีต

- การปล่อยน้ำเสียจากอาคารบ้านเรือนโดยไม่มีการควบคุม
- การใช้กระดาษจำนวนมาก
- บ่อขยะเทศบาลที่มีขยะล้นพื้นที่เนื่องจากการทิ้งขยะของเทศบาลนครและท้องถิ่นใกล้เคียง น้ำเสียที่ปล่อยจากครัวเรือนถูกปล่อยลงสู่แหล่งน้ำ
- ธรรมชาติโดยไม่มีการบำบัด

ปัจจุบัน

- เริ่มนำระบบสังคมออนไลน์ (Social Media) และ Internet มาใช้ในองค์กรเช่น Line, Facebook

ปัจจุบัน

- การจำกัดขยะโรงงานกำจัดขยะเป็นไฟฟ้า คาดว่าจะกำจัดขยะหมดภายใน 20 ปี
- น้ำเสียในเขตเทศบาลประมาณ 70% ถูกส่งเข้าบ่อบำบัดน้ำเสียที่บึงทุ่งสร้าง
- บังคับใช้พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ในการกำกับการระบายน้ำทิ้งจากอาคาร

Quick win

- ออกกฎหมายท้องถิ่นเรื่องการติดตั้งบ่อดักไขมันบำบัดน้ำเสียในอาคารบ้านเรือน
- ทำงานผ่านระบบอิเลคทรอนิก (E-Office)
- เร่งจัดการขยะอย่างมีประสิทธิภาพ
- กำจัดน้ำเสียให้ครบ 100%
- ลดการใช้พลังงาน 10%

พ.ศ. 2565

- เทศบัญญติเทศบาลนครขอนแก่น เรื่องการติดตั้งบ่อดักไขมันบำบัดน้ำเสียในอาคารบ้านเรือน
- ลดการใช้กระดาษ 50%
- โรงงานกำจัดขยะเป็นไฟฟ้าแห่งที่ 2
- บ่อบำบัดน้ำเสียแห่งที่ 2

พ.ศ. 2575

- การบังคับใช้ให้ติดตั้งระบบเชื่อมโยงทุกอย่างลงในระบบอินเตอร์เน็ต (IOT) ในอาคารทุกประเภท เพื่อการปล่อยน้ำเสีย การสร้างขยะ เป็นต้น
- ขยะทุกชิ้นที่ได้รับการจัดเก็บและจัดการอย่างถูกวิธี
- น้ำเสียได้รับการบำบัด 100% และสามารถนำมาผลิตน้ำประปาได้
- โรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์
- ไม่มีน้ำเสียลงสู่ธรรมชาติ(Zero Waste)

Smart Governance

อดีต

- ทำงานล่าช้า, ภารกิจมาก, ขาดการสื่อสารที่ดี
- การจัดการข้อมูลยังไม่เป็นระบบ
- บุคลากรขาดความรู้ความสามารถในบางตำแหน่ง
- ถูกตรวจสอบจากหน่วยงานภายนอกมากเกินไป
- บุคลากรเฉพาะด้านไม่เพียงพอ
- ถูกแทรกแซงการทำงานจากประธานชุมชน/ฝ่ายการเมือง
- ขาดจริยธรรมในการทำงาน
- ติดกับดักกับระเบียบราชการมากจนเกินไป

ปัจจุบัน

- ระบบ 5ส. เข้มงวดเรื่องการลงเวลาไปและกลับ ตรวจสอบการขาด การลา การมาสาย
- การลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ
- เริ่มนำระบบโซเชี่ยลมีเดียและระบบอัจฉริยะมาใช้ในองค์กร เช่น Line, Facebook, Web Application
- มีการพัฒนาบุคลากรให้รู้ทันเทคโนโลยี โดยการฝึกอบรมให้ความรู้
- จัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้น
- ระบบติดตามคำร้องของเทศบาลเกี่ยวกับภารกิจช่าง

Quick win

- Smart Work Board(SWS) ระบบข้ออนุญาตก่อสร้าง, ระบบติดตามคำร้องของช่าง, ระบบควบคุมและติดตามงานก่อสร้าง, ระบบ ChatBot เพื่อติดตามงาน
- Big Data
- ระบบแผนที่ 3 มิติโดยภาพถ่ายด้วยระบบโดรน
- ข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานทั้งหมดในระบบ GIS

