



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายสำนักงานเลขานุการนายกเทศมนตรี โทร. ๐ ๔๓๒๒ ๕๑๕๑

ที่ ขก ๕๒๐๑.๑/๐๐๖๕๓

วันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในระบบร้องทุกข์ เทศบาลนครขอนแก่น ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔
(กรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่)

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ตามที่ เทศบาลนครขอนแก่น ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ชั้น ณ ชั้น ๒ สำนักปลัดเทศบาล และได้ดำเนินการจัดทำระบบร้องทุกข์ เทศบาลนครขอนแก่น อยู่ที่ (U-Phee) เพื่ออำนวยความสะดวกประชาชนผู้มาติดต่อราชการให้ได้รับความรวดเร็ว เกิดความพึงพอใจสูงสุด และเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ ในการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เกิดประสิทธิภาพ และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ตามประกาศเทศบาลนครขอนแก่น เรื่อง หลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนกรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ลงวันที่ ๒๓ เมษายน พ.ศ.๒๕๖๓ ประกอบกับยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานสถิติการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในระบบร้องทุกข์ฯ (กรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่) ตั้งแต่วันที่ ๑ เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ จนถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายอดิศักดิ์ สมจิตต์)

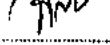
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางวิมลรัตน์ นามตะ)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

หัวหน้าฝ่าย.....
ร่าง/ตรวจ.....
พิมพ์.....

รายงานสถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในระบบร้องทุกข์ เทศบาลนครขอนแก่น ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔
 (กรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่)
 ตั้งแต่วันที่ ๑ เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ จนถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

ลำดับ ที่	การให้บริการตาม อำนาจหน้าที่หรือ ภารกิจ	สถิติการให้บริการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔					
		ต.ค.๖๓	พ.ย.๖๓	ธ.ค.๖๓	ม.ค.๖๔	ก.พ.๖๔	มี.ค.๖๔
๑	เรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติมิ ชอบของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	รวม	ไม่มีเรื่อง ร้องเรียน	ไม่มีเรื่อง ร้องเรียน	ไม่มีเรื่อง ร้องเรียน	ไม่มีเรื่อง ร้องเรียน	ไม่มีเรื่อง ร้องเรียน	ไม่มีเรื่อง ร้องเรียน

ลงชื่อ  ผู้รายงาน
 (นายกิตติพงษ์ พงษ์ไพบูลย์จันทร์)
 ตำแหน่งพนักงานธุรการปฏิบัติงาน
 ลงวันที่ ๒๘ มี.ค. ๖๔