พ.ศ. 2565

- นำระบบ Smart Work Board (SWS) มาใช้อย่างเต็มรูปแบบ
- ลดการใช้กระดาษ 50%
- ระบบแผนที่สามมิติ(3D) ครอบคลุมเทศบาลทั้งหมด
- มี Big Data ที่ครอบคลุมภารกิจช่างทั้งหมด

พ.ศ. 2575

- มีระบบ AI ช่วยในการทำงานของช่าง ทำให้เพิ่มปริมาณงาน ลดปริมาณคน
- สำนักงานไร้กระดาษ(Paperless)
- พนักงานสามารถปฏิบัติงานที่ไหนก็ได้ได้ โดยไม่ต้องมานั่งประจำอยู่สำนักงาน
- ใช้ระบบโดรนในการปฏิบัติงาน โดย 1 คนต่อโดรน 1 ลำ

Smart Mobility

อดีต

- ไฟสัญญาณจราจรเสียบ่อยและไม่ครอบคลุม
- ปัญหาคอขวดตรงถนนข้ามทางรถไฟ
- รถติดในชั่วโมงเร่งด่วนย่าน บขส. ที่จราจรคับคั่ง แออัด
- โครงสร้างพื้นฐานขาดการซ่อมบำรุงหรือดูแล
- ระบบขนส่งในเมืองมีแค่รถสองแถวและสามล้อรับจ้างเท่านั้น

ปัจจุบัน

- รถไฟยกระดับรางเป็นระบบรางลอยฟ้า
- มีการใช้บริการขนส่งสาธารณะมากขึ้น
- มีตัวเลือกที่เพิ่มขึ้น เช่น Grab Car, Khon Kaen City Bus, Taxi เป็นต้น
- บขส. ย้ายออกไปนอกเมือง
- มีช่างที่ลงพื้นที่ซ่อมแซมระบบโครงสร้างพื้นฐานได้อย่างรวดเร็วและบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง เช่น ซ่อมถนน ฝาท่อชำรุด ไฟส่องสว่างดับ ทาสีตีเส้นจราจร เป็นต้น

Quick win

- ระบบ Chat Bot เพื่อติดตามงาน
- ระบบติดตามคำร้อง
- Big Data

พ.ศ. 2565

- มีระบบไฟจราจรอัจฉริยะ(ATC) ใช้แล้วในถนนมิตรภาพ
- ขยายคอขวดเพื่อความกว้างของถนนตรงทางข้ามรถไฟเดิม
- รถไฟฟ้ารางเบา(LRT) สายแรก

พ.ศ. 2575

- ระบบไฟจราจร(ATC)ครอบคลุมทั้งเมือง
- มีสถานีชาร์ตรถไฟฟ้า(EV) ของเทศบาล
- รถไฟฟ้ารางเบา(LRT) ครบทุกสาย
- ไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะจะติด 100%
- ทางเท้าในเขตเทศบาลเป็นอารียะสถาปัตย์ (Univeral Design)
- มีอากาศยานไร้คนขับโดรน (Drone) ในระบบขนส่ง

สำนักการคลัง

Smart Governance

อดีต
ดำเนินการติดตามฎีกาเบิกเงินรายจ่ายโดยการสอบถามข้อมูลผ่านทางเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและแจ้งผลการออกเช็คให้เจ้าหนี้/ผู้รับจ้างทางโทรศัพท์

ปัจจุบัน
การติดตามฎีกาเบิกเงินรายจ่ายใช้เครื่องอ่านบาร์โค้ดมาช่วยในการดำเนินงานในระบบฯและแจ้งผลการออกเช็คให้เจ้าหนี้/ผู้รับจ้างทาง SMS

Quick win
พัฒนาระบบติดตามฎีกาเบิกเงินรายจ่ายให้มีคิวอาร์โค้ด

พ.ศ. 2565
มีแอปพลิเคชั่นระบบติดตามฎีกาเบิกเงินรายจ่าย

พ.ศ. 2570
เชื่อมต่อระหว่างระบบติดตามฎีกาเบิกเงินรายจ่ายและระบบฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของเทศบาลนครขอนแก่น

พ.ศ. 2580
เชื่อมต่อระหว่างระบบติดตามฎีกาเบิกเงินรายจ่ายและระบบฐานข้อมูลของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

Smart Tax

อดีต
โปรแกรมรับชำระภาษี

ปัจจุบัน
- รับยื่นแบบ
- ตรวจสอบการชำระภาษี
- รายงานการชำระภาษี

Quick win
สามารถคำนวณยอดชำระภาษีในโปรแกรมได้

พ.ศ. 2565
ออกใบแจ้งยอดภาษี
(มี QR Code ที่สามารถชำระภาษีได้ทันที)

พ.ศ. 2570
รับชำระเงินผ่านโปรแกรมพร้อมออกใบเสร็จรับเงินได้และสามารถแจ้งผู้ชำระได้ทันที

พ.ศ. 2580
ผู้ชำระภาษีสามารถชำระภาษี ตรวจสอบข้อมูลแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูลผ่านโปรแกรมได้

Smart Governance (GIS)

อดีต
แผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินเป็นระบบดิจิตอลควบคู่กับระบบเอกสาร

ปัจจุบัน
พัฒนาระบบการจัดเก็บ และสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ตที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้มากขึ้น เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการฐานข้อมูลภายในองค์กร

Quick win
เชื่อมโยงฐานข้อมูลทะเบียนทรัพย์สินกับข้อมูลเชิงพื้นที่ โดยระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS)

พ.ศ. 2565
มีช่องทางบริการรับแจ้งการเปลี่ยนแปลงรายการทรัพย์สินผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและแอพพลิเคชั่นที่ช่วยในการสำรวจและจัดเก็บข้อมูลภาคสนาม

พ.ศ. 2570
เชื่อมโยงฐานข้อมูลแผนที่ภาษีเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลกันระหว่างหน่วยงานในองค์กรผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

พ.ศ. 2580
เชื่อมโยงฐานข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก จัดเก็บรวบรวมข้อมูลรายการทรัพย์สินเป็นฐานข้อมูลเดียวกับกรมที่ดิน

สำนักการศึกษา

Smart Education

ระบบ	อดีต	ปัจจุบัน	Quick Win	2565 - 2570	ระบบ
ในระบบ	จัดการศึกษาระดับอนุบาล - ม.6	จัดการศึกษาตามอัตลักษณ์ของโรงเรียน	• Cluster การศึกษา • ทวิศึกษา • (Tutor Online) ติวเตอร์ออนไลน์ • คุณลักษณะอันพึงประสงค์ 5+1 • การประชุมแบบวีดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ VDO Conference	• จัดการศึกษาที่เกี่ยวข้องกัน (Cluster) แบบเต็มรูปแบบ • ทวิการศึกษา • ระบบฟรี ไว-ไฟ แบบ 5G ครบทุกโรงเรียน • คุณลักษณะอันพึงประสงค์ 5+1 • การประชุมแบบ VDO conference	Cyber Education
นอกระบบ	ให้เครือข่ายทำงานแทน	ศูนย์สร้างโอกาส	โปรแกรม 3141	โปรแกรม 3141	ศูนย์การเรียนรู้ตามอัธยาศัย
ตามอัธยาศัย	เรียนรู้ตามแหล่งการเรียนรู้นอกห้องเรียน	• ห้องสมุด • ศูนย์เยาวชน • โฮงมูนมัง • หนานหนิง	• Smart People Club แหล่งผลิตนักคิดอัจฉริยะ • Smart Up ธุรกิจที่สามารถรองรับไอที • Creative Space พื้นที่สร้างสรรค์	• Smart People Club แหล่งผลิตนักคิดอัจฉริยะ • Smart Up ธุรกิจที่สามารถรองรับไอที • Creative Space พื้นที่สร้างสรรค์	ศูนย์ที่เป็นมิตรต่อเด็กและเยาวชน
ศพต.	สำนักสวัสดิการสังคม	สำนักการศึกษา มี 11 ศูนย์	• ห้องเรียนชั้นคละ • โปรแกรมทดสอบและคัดกรองความพร้อมของเด็ก (ผู้ปกครองและครู)	• ห้องเรียนชั้นคละ • โปรแกรมทดสอบและคัดกรองความพร้อมของเด็ก (ผู้ปกครองและครู)	• ศูนย์ส่งเสริมการพัฒนาทักษะตั้งแต่ตั้งครรภ์ถึง 5 ขวบ (Mother and Child Center)

สำนักการสวัสดิการสังคม

Smart Social Welfare System (SSS)

1. Service

- Smart Living KPI8
  - Smart Health
    - Smart Health Care
    - Smart Home/Building
    - Smart Buddyl
- Smart Economy KPI3
  - Smart Product
    - Smart Product
  - Smart Service
    - Smart Travel
  - Smart Technology
    - Smart Market
    - Smart Idea

2. Management

- Smart Office
  - Smart MAPHEE
  - Smart Map
  - Smart Pinning
- Smart Staff
  - Smart Service
  - Smart Team
  - Smart KM

Smart Social Welfare

อดีต	ส่งเสริม สนับสนุนงานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ให้ประชาชนอยู่ดีกินดี สร้างสังคมการ “ให้” อย่างมีคุณค่า “รับ” อย่างมีศักดิ์ศรี
ปัจจุบัน	สร้างสรรค์และถักทอเครือข่ายแห่งความเอื้ออาทรสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคมแห่งความสุขอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง
Quick win	เป็นผู้นำในการยกระดับคุณภาพชีวิตและการจัดสวัสดิการด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย (SSS) อันดับ 1 ของจังหวัดขอนแก่น
พ.ศ. 2565	เป็นผู้นำในการยกระดับคุณภาพชีวิตและการจัดสวัสดิการด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย(SSS) อันดับ 1 ของภาคอีสาน
พ.ศ. 2575	เป็นศูนย์กลางการพัฒนาระบบการยกระดับคุณภาพชีวิตและการจัดสวัสดิการด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย (SSS) อันดับ 1 ของภาคอีสาน
พ.ศ. 2580	เป็นศูนย์กลางการพัฒนาระบบการยกระดับคุณภาพชีวิตและการจัดสวัสดิการด้วยเทคโน โลยีที่ทันสมัย (SSS) อันดับ 1 ของประเทศ

กองวิชาการและแผนงาน

Smart Education

อดีต

การให้บริการ
- ให้บริการอินเตอร์เน็ต
- ให้บริการความรู้อบรมคอมพิวเตอร์
- ให้บริการยืม–คืน หนังสือห้องสมุด

ปัจจุบัน

การให้บริการ
- ให้บริการอินเตอร์เน็ต
- ให้บริการความรู้อบรมคอมพิวเตอร์
- ให้บริการยืม–คืน หนังสือห้องสมุด
- ให้บริการความรู้ความสนใจด้าน Maker

Quick win

การให้บริการ
- ให้บริการยืมหุ่นยนต์ได้ 1 วัน ในทางเขียนโค้ดดิ้ง (Coding)

พ.ศ. 2565

เป็นแหล่งบ่มเพาะ ICT และ Maker สำหรับเด็กและเยาวชน

พ.ศ. 2575 - 2580

เป็นศูนย์ นวัตกรรม Maker ของเด็กและเยาวชน

Smart Government

อดีต
- ให้บริการอินเตอร์เน็ต
- ให้บริการความรู้อบรมคอมพิวเตอร์
- ให้บริการยืม – คืน หนังสือห้องสมุด

ปัจจุบัน
- แผนพัฒนาท้องถิ่น 5 ปี
- ระบบ e-plan / QR CODE
- การประเมินผลโครงการ ด้วย QR CODE ลดการใช้กระดาษ ลดภาวะโลกร้อน และประหยัดค่าใช้จ่าย

Quick win
- แผนพัฒนาท้องถิ่น 5 ปี
- ระบบ e-Plan / Electronics QR CODE เป็นช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร
- ให้สะดวก รวดเร็ว เพิ่มขีดความสามารถ และประสิทธิภาพการเข้าถึงประชาชนให้มากยิ่งขึ้น

- แผนพัฒนาท้องถิ่น 5 ปี
- ระบบ e-Plan QR CODE Electronics / App plan
- QR CODE เป็นช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้สะดวก รวดเร็ว เพิ่มขีดความสามารถ และประสิทธิภาพการเข้าถึงประชาชนให้มากยิ่งขึ้น

พ.ศ. 2570
- ศูนย์กลางข้อมูล (Big Data) ของสำนัก/กอง
- ลงข้อมูลแผนพัฒนาท้องถิ่น หรือ โครงการในระบบ
- ข้อมูลจากทุกสำนัก/กอง จะตรงกัน แม่นยำ ตรวจสอบ และสืบค้นได้

พ.ศ. 2580
- ศูนย์กลางข้อมูล (Big Data) ของสำนัก/กอง
- ลงข้อมูลแผนพัฒนาท้องถิ่น และประสานแผนแบบ Open data

Smart Government

พ.ศ. 2562
- Manual
- Maphee
- Youphee
- Onzon
- Any App

- ผู้ขออนุญาต
- ทะเบียนผู้เสียภาษี
- จปฐ.
- ผู้มีสิทธิ์เลือกตั้ง
- ข้อมูลผู้สูงอายุ

พ.ศ. 2563 การบริหารข้อมูลเพื่อการพัฒนาเมือง และการบริการประชาชนผ่านเทคโนโลยี

แพลตฟอร์ม Platfrom
จีไอเอส GIS
คลาวด์ Cloud

- Database ฐานข้อมูล
- Checking Data ตรวจสอบข้อมูล
- Blockchain บล็อกเชน

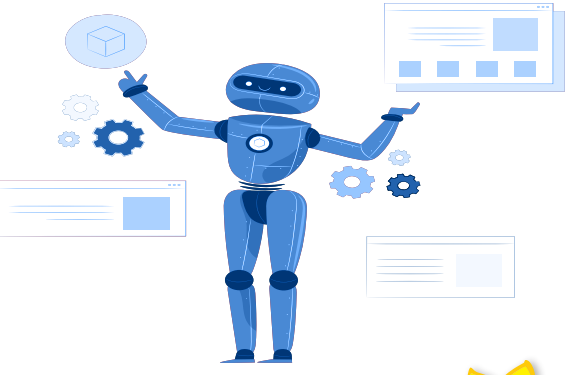
พ.ศ. 2563 - 2566
- Big Data ข้อมูลใหญ่

พ.ศ. 2566
- Machine Learning เครื่องจักรแห่งการเรียนรู้
- Learning การเรียนรู้

พ.ศ. 2566 - 2568

- AI ปัญญาประดิษฐ์
- Sher Chgnie
- Trend Analysis การวิเคราะห์
- SWOT Analysis การวิเคราะห์สวอต
- Link การเชื่อมต่อ

พ.ศ. 2568
- Shering
- API ช่องทางการเชื่อมต่อ
- AGI



สนามบิน
ถนน สีหราชเดโชชัย
ถนน มลิวรรณ
ถนน ศรีจันทร์
ถนน มิตรภาพ
ถนน ประชาสโมสร
ถนน บ้านทอก
ถนน เหล่านาดี
บึงหนองโคตร
บึงแก่นนคร
START
สายสีแดง วนขวา
Red Route Clockwise
สายสีน้ำเงิน วนซ้าย
Blue Route Counter Clockwise
สายสีเขียว เส้นสนามบิน
Green Route / Airport Route
BackPack

ประเภทอื่น ๆ

1. Jump Space
2. เทศบาลนครขอนแก่น
3. ศูนย์การประชุม KICE
4. บขส. แห่งที่ 3
5. สนามบินขอนแก่น
6. บ้านปูน
7. AC & EX
8. สนามกีฬากลาง
9. บขส. แห่งที่ 1
10. สถานีขนส่งปรับอากาศ (บขส. แห่งที่ 2)

Coffee & Dessert

4. บ้านเงาศิลป์
6. Imm Milk & Sweet
18. กาแฟวานร
25. กลมกล่อม
28. โอป้า นมสด
38. คลาย
42. Under The Tree
46. Let it be

โรงแรม

1. Bright Hotel
2. The Terminal Khonkaen
3. โรงแรมพิมานการ์เด้น
4. Pullman Khon Kaen Raja Orchid
5. AVANI Khon Kaen Hotel & Convention Centre
6. ราชาวดี รีสอร์ท แอนด์ โฮเทล
7. โรงแรมประตูน้ำ
8. OMG Hotel
9. Le vanda
10. โรงแรมอำนวยสุข
11. โรงแรมโฆษะ
12. Chada Levanda Hotel

ของฝาก

1. แหนมเนืองลับแล
2. เจ๊อิม
3. ร้านธิดารัตน์
4. เจ๊รัช ขอนแก่น
5. บ้านของฝาก ผ้าขาวม้า
6. อัมพรแหนมเนือง
7. เฮงง่วนเฮียง

Night trip

1. Whisky & Cikar
2. Wine together
3. โบราณบางเวลา
4. วันเวลา
5. โรงเหล้าแสงจันทร์
6. Lamai
7. ลานไม้
8. View ไม้
9. Street food ริมบึงแก่นนคร
10. Street food ถนนศรีนวล
11. Light here
12. Wine 22
13. U-bar
14. Pomodoro
15. ข้าวต้มก๊ก 24 น.
16. Street food โต้รุ่ง
17. street food บะหมี่กัลบา
18. Street food โต้รุ่งร่วมจิตร
19. Street food หน้าวิลล่า
20. ข้าวต้มแป๊ะตี๋
21. เดิมรมย์

Shopping / market

1. Fairy Plaza
2. Makro
3. ตลาดรถไฟ
4. ตลาดศรีเมืองทอง
5. ไพศาลเครื่องใช้ไฟฟ้า
6. Bann & Beyond
7. ตลาดต้นตาล
8. Dino Water Park
9. ศูนย์ค้าส่งอู้ฟู่
10. ศูนย์ค้าส่งประตูน้ำขอนแก่น
11. Big C
12. Lotus
13. Index Living Mall
14. โฮมโปร ขอนแก่น
15. Homehub
16. Central Plaza Khonkaen
17. เซ็นโทซ่า ขอนแก่น
18. ตลาดบางลำภู
19. ตลาดสดเทศบาล 1
20. ดีกคอม
21. Hugz Mall
22. ตลาดอรจิระ

ร้านค้าปักหมุด

1. บะหมี่ใบเตย
2. คุณแจงก๋วยเตี๋ยวปากหม้อ
3. ก๋วยเตี๋ยวรสเด็ดมิตรภาพ
5. เทียน เทียน ติ่มซำ
7. ศิลปินลาบก้อย
8. ลูกชิ้นหมูนายฮั่ง
9. เอมโอช
10. เฮียหมู
11. ฮู๋เซี่ยงจี๊
12. ข้าวแกงเพลินใจ
13. ก๋วยเตี๋ยวเมืองขอน
14. ก๋วยเตี๋ยวเรือ Time
15. Box Wood
16. หลวงพระบาง
17. ตุลย์เสวย
19. ไก่ย่างวนิดารสวิเศษ
20. ก๋วยเตี๋ยวเตาถ่าน
21. ประไพร
22. Mr.ครก
23. Concept
24. Greenleaf
26. VT แหนมเนือง
27. โกโก้โภชนา
29. เฝอท่าบ่อ
30. ติ๊กแจ่วฮ้อน
31. ลักษณ์
32. คิโนบูตะ
33. ป้าอ้วน สาขา 2
34. ตำระเบิด
35. แดจังทึม
36. ตี๋คอหมูย่าง
37. ข้าวมันไก่มหาชัย
39. ตลาดตองแปด
40. ก๋วยจั๊บเศรษฐี
41. เตี๋ยวเซ้ง
43. โจ๊กเบาหม้อ
44. รุ่งโรจน์โภชนา
45. โอเคปลาเผา

พิมพ์ที่ : หจก.โรงพิมพ์คลังนานาวิทยา 232/199 ถ.ศรีจันทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
Tel. 0-4346-6444 Fax. 0-4346-6863 E-mail : klungpress@hotmail.com

พัฒนาเมืองสู่สากล
สร้างสังคมแห่งความสุข

KHON KAEN MUNICIPALITY

เทศบาลนครขอนแก่นภาคกิจกรรม

เทศบาลนครขอนแก่น กิจกรรมเทศบาล

www.kkmuni.go.th

จัดทำโดย ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลนครขอนแก่น